

ZithaServices S.A.

ZithaMobil

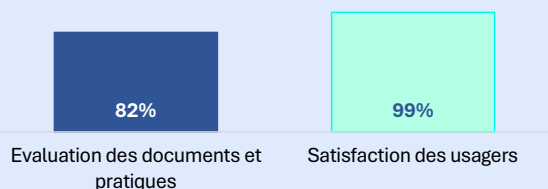
n° agrément : PA/13/11/011

Evaluation du 21.10.2025

Prochaine évaluation avant le 20.10.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

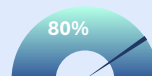


APPRECIATION GLOBALE (89%)



APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'utilisateur et plan individuel de prise en charge



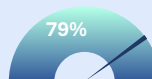
Bien

Prestations et services



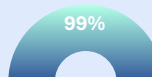
Bien

Mise en œuvre du projet d'établissement et dossier individuel



Satisfaisante

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Excellente



Axes forts

- Forte implication de la direction à tous les niveaux de la gestion quotidienne
- Réflexion orientée clients, dans une optique d'amélioration continue



Axes de progrès

- Optimisation de la documentation
- Développement du concept de prise en charge des patients démentiels

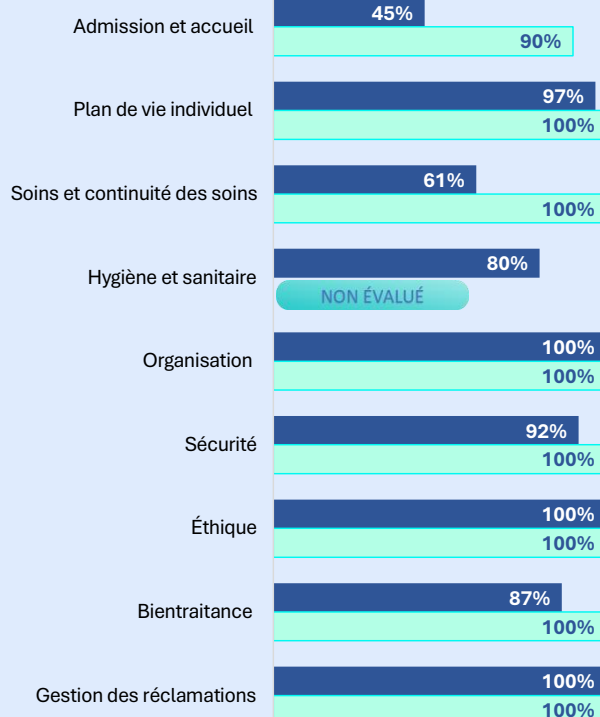
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu