

REPAS SUR ROUES

Contrat d'inscription



Données personnelles

Nom _____ Prénom _____

Téléphone fixe _____ Téléphone portable _____

Adresse de livraison

Rue et n° _____ Localité _____

Code postal _____

Personne de contact

1. Personne de contact _____ Tél. _____

2. Personne de contact _____ Tél. _____

Jours souhaités

☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi ☐ Dimanche ☐ Tous les jours

Nombre de repas : _____

À partir du _____

Je déclare avoir lu et approuvé les conditions générales reprises au verso du formulaire et avoir pris connaissance des dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel.

Lieu : _____

Date : _____

Signature :

CONDITIONS GENERALES ET INFORMATION :

Le service "Repas sur roues" consiste en un service de livraison de repas à domicile 365 jours par an. Le client détermine la fréquence à laquelle il fait appel au service : quotidiennement, certains jours de la semaine ou seulement pour une période déterminée.

Les repas sont préparés chaque jour dans la cuisine de l'APEMH (Association des parents des enfants mentalement handicapés).

BENEFICIAIRES

Peut bénéficier de ce service, toute personne physique résidant sur le territoire soit de la commune de Parc Hosingen soit de la commune de Putscheid.

Pour pouvoir bénéficier du service "Repas sur roues" la personne intéressée, qui remplit les conditions précitées, doit s'inscrire moyennant le formulaire spécifique disponible sur le site internet du SISPOLO. Ce formulaire dûment rempli et signé est à envoyer au SISPOLO.

FACTURATION

Le prix du repas sur roues est fixé à 11€ et la facture est établie mensuellement.

Ce prix inclut les frais de production des repas ainsi que les frais de livraison.

LIVRAISON

Le repas, fraîchement préparé, est livré dans une boîte isotherme entre 11h00 et 14h00 au plus tard. Les repas du dimanche seront livrés la veille.

En cas de jours fériés consécutifs ou en cas d'un jour férié précédé ou suivi par un dimanche, la livraison de repas doit être assurée un des deux jours en question.

Le chauffeur livre une boîte isotherme et récupère le précédent dont les assiettes et les bols auront été rincés après utilisation.

Si la livraison n'a pas été possible en raison de l'absence du client ou pour toute autre raison, notre procédure prévoit de le contacter par téléphone. En cas d'échec, la personne de contact communiquée est contactée. Lorsque celle-ci n'est pas joignable ou lorsqu'elle n'est pas informée de votre absence, notre chauffeur est obligé d'avertir la police pour forcer la porte.

ANNULATION ET MODIFICATION

Les annulations ou rajouts de menu sont à communiquer la veille avant 16h00 au numéro 929598-325.

RECLAMATION

En cas de réclamations ou de non réception du repas, veuillez contacter Madame Beneké Martine au numéro 929598-325.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées moyennant le présent formulaire sont destinées exclusivement à assurer la gestion administrative et financière des inscriptions au service "Repas sur Roues". Le traitement des données à caractère personnel ainsi collectées est effectué exclusivement par le personnel du SISPOLO. Les données ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement envisagé ou pour respecter une exigence légale ou réglementaire ou encore en cas de litige. Toutes les mesures afin de garantir la préservation du caractère confidentiel des données à caractère personnel sont prises par le responsable de traitement.