

Table des matières

Rapport annuel prévu par la loi modifiée du 23 août portant sur la qualité des services pour personnes âgées (Services activité senior).....	1
1. Le département geroAKTIV (Les évènements pour les personnes âgées).....	2
1.1. Les caractéristiques des usagers et usagères du département geroAKTIV	2
1923 usagers et usagères au total.....	2
1.2. Les caractéristiques du personnel d'encadrement du département geroAKTIV	2
1.2.1. Les vacataires, personnel (collaborateur) externe.....	2
1.2.2. Les bénévoles	3
1.3. L'évolution du nombre des usagers et usagères	3
2. Le département geroPRO (Les évènements pour les professionnels)	3
2.1. Les caractéristiques des participant.e.s du département geroPRO	3
2.2. Les caractéristiques des formateurs et formatrices du département geroPRO.....	3
2.2.1. Les vacataires, personnel (collaborateur) externe.....	4
3. Les caractéristiques du personnel propre encadrant de GERO (toute l'équipe)	5
1. Le nombre total d'activités.....	5
2. Les types d'activités.....	5
3. Sur une année et par type d'activité, les lieux où ces activités ont lieu	6
4. Sur une année et par type d'activité, le calendrier et les horaires de toutes les activités	6
5. Sur une année et par type d'activité, le nombre de participants en moyenne	6
6. Par activité le prix de participation à payer par les usagers et usagères	7

Rapport annuel GERO prévu par la loi modifiée du 23 août portant sur la qualité des services pour personnes âgées (Services activité senior)

Les caractéristiques des usagers et usagères et du personnel d'encadrement

1. Le département geroAKTIV (Les évènements pour les personnes âgées)

1.1. Les caractéristiques des usagers et usagères du département geroAKTIV

1923 usagers et usagères au total

Catégorie Age	Nombre
60 - 70	583
71 - 80	526
81 - 90	153
Non renseigné	661
TOTAL	1923

Femmes	Hommes	Autre	Non renseigné
1045	474	0	404

Pour l'année 2024, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de fournir des données concernant la nationalité et la commune d'origine des participant-e-s, car ces informations n'ont été que partiellement collectées ou ne peuvent pas être extraites de notre système de gestion numérique actuel. Toutefois, une attention particulière sera portée à la collecte de ces données en 2025, afin de les intégrer de manière plus complète dans le rapport annuel 2025, grâce à une nouvelle application de gestion en cours de développement.

1.2. Les caractéristiques du personnel d'encadrement du département geroAKTIV

1.2.1. Les vacataires, personnel (collaborateur) externe

Pour l'année 2024, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de retracer ces données, car elles n'ont été que partiellement collectées ou ne peuvent être intégrées dans notre système de gestion numérique actuel. Nous travaillons en 2025 à la mise en place d'une nouvelle application de gestion, qui permettra d'inclure ces données dans les statistiques du rapport annuel de 2025.

1.2.2. Les bénévoles

Catégorie Age	Nombre
50 - 59	1
60 - 69	11
70 - 79	6
non renseigné	4
TOTAL	22

Femme	Homme	Autre
1	0	0
8	3	0
5	1	0
2	2	0
16	6	0

LUX	BE	Non renseigné
17	2	3

1.3. L'évolution du nombre des usagers et usagères

Nombre d'usagers actifs au 31 décembre 2023:	1436
Nombre d'usagers actifs au 31 décembre 2024:	1923
	un plus de 487

2. Le département geroPRO (Les évènements pour les professionnels)

2.1. Les caractéristiques des participant.e.s du département geroPRO

Pour l'année 2024, les données concernant les participant.e.s de l'institution de formation n'ont malheureusement pas été collectées, car elles n'ont pas été prévues dans le système de gestion actuel. Cependant, à partir de 2025, ces données seront systématiquement recueillies de manière anonyme. Avant chaque formation, les participant.e.s auront la possibilité de fournir ces informations de manière facultative, via un code QR.

2.2. Les caractéristiques des formateurs et formatrices du département geroPRO

2.2.1. Les vacataires, personnel (collaborateur) externe

Catégorie Age	Nombre
20 - 29	3
30 - 39	5
40 - 49	8
50 - 59	15
60 - 69	6
70 - 79	
80 - 89	1
Non renseigné	3
TOTAL	41

Genre	Nombre
F	26
M	13
Non renseigné	2
Grand Total	41

Nationalité	Nombre
Be	6
De	12
Fr	8
Lux	9
Ne	1
Sw	1
Non- renseigné	2
Lux, Port	1
Lux, De	1
Total	41

3. Les caractéristiques du personnel propre encadrant de GERO (toute l'équipe)

Catégorie Age	Nombre
20 - 29	1
30 - 39	4
40 - 49	6
50 - 59	8
TOTAL	19

Femmes	Hommes	Autre	Non renseigné
16	3	0	0

LUX	FR	DE	BE	PT
11	3	2	2	1

Les caractéristiques des activités geroAKTIV

1. Le nombre total d'activités

Le nombre total d'activités réalisées :	87
--	-----------

2. Les types d'activités

	Nombre
Santé	35
Connaissance de vie	28
Monde digital	6
Culture	18
TOTAL	87

3. Sur une année et par type d'activité, les lieux où ces activités ont lieu

	Nombre	Est	Centre	Nord	Sud	Ouest
Santé	35	1	34	0	0	0
Connaissance de vie	28	2	25	0	1	0
Monde digital	6	0	6	0	0	0
Culture	18	1	12	1	4	0
TOTAL	87	4	77	1	5	0

4. Sur une année et par type d'activité, le calendrier et les horaires de toutes les activités

	Nombre	Matin	Midi	Après-midi	Fin de journée
Santé	35	11	0	24	0
Connaissance de vie	28	6	0	21	1
Monde digital	6	4	0	2	0
Culture	18	0	0	17	1
TOTAL	87	21	0	64	2

5. Sur une année et par type d'activité, le nombre de participants en moyenne

	Nombre	Participants	Moyenne
Santé	35	298	8,514
Connaissance de vie	28	747	26,678
Monde digital	6	66	11
Culture	18	812	45,111
TOTAL	87	1923	22,103

6. Par activité le prix de participation à payer par les usagers et usagères

Activités GERO-Aktiv	Prix Membre	Prix Non-Membre
Yoga doux pour apaiser le corps et l'esprit	140 €	160 €
Informations-Veranstaltung zum Achtsamkeits-Kurs	0 €	0 €
Achtsamkeit üben und anwenden	100 €	100 €
Vortragsreihe: Einsatz von Heilpflanzen	20 €	20 €
Heilpflanzen - Immunsystem	5 €	5 €
Spillen ass Wuessen	0 €	0 €
Luxlait "Vitarium" entdecken	5 €	5 €
Yoga doux pour apaiser le corps et l'esprit (Part 2)	100 €	120 €
Heilpflanzen - Verdauungssystem	5 €	5 €
Wikipedia praktesch erkläert	0 €	0 €
Mudam - Ausstellung: A Model	5 €	5 €
Heilpflanzen - Gelenke	5 €	5 €
Mein Wille am Ende des Lebens	0 €	0 €
Medikamente im Alter - Bewusster Umgang	0 €	0 €
Ma volonté en fin de vie	0 €	0 €
Heilpflanzen - Schlaf	5 €	5 €
Body Art	100 €	100 €
Yoga doux pour apaiser le corps et l'esprit (Part 3)	40 €	60 €
Ganzheitliches Gedächtnistraining	60 €	60 €
E (Vir)-Bild seet méi wéi 1000 Wieder	0 €	0 €
Die spirituelle Dimension des Yoga	100 €	100 €
L'arrivée de la jeunesse de Fabio Bottani	10 €	10 €
Kieser Training entdecken	0 €	0 €
Musée national de la résistance et des droits humains	5 €	5 €
Nationalmuseum für Widerstand und Menschenrechte	5 €	5 €
Diabetes, bin ich betroffen?	0 €	0 €
Entdecken Sie Guichet.lu!	0 €	0 €
Gala Dansant mit / avec Marco Boesen & Friends	20 €	25 €
Legendäre Frauen in Luxemburg	5 €	5 €
35 Jahre GERO: Ein neuer Gipfel erwartet uns	0 €	0 €
La diversité religieuse à Esch-sur-Alzette	0 €	0 €
La puberté - une aventure	0 €	0 €
Heilkräuter auf dem Kirchberg	5 €	5 €
CK Fitness - Fit bleiben im Alter (Junglinster)	0 €	0 €
Rundgang durch das Bahnhofsviertel	5 €	5 €
GesondheetsZentrum - Prävention im Mittelpunkt	0 €	0 €
Digitale Sprechstunde	0 €	0 €

Heilpflanzen im Naturschutzgebiet Remerschen	5 €	5 €
Grosbusch Fruits & Vegetables	15 €	15 €
GERO - SUMMERDAG	0 €	0 €
Parcours de la mémoire "Stolpersteine"	5 €	5 €
Konkrete Fragen rund um die Pension	0 €	0 €
Allies of All Ages in Pride	0 €	0 €
Gedenkpfad Schumannseck	5 €	5 €
Journée « Tous à vélo »	0 €	0 €
CK Fitness - Fit bleiben im Alter (Mersch)	0 €	0 €
CK Fitness - Fit bleiben im Alter (Bertrange)	0 €	0 €
Porte ouverte GERO 1	0 €	0 €
Achtsamkeit als Bereicherung des Alterns	10 €	10 €
Yoga doux pour apaiser le corps et l'esprit	140 €	160 €
Visite guidée: Centre de la foi bahá'íe	0 €	0 €
Concert Lëtzebuerger Militärmusek	0 €	12 €
Réunion - Projet "Raconte-moi une histoire"	0 €	0 €
Umgang mit Sucht im Alter	0 €	0 €
Achtsamkeit und Dankbarkeit	10 €	10 €
Entdecken Sie Guichet.lu	0 €	0 €
Sprechstunde mit Vibeke	0 €	0 €
Digitale Sprechstunde mit Fabio	0 €	0 €
Achtsamkeit und Sinneserfahrungen	10 €	10 €
Atelier Kamishibai - Raconte-moi une histoire	0 €	0 €
Visite guidée: Parcours de la diversité	5 €	5 €
Rundgang: Mäin Esch !	5 €	5 €
Pensionierung - ein aufregender Lebensabschnitt!?	0 €	0 €
Kieser Training entdecken	0 €	0 €
Porte ouverte GERO 2	0 €	0 €
Traditionelle Buchbinderei	5 €	5 €
Pflegende Angehörige stärken	0 €	0 €
Für ein besseres Körpergefühl	80 €	100 €
Seniorenkongress der Großregion	10 €	10 €
Testament und Erbrecht	0 €	5 €
Möglichkeiten häuslicher Pflege	0 €	0 €
Achtsamkeit und Resilienz	10 €	10 €
Golden Girls - Beckenbodentraining	100 €	100 €
Pflegeversicherung konkret	0 €	0 €
Mein Wille am Ende des Lebens	0 €	0 €
Ma volonté en fin de vie	0 €	0 €
Achtsamkeit und Kommunikation	10 €	10 €
Visite: La révolution portugaise de 1974	5 €	5 €
Porte ouverte GERO 3	0 €	0 €
Les possibilités de soins à domicile	0 €	0 €
Achtsamkeit im Umgang mit Schmerz und Ängsten	10 €	10 €
Concert Steven Pitman	0 €	12 €

La retraite - Bien vivre le changement	0 €	0 €
Erlebnisse neu entdecken mit Virtual Reality	0 €	0 €
L'assurance dépendance en pratique	0 €	0 €
Testament und Erbrecht	0 €	5 €
Traditionelle Chinesische Medizin entdecken	0 €	0 €

Les caractéristiques des formations geroPRO

Ci-après la liste des formations continues proposées par geroPRO à Itzig, et depuis septembre 2024 à Bonnevoie, classées par catégorie et par nombre de participants.

Management/Leadership			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
E-QALIN	1	11	1
Leadership Modul 5 - Stress und Zeitmanagement	1	14	1
Leadership Modul 6 - Lösungsorientierte Führung	1	14	1
Leadership module 1-6 FR	6	13	1
Leadership Modul 1-6 DE	6	10	1
Total	15	62	5

Santé et sécurité au travail			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Mental Health first aid	2	9	1
Eischt Hëllef Cours	2	9	1
Référent hygiène	3	15	1
Référent hygiène	3	9	1
Référent hygiène	3	10	1
Référent hygiène	3	14	1
Référent hygiène	3	12	1
Mental Health first aid	2	9	1
AFTREWORK BURN OUT	0.5	20	1
Hygienereferent*in	3	14	1
Hygienereferent*in	3	14	1
Total	27.5	135	11

Soins, encadrement et thérapie			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Demenz-Balance-Modell (FCPG – V)	1	8	1
Das Bady Talk System	1	8	1
Einsatz von Musik in der Altenpflege (FCPG – V)	3	9	1
Die 10-Minuten-Aktivierung (FCPG – V)	2	15	1

SVO - Der alte Mensch	1	3	1
SVO - Demenz	1	6	1
Ich bin Mitglied der Gesellschaft (FCPG – I)	1	9	1
Basiswissen Demenz (FCPG – II)	1	8	1
Kommunikation (FCPG – III)	1	11	1
Herausforderndes Verhalten (FCPG – IV)	1	11	1
Depression bei älteren Menschen	1	13	1
Sehbehinderung bei älteren Menschen mit Demenz (FCPG – V)	1	8	1
Biografiearbeit und Erinnerungsförderung (FCPG – V)	1	7	1
Je fais partie de la société (FCPG – I)	1	13	1
Démence - cours de base (FCPG – II)	1	14	1
La communication (FCPG – III)	1	15	1
Comportemens provocants (FCPG – IV)	1	14	1
Workshop Validation FR (FCPG – V)	1	16	1
Intégrative Validation DE (FCPG – V)	2	12	1
Je fais partie de la société (FCPG – I)	1	11	1
Démence - cours de base (FCPG – II)	1	14	1
La communication (FCPG – III)	1	13	1
Comportemens provocants (FCPG – IV)	1	13	1
Fortbildungszyklus: Tanz am Sätzen 1 + 2. (FCPG – IV)	6	13	1
Ich bin Mitglied der Gesellschaft (FCPG – I)	1	12	1
Basiswissen Demenz (FCPG – II)	1	10	1
Kommunikation (FCPG – III)	1	9	1
AFTERWORK La vie affective, sentimentale et sexuelle des seniors GRATIS	0.5	14	1
Christmas-Special – Tanz am Sätzen	2	9	1
AFTERWORK Sucht im Alter - GRATIS	0.5	18	1
Die 10-Minuten-Aktivierung (kurs B) (FCPG – IV)	1	8	1
Lernen im Alter für digital Mentoren von Goldenme - GRATIS	0.5	20	1
Total	40.5	364	32

Economie domestique			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
HACCP en cuisine thérapeutique	0.5	14	1
Smoothfood & Fingerfood	2	16	1
Total	2.5	30	2

Compétences personnelles			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Train the Trainer LU	2	13	1
Umgang mit Konflikt- + Stresssituationen	2	7	1
Formation pour formateurs	2	8	1
Einführung in die Gerontologie	1	12	1
Train the Trainer FR	2	12	1
Total	9	52	5

Divers			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Prendre en compte la pluralité de nos publics âgés - un enjeu de qualité et bienveillance	1	6	1
De Club Aktiv Plus a săi Reseau	1	13	1
Total	2	19	2

Formations InHouse (dans les institutions), organisé et/ou données par geroPRO			
Titre	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Ich bin Mitglied der Gesellschaft - Modul 1 FCPG DE	13	157	13
Je fais partie de la société - Module 1 FCPG FR	15	170	15
Basiswissen Demenz - Modul 2 FCPG DE	13	152	13
Connaissance de base démence – Module 2 FCPG FR	15	164	15
Kommunikation - Modul 3 FCPG DE	13	138	13
Communication - Module 3 FCPG FR	13	143	13
Herausforderndes Verhalten - Modul 4 FCPG DE	13	149	13
Comportements provoquants - Module 4 FCPG FR	13	149	13
Initiation à la stimulation sensorielle - Module 5 FCPG FR	11	130	11
Sehbehinderung bei älteren Menschen mit Demenz - Modul 5 FCPG DE	2	31	2
Biografiearbeit und Erinnerungsförderung - Modul 5 FCPG DE	2	16	2
Zitha Care (Grundkenntnisse im adäquaten Umgang mit Menschen mit Demenz) DE - Modul 5 FCPG DE	15	32	5
Validation integrative selon Richard - Module 5 FCPG FR	2	8	1
Zitha Care Follow up	5	14	5
Umgang mit psychisch Kranken DE	4	28	2
Biografiearbeit in der Altenpflege (für Ministerium in Belgien, Eupen)	1	16	1
Age Man – das Alter verstehen und im eigenen Leib erfahren	6	66	8
Kinaesthetics Grundkurs	6	22	2
Kinaesthetics Aufbaukurs	8	25	2
Demenz: Verständnis von Menschen mit Demenz, Umgang a sennvoll Beschäftegeung	3	29	3
E-qualin	4	12	1
Communication interculturelle	1	14	1
Konstruktiver Umgang mit herausfordernden Situationen	2	12	1
Initiation à la démarche Snoezelen	3	13	1
Total	183	1690	156

Résumé des chiffres :

Total Participants et jour de Formation			
	Nombre de jours	Nombre de participants	Nombre de cours
Total « Itzig / Bonnevoie » 2024	96.5	662	57

(1.4.1.-1.4.6.)			
Total « InHouse » 2024 (1.4.7.)	183	1690	156
Total global de l'année 2024	279.5	2352	213

Des formations GERO (Itzig/Bonnevoie), 37 formations ont été annulées et 57 ont pu prendre place. La raison pour ces annulations est principalement un manque d'inscription (les coûts doivent se couvrir).

Taux d'annulation des formations planifiées à Itzig/Bonnevoie :		
Formations organisées	Formations tenues	Formations annulées
94	57	37
100%	61%	39%

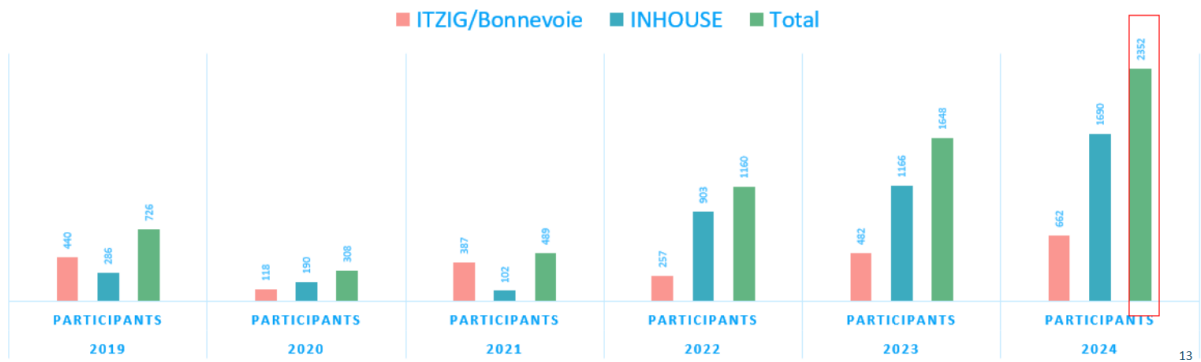
Parmi les formations GERO (Itzig et Bonnevoie) les modules 1-5 de la formation psycho-gériatrique constituent approximativement un tiers de nos formations proposées en 2024 :			
	Modules 1-5 formation psycho-gériatrique	Autres formations dispensées	Total GERO (ITZIG/Bonnevoie)
Nombre de jours	33 (35%)	63.5 (65%)	96.5 (100%)
Nombre de participants	265 (40%)	397 (60%)	662 (100%)
Nombre de cours	24 (42%)	33 (58%)	57 (100%)

Parmi les formations « InHouse » les modules 1-5 de la formation psycho-gériatrique constituent la grande majorité de l'offre de 2024 (voire plus que trois quarts) :			
	Modules 1-5 formation psycho-gériatrique	Autres formations dispensées	Total InHouse
Nombre de jours	140 (76%)	43 (24%)	183 (100%)
Nombre de participants	1439 (86%)	251 (14%)	1690 (100%)
Nombre de cours	129 (82%)	27 (18%)	156 (100%)

Globalement, en 2024 62% des journées de formation dispensées par GERO ont été pour la formation psycho-gériatrique. Plus de détails globaux de l'années 2024 ci-dessous :			
	Formation psycho-gériatrique	Autres formations dispensées	Total global
Nombre de jours	173 (62%)	106.5 (38%)	279.5 (100%)
Nombre de participants	1690 (73%)	648 (27%)	2352 (100%)
Nombre de cours	153 (72%)	60 (28%)	213 (100%)

De ces 2352 participants, 73% (voir 1717) était des participants à la formations psycho-gériatrique

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX FORMATIONS GEROPRO ÉVOLUTION 2019-2024



Nombre de jours de formation tenue par geroPRO 2019-2024

