

ZithaServices S.A.

ZithaMobil

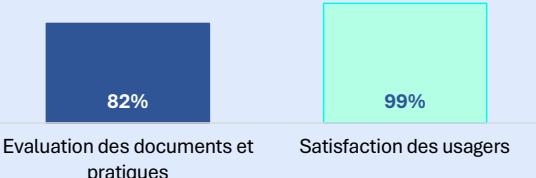
n° agrément : PA/13/11/011

Evaluation du 21.10.2025

Prochaine évaluation avant le 20.10.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'usager et plan individuel de prise en charge



Bien

Prestations et services



Bien

Mise en œuvre du projet d'établissement et dossier individuel



Satisfaisante

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Excellent

APPRECIATION GLOBALE (89%)



Axes forts

- Forte implication de la direction à tous les niveaux de la gestion quotidienne
- Réflexion orientée clients, dans une optique d'amélioration continue



Axes de progrès

- Optimisation de la documentation
- Développement du concept de prise en charge des patients démentiels

RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers

Admission et accueil

45%

90%

Plan de vie individuel

97%

100%

Soins et continuité des soins

61%

100%

Hygiène et sanitaire

80%

NON ÉVALUÉ

Organisation

100%

100%

Sécurité

92%

100%

Éthique

100%

100%

Bientraitance

87%

100%

Gestion des réclamations

100%

100%



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu