ADMINISTRATION COMMUNALE DE TANDEL
Secrétariat Bastendorf
6, Haaptstrooss
L-9350 BASTENDORF
Tél : 803803-222 Email : joelle.storn@tandel.lu

Essen auf Rädern

Vertrag

Persönliche Angaben

Name _____ Vorname _____

Festnetztelefon : _____ Mobiltelefon : _____

Lieferadresse

Straße und Hausnummer : _____

Postleitzahl : _____ Ort : _____

Kontaktperson (im Notfall)

1. Name _____ Telefon : _____
2. Name _____ Telefon : _____

Gewünschte Liefertage

- ☐ Montag
- ☐ Dienstag
- ☐ Mittwoch
- ☐ Donnerstag
- ☐ Freitag
- ☐ Samstag
- ☐ Sonntag
- ☐ Jeden Tag

Datum der ersten Lieferung :

_____

Hiermit erkläre ich, dass ich die auf der Rückseite des Formulars aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert habe und die Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten zur Kenntnis genommen habe.

Ort : _____ Datum : _____

Unterschrift :

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen

Ab dem 1. April 2020 überträgt die Gemeinde Tandel die Durchführung des Dienstes „Essen auf Rädern“ an Arcus asbl.

Das « Essen auf Rädern » umfasst:

- Die Zubereitung der Mahlzeiten
- Die Verwaltung und Nutzung der für die Durchführung des Dienstes erforderlichen und geeigneten Mittel, insbesondere der Produktionsküche der Maison Relais Tandel.
- Die Lieferung der Mahlzeiten an die Wohnadresse der Personen, die den Dienst „Essen auf Rädern“ innerhalb der Gemeinde Tandel in Anspruch nehmen.

Anspruchsberechtigte Personen
Alle Personen, die in der Gemeinde Tandel wohnen.

Anmeldung

- Telefonisch: in der Küche der Maison Relais unter der Telefonnummer 268011-362 an Werktagen von 8.00 bis 14.00 Uhr
- Per E-Mail: mr.tandel.cuisine@arcus.lu
- Anhand von diesem Formular: einreichen bei der Gemeindeverwaltung.

Rechnung
Der Preis pro Mahlzeit beträgt 7,00 €. Die Rechnung wird monatlich zu Beginn des darauffolgenden Monats erstellt.

Lieferung
Die Mahlzeiten werden täglich im Laufe des Vormittags geliefert. Die Mahlzeiten fürs Wochenende werden am Freitag geliefert.

Bei aufeinanderfolgenden Feiertagen oder wenn ein Feiertag unmittelbar auf einen Sonntag folgt oder einem Sonntag vorausgeht, wird die Lieferung der Mahlzeiten an einem der beiden betreffenden Tage sichergestellt.

Der Fahrer liefert eine Isolierbox und nimmt die vorherige Box wieder mit. Die Teller und Schüsseln müssen nach Gebrauch ausgespült werden.

Falls der Leistungsempfänger nicht auf die Türöffnung oder Ansprache reagiert, überprüft der Fahrer die Umgebung des Hauses und versucht, den Leistungsempfänger und/oder die Kontaktperson telefonisch zu erreichen.

Stornierung oder Änderung
Stornierungen oder Änderungen müssen spätestens am Vortag bis 14.00 Uhr unter der Telefonnummer 26 80 11 – 362 mitgeteilt werden.

Beschwerden
Bei Beschwerden ist die Küche der Maison Relais Tandel unter der Telefonnummer 26 80 11 – 362 erreichbar.

Kündigung des Vertrags
Dieser Vertrag kann jederzeit von jeder der beiden Parteien gekündigt werden.

Schutz personenbezogener Daten
Die mithilfe dieses Formulars erhobenen personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der administrativen und finanziellen Verwaltung der Anmeldungen zum Dienst „Essen auf Rädern“.