



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS



CHNP



Pour faciliter la lecture de cette brochure, le masculin générique est utilisé pour désigner tous les sexes.

2022

COVID-19 : IMPACT SUR LA SANTÉ MENTALE ET NOUVELLES PERSPECTIVES POUR LE CHNP



Chères lectrices, chers lecteurs,

Tout d'abord, je souhaite exprimer ma reconnaissance et tout mon respect pour l'engagement inlassable de notre personnel médical et soignant au sein de nos trois entités (Rehaklinik, De Park, Pontalize) durant ces longs mois qu'a perduré la crise sanitaire.

Si aujourd'hui nous voyons la fin du tunnel, la pandémie du COVID-19 nous a pourtant clairement démontré la vulnérabilité de notre système de santé en termes d'effectifs médicaux et soignants, et nous met devant un nouveau défi : assurer l'accès à des soins et thérapies à la pointe du progrès, dans des délais raisonnables, et qui répondent aux besoins et attentes de nos patients et résidents.

Dans un paysage sanitaire et des soins changeant à vive allure au Luxembourg, des développements conséquents sont apparus ces dernières années, qui ont engendré de nouveaux défis pour nos trois entités. Ainsi, les soins ambulatoires prennent de plus en plus d'importance en psychiatrie par exemple, alors que le secteur du handicap mental doit faire face à une situation plus tendue sur le 2^e marché du travail et des ateliers protégés. Quant à l'accompagnement et aux soins pour personnes âgées, les critères de qualité et de transparence seront renforcés par la nouvelle loi du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées.

Nous allons relever ces défis ! Grâce à notre organisation actuelle, nous sommes bien placés pour accomplir de nouvelles tâches pour le bien de nos patients et résidents.

Consolidation de la nouvelle gouvernance du CHNP

En 2021 les membres du conseil d'administration du CHNP ont adopté un nouveau modèle de gouvernance.

Cette décision a été prise en considération de l'arrêté grand-ducal du 28 mai 2019, qui prévoit que les entités Pontalize et De Park relèvent des compétences du ministère de la Famille et de l'Intégration, et en tenant compte de l'évolution des missions ainsi que de la croissance des effectifs du CHNP durant ces dernières années.

Ce nouveau modèle vise en premier lieu l'attribution d'une plus grande autonomie aux différentes entités, afin d'agir de manière plus efficace encore dans l'accomplissement de leurs missions spécifiques (activités cliniques de réhabilitation psychiatrique, soins et accompagnement de personnes âgées, accompagnement socio-pédagogique et soins pour personnes présentant un handicap mental), en fonction de leurs moyens et objectifs. D'autre part, elle garantit une coordination optimisée des activités et thématiques transversales touchant aussi bien la Rehaklinik que le Pontalize ou le De Park.

À cette fin, chaque entité dispose désormais de son propre Comité de Direction et de son propre directeur, ce qui permet un échange plus ciblé encore avec leurs patients ou résidents, ainsi qu'avec les réseaux et partenaires sur le terrain. Aujourd'hui, nous pouvons constater avec satisfaction, que cette nouvelle gouvernance a pu contribuer substantiellement à atteindre les résultats souhaités.

Au-delà, la collaboration étroite des trois directions au sein de la plateforme commune PCD, favorise l'efficacité et optimise la qualité d'une prise en charge holistique, notamment d'une patientèle fragilisée du De Park et du Pontalize. À noter également, qu'à travers ce renforcement de chaque entité selon ses spécificités, le CHNP reste un employeur attractif qui permet à ses collaborateurs de bénéficier d'un environnement professionnel diversifié, qui regroupe aussi bien le secteur hospitalier, que le secteur du handicap et du 3^e âge.

Nos patients et résidents sont au centre de nos préoccupations et nous nous engageons à poursuivre notre chemin quant à la qualité de notre offre thérapeutique, d'accompagnement et de soins, au bien-être de nos collaborateurs et à notre engagement environnemental et social.

Dr Michel Nathan
Président du Conseil
d'Administration



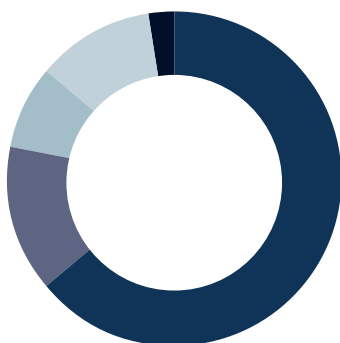


NOS COLLABORATEURS DU PERSONNEL COMPÉTENT, MOTIVÉ & ENGAGÉ

chiffres au 31/12/2022

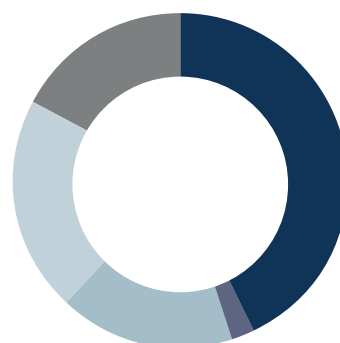
Répartition des ETP par métier (total 829 en 2022)

Médecins **19**
Personnel soignant **531**
Personnel médico-technique **118**
Personnel logistique **67**
Personnel administratif **94**

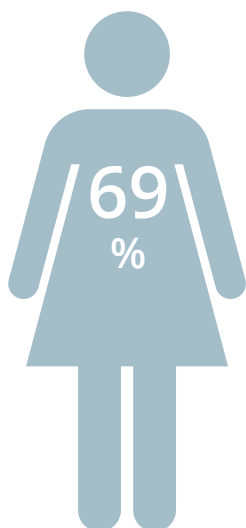
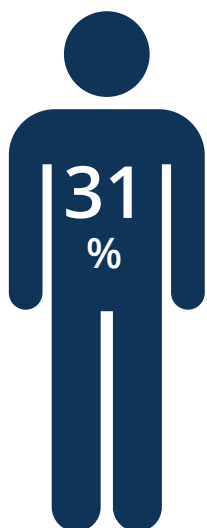


Répartition des ETP par entité (total 829 en 2022)

Rehaklinik **357**
Département médical **17**
Pontalize **140**
De Park **173**
Administration **142**



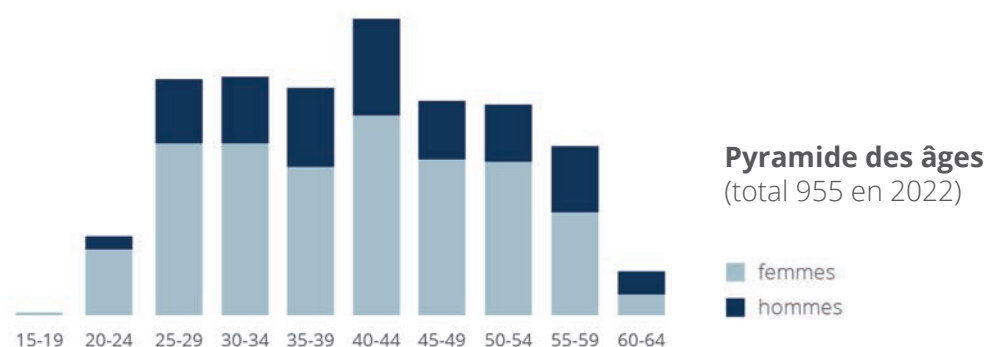
Répartition par sexe



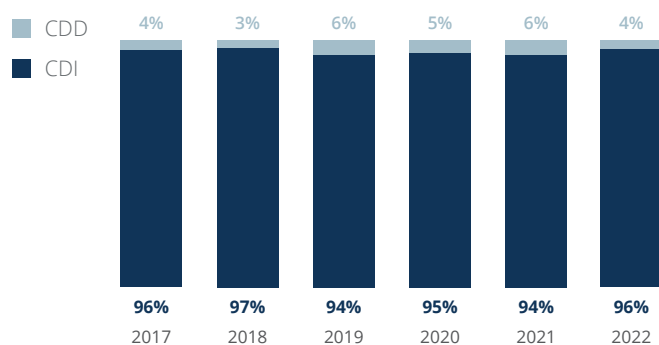
Répartition par nationalité (total 955 en 2022)

Luxembourgeoise **48%**
Allemande **24%**
Belge **9%**
Portugaise **6%**
Française **9%**
Autre **4%**

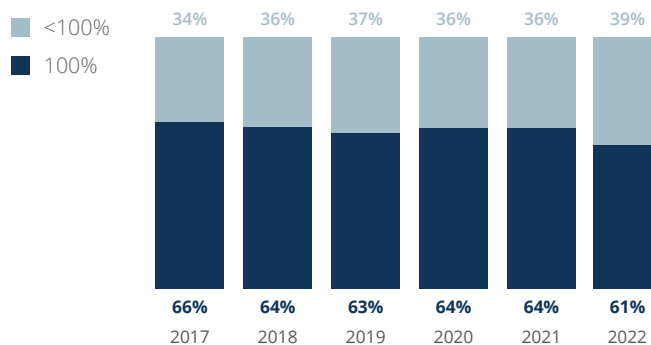




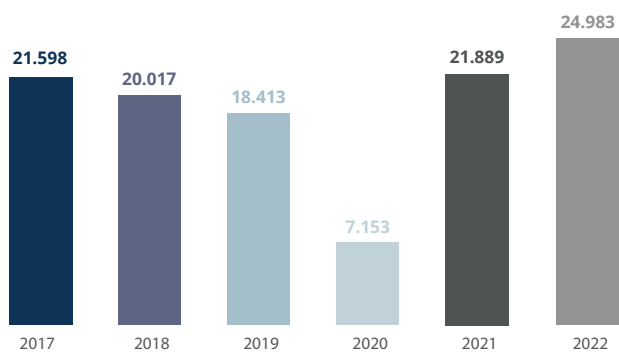
Types de contrats



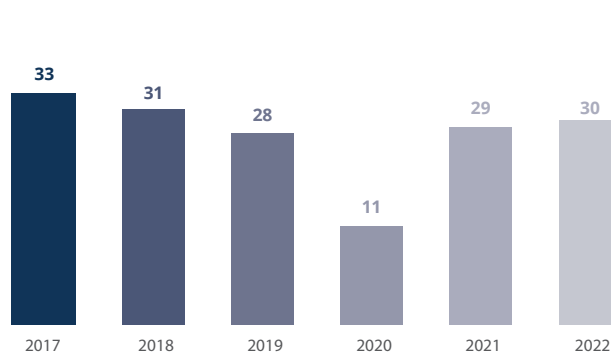
Gestion du temps de travail



Évolution annuelle du nombre d'heures de formation continue toutes entités confondues



Évolution annuelle du nombre moyen d'heures de formation continue par ETP





Au cours de l'année 2022, la Rehaklinik a su, d'un côté, renforcer sa position comme acteur-clé du paysage psychiatrique au Luxembourg, offrant une psychiatrie moderne, ouverte et innovante, et de l'autre, s'adapter à l'évolution des besoins sociétaux en élaborant des projets de prise en charge ambulatoires.

Dans ce sens, la Rehaklinik a entamé une démarche pour mettre en place un service ambulatoire spécifique afin d'offrir un diagnostic et un traitement adéquats et modernes aux personnes adultes touchées par le Trouble De l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH). Nous nous félicitons de l'accord de la ministre de la Santé, en septembre 2023, qui nous permet de développer ce projet de la « Clinique de l'Attention ».

Une démarche similaire a été entreprise pour les patients souffrant d'une dépendance liée à une substance (héroïne), avec le projet d'un hôpital de jour spécifique à cette patientèle. Toujours dans le cadre de l'offre ambulatoire, je souhaite également souligner la participation de la Rehaklinik au programme national Long-COVID. En collaboration étroite avec tous les partenaires de ce programme, notre équipe professionnelle a réalisé un travail constructif et de qualité et offre depuis lors aux patients atteints du syndrome du Covid-long une prise en charge complète et adaptée.

Un accent fort est également mis sur la recherche clinique. L'équipe de chercheurs participe à des études multicentriques internationales, entre autres, dans le domaine du Long-COVID et a contribué à de nombreuses publications d'envergure.

En 2022, la Rehaklinik a aussi lancé le projet unique « pa-

rent-enfant » au Centre Thérapeutique Manternach (CTM), permettant à un parent toxicomane de rester près de son enfant et d'éviter une rupture, voire, le placement de l'enfant, lors de sa thérapie. Grâce à la convention signée entre la Rehaklinik et le ministère de la Santé, ce projet dispose désormais d'un cadre légal et d'un financement propre, éléments essentiels pour l'amélioration de l'encadrement parent-enfant au sein du CTM. Concernant la prise en charge stationnaire, la Rehaklinik s'adapte continuellement aux besoins de ses patients. En effet, le patient joue un rôle central et est considéré comme un véritable partenaire dans l'élaboration de son plan thérapeutique. Nous parlons d'ailleurs du « patient-partenaire ».

À côté de nombreux projets de fond, concernant notamment l'amélioration de la qualité au niveau de l'organisation, la Rehaklinik s'était engagée en 2021, vers une démarche d'accréditation ACI (Accreditation Canada International) permettant d'entamer une réflexion sur toute son organisation et ses prestations, ainsi que de consolider le processus d'amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients. En 2022, de nombreuses actions ont été entamées dans ce contexte. L'objectif est d'accompagner l'amélioration continue de la prise en charge par une approche internationalement reconnue dans le domaine de la santé.

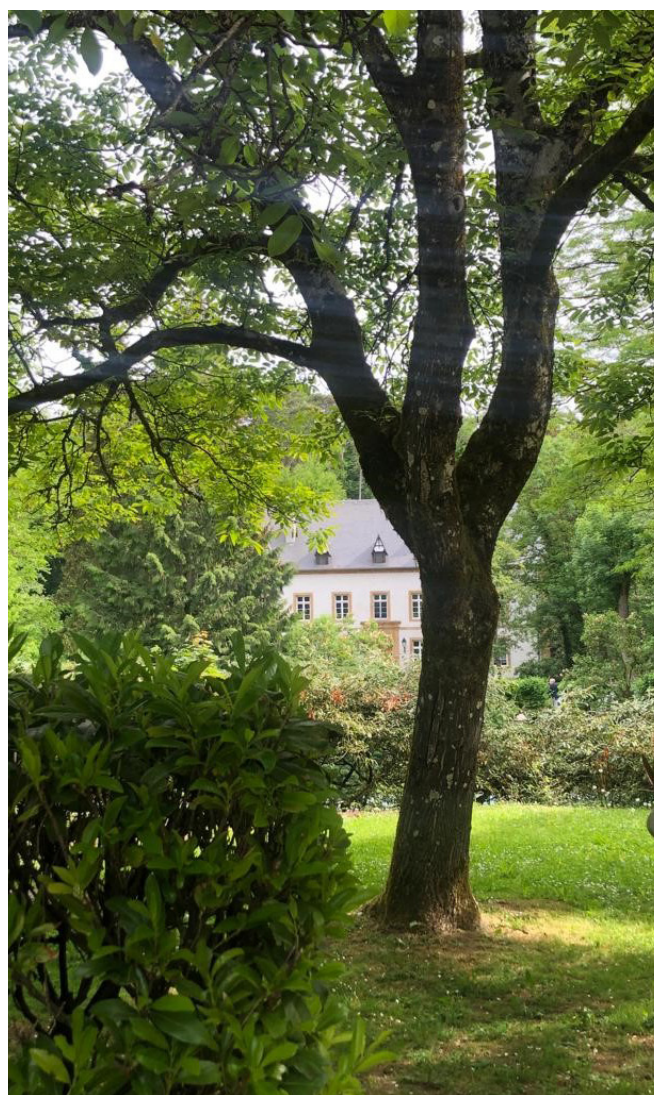
Dans ce contexte, je souhaite rappeler notre planification d'une nouvelle construction « Nei Rehaklinik », qui évolue continuellement à travers un dialogue constructif avec les ministères et administrations concernées. La Nei Rehaklinik reste un thème central. Nous ne devons pas perdre de vue que la finalité d'une architecture moderne est de favoriser la guérison des patients (healing architecture).

À travers ces nouveaux services et en prenant en compte les besoins de la population, la Rehaklinik s'est montrée réactive et à l'écoute.

Nous sommes prêts et conscients que les dimensions de la santé mentale vont encore évoluer et devenir un axe incontournable au cours des années à venir.

Dr Mark Ritzen

Directeur général et
médical de la Rehaklinik



ACTIVITÉS CLINIQUES DE RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

chiffres au 31/12/2022

Admissions & sorties par unité de soins

NB: Dans ce tableau, les transferts internes ne sont considérés ni comme admissions, ni comme sorties.

	nombre d'admissions	nombre de sorties
CTD ¹	1	6
Horizon-Lannenhaff ¹	61	66
Um Wee ¹	0	11
BU2 ¹	8	18
BU3 ¹	45	21
OR1 ¹	32	34
BU4 ²	10	14
BU5 ²	17	8
BU6 ²	22	15
OR2 ³	20	20
CTU ³	114	115
CTM ³	55	47
OR3 ⁴	33	31
CTP ⁴	44	40
TOTAL EN 2022	462	446

¹ filière psychiatrie générale

³ filière addictologie

² filière psychiatrie socio-judiciaire

⁴ filière psychiatrie juvénile

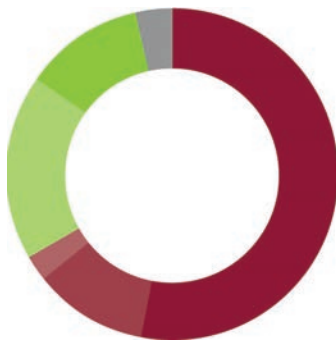
(Ré)admissions

sous contraintes

	nombre de cas légaux masculins	nombre de cas légaux féminins
Placement judiciaire	7	1
Placement médical	27	15
Placement sous contrainte de mineurs	52	17
Mise en observation	0	1
Mise en observation CPL	15	2
Libération conditionnelle	2	0
TOTAL EN 2022	103	36

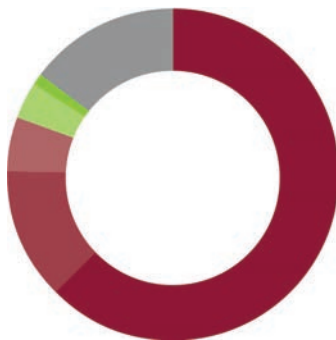
En bref

- **462** admissions (placements inclus)
- **222** patients en moyenne par jour
- **286** hommes ; **176** femmes
- **23,63j%** réadmissions dans l'année
- **81.004** nuitées
- **446** sorties
- Durée moyenne de séjour - réhabilitation psychiatrique:
 - Courte durée (< 3 mois) : 79,33 jours
 - Longue durée (> 6 mois) : 254,34 jours



Sorties par destination (total 446 en 2022)

Domicile du patient **53,1%**
 Foyer **11,2%**
 Hôpital luxembourgeois **2,5%**
 Autre **18,2%**
 Famille du patient **11,7%**
 CIPA / MdS **3,4%**



Admissions par nationalité (total 462 en 2022)

Luxembourgeoise **63%**
 Portugaise **13%**
 Française **5%**
 Belge **4%**
 Allemande **1%**
 Autre **14%**



Admissions par provenance (total 462 en 2022)

Hôpitaux luxembourgeois **50%**
 Domicile du patient **30%**
 CPL **7%**
 Autre **13%**

Admissions par classe d'âge (total 462 en 2022)

10-19 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans
83	63	88	121	70	26	11	0



Après des années de restrictions dues à la COVID-19, les activités et surtout les excursions tant prisées par les résidents du Pontalize ont pu de nouveau avoir lieu.

Parmi les sorties-phares de 2022, figurent la croisière sur le bateau « Marie-Astrid », la traditionnelle visite de la « Schueberfouer » ou encore le pèlerinage lors de l'Octave.

À côté des sorties à travers le pays, les résidents du Pontalize apprécient aussi énormément les fêtes et actions « in-house », comme le Summer- et le Winterfest, la semaine BBQ ou encore les anniversaires et les concerts, qui connaissent toujours un grand succès, tout comme la coopération avec la crèche Wig-wam et le lycée St. Anne.

À relever aussi, l'élaboration d'un concept, permettant aux proches des résidents de participer à la vie avec leurs chers au Pontalize, notamment à l'occasion des repas de fêtes particulières.

Dans ce contexte, mentionnons également l'organisation de la première soirée d'information pour les familles après la pandémie.

L'implication du « Heemrot », relancé en 2021, dans la proposition et l'organisation de ces événements nous importe énormément et nous sommes ravis que ses membres n'aient en rien perdu de leur élan et enthousiasme.

Outre cette rétrospective, permettez-moi de jeter un coup d'œil sur un sujet qui nous concerne en tant que collaborateurs, résidents et proches : les soins ou l'accompagnement global.

En particulier à une époque où notre système de santé se transforme et où les exigences envers le secteur des soins augmentent, il est important de se concentrer sur le plus

important : l'être humain.

Les soins holistiques doivent mettre l'accent sur les besoins individuels de la personne. Il nous importe de tenir compte des souhaits de chacun et de considérer l'être humain dans sa globalité.

Ceci se fait précisément par une prise en charge et des soins qui ne se concentrent pas uniquement sur les symptômes physiques, mais qui tiennent également compte des aspects psychiques, spirituels et sociaux et les intègrent dans les soins apportés.

Dans ce contexte, l'environnement social joue également un rôle important, Ainsi, nous nous efforçons d'impliquer les proches de nos résidents en tant que partenaires actifs dans ce processus très complexe. La personne de confiance désignée par le résident représente pour nous l'un des partenaires les plus importants de ce réseau social.

Ensemble, nous voulons nous engager pour révolutionner les soins et les rendre encore plus respectueux, plus empathiques et plus holistiques.

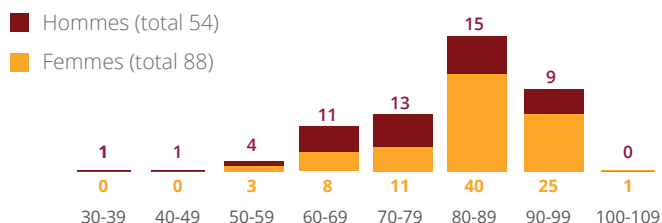
Notre objectif : vivre ensemble et découvrir ensemble.

Torsten Jakobs
Directeur Pontalize

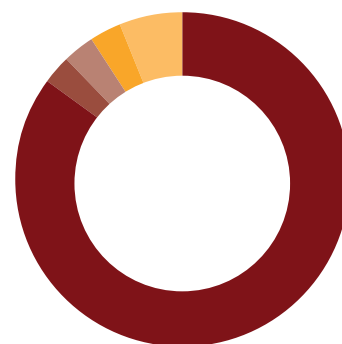
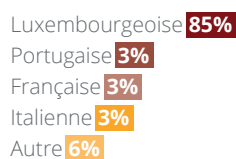
ACTIVITÉS DE SOINS & ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

chiffres au 31/12/2022

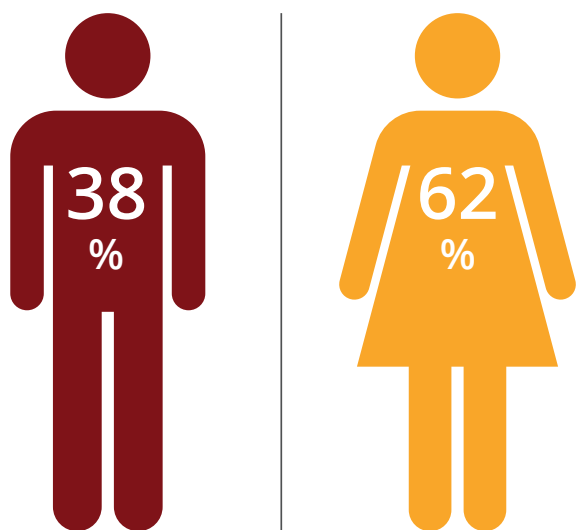
Répartition des résidents par âge (total 142 en 2022)



Répartition des résidents par nationalité (total 142 en 2022)



Répartition des résidents par sexe (total 142 en 2022)



En bref

- 46 résidents CIPA
- 96 résidents Maison de Soins
= 142 résidents au total
- 39 ans résident le plus jeune
- 102 ans résident le plus âgé
- 88 ans moyenne d'âge des résidents CIPA
- 77 ans moyenne d'âge des résidents Maison de Soins
= 81 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 31 nouvelles admissions
- 32 décès
- € 2.886,47 prix de pension en chambre individuelle
- € 2.689,65 prix de pension en chambre double
- € 96,22 prix de pension en chambre de vacances (par jour)

Le Pontalize en images







À côté de la gestion de la pandémie en 2019, le De Park a été fondamentalement restructuré entre 2018 et 2020. Avec l'aménagement de quatre nouveaux lieux de vie, le nombre de nos résidents a sensiblement augmenté et celui de nos collaborateurs a été adapté proportionnellement.

Après ces plusieurs années particulièrement difficiles pour nos résidents et nos collaborateurs, 2022 nous a permis de retrouver peu à peu notre rythme de croisière pré-COVID.

Soucieux de l'épanouissement et du bien-être de nos résidents et clients, nous nous efforçons continuellement à fournir le meilleur encadrement possible, ainsi qu'un accompagnement personnalisé qui tient compte de leurs souhaits, besoins, capacités et aspirations. Les résidents sont en permanence intégrés de manière active dans une structure sociale basée sur le respect et la tolérance.

C'est dans ce sens, que l'inauguration officielle de la nouvelle structure d'hébergement « Foyer Atert », le 4 juillet 2022, à Useldange, en présence de la ministre de la Famille et de l'Intégration, Corinne Cahen, a marqué un des points forts de l'année 2022.

Avec une capacité maximale de 34 lits, le Foyer Atert, qui fait partie de l'entité du De Park, offre un lieu d'habitation et de vie parfaitement adapté à l'hébergement de personnes adultes présentant un handicap psychique chronique et ayant besoin d'un encadrement spécifique dans leur vie quotidienne.

Construit sur 3 étages, le nouveau bâtiment offre une surface utile de 1.700m² avec 34 chambres individuelles. Le

budget investi s'élève à 8,2 millions d'euros.

Toujours dans l'optique d'une amélioration de la qualité de vie de nos résidents, le De Park a commencé à introduire la norme ISO 9001:2015 au début de l'année 2022. Le champ d'application du système de gestion de la qualité concerne l'hébergement, l'accompagnement et l'occupation de personnes handicapées mentales et/ou psychiques dans les structures d'hébergement et de jour.

Au cours de l'année, la politique et les objectifs de qualité ont été définis. De même, le choix des instruments de gestion ainsi que la révision de la mission, de la vision, des valeurs, des instructions de travail et du paysage des processus ont eu lieu. La gestion des plaintes a également été développée.

La création de liens interpersonnels solides est une autre priorité de l'entité.

Dans ce contexte, nous coopérons depuis des années avec différents partenaires afin d'ouvrir notre établissement vers l'extérieur et de donner à nos résidents la possibilité de nouer des contacts. Outre de les accompagner donc dans les actes de la vie courante, nous les aidons à établir des relations sociales.

À titre d'exemple, je voudrais citer l'atelier artistique et le vernissage « L'art est communication », que nous avons organisé en collaboration étroite avec les élèves en terminale de l'option « Peinture » du Lycée classique de Diekirch et du Nordstad Lycée.

Lors d'un vernissage festif qui a eu lieu le 30 novembre, le premier groupe de participants a pu présenter ses œuvres hauts en couleurs sous le thème « Land Art Projet ». Pour les élèves et nos résidents, leur rencontre, l'échange commun, ainsi que la collaboration créative ont bien plus d'importance que les œuvres réalisées. Le projet s'est poursuivi jusqu'en avril 2023.

Autre événement-phare de l'année 2022 : la 29^e édition du rallye au De Park.

En analogie aux nombreux défis dont l'Europe unie doit faire face, les 84 participants au rallye du De Park ont réuni leurs forces afin d'affronter les « missions » spécifiques

proposées par les différents pays visités sur le site du CHNP à Ettelbruck.

À relever, que le rallye est bien plus qu'un événement où l'on peut participer à divers ateliers et jeux. C'est avant tout un moment de rencontre, marqué par la joie et le plaisir. À cette occasion, le De Park reflète la cohésion de tous les participants et se concentre avant tout sur le résident avec ses capacités et ses caractéristiques individuelles. L'objectif principal est d'organiser une belle fête pour tous les participants. Le rallye est marqué par des expériences que les résidents garderont en mémoire et dont ils se souviendront encore longtemps après l'événement.

Tenir régulièrement informé les proches et amis des résidents concernant les activités, changements et projets du De Park, est une préoccupation majeure de la direction. À cette fin, une soirée d'information aux familles a été organisée en avril 2022 lors de laquelle le rapport d'activités du De Park a été présenté. Aussi, dans un cadre convivial, les familles avaient l'occasion d'échanger avec les membres de la direction et d'adresser les sujets qui les ont préoccupés plus particulièrement.

Chères lectrices, chers lecteurs, « L'égalité dans la différence », tel est le principe humaniste sur lequel se fonde le travail du De Park. À cette occasion, je tiens à remercier toute notre équipe pour son professionnalisme et dévouement dont elle a fait preuve tout au long de l'année.

Carmen Recken
Directrice De Park

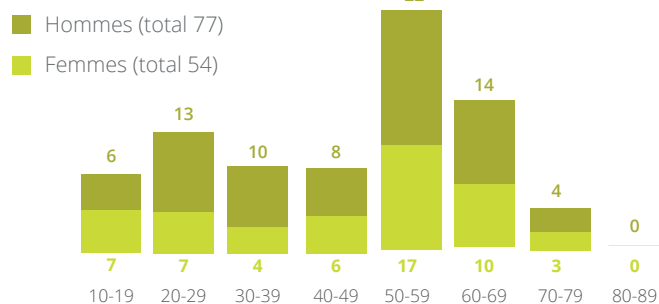




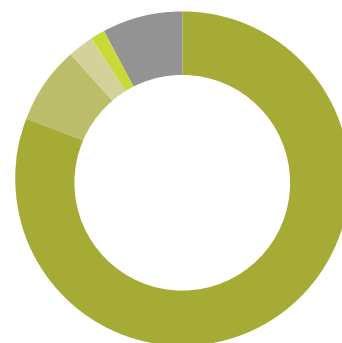
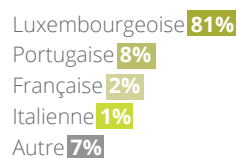
ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PÉDAGOGIQUE & ACTIVITÉS DE SOINS POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

chiffres au 31/12/2022

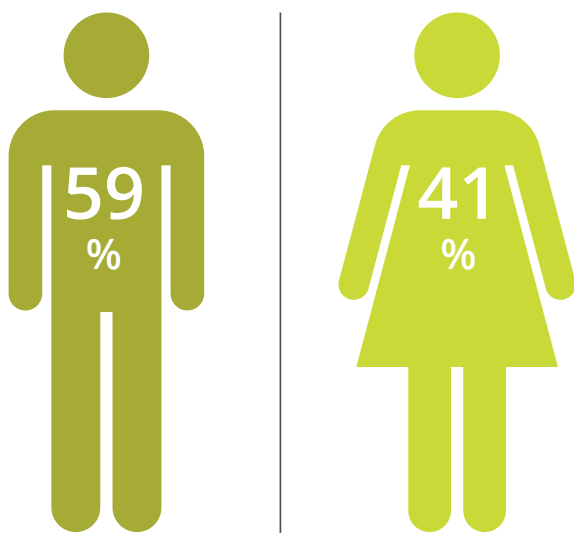
Répartition des résidents par âge (total 131 en 2022)



Répartition des résidents par nationalité (total 131 en 2022)



Répartition des résidents par sexe (total 131 en 2022)



En bref

- 131 résidents dans nos structures d'hébergement
- 13 ans résident le plus jeune
- 75 ans résident le plus âgé
= 47 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 17 nouveaux résidents dans nos structures d'hébergement
- 8 résidents ont quitté nos structures d'hébergement
- 9 participants non résidents dans nos centres d'accueil de jour





17, avenue des Alliés | B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck | T. (+352) 2682-1 | F. (+352) 2682-2630
chnp@chnp.lu | www.chnp.lu