

SUR.LU s.à.r.l.

SUR.LU

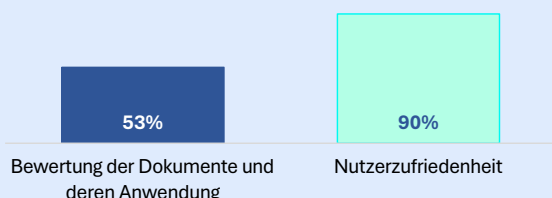
Zulassungsnummer : PA/23/11/021

Bewertung vom 10.11.2025

Nächste Bewertung vor dem 09.11.2028



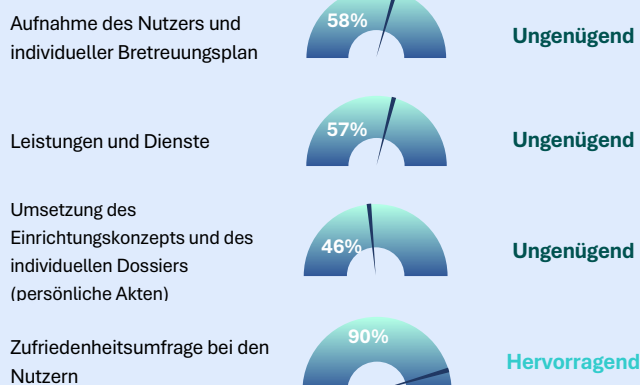
Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées



GESAMTBEWERTUNG (67%)



BEWERTUNG PRO KATEGORIE



Stärken

- Ausgezeichnete Kenntnis der Nutzer durch die Direktionsbeauftragte
- Kommunikation/ Einvernehmen zwischen den Mitarbeitern



Verbesserungspotentiale

- Formalisierung und Dokumentation relevanter Informationen zur Betreuung des Nutzers
- Schulung des Personals zur einheitlichen Rückverfolgbarkeit von Informationen

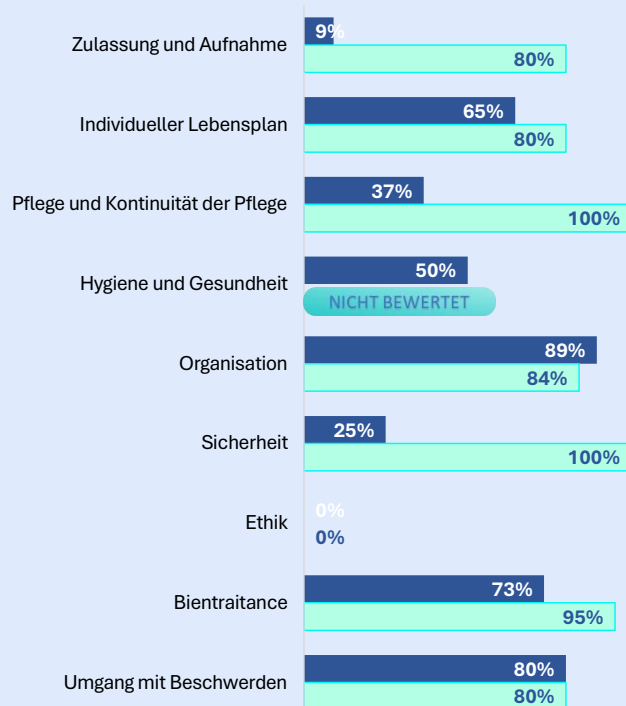
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Nutzerzufriedenheit



Qualitätsverbesserungsprogramm ? JA



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu