

Repas sur Roues SERVIOR

Rapport Annuel 2024



Le présent document est établi dans le contexte des informations à transmettre dans le cadre du rapport annuel prévu par la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

Agenda

1. Le service repas sur roues de SERVIOR
2. Nombre d'usagers par mois et par commune
3. Pyramide des âges des usagers
4. Evolution du nombre d'usagers par rapport à l'année précédente
5. Nombre total de repas préparés et livrés
6. Partenaires éventuels dans la chaîne de livraison ou de préparation des repas
7. Les méthodes de conditionnement et de remise à température des repas
8. Les prix facturés
9. Contact

1. Le service repas sur roues de SERVIOR

Profiter de l'excellence culinaire de SERVIOR. Finie la corvée des courses, oubliée la vaisselle !

Notre service Repas sur Roues, qui dépose à domicile des petits plats succulents, collabore avec bon nombre de communes.

C'est si facile de bien manger: optez pour des repas variés et équilibrés, préparés au quotidien avec des produits frais issus de l'économie locale.

Pour chaque jour, vous recevez deux propositions de menus avec un choix de soupe ou d'entrée, salade, plat principal et dessert.

Contactez votre commune : elle vous donnera tous les renseignements, si elle est partenaire. Livraison toute l'année



2. Nombre d'usagers par mois et par commune

Commune	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Beaufort			10	9	9	9	8	8	7	7	8	8
Bech			6	6	6	9	8	5	5	5	6	4
Beckerich			10	9	11	11	10	11	10	10	11	11
Berdorf			7	7	7	9	9	9	9	9	8	8
Bettendorf			11	11	11	12	12	12	15	12	11	10
Bissen			10	11	14	15	16	15	15	17	17	18
Boulaide			6	6	6	6	6	10	12	13	12	12
Bourscheid			4	2	2	1	3	3	2	1	1	2
Bous-Waldbredimus			13	13	12	15	13	13	13	12	12	12
Colmar-Berg			5	4	5	5	5	7	7	7	7	6
Consdorf			7	7	7	7	7	7	7	6	6	6
Contern			18	18	17	17	17	17	17	16	16	17
Diekirch			51	51	53	51	50	52	55	53	49	48
Differdange			100	100	102	95	97	91	91	93	97	95
Dippach			13	13	12	11	9	9	9	8	8	8
Dudelange			89	88	93	90	90	90	86	83	72	84
Echternach			17	17	17	16	16	12	12	15	16	16
Erpeldange-sur-Sûre			7	7	7	12	11	9	7	7	7	7
Esch-sur-Sûre			12	11	12	14	14	15	14	12	13	13
Ettelbruck			34	32	32	31	33	33	35	31	30	31
Feulen			5	5	5	4	4	4	6	8	8	8
Garnich			3	3	3	3	3	4	4	5	5	5
Groussbus-Wal			4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Heffingen			4	4	4	4	4	4	6	6	5	5
Hesperange			71	71	73	78	80	87	87	90	86	85
Käerjeng			55	55	54	53	52	59	59	61	63	60
Kehlen			20	20	22	23	23	24	24	25	24	23
Kiischpelt			3	3	3	3	2	4	4	4	5	5
Lac de la Haute-Sûre			11	13	13	13	11	11	11	11	11	11
Larochette			4	4	5	4	4	4	4	6	5	5
Lintgen			14	14	13	17	19	15	15	15	16	15
Lorentzweiler			27	27	25	26	29	31	31	30	32	28
Mamer			26	26	27	23	24	28	28	24	23	22
Manternach			12	12	12	8	9	10	10	10	10	9
Mertzig			9	11	10	9	9	9	10	10	10	10
Niederanven			29	29	29	28	25	29	29	28	25	24
Nommern			4	4	4	4	4	5	7	6	5	5
Rambrouch			16	18	15	15	16	17	16	18	17	15
Reckange-sur-Mess			10	10	9	10	10	9	9	9	9	11
Reisdorf			10	10	10	9	10	10	10	8	8	8
Remich			18	18	18	19	22	19	19	18	18	18
Rosport-Mompach			12	12	12	9	11	12	12	8	7	6
Rumelange			12	12	12	12	12	13	13	13	13	12
Sandweiler			15	15	15	15	15	18	18	19	20	21
Schengen			5	5	5	4	4	8	8	6	8	8
Schieren			6	6	5	4	4	4	4	4	4	5
Schifflange			3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Schuttrange			16	16	16	20	20	18	18	18	17	18
Stadbredimus			9	9	10	8	7	7	7	8	7	7
Steinsel			19	19	15	17	19	17	17	18	18	18
Troisvierges			8	5	5	7	8	9	10	8	9	9
Vallée de l'Ernz			2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Vianden											1	
Vichten			6	6	9	9	8	7	9	8	9	9
Waldbillig			2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Walferdange			16	16	16	22	22	20	20	23	23	21
Weiswampach			1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Wiltz			40	39	39	41	40	40	40	40	39	40
Winseler			8	9	9	9	8	8	9	6	8	8
Total	0	0	965	961	971	981	987	1006	1015	1001	988	983

3. Pyramide des âges des usagers

Genre	Commune	Nationalité									TOTAL	Non renseigné	Tranche d'âge							TOTAL	
		Luxembourgeois	Français	Allemand	Belge	Portugais	Italien	Autres EU	Hors-EU	< 50			50-59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	90 - 99	>= 100			
Femmes	Beaufort	3									3			1		2				3	
	Bech	2									2				1	1				2	
	Beckerich	8									8				2	4	2			8	
	Berdorf	3									3				1	2				3	
	Bettendorf	5									5				1	3	1			5	
	Bissen	7									7				1	6				7	
	Boulaide	6									6				1	2	3			6	
	Bourscheid	2									2					2				2	
	Bous-Waldbredimus	7									7				1	5	1			7	
	Colmar-Berg	3									3				1	1	1			3	
	Consdorf	2									2					2				2	
	Contern	7									7					2	1			7	
	Diekirch	25									25			2	1	2	3	19	2	1	28
	Differdange	60									60			2	6	6	33	14		61	
	Dippach	5									5			1		3	2			6	
	Dudelange	53									53		1	1	6	9	28	10		55	
	Echternach	10									10					3	7			10	
	Erpeldange-sur-Sûre	3									3				1			2		3	
	Esch-sur-Sûre	8									8					4	3	1		8	
	Ettelbruck	13		1				1			15			1	1	4	6	3		15	
	Feulen	4									4					2	1	1		4	
	Garnich	1									1							1		1	
	Groussbus-Wat									1				1						1	
	Heffingen	1									1						1			1	
	Hesperange	53									53		1		3	9	32	8		53	
	Käerjeng	36		1							37				1	2	27	7		37	
	Kehlen	14									14			1	1	3	8	1		14	
	Kiischpelt	2								1	3				2	1				3	
	Lac de la Haute-Sûre	6									6					2	3	1		6	
	Larochette	3									3					1	2			3	
	Lintgen	8									8					2	4	1	1	8	
	Lorentzweiler	16									16			1	2	2	9	2		16	
	Mamer	11		1						1	13					4	5	4		13	
	Manternach	2									2						2			2	
	Mertzig	7									7					1	4	2		7	
	Niederanven	17									17					1	3	9	2	17	
	Nommern	3									3						3			3	
	Rambrouch	6									6						5	1		6	
	Reckange-sur-Mess	7									7					1	2	3	1	7	
	Reisdorf	3			1						4						2	2		4	
	Remich	7		1							9						3	6		9	
	Rosport-Mompach	3									3							3		3	
	Rumelange	7									7					1		3	3	7	
	Sandweiler	11		1							13						4	5	4	13	
	Schengen	2									2						2			2	
	Schieren	1			1						3						1	1	1	3	
	Schiffange	1									1						1			1	
	Schuttrange	11								1	12					3	3	6		12	
	Stadtbredimus	5									5						3	2		5	
Steinsel	13									14					1	6	6	1	14		
Troisvierges	6									6					1	2	2	1	6		
Vallée de l'Ernz	1									1						1			1		
Vichten	5									5					1	3	1		5		
Waldbillig	3									3					2	1			3		
Walferdange	15								1	16					1	2	10	3	16		
Weiswampach	2									2						1	1		2		
Wiltz	21			1					1	23					3	3	12	5	23		
Winseler	4									4					2	1	1		4		
TOTAL		550	5	3	1	13	2	1	1	576		2	11	39	101	319	100	4	576		
Genre	Commune	Luxembourgeois	Français	Allemand	Belge	Portugais	Italien	Autres EU	Hors-EU	TOTAL	Non renseigné	< 50	50-59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	90 - 99	>= 100	TOTAL		
Hommes	Beaufort	5								5				2		2	1		5		
	Bech	2								2						1	1		2		
	Beckerich	3								3						2	1		3		
	Berdorf	5								5					1	3	1		5		
	Bettendorf	5								5					2	1	2		5		
	Bissen	11									11			1		8	2		11		
	Boulaide	6									6			2	1	2	1		6		
	Bous-Waldbredimus	5									5					5			5		
	Colmar-Berg	2								1	3					2	1		3		
	Consdorf	4									4					1	2	1	4		
	Contern	10									10					2	1	5	2	10	
	Diekirch	18		1						1	20			1	2	3	10	3	1	20	
	Differdange	33		1							34			2	2	6	18	6		34	
	Dippach	2									2				1			1		2	
	Dudelange	29									29		1	2	4	7	12	3		29	
	Echternach	6									6				1	1	2	2		6	
	Erpeldange-sur-Sûre	4									4					2	2	2		4	
	Esch-sur-Sûre	5									5					3	2			5	
	Ettelbruck	15			1						16			1	2	3	7	3		16	
	Feulen	4									4					3	1			4	
	Garnich	4									4					1	2			4	
	Groussbus-Wat	2									2						1			2	
	Heffingen	4									4					3		1		4	
	Hesperange	32									32		1	1	3	5	16	6		32	
	Käerjeng	23									23			1	1		16	5		23	
	Kehlen	9									9			1	2		5	1		9	
	Kiischpelt	2									2									2	
	Lac de la Haute-Sûre	5									5					2	4			5	
	Larochette	2									2	1		1						2	
	Lintgen	7									7				1		5	1		7	
	Lorentzweiler	12									12					2	3	5	1	12	
	Mamer	7		1	1						9					3	6			9	
	Manternach	7									7						6	1		7	
	Mertzig	3									3					1	2			3	
	Niederanven	7									7						7			7	
	Nommern	2									2						2			2	
	Rambrouch	8							1		9					1	5	3		9	
	Reckange-sur-Mess	4									4						1	3		4	
	Reisdorf	3		1							4						3			4	
	Remich	8		1							9			1	1	1	4	2		9	
	Rosport-Mompach	3									3					1	2			3	
	Rumelange	5									5				1	2	2			5	
	Sandweiler	7							1		8					2	5	1		8	
	Schengen	6									6				1		4	1		6	
	Schieren	2									2					1	1			2	
	Schiffange	1									1					1				1	
	Schuttrange	5							1		6				1		3	2		6	
	Stadtbredimus	2									2						2			2	
	Steinsel	4									4					1	2	1		4	
Troisvierges	3									3					2	1			3		
Vallée de l'Ernz	2									2				1		1			2		
Vichten	4									4						3	1		4		
Walferdange	4								1	5					1	3	1		5		
Wiltz	15			1					1	17		1		3	2	10	1		17		
Winseler	4									4						2	2		4		
TOTAL		392	5	3	1	3	1	1	1	407	1	3	14	41							

4. Evolution du nombre d'usagers par rapport à l'année précédente

	2024	2023
Nombre usagers	983	-

Information:

Evolution du nombre d'usagers par rapport à l'année précédente. La période recensée est celle de décembre 2024

5. Nombre total de repas préparés et livrés

	2024
Nombre de repas préparés et livrés	255.901

Information:

Nombre total de repas préparés et livrés pendant l'année. Vu l'entrée en vigueur de la loi au 1er mars 2024 la période recensée est du 1er mars au 31 décembre 2024

6. Partenaires éventuels dans la chaîne de livraison ou de préparation des repas

- Chauffeurs des communes
 - **Esch-sur-Alzette** (pour la livraison des repas des clients de la Ville d' Esch-sur-Alzette; point d'enlèvement SERVIOR "op der Léier")
 - **Hesperange** (pour la livraison des repas des clients de la commune de Hesperange; point d'enlèvement SERVIOR " beim Klouschter")
 - **Rosport-Mompach** (pour la livraison des repas des clients de la commune de Rosport-Mompach; point d'enlèvement SERVIOR "Am Schleeschen")
 - **Troisvierges** (pour la livraison des repas des clients de la commune de Troisvierges; point d'enlèvement SERVIOR " Liewensbam")
 - **Vianden** (pour la livraison des repas des clients de la commune de Vianden; point d'enlèvement SERVIOR " Schlassbléck ")

7. Les méthodes de conditionnement et de remise à température des repas

- SERVIOR utilise le système de conditionnement et de réchauffage de la marque "Menu Mobil".
- Le repas, fraîchement préparé, est dressé sur des assiettes ou bols en porcelaine et livré dans un box en liaison froide.
- Pour assurer le respect de la chaîne du froid, l'usager doit garder ce box au réfrigérateur jusqu'au moment de la consommation et pendant maximum 36 heures à partir de la livraison.
- Le box est à poser dans son entièreté sur la plaque à induction qui a été, préalablement, remise à l'usager.



- Sur cette plaque à induction, il suffit d'appuyer sur le bouton "Start" et le réchauffage du menu commence (+/- 40 minutes). Un compte à rebours démarre et un signal sonore indique dès que le repas est prêt à être consommé. L'appareil s'éteint automatiquement.
- Lors du réchauffement du repas, il est défendu de placer des bols ou assiettes vides dans le box et ceci afin d'éviter tout dégât.
- A noter, qu'il est également possible de réchauffer le menu au four à micro-ondes. Il suffit pour cela de mettre l'assiette ou le bol à soupe individuellement dans le micro-ondes (7-8 minutes à 800 Watt).
- Ce mode de réchauffement n'est pas recommandé par SERVIOR eu égard à la garantie de la qualité gustative alors que l'utilisation du box sur la plaque à induction permet une régénération optimisée.

8. Les prix facturés

Conditions tarifaires:

Les prix des repas facturés à l'utilisateur peuvent varier en fonction du règlement-taxe et des conditions tarifaires spécifiques de la commune de résidence de l'utilisateur. Ces conditions tarifaires sont déterminées par chaque commune et peuvent inclure des frais supplémentaires pour des services spécifiques comme le transport des repas ou la location de la plaque d'induction.

Prix valables à partir du 1er janvier 2025, Indice au 1er septembre 2023 (944,43)

Liste des prix

Prix du Repas sur Roues par jour*	12,94 €
-----------------------------------	---------

*Prix pratiqués par Servior

Repas sur Roues Servior

Contact:

Tél: 2824 3000

E-mail: rsr@servior.lu

www.servior.lu

Numéro d'agrément : PA/11/07/82



Envie d'en savoir plus sur les missions et valeurs de **SERVIOR** ?

www.servior.lu/de/notre-mission-et-nos-valeurs/



Mat Freed
Doheem iessen

**Profitez de l'excellence
culinaire à votre domicile !**