

ZithaSenior S.A.

Seniorie Ste Zithe Contern

n° agrément : PA/12/10/010

Evaluation du 18.11.2024

Prochaine évaluation avant le 17.11.2027



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées

93%

Evaluation des documents et
pratiques

73%

Satisfaction des résidents

APPRECIATION GLOBALE (83%)



Axes forts

- Réflexion orientée clients, dans une optique d'amélioration continue (amélioration des processus, gestion des incidents, organisation de la structure...)
- Formation du personnel robuste, en particulier sur le domaine de la bientraitance



Axes de progrès

- Poursuivre l'effort d'explications auprès des résidents pour leur permettre de se sentir davantage impliqués et informés (participation à l'élaboration des menus, explications données suite à l'entrée dans l'établissement,...)

Programme de remédiation ? **NON**

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu

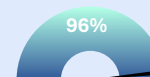
APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission et accueil du résident
et plan de vie individuel**Bien**

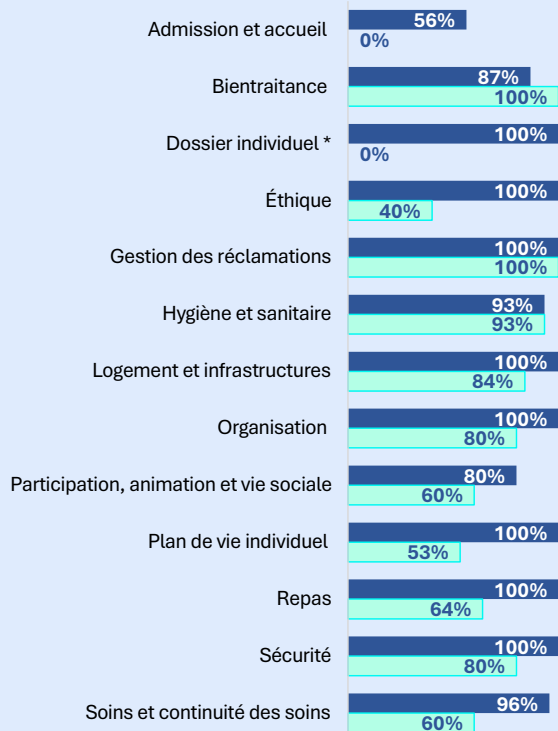
Prestations et services

**Excellente**

- Participation, animation et vie sociale
- Repas
- Logement et circulation

Bien**Excellente****Excellente**Mise en oeuvre du règlement
général et dossier individuel**Excellente**Enquête de satisfaction auprès
des résidents**Satisfaisante**

RESULTATS PAR DOMAINE

Evaluation des
documents et pratiquesSatisfaction des
résidents

* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine