

Rapport d'activité et de gestion 2024

MOTUM - de mobile Fleegedéngscht vun der Lëtzebuenger Blannevereenegung (FLB)

Pour le service de soins mobiles MOTUM du Lëtzebuenger Blannevereenegung, l'année 2024 a été placée sous le signe de la croissance, de l'assurance qualité et du renforcement du réseau au sein du système de soins et d'aide luxembourgeois.

Dès le début de l'année - le 13 janvier - la traditionnelle fête d'anniversaire pour 20 résidents de la Résidence Hertha Winandy et du Wäisst Schlässchen a ouvert le calendrier des manifestations. Parallèlement, l'équipe MOTUM s'est occupée de 42 clients (24 femmes / 18 hommes) ; le plus jeune avait 45 ans, le plus âgé 96 ans. Le 8 février, MOTUM s'est présenté, avec d'autres services de la FLB, au Jobdag de RTL et a offert aux demandeurs d'emploi un aperçu pratique des multiples tâches des soins mobiles.

En mars, l'introduction de la version "GI mobile" a débuté, en étroite collaboration avec GI Solution, partenaire informatique de longue date. Le nouveau système de documentation numérique garantit non seulement la sécurité des données, mais répond également dès aujourd'hui à toutes les exigences de la loi sur la qualité entrée en vigueur dans le courant de l'année. Pour la mise en œuvre opérationnelle, plusieurs groupes de travail ont été créés en interne afin de vérifier les processus existants et d'élaborer de nouvelles procédures pour garantir une qualité de soins maximale.

Un nouveau dépliant MOTUM a également été créé au cours du premier semestre et a ensuite été distribué dans tout le canton de Mersch. Les équipes ont également assuré une présence publique en tenant des stands d'information lors de l'"Eenelter Moart" et de la "Kürbisfest", où de nombreux citoyens intéressés et des collaborateurs potentiels ont pu s'informer sur l'offre de prestations.

Un autre jalon a été posé avec la signature de la "Convention de Collaboration" avec HELP et Paiperlek : depuis lors, les clients de MOTUM peuvent, s'ils le souhaitent, se rendre temporairement dans un "Foyer du Jour" des deux organisations partenaires - une contribution importante au soulagement des proches soignants et à la participation sociale des personnes concernées.

MOTUM – DE MOBILE FLEEGEDENGSCHT

47, rue de Luxembourg
L-7540 ROLLINGEN

 (+352) 32 90 31 – 300

 (+352) 32 91 81

 info@flb.lu

 www.motum.flb.lu

Matricule : 1986 6400 019

TVA N° LU22355172

R.C.S. G149

Agrément : PA/21/11/019

PA/21/06/029

CCPL LU84 1111 0000 9292 0000

BCEE LU10 0019 1000 6994 9000

BIL LU92 0022 1001 9130 0000

BGL LU88 0030 0959 1011 0000

Fondation reconnue d'utilité publique par arrêté GD du 20.02.2008//



Le 14 juillet a eu lieu la deuxième fête d'anniversaire de l'année ; cette fois-ci, 12 résidents y ont participé. Vers la fin de l'année, MOTUM a également enregistré une nette augmentation de son personnel : une aide socio-familiale, deux aides-soignants diplômés*, quatre infirmière diplômés* et deux aides ménagères ont été embauchés. Le nombre d'employés est ainsi passé de 14,85 ETP (Equivalent Temps Plein) en janvier à 21,8 ETP en fin d'année. Tous les contrats de travail ont été conclus sous forme de CDI selon la CCT SAS ; trois collaborateurs ont quitté le service au cours de l'année sous revue.

Le parc automobile a augmenté parallèlement à la densité croissante des interventions : en plus des quatre véhicules de service existants, un cinquième véhicule VW Caddy spécialement aménagé a été commandé pour offrir plus de confort et de sécurité aux clients à mobilité réduite.

Le nombre de clients n'a cessé d'évoluer à la hausse : De 42 personnes en janvier, il est passé à 57 (28 femmes / 29 hommes) au 31 décembre. Le classement moyen dans le cadre de l'Assurance Dépendance était de Forfait 3. Le nombre de clients* bénéficiant d'une assurance dépendance active est passé de 24 à 39. Quatre personnes ont été transférées dans des institutions résidentielles pour personnes âgées et quatre sont décédées. Six ont vu leur classification de soins réévaluée et trois ont été admis pour la première fois ; aucun cas n'a été géré avec un carnet de soins palliatifs.

Sur le plan financier, MOTUM a clôturé l'exercice sur un résultat positif : Les recettes de 2 021 684,63 € provenant des prestations de la CNS (Assurance Dépendance / Assurance Maladie) et 10 143,00 € d'autres produits ont été compensés par des dépenses totales de 1 841 846,67 €. Sur ce total, 1 682 979,12 € correspondaient à des frais de personnel, 150 425,47 € à des dépenses générales de fonctionnement (véhicules, location, matériel d'entretien et consommables) et 8 443,08 € à des postes divers. Le résultat de l'exercice fait donc apparaître un bénéfice de 189 982,98 €, qui sera intégralement affecté au renforcement des réserves et au financement des futurs projets de qualité et de numérisation.

En résumé, 2024 a été pour MOTUM une année d'expansion tant quantitative que qualitative : plus de clients*, plus de collaborateurs, un parc de véhicules élargi, de nouveaux contrats de coopération et une infrastructure informatique moderne et conforme à la législation. Le service de soins mobiles est ainsi parfaitement équipé pour rester un partenaire fiable, innovant et financièrement stable au sein du paysage des soins luxembourgeois en 2025.


Elisabeth Gaudron
Chargée de direction