

## ***Hausordnung***

### ***Centre Grande-Duchesse Joséphine-Charlotte Junglinster***

In einer Gemeinschaft leben heißt:

- Den Anderen in seiner Ganzheit akzeptieren, auch mit seinem ANDERS Sein achten;
- Aufeinander Rücksicht nehmen;
- Helfen, wenn jemand Ihre Hilfe benötigt;
- Hilfe annehmen und zulassen können.

#### ***Abwesenheit***

Die Bewohner werden darum gebeten, sich sowohl beim Verlassen des Gebäudes als auch bei ihrer Rückkehr bei einem Mitarbeiter zu melden.

Die Außentüren werden aus Sicherheitsgründen in der Nacht verschlossen. Sollten Sie die Eingangstüren verschlossen vorfinden, so können Sie mit Hilfe der Klingel einen Mitarbeiter herbeirufen, der Ihnen öffnen wird.

#### ***Ruhezeiten***

Gegenseitige Rücksichtnahme und Verständnis füreinander sind im CIPA Junglinster oberstes Gebot. Fernseh- und Rundfunkgeräte sind auf Zimmerlautstärke einzustellen. Von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr ist jede Ruhestörung zu vermeiden.

#### ***Besuchszeiten***

Besuche sind für die Bewohner und deren Angehörigen und Bekannten sehr wichtig. Festgelegte Besuchszeiten gibt es in der Einrichtung nicht. Tagsüber können jederzeit Besucher empfangen werden.

Die Aufenthaltsräume dienen für das gemeinsame Beisammensein der Bewohner. Für verschiedene eigene Feiern im Familien- und Freundeskreis stehen 2 Räumlichkeiten auf Anfrage hin zu Verfügung.

### ***Angebote der sozialen und kulturellen Betreuung***

Die wöchentlichen Aktivitäten und monatlichen Veranstaltungspläne sind in allen Wohnbereichen zur Information ausgehängt und werden ebenfalls auf dem hauseigenen Informationskanal (TV-Kanal 5) ausgestrahlt. Jeder Bewohner kann ganz nach Wunsch daran teilnehmen. Die Gemeinschaftsräume stehen jedem zur Verfügung. Auch die Außenanlagen können von jedem Bewohner individuell genutzt werden.

### ***Vorschriften der Hygiene und des Brandschutzes***

Verderbliche Lebensmittel sind unbedingt im Kühlschrank aufzubewahren. Der Kühlschrank muss sauber gehalten werden

Haustiere können nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

Das Rauchen in den Bewohnerzimmern ist wegen der hohen Brandgefahr nicht gestattet!

Zeigen sich Zimmerschäden, informieren Sie umgehend den Hausmeister oder die Rezeption.

Jeder Alkoholmissbrauch ist im Interesse der Gesundheit und der Sicherheit zu vermeiden. Angetrunkene Bewohner haben sich in ihrem Zimmer aufzuhalten.

Alkoholmissbrauch stellt einen Verstoß gegen die Hausordnung dar und kann zur Kündigung des Heimplatzes führen.

Beim Erstbezug müssen alle elektrischen Geräte sowie elektrischen Verteiler, Verteilerleisten und Verlängerungskabel, die auf dem Bewohnerzimmer betrieben werden sollen, mit der Direktion abgestimmt werden. Gleiches gilt auch bei Neuanschaffungen von elektrischen Geräten sowie elektrischen Verteilern, Verteilerleisten und Verlängerungskabel, wenn die Bewohner bereits in der Einrichtung leben.

## ***Essenszeiten***

Im Restaurant werden die Mahlzeiten zu folgenden Zeiten angeboten:

Frühstück: ab 08:00 Uhr

Mittagessen: ab 12:00 Uhr

Abendessen: ab 18:00 Uhr

Auf eigenen Wunsch hin können die Mahlzeiten im Zimmer serviert werden. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig, wenn sie nicht aus gesundheitlichen Ursachen erfolgt – hierfür wird eine Bescheinigung des behandelnden Arztes benötigt. Die Tarife sind der beiliegenden Preisliste zu entnehmen.

## ***Unsere Mitarbeiter***

Das Personal arbeitet nach festgelegten Arbeitsablaufplänen und hat strikte Anweisung, einen respektvollen Umgang mit den Bewohnern zu pflegen.

Alle Mitarbeiter des Hauses werden nach tarifrechtlichen Bedingungen eingestellt und vergütet. Es ist dem Personal verboten, Geschenke oder Wertgegenstände von den Bewohnern oder deren Familienangehörigen entgegenzunehmen (gemäß Artikel 8 des Ethikkodex).

## ***Hinweise und Beschwerden***

Jeder – sowohl Bewohner als auch Angehöriger – hat das Recht, sich mit Anregungen, Anträgen und Problemen an die Heimleitung zu wenden.

Ein „Briefkasten“ in der Eingangshalle steht für schriftliche Mitteilungen und Rückmeldungen zur Verfügung. Zusätzlich ist es möglich auf der Internetseite Mitteilungen und Rückmeldungen abzugeben. Regelmäßig werden Zufriedenheitsumfragen schriftlich eingeholt.

Wir sind bestrebt Ihnen beratend und helfend zur Seite zu stehen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Haus.