

Etablissement public "Centres, Foyers et Services pour personnes âgées" SERVIOR Am Gäertchen

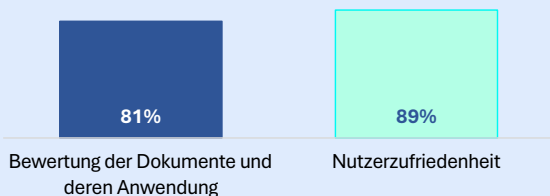
Zulassungsnummer : PA/15/04/062

Bewertung vom 13.07.2026

Nächste Bewertung vor dem 12.07.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (86%)



Stärken

- Betreuung, Aktivitätenangebot und gesellschaftliches Leben.
- Wertschätzender Umgang.
- Hygiene.
- Organisation und Sicherheit.



Verbesserungspotentiale

- Verbesserung der Dokumentation von Pflegemaßnahmen und deren regelmäßiger Überprüfung
- Stärkung einer kontinuierlichen und personenzentrierten Begleitung.
- Förderung der Kenntnis des Ethikkomitees und seiner Inanspruchnahme durch die Nutzer.



Qualitätsverbesserungsprogramm ? JA

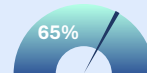


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Nutzers und individueller Lebensplan



Ungenügend

Leistungen und Dienste



Gut

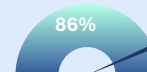
Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben

Gut

Mahlzeiten

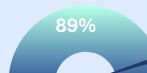
Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Nutzern



Gut

ERGEBNIS NACH BEREICH

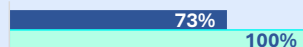


Bewertung der Dokumente und deren Anwendung

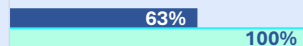


Nutzerzufriedenheit

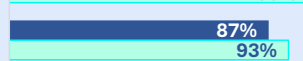
Zulassung und Aufnahme



Individueller Lebensplan



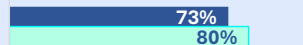
Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben



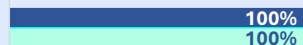
Mahlzeiten*



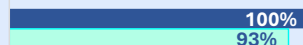
Pflege und Kontinuität der Pflege



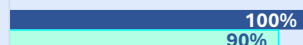
Hygiene und Gesundheit



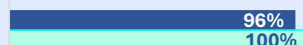
Organisation



Infrastruktur



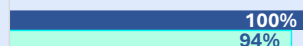
Sicherheit



Ethik



Bienveillance



Umgang mit Beschwerden



*deckt die Verpflegung und ihre verschiedenen Aspekte ab