LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Service d'aides et de soins à domicile

HELP

Help a.s.b.l. — Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise
2, rue Nicolas Bove L-1253 Luxembourg

Français - Présentation et accessibilité du document

Le présent document rassemble les données relatives à un service pour personnes âgées, transmises par l'organisme gestionnaire agréé conformément à la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées et au règlement grand-ducal du 21 septembre 2023 portant sur les informations à transmettre dans le cadre de l'évaluation de la qualité des services pour personnes âgées.

Il est disponible en langue française et en langue allemande et se compose d'une sélection de graphiques présentés sous forme de tableau de bord, ainsi que d'une version accessible, conçue pour être lisible à l'aide de dispositifs de type lecteur d'écran (*screen reader*).

Les liens ci-dessous permettent d'accéder directement à la langue et au format de présentation souhaités :

- Tableau de bord en langue française
- Tableau de bord en langue allemande
- Version accessible en langue française
- Version accessible en langue allemande

Deutsch - Dokumentübersicht und Barrierefreiheit

Das vorliegende Dokument fasst die Daten zu einem Dienst für ältere Menschen zusammen, die vom zugelassenen Träger gemäß dem geänderten Gesetz vom 23. August 2023 über die Qualität der Dienstleistungen für ältere Menschen sowie gemäß der großherzoglichen Verordnung vom 21. September 2023 über die im Rahmen der Qualitätsbewertung der Dienstleistungen für ältere Menschen zu übermittelnden Informationen bereitgestellt wurden.

Es ist in französischer und deutscher Sprache verfügbar und besteht aus einer Auswahl von grafischen Darstellungen in Form eines Dashboards sowie aus einer barrierefreien Version, die für die Nutzung mit Bildschirmlesegeräten (*Screen Reader*) ausgelegt ist.

Die folgenden Links ermöglichen den direkten Zugriff auf die gewünschte Sprache und das gewünschte Präsentationsformat:

- Dashboard in französischer Sprache
- Dashboard in deutscher Sprache
- Barrierefreie Version in französischer Sprache
- Barrierefreie Version in deutscher Sprache

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Service d'aides et de soins à domicile

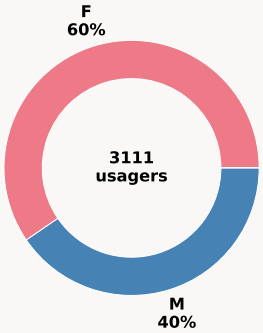
HELP

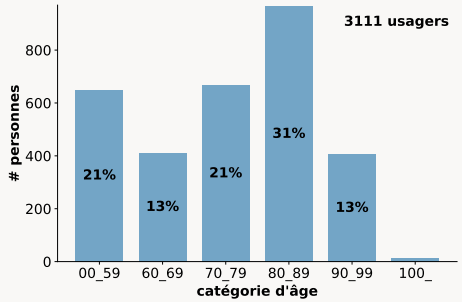
Help a.s.b.l. — Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise

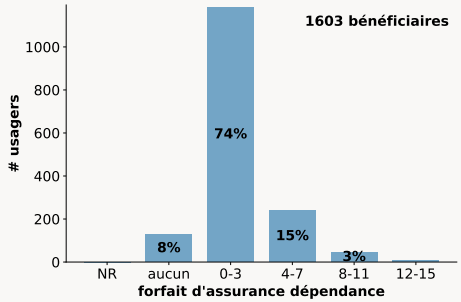
2, rue Nicolas Bove L-1253 Luxembourg

Données 2025

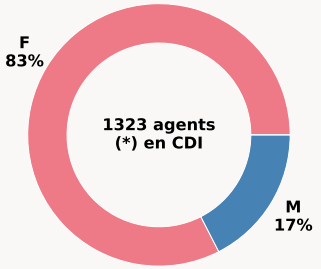
Démographie des usagers

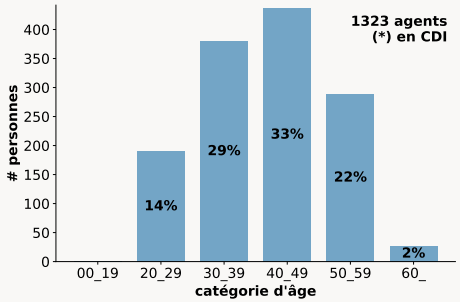


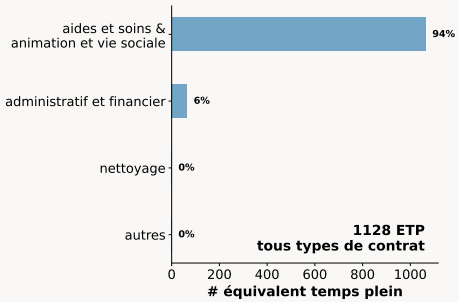




Démographie du personnel



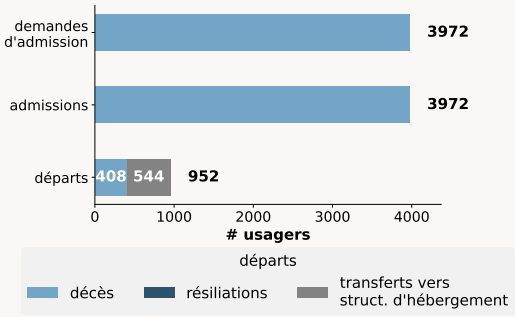


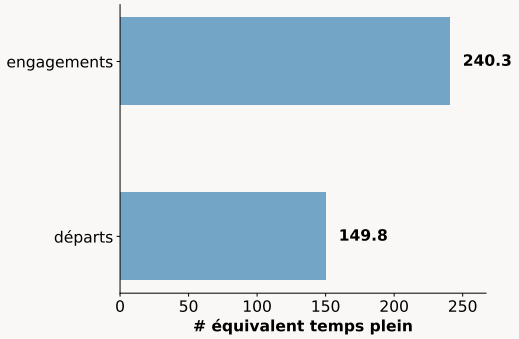


formations du personnel

- Soins palliatifs - 40h : 557
- Soins palliatifs - 160h : 38
- Psycho-gériatrie : 219
- Hygiène : 2

Indicateurs d'activité du service





Données transmises par les organismes gestionnaires des services pour personnes âgées agréés conformément à la loi modifiée du 23 août 2023 et au règlement grand-ducal du 21 septembre 2023.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

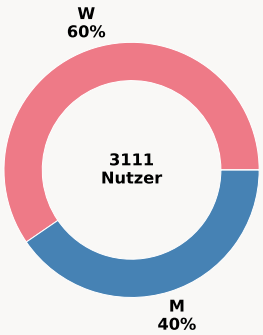
Mobiler Hilfs- und Pflegedienst

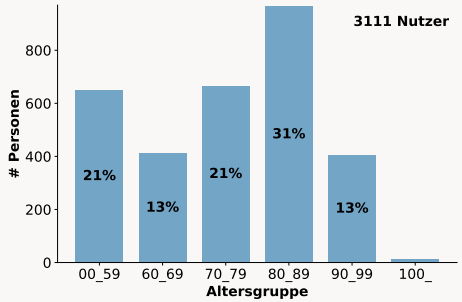
HELP

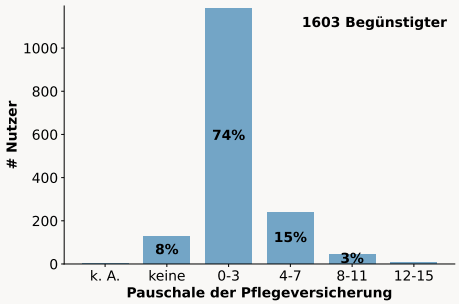
Help a.s.b.l. — Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise
2, rue Nicolas Bove L-1253 Luxembourg

Daten 2025

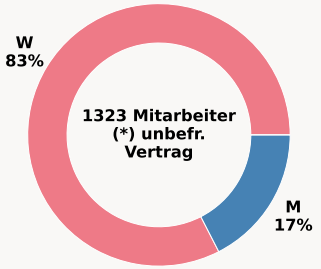
Demografie der Nutzer

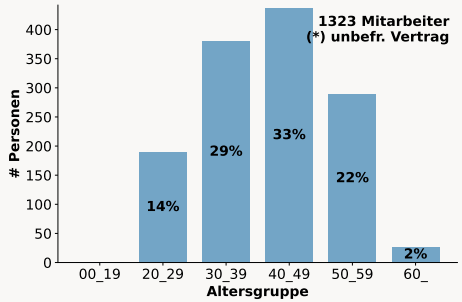


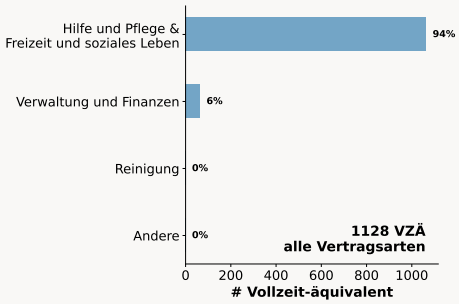




Demografie des Personals



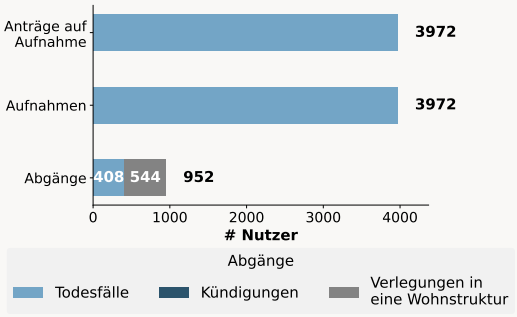


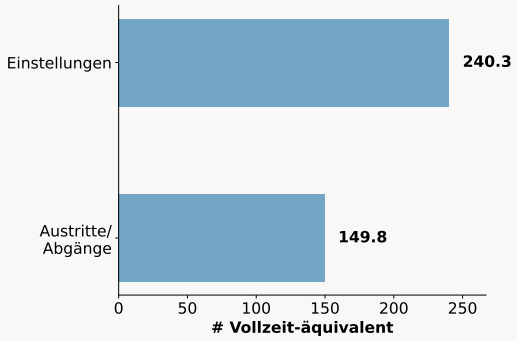


Fortbildungen des Personals

- Palliativ-Pflege 40 Std.: 557
- Palliativ-Pflege 160 Std.: 38
- Psycho-Geriatrie: 219
- Hygiene: 2

Kennzahlen zur Aktivität des Dienstes





Daten übermittelt von den Trägern der zugelassenen Dienste für ältere Menschen, gemäß dem geänderten Gesetz vom 23. August 2023 und der großherzoglichen Verordnung vom 21. September 2023.

Version accessible en langue française

Les sections ci-après décrivent les données représentées dans les graphiques précédents. Ce texte est lisible à l'aide de dispositifs de type lecteur d'écran ou *screen reader*.

Les données relatives à HELP ci-après, ont été transmises par l'organisme gestionnaire agréé conformément à la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées et au règlement grand-ducal du 21 septembre 2023 portant sur les informations à transmettre dans le cadre de l'évaluation de la qualité des services pour personnes âgées.

Démographie des usagers

- 3111 usagers au total.

- 60 % des usagers sont des femmes.
- 40 % des usagers sont des hommes.
- 0 % des usagers ont un autre genre.

- 21 % des usagers ont entre 0 et 59 ans.
- 13 % des usagers ont entre 60 et 69 ans.
- 21 % des usagers ont entre 70 et 79 ans.
- 31 % des usagers ont entre 80 et 89 ans.
- 13 % des usagers ont entre 90 et 99 ans.
- 0 % des usagers ont 100 ans ou plus.

- 1603 usagers sont bénéficiaires de l'assurance dépendance.
- 0 % des usagers ont un forfait d'assurance dépendance non renseigné.
- 8 % des usagers ne sont pas bénéficiaires de l'assurance dépendance.
- 74 % des usagers bénéficient de l'assurance dépendance avec un niveau de 0 à 3.
- 15 % des usagers bénéficient de l'assurance dépendance avec un niveau de 4 à 7.
- 3 % des usagers bénéficient de l'assurance dépendance avec un niveau de 8 à 11.
- 0 % des usagers bénéficient de l'assurance dépendance avec un niveau de 12 à 15.

Démographie de personnel

- 1323 agents sont en contrat à durée indéterminée (CDI).

- 83 % des agents en CDI sont des femmes.
- 17 % des agents en CDI sont des hommes.
- 0 % des agents en CDI ont un autre genre.

- 0 % des agents en CDI ont entre 0 et 19 ans.
- 14 % des agents en CDI ont entre 20 et 29 ans.
- 29 % des agents en CDI ont entre 30 et 39 ans.
- 33 % des agents en CDI ont entre 40 et 49 ans.
- 22 % des agents en CDI ont entre 50 et 59 ans.
- 2 % des agents en CDI ont 60 ans ou plus.

- 1128 équivalents temps plein (ETP) au total, tous types de contrats confondus.
- 94 % des ETP travaillent dans les domaines des aides et soins et de l'animation et vie sociale.
- 0 % des ETP travaillent dans le domaine du nettoyage.
- 6 % des ETP travaillent dans le domaine administratif et financier.
- 0 % des ETP travaillent dans d'autres domaines.

- 557 formations en soins palliatifs de 40 heures ont été suivies.
- 38 formations en soins palliatifs de 160 heures ont été suivies.
- 219 formations en psycho-gériatrie ont été suivies.
- 2 formations en hygiène ont été suivies.

Indicateurs d'activité du service

- 3972 demandes d'admission ont été enregistrées pour l'année 2025.
- 3972 admissions ont eu lieu pendant l'année 2025.

- 952 départs d'usagers ont été enregistrés pendant l'année 2025.
- 408 départs d'usagers étaient dus à un décès pendant l'année 2025.
- 0 départs d'usagers étaient dus à une résiliation pendant l'année 2025.
- 544 départs d'usagers étaient dus à un transfert vers une autre structure d'hébergement pendant l'année 2025.

- 240.3 équivalents temps plein ont été engagés pendant l'année 2025.
- 149.8 départs de personnel (ETP) ont été enregistrés pendant l'année 2025.

Barrierefreie Version in deutscher Sprache

Die folgenden Abschnitte beschreiben die in den vorhergehenden Grafiken dargestellten Daten. Dieser Text ist mit Hilfsmitteln wie Screenreadern lesbar.

Die nachstehenden Daten zu HELP wurden vom zugelassenen Träger gemäß dem geänderten Gesetz vom 23. August 2023 über die Qualität der Dienstleistungen für ältere Menschen sowie der großherzoglichen Verordnung vom 21. September 2023 über die im Rahmen der Qualitätsbewertung der Dienstleistungen für ältere Menschen zu übermittelnden Informationen übermittelt.

Demografie der Benutzer

- Insgesamt 3111 Benutzer.

- 60 % der Benutzer sind weiblich.
- 40 % der Benutzer sind männlich.
- 0 % der usagers haben ein anderes Geschlecht.

- 21 % der Benutzer sind zwischen 0 et 59 Jahre alt.
- 13 % der Benutzer sind zwischen 60 et 69 Jahre alt.
- 21 % der Benutzer sind zwischen 70 et 79 Jahre alt.
- 31 % der Benutzer sind zwischen 80 et 89 Jahre alt.
- 13 % der Benutzer sind zwischen 90 et 99 Jahre alt.
- 0 % der Benutzer sind 100 Jahre oder älter.

- 1603 Benutzer erhalten Leistungen der Pflegeversicherung.
- 0 % der Benutzer haben keine Angaben zum Pflegeversicherungsstatus.
- 8 % der Benutzer erhalten keine Leistungen der Pflegeversicherung.
- 74 % der Benutzer erhalten Leistungen der Pflegeversicherung der Stufen 0 bis 3.
- 15 % der Benutzer erhalten Leistungen der Pflegeversicherung der Stufen 4 bis 7.
- 3 % der Benutzer erhalten Leistungen der Pflegeversicherung der Stufen 8 bis 11.
- 0 % der Benutzer erhalten Leistungen der Pflegeversicherung der Stufen 12 bis 15.

Demografie des Personals

- 1323 Mitarbeiter haben einen unbefristeten Arbeitsvertrag (CDI).

- 83 % des Personals mit CDI sind weiblich.
- 17 % des Personals mit CDI sind männlich.
- 0 % des Personals mit CDI haben ein anderes Geschlecht.

- 0 % des Personals mit CDI sind zwischen 0 und 19 Jahre alt.
- 14 % des Personals mit CDI sind zwischen 20 und 29 Jahre alt.
- 29 % des Personals mit CDI sind zwischen 30 und 39 Jahre alt.
- 33 % des Personals mit CDI sind zwischen 40 und 49 Jahre alt.
- 22 % des Personals mit CDI sind zwischen 50 und 59 Jahre alt.
- 2 % des Personals mit CDI sind 60 Jahre oder älter.

- Insgesamt 1128 Vollzeitäquivalente (VZÄ), alle Vertragsarten zusammengerechnet.
- 94 % der VZÄ arbeiten im Bereich Hilfe und Pflege und Animation und Soziales.
- 0 % der VZÄ arbeiten im Bereich du Reinigung.
- 6 % der VZÄ arbeiten im Verwaltungs- und Finanzbereich.
- 0 % der ETP travaillent dans d'autres domaines.

- 557 Fortbildungen in Palliativpflege (40 Stunden) wurden absolviert.
- 38 Fortbildungen in Palliativpflege (160 Stunden) wurden absolviert.
- 219 Fortbildungen in Psychogeriatrie wurden absolviert.
- 2 Fortbildungen im Bereich Hygiene wurden absolviert.

Leistungsindikatoren des Dienstes

- 3972 Aufnahmeanfragen wurden im Jahr 2025 registriert.
- 3972 Aufnahmen fanden im Jahr 2025 statt.

- 952 Abgänge von Benutzer wurden im Jahr 2025 registriert.
- 408 dieser Abgänge waren auf einen Todesfall zurückzuführen.
- 0 Abgänge waren auf eine Kündigung zurückzuführen.
- 544 Abgänge erfolgten aufgrund eines Transfers in eine andere Unterkunftsstruktur im Laufe des Jahres 2025.

- 240.3 Vollzeitäquivalente wurden im Jahr 2025 eingestellt.
- 149.8 Personalabgänge (VZÄ) wurden im Jahr 2025 registriert.