

Association Luxembourg Alzheimer a.s.b.l.

Bonnevoie

n° agrément : PA/99/04/022

Evaluation du 01.12.2025

Prochaine évaluation avant le 30.11.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées

89%

Evaluation des documents et
pratiques

NON
APPLICABLE

Satisfaction des usagers

APPRECIATION GLOBALE (87%)



Axes forts

- Travail biographique exhaustif
- Bonne connaissance des usagers
- Prise en charge globale de l'utilisateur et de son aidant
- Communication entre les professionnels et les familles



Axes de progrès

- Suivi des hospitalisations
- Amélioration continue, implémentation du nouveau logiciel



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu

APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission et accueil de l'utilisateur
et plan de vie individuel

84%

Bien

Prestations et services

100%

Excellente

- Participation, animation et vie sociale
- Repas

Excellente

Excellente

Mise en œuvre du règlement
général et dossier individuel

89%

Bien

Enquête de satisfaction auprès
des usagers

NON APPLICABLE

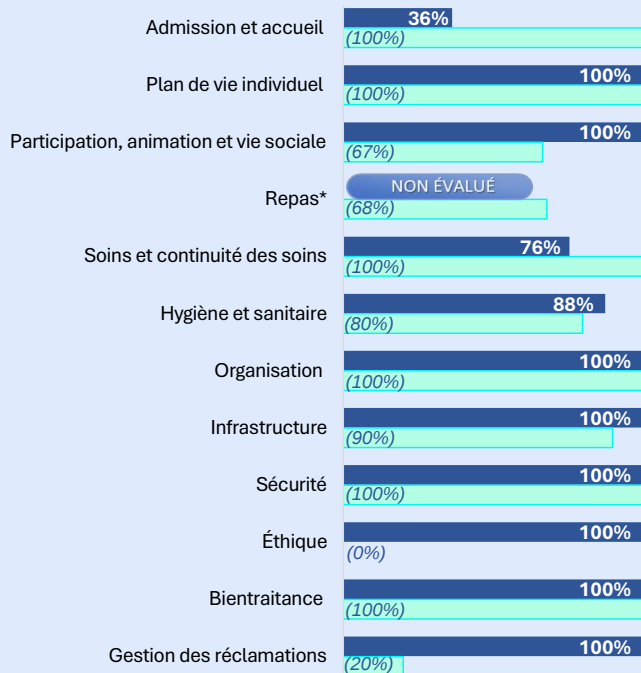
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des
documents et pratiques



Satisfaction des
usagers



*couvre la restauration et ses différents aspects