

Homes pour personnes âgées de la Congrégation des Franciscaines la Miséricorde - HPPA

Home Pour Personnes Âgées Sacré-Coeur

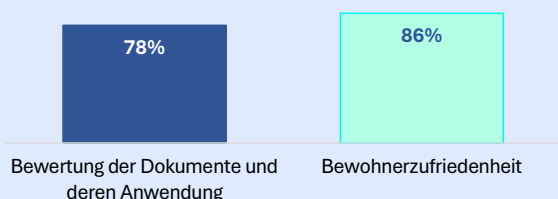
Zulassungsnummer : PA/11/01/048

Bewertung vom 28.01.2025

Nächste Bewertung vor dem 27.01.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées



GESAMTBEWERTUNG (82%)



Stärken

- Die Möglichkeiten der persönlichen Unterkunftsgestaltung und die Aufnahme von Haustieren
- Die Eingliederung neuer Mitarbeiter und Arbeitsorganisation



Verbesserungspotentiale

- Formelle Dokumentation der angewandten Praktiken
- Weiterbildung des Personals



Programme de remédiation ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

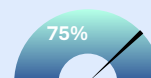
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des
Bewohners und individueller
Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



Zufriedenstellend

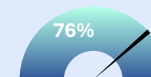
- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Ungenügend

Hervorragend

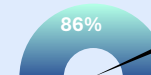
Zufriedenstellend

Umsetzung der
Geschäftsordnung und des
individuellen Dossiers
(persönliche Akten)



Zufriedenstellend

Zufriedenheitsumfrage bei den
Bewohnern



Gut

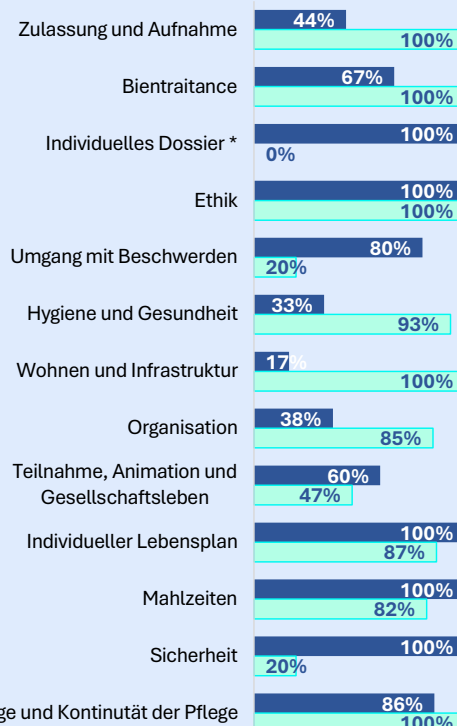
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der
Dokumente und deren
Anwendung



Bewohner-
zufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet