

Etablissement public "Centres, Foyers et Services pour personnes âgées" SERVIOR

Grand-Duc Jean

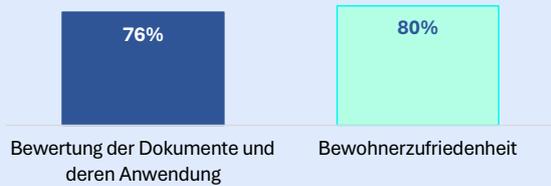
Zulassungsnummer : PA/98/01/018

Bewertung vom 05.12.2024

Nächste Bewertung vor dem 04.12.2027



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (78%)



Stärken

Umfangreiches Animationsangebot mit einer großen Auswahl an Aktivitäten
Haustiere sind bedingt erlaubt
Möglichkeiten für Bewohner, sich über spezielle Einrichtungen zu engagieren



Verbesserungspotentiale

Die Analyse von unerwünschten Ereignissen weiter vorantreiben
Organisation der Dokumentation manchmal komplex



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf [infosenior.lu](https://www.infosenior.lu)

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



Gut

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Ungenügend

Hervorragend

Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des Individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Zufriedenstellend

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Gut

ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet