

# Sodexo Luxembourg S.A.

## Op Lamp

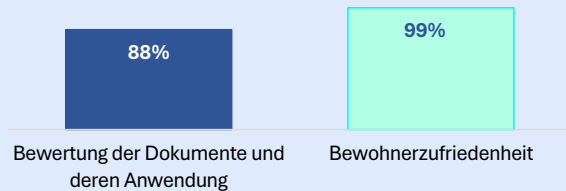
Zulassungsnummer : PA/99/10/ 001

Bewertung vom 22.09.2025

Nächste Bewertung vor dem 21.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



### GESAMTBEWERTUNG (94%)



#### Stärken

- Klare, an die Struktur angepasste und zugängliche Prozeduren
- Effiziente interne und externe Kommunikation: verschiedene Medien, die das Zugehörigkeitsgefühl fördern
- Fortbildung des Personals
- Herzliche Atmosphäre, enge Bewohner- und Personalnähe



#### Verbesserungspotentiale

- Medikamentenmanagement



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf [infosenior.lu](http://infosenior.lu)

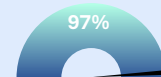
### BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Hervorragend

Leistungen und Dienste

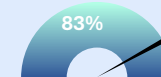


Hervorragend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

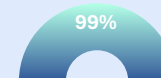
Hervorragend  
Hervorragend  
Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Hervorragend

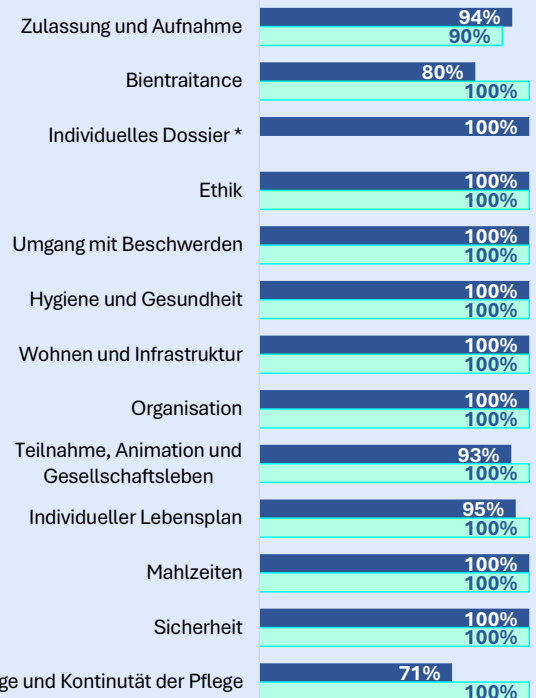
### ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



\* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet