

Novelia Senior Services S.A.

Poetschebiirchen

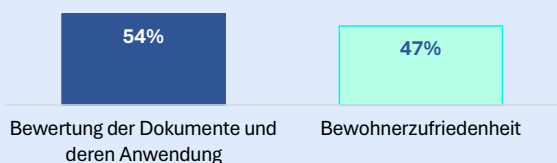
Zulassungsnummer : PA/18/01/054

Bewertung vom 13.01.2025

Nächste Bewertung vor dem 12.01.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (51%)



Stärken

- Dokumentation der Gewohnheiten und der Biografie
- Dokumentation der Bestimmungen zum Lebensende, der Patientenverfügung und des mutmaßlich letzten Willens



Verbesserungspotentiale

- Konzept- und Prozessdokumentation
- Anwendung der Dokumentationsarbeit



Programme de remédiation ? JA



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

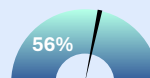
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Ungenügend

Leistungen und Dienste



Ungenügend

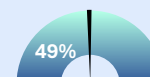
- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Ungenügend

Zufriedenstellend

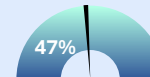
Ungenügend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Ungenügend

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Ungenügend

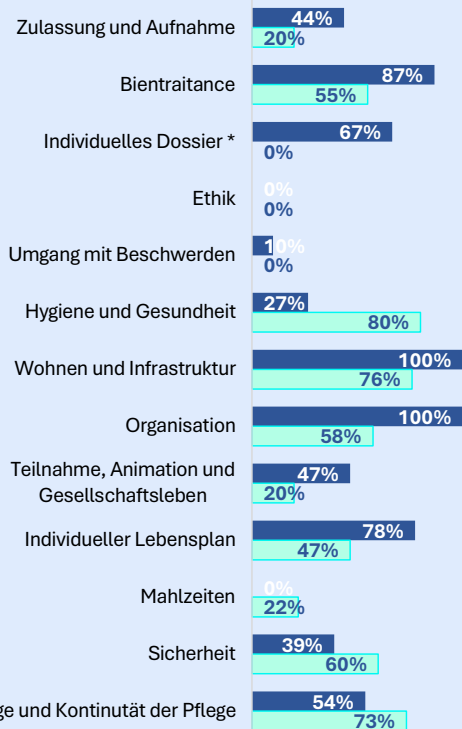
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet