

Hausordnung für Nutzer und Personal

Im Club ist jeder willkommen unabhängig von Herkunft, Glauben, Alter oder gesundheitlichem Befinden.

Es wird ein respektvoller, toleranter und achtsamer Umgang mit sich selbst, den Mitmenschen, sowie den zur Verfügung gestellten Materialien und Räumlichkeiten gepflegt. Hierzu gehören z.B. niemanden auszugrenzen, Pünktlichkeit, sich an Absprachen zu halten, nichts zu beschädigen (bzw. es falls es vorkommt zu melden), sich der Situation angemessen zu verhalten,

„Die Freiheit des Einzelnen endet dort, wo die Freiheit des Anderen beginnt“.
- Immanuel Kant (1724-1804) –

Alle Mitglieder des Betreuungsteams des Clubs halten sich an die im Interesse der Organisation getroffenen Vereinbarungen. Sie zeigen Pünktlichkeit, Respekt und gute Manieren. Sie enthalten sich jeglichen Verhaltens, das den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten stören könnte, sowie jeglicher physischer oder psychischer Gewalt gegenüber dem Kunden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen für Aktivitäten sind, telefonisch: +352/281374 oder via Email: clubwellewain@inter-actions.lu , in dem angegebenen Zeitraum zu tätigen. Bei der (ersten) Anmeldung sind: Name, Adresse und Telefonnummer (und ggf. Emailadresse) anzugeben. Eine Anmeldung ist gültig nach Erhalt einer schriftlichen oder telefonischen Bestätigung durch den Club, bzw. dem Erhalt der Rechnung.

Teilnahme

Die Teilnahme an Aktivitäten erfolgt stets auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko. Der Club Wëlle Wäin, sowie dessen Verwaltung, übernehmen keine Haftung bei Unfällen, Schäden, Diebstählen,

Jeder Teilnehmer verpflichtet sich im Rahmen der COVID-19-Situation zum Schutz aller, die kommunizierten Hygiene- und Schutzmaßnahmen einzuhalten, sowie einen positiven COVID-19-Test mitzuteilen und von einer Teilnahme an Aktivitäten abzusehen. Die Nicht-Einhaltung dieser Auflagen, führt zum Ausschluss von der Aktivität.

Sich bei Symptomen im Vorfeld zu einer Aktivität zu testen, die Hände zu desinfizieren, Abstand zu wahren, Maske zu tragen, bleiben stets eine Empfehlung.

Es wird empfohlen sich, vor der Teilnahme an sportlichen/körperlich anspruchsvollen Aktivitäten, mit einem Arzt zu beraten.

Es ist auf eine adäquate Ausstattung zu achten und je nach Aktivität, die entsprechenden Materialien mitzubringen.

Gewisse Aktivitäten des Clubs sind leider für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht/schwer möglich. Bei Interesse steht den Teilnehmern das Club-Personal gerne für Informationen zur Verfügung.

Das Club-Personal ist nicht medizinisch geschult und ist daher nicht berechtigt dbzgl. Hilfestellungen zu geben. Falls bei der Durchführung alltäglicher und/oder gesundheitsbezogener Tätigkeiten Unterstützung gebraucht wird, wird eine von den Teilnehmern organisiert Begleitperson benötigt.

Bezahlung

Nach der telefonischen Anmeldung bzw. Anmeldung via Email, wird eine Rechnung gesendet. Der Betrag ist im Voraus - unter Angabe der Referenz und Rechnungsnummer zu bezahlen.

Der Preis unserer Kurse / Angebote versteht sich im Ganzen. Versäumte Einheiten können nicht abgerechnet oder rückerstattet werden.

Der Club behält sich vor bei gebührenpflichtigen Aktivitäten, die Teilnahme abzulehnen, sollte die Zahlung nicht erfolgt sein.

Abmeldung

Wenn Teilnehmer nicht teilnehmen können, sind sie gebeten sich rechtzeitig im angegebenen Zeitraum telefonisch oder via Email abzumelden. Ansonsten werden ihnen der Beitrag, sowie etwaige entstehende Unkosten verrechnet. Zudem ist die Teilnehmerzahl bei den Aktivitäten ggf. begrenzt und es besteht eine Warteliste, bzw. wird eine gewisse Mindestteilnehmerzahl vorausgesetzt.

Absage / Änderungen

Kurzfristige Annullierungen oder Änderungen des Programms sind möglich. Für vom Club abgesagte (kostenpflichtige) Veranstaltungen werden Ersatztermine angeboten, oder sie werden ggf. – unter Berücksichtigung der Stornobedingungen – rückerstattet. Letzteres tritt nicht in Kraft, sollten Teilnehmer nicht am Ersatztermin teilnehmen können.

Reisen / Ausflüge

Die Teilnehmer übernehmen die Verantwortung u.a. dafür pünktlich an Abreise-, sowie anderen verabredeten Treffpunkten, zu erscheinen, benötigte (Reise-)Dokumente bereitzuhalten,

Sollten z.B. ein Transportmittel verpasst werden, obliegt es den Teilnehmern ggf. alleine für ihre Weiterfahrt zu sorgen. Müssen Reisegruppe und/oder Begleitpersonen warten, die Weiterreise für die jeweiligen Teilnehmer organisiert werden - oder gar mitangetreten werden, Folgeaktivitäten umorganisiert werden, ... , werden denjenigen die dbzgl. anfallenden Kosten verrechnet.

Datenschutz

Der Club – als Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO - sammeln und verarbeiten personenbezogenen Daten unter strenger Einhaltung der Datenschutzvorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),

zum Zwecke der Organisation der Aktivitäten und der Erstellung anonymisierter Statistiken.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung nachzulesen (siehe Anhang).