



**ELYSIS**

**LUXEMBURG - KIRCHBERG**

**Einrichtungsprojekt**

**« Projet d'établissement »**

(Version vom 10. April 2024)

## ❖ Elysis asbl

### 1.1 Wer sind wir?

**Der gemeinnützige Verein Elysis** wurde 1998 von einer Gruppe von Personen mit gemeinsamen Visionen gegründet, die sich als Verwaltungsrat konstituiert hat. Die Verwaltungsratsmitglieder sind alle ehrenamtlich tätig.

Eine der Besonderheiten von Elysis ist die Pflegegarantie, die wir als einzige Einrichtung im Großherzogtum Luxemburg anbieten.

Dieses einzigartige Konzept ermöglicht es jeder Person zwischen **50 und 84 Jahren, die** zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses **nicht pflegebedürftig ist**, eine Pflegegarantie zu erwerben und so zum Versicherungsnehmer zu werden.

An dem Tag, an dem er pflegebedürftig wird, kann der Versicherungsnehmer eine Betreuung in einem Langzeitpflegeheim in Anspruch nehmen. Er kann auch zur Rekonvaleszenz oder in ein Ferienzimmer kommen.

Elysis bietet die Garantie der bestmöglichen Pflege, die jederzeit verfügbar ist.

Der Schaffung einer solchen Garantie liegen mehrere Grundannahmen zugrunde:

- Nicht jeder Zeichner wird pflegebedürftig
- Die Unterzeichner werden nicht zur gleichen Zeit pflegebedürftig
- Die Abhängigkeit ist zeitlich begrenzt

### 1.2 Unsere Vision

Wir möchten den Versicherungsnehmern, aber auch allen anderen pflegebedürftigen Personen, die nicht Versicherungsnehmer sind, die Möglichkeit bieten, ihr Leben beruhigt in einer angenehmen Umgebung zu beenden, in der alles getan wird, um "gut versorgt" zu sein.

Das Haus ist zwar ein Ort der Pflege, aber auch und vor allem ein Ort des Lebens und der Freiheit, der dem älteren Menschen, seinen Angehörigen und seiner Familie eine besondere Dimension vermittelt: die der Offenheit und des Respekts für die Person.

Ziel ist es, die Kapazitäten zu optimieren und die Wünsche unserer Bewohnerinnen und Bewohner so weit wie möglich zu erfüllen.

### 1.3 Unsere Werte

Unsere Werte verbinden Menschlichkeit mit Qualität und kontinuierlicher Innovation. Unser Credo ist es außerdem, auf die spezifischen Bedürfnisse jeder einzelnen Bewohnerin und jedes einzelnen Bewohners sowie auf ihre individuellen Erwartungen einzugehen und dabei ihren sprachlichen und soziokulturellen Hintergrund zu berücksichtigen.

## **1.4 Unsere Aufgaben**

Unsere Aufgaben sind auf drei Akteure ausgerichtet: die Bewohner, die Angehörigen/Familien und die Mitarbeiter.

- Bewohner: Wir bieten ihnen eine ausgezeichnete Pflege-, aber auch Empfangsqualität, um ihnen die bestmögliche Lebensqualität zu bieten und so zu ihrem Wohlbefinden beizutragen.
- Angehörige und Familien: Wir bieten ihnen einen Ort, der 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag geöffnet ist, und wir hören ihnen zu, um sie bestmöglich in das Leben ihrer Angehörigen einzubeziehen.
- Mitarbeiter: Wir wollen den Mitarbeitern motivierende Arbeitsbedingungen bieten, die es ihnen ermöglichen, ihre Aufgaben im Dienste unserer Gäste bestmöglich zu erfüllen:
  - Förderung der Integration in die Abläufe des Hauses,
  - Schaffen Sie eine einladende und freundliche Arbeitsumgebung,
  - Entwicklung einer professionellen Betreuung durch Weiterbildung.

Um alle unsere Aufgaben zu erfüllen, wurde eine Reihe von Antworten gegeben:

- Angepasste und therapeutische Architektur,
- Teams, die sich aus Pflegekräften und Therapeuten zusammensetzen.

Unsere Hauptaufgabe besteht darin, "den Jahren Leben zu geben und nicht dem Leben Jahre".

Seit 2002 betreibt Elysis asbl ein Pflegeheim mit 133 Betten in Kirchberg. Auf drei Etagen sind Menschen mit körperlichen Abhängigkeiten untergebracht, auf zwei Etagen werden Bewohner mit psychischen Abhängigkeiten betreut.

Mit einer zwei Jahrzehnte langen Erfahrung auf dem Kirchberg stellen wir unser Fachwissen in den Dienst des neuen Pflegeheims in Esch-sur-Alzette.

## **1.5 Der Patientenstamm von Elysis**

Um als Bewohner aufgenommen zu werden, sei es zur Genesung oder für einen Langzeitaufenthalt, müssen Sie körperlich und/oder geistig nicht mehr unabhängig sein.

Der Verlust der körperlichen Selbstständigkeit äußert sich in Schwierigkeiten bei der Durchführung alltäglicher Handlungen: Fortbewegung, Mahlzeiten, Toilettengang, Anziehen usw. Die meisten Menschen sind nicht in der Lage, sich selbst zu versorgen.

Der Verlust der psychischen Selbstständigkeit äußert sich in Gedächtnisstörungen, Konzentrations- und Orientierungsproblemen etc.

## **1.6 Die Zulassungsmodalitäten**

- **Besuch vor der Aufnahme**

Der Voraufnahmebesuch wird von dem/der Pflegedienstleiter/in nach Terminvereinbarung mit dem/der zukünftigen Bewohner/in und/oder seinem/ihrem gesetzlichen Vertreter durchgeführt.

Diese erste Kontaktaufnahme erfolgt nach dem Aufnahmeantrag durch den Sozialarbeiter, wenn der zukünftige Bewohner im Krankenhaus liegt, oder z. B. durch einen Anruf seines gesetzlichen Vertreters.

Dieser erste Kontakt ermöglicht es, eine erste Einschätzung des Abhängigkeitszustands des Antragstellers vorzunehmen sowie erste Informationen über das Pflegeheim Elysis zu geben. Bei diesem Besuch werden auch die Funktionsweise unserer Einrichtung und die Preise mitgeteilt.

- **Besuch des Pflegeheims**

Dies stellt den zweiten Schritt dar und ist ein wichtiger Moment auf dem Weg des zukünftigen Bewohners. Die Entscheidung, die Lebensweise zu ändern, ist für den älteren Menschen und sein nahes Umfeld schwer zu erwägen.

Der gesetzliche Vertreter und/oder die Familie mit oder ohne Begleitung des zukünftigen Bewohners besichtigen das Haus sowie das verfügbare Zimmer und/oder die Suite.

Dieses Treffen dient dazu, den zukünftigen Bewohner und seine Umgebung über die Funktionsweise des Pflegeheims zu informieren und ihn bei den zu unternehmenden administrativen Schritten zu begleiten.

Wenn die Aufnahme bestätigt wird, wird anschließend ein Termin vereinbart, um den Unterbringungsvertrag zu unterzeichnen.

- **Unterzeichnung des Beherbergungsvertrags und seiner Anhänge**

Es wird ein Termin mit dem Sekretariat vereinbart, das für die Aufnahmeunterlagen zuständig ist, und zwar für jedes unserer beiden Häuser.

Der Vertrag wird unterzeichnet, der Umzug wird organisiert.

Der/die Direktor/in/ stellt sich bei diesem Termin vor, wenn dies beim ersten Besuch der betreffenden Einrichtung nicht möglich war.

Die Bestandsaufnahme des Zimmers wird von dem Leiter der Abteilung und der Vertrauensperson des Bewohners durchgeführt. Die Inventarisierung der Wäsche des Bewohners wird von dieser Person durchgeführt.

Die Kleidung wird von der Wäscherei mit dem Namen des Bewohners gekennzeichnet, die auch die Pflege übernimmt.

- **Empfang am Tag der Aufnahme**

Elysis setzt alles daran, dass die ersten Tage in der Einrichtung gut verlaufen, und wir sind uns bewusst, dass der Empfang ein grundlegender Punkt in der Betreuung der Person ist.

Der Abteilungsleiter begrüßt den Bewohner und seine Begleiter und stellt die Mitglieder des Pflegeteams sowie die anderen Bewohner der Etage vor.

Es wird alles getan, damit der neue Bewohner so schnell wie möglich seinen Platz findet und sich wie zu Hause fühlen kann.

- **Erste Tage in Elysis**

In der ersten Woche werden die Lebensgewohnheiten des Bewohners gesammelt:

- Seine Lebensweise,
- Seine Essgewohnheiten,
- Seine Schlafzeiten,
- Seine Hobbys und Aktivitäten.

Er wählt frei, mit welchem Bewohner er seine Mahlzeiten teilen möchte.

Er dekoriert und gestaltet sein Zimmer nach seinem Geschmack.

Es handelt sich für ihn um einen völligen und oft abrupten Bruch mit seiner bisherigen Lebensweise und es ist von größter Bedeutung, dass er sich umgeben, unterstützt und angehört fühlen.

Der Bewohner erhält das Begrüßungsheft sowie die Hausordnung, damit sein Leben mit den anderen Bewohnern so ungestört wie möglich verläuft.

Der Bewohner hat die freie Wahl seines behandelnden Arztes unter den mit Elysis vertraglich vereinbarten Ärzten (Nutzung der elektronischen Patientenakte, ärztliche Verschreibungen, Übermittlungen und Besuche mit den Pflegekräften...).

## **1.7 Das Dienstleistungsangebot im Bereich der Partizipation der Animation und des sozialen Lebens**

Wir bieten auch die Möglichkeit von therapeutischen Bädern in unserer Einrichtung an.

Unsere Bewohner können diese Bäder nutzen, um sich zu entspannen und Muskelverspannungen zu lösen, was zu ihrem allgemeinen Wohlbefinden und ihrer Lebensqualität beiträgt. Wir führen innovative Workshops mit Virtual-Reality-Brillen, einer Towertafel und einem Parot-Plüschtier durch.

Neben den täglichen Aktivitäten umfasst unser Kalender das ganze Jahr über auch besondere Veranstaltungen wie Grillfeste im Freien, ein Terrassenfest, den Weihnachtsmarkt und jahreszeitliche Feiern, die unseren Bewohnern einzigartige und unvergessliche Momente bieten.

Bei Elysis glauben wir seit langem an die therapeutische Kraft von Tieren. So haben wir einen Vermittlungshund in unser Team aufgenommen und organisieren in Zusammenarbeit mit dem gemeinnützigen Verein "Walking Dogs" Spaziergänge mit treuen Begleitern. Unsere Bewohner brechen so mit vierbeinigen Begleitern zu schönen Spaziergängen in der Natur auf.

Es werden regelmäßig Musiktherapie-Workshops mit unserem ausgebildeten Musiktherapeuten organisiert. Mit seinem Fachwissen kann er Spannungen lindern und glückliche Erinnerungen wieder aufleben lassen.

Wir fördern auch den Austausch zwischen den Generationen, indem wir Kinder aus den umliegenden Vierteln einladen, an Aktivitäten mit unseren Bewohnern teilzunehmen, wodurch die gemeinschaftlichen Bindungen gestärkt und wertvolle Erinnerungen geschaffen werden. Aus denselben Gründen planen wir auch, den Austausch zwischen den Pflegeheimen des Landes zu fördern.

Gleichzeitig sind wir stolz darauf, die luxemburgischen Traditionen hervorzuheben, indem wir Ausflüge zu symbolträchtigen Orten des Landes organisieren. Diese Ausflüge umfassen unter anderem Besuche der Schmetterlingsgärten, des Merl-Parks, eine Kreuzfahrt auf dem Schiff Marie-Astrid, Konzerte in der Philharmonie und Besuche in zahlreichen luxemburgischen Museen und bieten unseren Bewohnern so die Möglichkeit, den kulturellen Reichtum unseres Landes zu entdecken und zu genießen.

Um bestimmten Bedürfnissen gerecht zu werden, holen wir regelmäßig mobile Kleider- und Schuhgeschäfte herbei, um die freie Wahl und das Gefühl der Autonomie zu fördern.

Wir haben auch jeden Tag einen Kiosk, der Seifen, Parfums, Pflege- und Toilettenartikel, aber auch Schokolade, Süßigkeiten und Zeitschriften anbietet. Eine Bibliothek steht zur Verfügung, um die Leser zu erfreuen.

Wir organisieren das ganze Jahr über besondere Veranstaltungen, um die traditionellen luxemburgischen Feste wie Schueberfouer und Octave zu feiern. Diese Feierlichkeiten bieten unseren Bewohnern die Möglichkeit, an festlichen Aktivitäten teilzunehmen und ihr Zugehörigkeitsgefühl zu ihrer Gemeinschaft zu stärken.

Wir arbeiten mit örtlichen Religionsvertretern zusammen, um Gottesdienste und spirituelle Aktivitäten zu organisieren, die auf den Glauben unserer Bewohner zugeschnitten sind, und gewährleisten so eine umfassende Unterstützung für ihr spirituelles Wohlbefinden.

Unser Ziel ist es, eine Umgebung zu schaffen, in der sich jeder Bewohner voll entfalten kann, indem er eine Vielzahl von Aktivitäten und Veranstaltungen nutzt, die seinen Alltag bereichern und gleichzeitig die luxemburgischen Traditionen und die Kultur hervorheben.

- ❖ **Snoezelenraum:** Das Wort **Snoezelen setzt sich aus** den beiden niederländischen Wörtern "*Snuffelen*" und "*Doezelen*" *zusammen, die "erleben"* bzw. "Wohlbefinden, Sanftheit" bedeuten. Dieser Raum ermöglicht die Betreuung dementer älterer Menschen durch eine relationale und affektive Art der Kommunikation. Die Workshops dauern zwischen 30 Minuten und einer Stunde. Die Sitzung ermöglicht es der Person, sich selbst zu finden und in einer entspannten Atmosphäre eine nonverbale Kommunikation zu entwickeln, die auf den fünf Sinnen beruht.
- ❖ **Ästhetik, Komfort, Empfang und Wohlbefinden des Bewohners, seiner Angehörigen und seiner Familie:** Wir haben mit unseren Architekten funktionale Räumlichkeiten entworfen, die angenehm zu bewohnen sind und allen einen hohen Komfort ermöglichen. Wir haben auch den Anspruch, dass unsere Wohnorte Orte des Lebens sind, deren Umgebung möglichst weit von der Kälte mancher Krankenhauseinrichtungen entfernt ist.
- ❖ **Therapeutische Bäder:** Dies ist eine Oase der Ruhe, in der die Bewohner in einer warmen Atmosphäre empfangen werden. Die Pflege wird von Physiotherapeuten erbracht. Dabei werden Bäder mit ätherischen Ölen mit Massagen im Wasser und anschließenden Massagen auf der Liege kombiniert. Die Behandlungen dauern eine Stunde und es werden verschiedene Programme ausgearbeitet: Wellness, psychologische Beruhigung, Muskelentspannung, Schlaflosigkeit, dynamisierende Behandlungen, Hautpflege... Die Krankenschwestern oder Pfleger sind für Wellness-, Komfort- oder Entspannungspflege ausgebildet.
- ❖ **Zootherapie, Tiervermittlung in Elysis und therapeutischer Garten:** Wir entwickeln die Tiervermittlung, um das physische und psychologische Wohlbefinden zu fördern. Regelmäßig sind Hunde in Elysis, zur Freude unserer Bewohner und zu therapeutischen Zwecken. Wie bereits erwähnt, arbeiten wir mit dem gemeinnützigen Verein Walking Dogs zusammen, um uns bei ihnen für den Einsatz von Hunden als Mediatoren ausbilden zu lassen. Wir haben auch das Glück, eine Reittherapeutin zu haben, die ein Projekt mit Pferden umsetzen kann. Es gibt auch eine große Kapazität für die therapeutische Arbeit mit den Bewohnern. Dies kann in Form von Besuchen vor Ort geschehen. Dieses Projekt befindet sich derzeit im Aufbau. Um diese Wünsche bestmöglich umzusetzen, gründen wir eine Partnerschaft mit einem Tierarzt, um

unsere Teams in der Pflege der Tiere, die in Elysis leben werden, zu schulen.

- ❖ **Selbstbild, Ästhetik und Sozio-Ästhetik:** Ziel dieser Pflorgetechnik ist es, Menschen mit physischen oder psychologischen Schwächen zu pflegen, um ihr Selbstbild wieder aufzubauen. Die Ästhetik ermöglicht es auch, den eigenen Körper nach einer Krankheit wieder in Besitz zu nehmen. Das Wiedergewinnen des Selbstvertrauens ermöglicht den Wiederaufbau einer sozialen Verbindung zur Außenwelt und letztendlich den Wiederaufbau eines Selbstbildes. Es sind diese Pflorgetechniken wie Make-up oder Wellness-Massagen, mit denen der Bewohner seine Würde und sein Selbstvertrauen zurückgewinnt. Wir bieten die Möglichkeit, dass professionelle Kosmetikerinnen in Elysis tätig werden. Ob es sich um kosmetische Behandlungen oder eine echte sozio-ästhetische Therapiearbeit handelt, sie ermöglichen eine Begleitung durch einen persönlichen Ansatz. Wir arbeiten auch mit einer einheimischen Person zusammen, die bereits in Krankenhäusern in der Onkologie tätig ist und auch mit älteren Menschen, wie unseren Bewohnern, vertraut ist.

## 1.8 Das Angebot an Hilfe und Pflege

### Pflege und Betreuung

Das von Elysis verwendete Grundmodell ist das von der Wissenschaftlerin Virginia Henderson veröffentlichte Modell, das in den Schulen des Großherzogtums unterrichtet wird :

- Jeder Mensch ist ein Individuum, das aus den Komponenten Körper und Geist gebildet wird.
- Die Antwort auf die Grundlagen ist eine individuelle Antwort auf jede Person.
- Die Betreuung bezieht den Bewohner, die Angehörigen, die Familie, das weitere Umfeld und die sozialen Beziehungen mit ein.
- Die Leistungen bei der Bewohnerin/dem Bewohner werden so erbracht, wie die Person es wünscht/braucht.

Dazu verwendet Elysis die 14 Grundbedürfnisse von Virginia Henderson :

- 1) Normal atmen
- 2) Sich richtig ernähren und hydratisieren
- 3) Ausscheiden
- 4) Sich bewegen und eine angemessene Körperhaltung bewahren
- 5) Sich ausruhen und schlafen
- 6) Geeignete Kleidung auswählen, sich an- und ausziehen
- 7) Normale Temperatur beibehalten
- 8) Den Körper sauber halten, die Haut schützen und pflegen

- 9) Vermeidung von Risiken für sich selbst und andere
- 10) Kommunizieren, Emotionen austauschen
- 11) Nach seinen Überzeugungen und Werten leben
- 12) Arbeiten, sich beschäftigen, um sich selbst zu verwirklichen
- 13) Sich erholen, sich unterhalten
- 14) Neugierig bleiben, entdecken und lernen, um die eigene Gesundheit zu fördern

Unser Pflegekonzept ist in mehrere sich ergänzende Vorgehensweisen unterteilt:

- 1) Die Übernahme von Abhängigkeiten im Zusammenhang mit AEV.
- 2) Die therapeutische Betreuung und die von der Pflegeversicherung gewährte Unterstützung werden in therapeutische Werkstätten umgewandelt.
- 3) Die Durchführung von verschreibungspflichtigen krankengymnastischen Behandlungen, die von der Krankenversicherung übernommen werden.

Bei der Ankunft des Bewohners erstellen wir eine **Selbständigkeitsbilanz** und eine **sensorische Bilanz**, um an den verbleibenden Fähigkeiten zu arbeiten.

Diese Überprüfungen werden von einem **multidisziplinären Team** durchgeführt, das aus Sozial- und Familienhelfern, Pflegehelfern, Krankenpflegern, Erziehern, Ergotherapeuten, Physiotherapeuten und Psychologen besteht. Sie ermöglichen die Erstellung eines **individuellen Lebensprojekts**.

### **Individuelles Lebensprojekt (PVI)**

Er wird vom multidisziplinären Team gemeinsam mit dem Bewohner und/oder den Angehörigen/Familienmitgliedern erstellt. Es ermöglicht eine personalisierte Pflege in Bezug auf die individuellen Fähigkeiten.

Das PVI zielt darauf ab, die Dienstleistungen für jeden Bewohner individuell zu gestalten, indem es seine besonderen Bedürfnisse, Fähigkeiten und Bestrebungen berücksichtigt und gleichzeitig seine Würde und sein Wohlbefinden bewahrt.

Umsetzung :

- Umfassende **Ersteinschätzung**: Bei der Aufnahme wird in Zusammenarbeit mit dem Bewohner, seiner Familie und unserem multidisziplinären Team aus Gesundheitsfachkräften eine umfassende Einschätzung vorgenommen, um die Bedürfnisse, Vorlieben, Fähigkeiten und Ziele des Bewohners zu ermitteln.
- **Co-Strukturierung des Plans**: Der PVI wird in regelmäßigen Treffen unter Einbeziehung des Bewohners, seiner Angehörigen, seiner Familie und unseres Gesundheitspersonals erstellt. Wir legen gemeinsam personalisierte Ziele und Strategien zu deren Erreichung fest, wobei wir darauf achten, die Würde und die Entscheidungen jedes Einzelnen zu respektieren.

- **Inhalt des PVI:** Es umfasst eine Reihe von maßgeschneiderten Zielen, die verschiedene Aspekte des täglichen Lebens abdecken, darunter soziale und kulturelle Aktivitäten, medizinische Versorgung und Wohlbefinden, wobei die Würde jedes einzelnen Bewohners gewahrt bleibt.
  - **Aktive Beteiligung:** Wir ermutigen den Bewohner bzw. im Falle seiner Behinderung seinen Vertreter aktiv, sich an der Erstellung und Umsetzung der PVI zu beteiligen. Wir berücksichtigen seine Entscheidungen und Vorlieben, um eine respektvolle und angemessene Betreuung zu gewährleisten.
  - **Nachverfolgung und Neuanpassung :** Der PVI ist ein dynamisches Dokument, das regelmäßigen Neubewertungen unterliegt, um sich an die sich ändernden Bedürfnisse des Bewohners anzupassen. Wir achten darauf, eine offene Kommunikation aufrechtzuerhalten und den Plan an veränderte Bedürfnisse und Vorlieben des Bewohners anzupassen, wobei wir stets seine Entscheidungen respektieren.
  - **Achtung der Würde:** Wir **achten** besonders darauf, die Würde jedes Bewohners zu wahren. Wir respektieren ihre Autonomie, Integrität und Individualität bei all unseren Interaktionen und Entscheidungen.
- ❖ **Überwachung und Prävention von Mangelernährung:** Dies wird von unserem Manager für Qualität und Lebensmittelsicherheit in Zusammenarbeit mit einem/einer Diätassistenten/in eingeführt und durchgeführt. Die Überwachung erfolgt durch eine umfassende Analyse, die sowohl die Klinik als auch das Nutrilog-Analyseprogramm umfasst. Auch die Krankenschwestern und -pfleger sind für diese Überwachung geschult.
  - ❖ **Unsere computergestützte Pflegeakte:** Diese wurde intern entworfen und entwickelt. Sie ermöglicht die Betreuung des Bewohners entsprechend den medizinischen Anforderungen oder denen des Pflegepersonals und der Behörden. Das Ziel dieses Programms ist es, alle Module auf einheitliche Weise zu verwalten, von der Verwaltung über die Rechnungsstellung bis hin zur Pflegeüberwachung. Es wird auch im Pflegeheim von Esch-sur-Alzette implementiert werden.
  - ❖ **Emed-Krankenakte:** Diese wird von einer auf Medizin spezialisierten IT-Firma mit Hilfe von Ärzten und Teams entwickelt. Sie ist auf die Besonderheiten unseres Pflegeheims zugeschnitten.
  - ❖ **Blisterisierung von Medikamenten:** Die vom Arzt ausgestellte ärztliche Verschreibung wird an die Apotheke weitergeleitet. Apotheker stellen die Medikamente des Bewohners für einen Monat in einer individuellen Blisterpackung zusammen. Diese werden von der Apotheke an das Pflegeheim geliefert. Die Erneuerung der Rezepte wird von der Apotheke übernommen und ermöglicht eine echte Einsparung bei der Verwaltung der Medikamente. Sie ermöglicht vor allem die Sicherung und Rückverfolgbarkeit des Arzneimittelkreislaufs.

## 1.9 Betreuung von Bewohnern mit psychischen Erkrankungen oder Demenz

Elysis hat dank der seit der Eröffnung durchgeführten Fortbildungen eine spezielle Betreuung für diese Erkrankungen entwickelt. Diese Fortbildungen wurden von Geriatrieärzten gehalten, die seit der Gründung zum Projekt Elysis beigetragen haben. Seitdem wurden weitere Fortbildungen eingeführt, insbesondere zur Behandlung von Verhaltensstörungen, sowie Module, die durch die

Betriebsgenehmigung vorgeschrieben sind. Das oberste Ziel des Projekts ist es, die Lebensqualität unserer Bewohner rund um die Uhr zu gewährleisten und zu verbessern. Es wurde eine Ethik-Charta erstellt.

Unsere Betreuung zielt darauf ab, das Fortschreiten der Krankheit durch eine Begleitung der Abhängigkeit und die Einrichtung von therapeutischen Workshops, die von Erziehern, Ergotherapeuten und Physiotherapeuten durchgeführt werden, zu verzögern.

Die in den Kostenübernahmeplänen der Pflegeversicherung gewährte Unterstützung wird in Elysis in Beschäftigungs- und Therapiewerkstätten unterteilt. Diese werden dem Bewohner auf der Grundlage seiner Lebensgeschichte angeboten. Sie werden von unseren Therapeuten zusammengestellt und von einem geriatrischen Arzt bestätigt. Diese Workshops ermöglichen eine regelmäßige Bewertung des Bewohners.

Wir setzen hier mehr Personal am Patientenbett und eine höhere Qualifikation ein als auf den anderen Etagen.

Die Pathologie dieser Bewohner erfordert in der Tat eine Betreuung und Überwachung rund um die Uhr. Man muss ihnen Zeit, einfühlsames Zuhören, eine angepasste Kommunikation sowie eine wachsame Begleitung gewähren.

Diese Menschen müssen ihre Würde behalten können, und sie brauchen Pfleger, die ihre Wahrnehmung der Realität verstehen und vor allem akzeptieren können.

Die Atmosphäre auf der Etage sollte Ruhe ausstrahlen, um die Angst, unter der Demenzkranke sehr häufig leiden, nicht zu verstärken.

### **1.10 Die Bedeutung der Palliativmedizin**

Wir begleiten die Menschen bis zum Ende ihres Lebens mit qualifiziertem Personal, das in Palliativpflege ausgebildet ist. Wir sorgen dafür, dass die Menschen ihren letzten Moment in Würde, ohne Schmerzen und im Kreise ihrer Angehörigen verbringen können, wobei wir ihre Wünsche respektieren.

Ziel ist es, körperliche Schmerzen sowie andere Symptome zu lindern und psychologisches, soziales und spirituelles Leiden zu berücksichtigen.

Jeder Bewohner muss Anspruch auf palliativmedizinische Versorgung haben, wenn sein Gesundheitszustand dies erfordert.

Ziel ist es, ihm zu ermöglichen, sein Leben an dem von ihm gewählten Ort im Kreise seiner Familie zu beenden und nicht im Krankenhaus zu sterben.

40% der Pflegekräfte am Patientenbett müssen eine 40-stündige Ausbildung in Palliativpflege absolviert haben.

Die Anzahl der Personen, die im Umfang von 160 zusätzlichen Stunden geschult werden müssen, muss gewährleisten, dass mindestens eine Person, die diese Schulung erhalten hat, rund um die Uhr anwesend ist.

Wenn der Bewohner seinen Willen äußern kann, wird in einem Dialog eine Einigung über die palliative Ausrichtung der Betreuung erzielt.

Wenn er dies nicht kann, wird die Entscheidung vom behandelnden Arzt des Bewohners nach Rücksprache mit dem Pflorgeteam und dem designierten Angehörigen getroffen.

Es werden Komfortpflege angeboten und eine Begleitung durch folgende Punkte eingerichtet:

- Komforthygienepflege
- Geeignete Installation
- Aromatherapie im Zimmer
- Prävention von Druckgeschwüren,
- Überwachung und Prävention von Schmerzen
- Mundpflege
- geistliche Begleitung, wenn diese gewünscht wird
- sanfte entspannende Massagen
- Musiktherapie
- Präsenz von Angehörigen und Familie rund um die Uhr möglich, indem ein Zusatzbett im Zimmer aufgestellt wird
- die Fortsetzung der Flüssigkeitszufuhr und der Nahrungsaufnahme wird mit dem Arzt besprochen

Eine Patientenverfügung, die innerhalb eines Monats nach der Aufnahme des Bewohners vorgelegt wird, wird beachtet, wenn der Bewohner sie ausgefüllt hat.

### **1.11 Das Konzept der Bientraitance**

Sie steht im Mittelpunkt unseres Handelns und ist weit mehr als nur ein Konzept. Es ist eine Philosophie, ein wesentlicher Ansatz, der jeden Aspekt unserer Arbeit leitet. Bientraitance ist aus mehreren Gründen von größter Bedeutung.

Erstens trägt sie zum Wohlbefinden und zur Zufriedenheit der Menschen bei, die wir betreuen, indem sie ihnen eine Unterstützung bietet, die ihre Integrität und Individualität respektiert. Zweitens fördert sie ein positives und erfüllendes Arbeitsumfeld für die Mitarbeiter, indem sie das Gefühl des Wertes und der beruflichen Erfüllung stärkt. Sie ist auch entscheidend für den Aufbau einer gerechteren und einfühlsameren Gesellschaft, in der alle Menschen fair und mitfühlend behandelt werden.

Bientraitance bedeutet, jedem Menschen eine respektvolle, einfühlsame und fürsorgliche Behandlung zukommen zu lassen, die seine Würde, seine Autonomie und seine einzigartigen Bedürfnisse anerkennt.

So haben wir verschiedene Praktiken und Maßnahmen eingeführt, um Bientraitance auf allen Ebenen zu gewährleisten:

- **Achtung der Würde** jedes Einzelnen: Wir betrachten jeden Menschen als vollwertige Person mit eigenen Rechten und Verdiensten.
- **Förderung der Autonomie:** Wir schätzen die Autonomie unserer Bewohner, indem wir ihnen Möglichkeiten bieten, im Rahmen ihrer Fähigkeiten Entscheidungen über ihr Leben zu treffen.
- **Förderung des körperlichen und emotionalen Wohlbefindens:** Wir sorgen für das allgemeine Wohlbefinden jeder Person, indem wir ihnen eine sichere, gesunde und anregende Umgebung bieten.
- **Zuhören und Bedürfnisse berücksichtigen:** Wir hören auf die individuellen Bedürfnisse jeder Person und passen unsere Interventionen entsprechend an.
- **Weiterbildung des Personals:** Wir investieren in die Weiterbildung unseres Personals, damit es die Grundsätze des guten Benehmens im Alltag umsetzen kann. Dazu gehören psychogeriatrische Schulungen, Persönlichkeitsentwicklung, Umgang mit Emotionen, Empfang, Kommunikation etc.

## 1.12 Die Verweigerung der Behandlung und der Teilnahme an Aktivitäten

Unsere Verpflichtung zur Fürsorge, Freiheit und Unterstützung von Bewohnern, die mit kognitiven Defiziten konfrontiert sind, sowie die Akzeptanz der Verweigerung von Pflegeleistungen erstreckt sich auch auf diejenigen, die Aktivitäten ablehnen können.

Wir erkennen an, dass die Achtung der individuellen Rechte und Vorlieben von entscheidender Bedeutung ist, auch wenn Bewohnerinnen und Bewohner Ablehnung äußern.

- **Verweigerung von Aktivitäten oder Pflege:** Wir verstehen, dass einige Bewohner aufgrund ihrer kognitiven Defizite oder ihres emotionalen Zustands die angebotenen Aktivitäten oder Pflegeleistungen verweigern können. Diese Ablehnungen können ein Ausdruck ihrer Autonomie und ihrer persönlichen Vorlieben sein, auch wenn sie in einem rationalen Kontext nicht immer verständlich sind.
- **Achtung der Freiheit:** Wir sind der festen Überzeugung, dass die Freiheit jedes Einzelnen, auch wenn er mit kognitiven Defiziten konfrontiert ist, so weit wie möglich bewahrt werden sollte. Wir verpflichten uns, Räume zu schaffen, in denen die Bewohner im Rahmen ihrer Fähigkeiten Entscheidungen treffen und ihre Vorlieben zum Ausdruck bringen können.
- **Respektvoller Ansatz und Akzeptanz von Pflegeverweigerung:** Wir verfolgen einen respektvollen Ansatz gegenüber Bewohnern, die Aktivitäten oder Pflegeleistungen ablehnen, und erkennen gleichzeitig an, dass die Akzeptanz von Pflegeverweigerung eine Pflegeleistung an sich ist.

## 1.13 Die Modalitäten für die Inanspruchnahme einer Ethikkommission

Die Einrichtung eines Ethikkomitees in unseren Pflegeheimen ist eine wesentliche Initiative zur Förderung ethischer Grundwerte bei Entscheidungen, die das Wohlergehen der Bewohner betreffen.

Die Hauptaufgaben dieses Komitees, das aus der Zusammenarbeit mit anderen luxemburgischen Einrichtungen hervorgegangen ist, bestehen darin, Ratschläge zu ethischen Fragen zu erteilen, Richtlinien zur Anleitung der Pflegepraxis zu entwickeln und das Personal, die Bewohner und ihre Familien für ethische Fragen zu sensibilisieren. Die Bedeutung dieses Komitees liegt darin, die

Rechte und das Wohlergehen der Bewohner zu schützen, das Vertrauen in unsere Einrichtung zu stärken und ethische Konflikte zu lösen. Parallel dazu wird der CEP-Dienst (Conseil Écoute Parole) eingerichtet, um sofortige Unterstützung bei ethischen Dilemmas und heiklen Situationen zu bieten.

### **1.14 Interne und externe Kommunikation**

Die Abteilung Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit spielt eine entscheidende Rolle bei der Stärkung unseres inneren Zusammenhalts und der Ausstrahlung unserer Institution nach außen.

Die interne Kommunikation hat mehrere Aspekte:

- Unterstützung für andere Abteilungen,
- Informationen für verschiedene Mitarbeiter,
- Formatierung und Verbreitung von Nachrichten,
- Verwaltung von dynamischen Anzeigen,
- Organisation von Teambuildingmaßnahmen und deren Weiterleitung über unsere Medien,
- ...

Die externe Kommunikation umfasst verschiedene Punkte, unter anderem :

- Informationen für Angehörige und Familien
- Erstellung von Texten und Materialien,
- Pressearbeit,
- Beziehungen zu Partnern, Agenturen,
- Verwaltung von sozialen Netzwerken, Website,
- Verwaltung der Öffentlichkeitsarbeit,
- Verwaltung der Beziehungen zu den Gemeinden und den damit verbundenen Strukturen in Verbindung mit unseren Teams,
- Organisation von Veranstaltungen mit Partnern, insbesondere öffentlichen und staatlichen Partnern,
- ...

### **1.15 Umgang mit Beschwerden**

Es ist notwendig, die Meinungen der Bewohner, ihrer Angehörigen und Familien zu sammeln, und zu diesem Zweck sind im Sekretariat jedes Hauses Karten erhältlich.

Die Bewohner, ihre Angehörigen und Familien werden über die Hausordnung informiert, die Bestandteil des Unterbringungsvertrags ist.

Dieses Verfahren ermöglicht es, verschiedene Missstände oder Unzufriedenheiten an die Direktion weiterzuleiten. Jeder Pfleger ist in der Lage, über das Formular eine Beschwerde zu erfassen, die dann an die Direktion weitergeleitet wird.

Die Beschwerde wird analysiert, dem Beschwerdeführer wird ein Feedback gegeben, um eine qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten. Die Beschwerden werden aufbewahrt.

Wir berücksichtigen die vorgebrachten Beschwerden, um unsere Verfahren zu verbessern.

Es wurde ein computergestütztes Beobachtungsformular erstellt. Jeder Mitarbeiter hat Zugang dazu und kann eine Beobachtung, eine Beschwerde oder eine Fehlfunktion melden.

## 1.16 Mittel zur Förderung der Selbstständigkeit von Bewohnern

Das Pflegepersonal beurteilt die Selbstständigkeit des Bewohners im täglichen Leben: Toilette, Anziehen, Transfers, Gehen, Essen, Ausscheidung, sensorische Beurteilung.

Je nach Grad des Autonomieverlusts stimulieren Pflegekräfte und Therapeuten die verbleibenden Fähigkeiten, um bei den grundlegenden Lebensverrichtungen zu helfen, oder sie führen die Handlungen anstelle des Bewohners durch. Die Hilfe kann also teilweise oder vollständig sein.

- ❖ **Pflegerische und therapeutische Betreuung:** Unser Konzept sieht die Organisation von Tagen vor, die sich um die wesentlichen Lebensverrichtungen und die Unterstützung drehen. Wir bieten diese Unterstützung in Form von Workshops an, die zwischen 10.00 und 18.00 Uhr stattfinden. Jeder Bewohner kommt so in den Genuss von Beschäftigungs- und Therapieaktivitäten, die von Erziehern, Ergo- und Physiotherapeuten sowie einer Psychologin durchgeführt werden, die alle bei Elysis angestellt sind.
- ❖ **Geriatrische Beurteilung:** Die geriatrische Beurteilung spielt eine entscheidende Rolle bei der Bereitstellung einer qualitativ hochwertigen Pflege für unsere älteren Bewohner, von denen die meisten pflegebedürftig sind. Das in unserem Pflegeheim durchgeführte geriatrische Assessment ist ein umfassendes Verfahren, das für das Verständnis der besonderen Bedürfnisse und Wünsche jedes einzelnen Bewohners von entscheidender Bedeutung ist. Es ermöglicht auch die Erstellung individueller Pflegepläne und eines umfassenden Lebensprojekts, das Wohlbefinden und optimale Betreuung garantiert.
- ❖ **Sturzprävention:** Der Sturzprävention wird in Elysis besondere Aufmerksamkeit gewidmet. Unsere Teams arbeiten daher an der Prävention. Um die größtmögliche Selbstständigkeit bei der Fortbewegung des Bewohners zu erhalten, ist die Sturzprävention ein wichtiger Schwerpunkt. Die Physiotherapeuten führen eine Reihe von Maßnahmen durch: Stimulation beim Gehen, Hilfe beim Aufstehen ... Ein Sturz wird immer gemeldet und ein Verfahren beschreibt die Maßnahmen, die im Falle eines Sturzes eines Bewohners und je nach den festgestellten Anzeichen durchzuführen sind. Jeder Mitarbeiter von Elysis weiß, wie er sich im Falle eines Sturzes zu verhalten hat. Stürze werden monatlich erfasst, ihre Ursache definiert sowie die Folgen und die zu ergreifenden Präventionsmaßnahmen festgelegt. Die Familien werden systematisch informiert. Wenn es Zweifel an einer Krankenhauseinweisung gibt, benachrichtigt die Krankenschwester den Arzt und die Familie. Die Entscheidung wird mit dem Einverständnis aller Beteiligten getroffen.
- ❖ **Ständige Weiterbildung der Mitarbeiter:** Alle unsere Mitarbeiter werden ständig weitergebildet, sowohl in der Demenzbetreuung als auch in der Palliativpflege, im Umgang mit Menschen, beim Erlernen der luxemburgischen Sprache usw. Jeder Mitarbeiter kann sich an die Personalabteilung wenden, um eine Fortbildung zu erhalten, die es ihm ermöglicht, sich weiterzuentwickeln, und zwar in Bezug auf die Ausrichtung von Elysis und seine Karriere wünsche.
- ❖ **Ausbildung neuer Mitarbeiter:** Elysis widmet einem/einer Abteilungsleiter/in Pflegehilfe und einem/einer Krankenpfleger/in die Verantwortung für die Ausbildung und die Praktikanten, die mit den Schulen, aber auch mit den Schülern in Verbindung stehen. Wir

möchten diesen Ausbildungsbereich langfristig stark ausbauen, da wir glauben, dass wir neue Mitarbeiter überzeugen können, indem wir sie ausbilden und uns täglich in unseren Häusern um sie kümmern (Tutorat, ASA, DAP...).

### **1.17 Die Verwaltung des Zugangs zu den Gebäuden für externe Besuche, darunter medizinische Besuche :**

In Bezug auf die medizinische Versorgung garantieren wir die freie Arztwahl unter den mit Elysis vertraglich gebundenen Ärzten. Wir haben die von der AMMD (Association des Médecins et Médecins Dentistes du Luxembourg) und der COPAS verfasste Vereinbarung mit freiberuflichen Ärzten.

Es gibt einen ärztlichen Bereitschaftsdienst, der 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag gemäß dem Bereitschaftsdienstprotokoll organisiert ist, sowie eine Zusammenarbeit mit einer Arztpraxis und freiberuflichen Ärzten, die von Elysis zugelassen sind. Diese privilegierte Beziehung ermöglicht es, den Bewohnern eine kontinuierliche und qualitativ hochwertige Betreuung sowie eine Einbindung in das Gesamtkonzept von Elysis zu bieten.

Was die zahnärztliche Betreuung unserer Bewohner betrifft, so bieten wir eine Zusammenarbeit mit den Zahnärzten in der Nähe an, um eine einfache Betreuung zu gewährleisten,

Was Besuche betrifft, so ist die Rezeption montags bis freitags von 7:30 bis 18:00 Uhr und samstags, sonntags und an Feiertagen von 9:30 bis 18:00 Uhr geöffnet.

Wir heißen die Angehörigen und Familien unserer Bewohner rund um die Uhr willkommen.

**Psychologin:** Unsere Psychologin bietet psychologische Unterstützung für die Bewohner im Allgemeinen, aber auch und vor allem für Bewohner, die körperlich oder psychisch an Selbstständigkeit verlieren. Sie ermöglicht es, die Aktivitäten zur Unterstützung der Unabhängigkeit zu gewährleisten, und ermöglicht es auch in ihrer Rolle als Therapeutin, sich Zeit mit den Angehörigen und Familien zu nehmen, um beim Verständnis und beim Umgang mit den verschiedenen Pathologien zu helfen.

### **1.18 Kontinuität der Pflege**

Um eine qualitativ hochwertige Pflege und eine Kontinuität der Pflege Tag und Nacht das ganze Jahr über zu gewährleisten, muss der Personalbedarf so nah wie möglich an den Bedürfnissen der Bewohner und an den Pflegeübersichten, die von der Verwaltung zur Bewertung und Kontrolle der CNS im Bereich der Pflegeversicherung gewährt werden, geplant werden.

Um das Personal zu planen, definieren wir eine notwendige Anzahl von Mitarbeitern, um den Bedarf 7 Tage pro Woche und 24 Stunden pro Tag zu decken. Diese Personalstärke wird mit dem in der Betriebsgenehmigung vorgesehenen Minimum korreliert und dann an die Kriterien der Pflegeversicherung angepasst.

Nachts besteht das Pflegeteam aus Pflegehelfern und einem Krankenpfleger, um eine Präsenz auf jeder Etage zu gewährleisten.

Der Bereitschaftsdienst der Ärzte ist das ganze Jahr über an 7 Tagen pro Woche und rund um die

Uhr gewährleistet.

### **1.19 Ein Plan zur Prävention und Bekämpfung von Infektionen und zur Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsvorschriften**

- ❖ **Qualitätsansatz:** Wir haben das *E-Qalin-Zertifikat* erhalten. Dieser Qualitätsprozess wird in Zusammenarbeit mit allen Berufszweigen gelebt. Es werden Gruppen gebildet, die in einem dreijährigen Verbesserungszyklus daran arbeiten.
- ❖ **Soziale und ökologische Verantwortung (CSR):** Wir haben das Label *SuperDrecksKëscht* erhalten, das jedes Jahr erneuert wird und die Wiederverwertung von Lebensmittelabfällen hervorhebt. Wir legen großen Wert auf die Umwelt und sensibilisieren die Pflegekräfte, im Rahmen ihrer Möglichkeiten darauf zu achten.

### **1.20 Ein Plan zur Prävention und Bekämpfung von Infektionen und zur Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsvorschriften**

Die Prävention und Kontrolle von Infektionen ist ein integraler Bestandteil unserer täglichen Bemühungen, um das Risiko einer Ansteckung zu messen, zu kontrollieren und zu verhindern. Um ein optimales Verhalten zu gewährleisten, arbeiten unsere Mitarbeiter und externen Dienstleister eng zusammen, um die geltenden Protokolle im Zusammenhang mit den Hygiene- und Gesundheitsvorschriften zu aktualisieren und informiert weiterzugeben.

Unser Ziel ist es, die aktive Teilnahme aller Begünstigten, Besucher, externen Dienstleister und Mitarbeiter zu fördern, die für eine langfristig wirksame Prävention unerlässlich ist.

Die Prävention und Bekämpfung von Infektionen sowie die Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsvorschriften sind integraler Bestandteil der Aufgaben eines Oberarztes mit einem Diplom in Infektionsprävention und -kontrolle. Die Anwesenheit von diplomiertem Personal ermöglicht es uns, einen Referenzkontakt anzubieten und unser Engagement durch gezielte Teilnahme an verschiedenen internen und externen Arbeitsgruppen, die sich der Prävention und Bekämpfung von Infektionen widmen, zu zeigen.

So bemühen wir uns aufgrund unserer Erfahrung, einen Plan zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionen und zur Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsvorschriften vorzuschlagen, der fair und auf unseren Betreuungsbereich zugeschnitten ist.

Im Rahmen unseres Engagements für die Prävention und Bekämpfung von Infektionen sowie die Einhaltung von Hygiene- und Gesundheitsstandards haben wir strenge Protokolle erstellt, die mehrere Aspekte abdecken:

- **Reinigung der Räumlichkeiten:** Wir beauftragen damit einen externen Experten, der speziell für die Bedürfnisse geriatrischer Umgebungen ausgebildet ist. Das Personal ist dazu befähigt, Reinigungsprodukte und -geräte nach Protokollen zu verwenden, die auf unsere Einrichtungen abgestimmt sind. Auf diese Weise sorgen wir für eine saubere und sichere Umgebung, die dem Wohlbefinden unserer Bewohner förderlich ist.
- **Handhygiene und zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen:** Ein detailliertes Verfahren zur Handhygiene wie Handwäsche und Desinfektion wird verfasst. Es werden regelmäßige Auffrischungen und Sensibilisierungsworkshops, einschließlich Sitzungen unter blauem Licht, für alle internen und externen Mitarbeiter durchgeführt, um eine angemessene Anwendung

der Hygienepraktiken zu gewährleisten.

- **Verwendung von Persönlicher Schutzausrüstung (PSA):** Wir haben ein spezielles Protokoll für die Verwendung von PSA im Falle einer Isolation eingeführt. Eine Auflistung der PSA und der Gebrauchsanweisungen ist auf jeder Etage verfügbar, wodurch sichergestellt wird, dass alle Mitarbeiter mit den notwendigen Schutzmaßnahmen ausgestattet und darüber informiert sind.
- **Berufskleidung und täglicher Wechsel:** Es ist im Arbeitsvertrag und in der Betriebsordnung festgelegt, dass jedes Mitglied des Pflegepersonals eine saubere, vom Unternehmen gestellte Berufskleidung tragen muss. Der tägliche Wechsel der Arbeitskleidung ist unabhängig von der Position vorgeschrieben und gewährleistet optimale hygienische Bedingungen. Wir übernehmen das Waschen der Berufskleidung.
- **Vermeidung von Unfällen mit Exposition gegenüber biologischen Arbeitsstoffen:** Wir haben für unsere Mitarbeiter eine Risikoanalyse für Unfälle mit Exposition gegenüber menschlichem Blut oder biologischen Produkten durchgeführt. Korrekturmaßnahmen, wie die Bereitstellung geeigneter Ausrüstung und die Erinnerung an gute Praktiken, werden regelmäßig durchgeführt, um diese Risiken zu minimieren.

In Bezug auf die Versorgung von Bewohnern mit Infektionskrankheiten ist ein detailliertes Protokoll für ihre Versorgung verfügbar und das Personal wird darüber informiert. Darüber hinaus verfügen wir über ein detailliertes Flussdiagramm, das auf jeder Etage verfügbar ist und die Schritte beschreibt, die unternommen werden müssen, um ihre angemessene Versorgung zu gewährleisten.

Schließlich haben wir ein Verfahren zur Meldung von Infektionen eingeführt, insbesondere für Krankheiten, die vom Arzt gemeldet werden müssen, sowie für Fälle von Lebensmittelvergiftungen, mit Dokumenten und Protokollen, die der Meldung und Untersuchung dieser Fälle gewidmet sind.

Mit diesen Verfahren verpflichten wir uns, sowohl für unsere Bewohner als auch für unser Personal hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards aufrechtzuerhalten. Wir werden auch weiterhin proaktive Maßnahmen umsetzen, um eine gesunde und schützende Umgebung für alle zu gewährleisten.

Darüber hinaus hat das Umweltmanagement höchste Priorität und spiegelt unser Engagement für das Wohlergehen unserer Bewohner, Mitarbeiter und des Planeten wider. Wir haben strenge Richtlinien und Praktiken entwickelt, um sicherzustellen, dass jeder Aspekt unserer Umwelt sorgfältig verwaltet und auf hohen Standards gehalten wird :

- **Gemeinschaftsbereiche:** Sie sind das Herzstück unseres Hauses, denn hier kommen die Bewohner zusammen, sozialisieren sich und entspannen sich. Wir bemühen uns, diese Bereiche sauber, einladend und sicher zu halten. Es gibt ein regelmäßiges Reinigungs- und Desinfektionsprogramm, wobei den stark frequentierten Bereichen besondere Aufmerksamkeit gewidmet wird.
- **Wasserqualität:** Wasser ist für die Gesundheit und das Wohlbefinden jedes Einzelnen von entscheidender Bedeutung. Wir überwachen die Qualität unserer Wasserversorgung sehr genau. Regelmäßige Tests werden von der Stadt durchgeführt, um potenzielle Verunreinigungen zu erkennen und eine optimale Trinkwasserqualität in der gesamten Einrichtung zu gewährleisten.
- **Abfallwirtschaft:** Wir verfolgen einen umweltfreundlichen Ansatz bei der Abfallwirtschaft, indem wir uns auf die Reduzierung, das Recycling und die Wiederverwendung von Abfall konzentrieren. In der gesamten Einrichtung stehen Mülltrennungsbehälter zur Verfügung und wir fördern aktiv die Kreislaufwirtschaft für organische Abfälle. Außerdem ist Elysis seit 2012 mit dem Superdreckskecht-Siegel ausgezeichnet.

- **Umgang mit Exkrementen:** Der Umgang mit Exkrementen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Hygiene- und Gesundheitspraktiken. Wir verfügen über moderne und gut gepflegte Sanitäranlagen, die mit effizienten und umweltfreundlichen Abflusssystemen ausgestattet sind. Darüber hinaus befolgen wir strenge Protokolle für den Umgang mit und die Entsorgung von Körperausscheidungen, um die Ausbreitung von Infektionen zu verhindern und die Sicherheit aller zu gewährleisten.

- **Wäscheverwaltung:** Wir legen großen Wert auf die Sauberkeit und Hygiene der von unseren Bewohnern verwendeten Wäsche. Unser Wäscheservice ist mit modernsten Maschinen ausgestattet und verwendet umweltfreundliche Waschmittel, um ein effektives Waschen zu gewährleisten und gleichzeitig die Haltbarkeit der Stoffe zu erhalten.

Darüber hinaus haben wir strenge Verfahren eingeführt, um kontaminierte Wäsche zu trennen und zu behandeln und so die Sicherheit und Gesundheit aller zu gewährleisten.

Die biologische Abbaubarkeit der verwendeten Waschpulverwirkstoffe entspricht der geänderten EG-Verordnung Nr. 648/2004. Diese Verordnung legt Regeln für den freien Verkehr von Detergenzien und von Tensiden, die für Detergenzien bestimmt sind, im Binnenmarkt fest und gewährleistet gleichzeitig ein hohes Maß an Schutz für die Umwelt und die menschliche Gesundheit.

Die Produkte entsprechen außerdem der Norm EN 1276: Schmutzbedingung 8g/l 15Minuten bei 40°.

- **Materialverwaltung:** Wir warten unsere medizinischen Geräte und Vorräte regelmäßig, um ihre Funktionsfähigkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Medizinische Geräte werden nach strengsten Standards inspiziert, gereinigt und desinfiziert, um ihre Wirksamkeit zu gewährleisten und nosokomiale Infektionen zu verhindern. Darüber hinaus befolgen wir ein Programm zur vorbeugenden Wartung, um die Lebensdauer unserer Geräte zu verlängern und unsere Umweltbelastung durch die Vermeidung unnötiger Verschwendung zu verringern.

## 1.21 Die Hausordnung für die Mitarbeiter

Die geltende Geschäftsordnung wurde sowohl von der Personaldelegation als auch von der Generaldirektion von Elysis genehmigt.

Dieses Vorgehen gewährleistet eine gegenseitige Abstimmung und Bestätigung der internen Regeln und Verfahren und sorgt so für einen harmonischen Arbeitsrahmen für alle Mitarbeiter.

Es wird sowohl innerhalb als auch außerhalb unserer Pflegeeinrichtung umgesetzt, auch während der beruflichen Dienstreisen der Mitarbeiter. Es legt die Regeln und Verhaltensnormen fest, die innerhalb unserer Einrichtung eingehalten werden müssen, um ein harmonisches und effizientes Arbeitsumfeld zu fördern.

Jeder Arbeitnehmer ist verpflichtet, alle Vorschriften der Betriebsordnung, die ihm bei seiner Einstellung ausgehändigt wird, gemäß den Bestimmungen seines Arbeitsvertrags einzusehen und sich daran zu halten.

Unsere Hausordnung, die mit dem Tarifvertrag für den Pflege- und Betreuungssektor übereinstimmt, legt die Regeln für Arbeitsbedingungen, Pflichten, Einschränkungen und Disziplinarmaßnahmen fest, die für alle Mitarbeiter, einschließlich Praktikanten, gelten.

Es legt die Verhaltensregeln fest, die von den Mitarbeitern unter Einbeziehung der Richtlinien einzuhalten sind. Diese Regeln werden eingeführt, um das reibungslose Funktionieren der Organisation unserer Pflegedienste zu gewährleisten, die Einhaltung der festgelegten Normen und Verfahren sicherzustellen, die Interessen der beteiligten Parteien (Mitarbeiter, Bewohner, Angehörige und Familien) zu schützen, mögliche Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden, eine positive Unternehmenskultur zu fördern, riskantem Verhalten vorzubeugen und das Vertrauen zwischen den Mitarbeitern zu stärken.

Die Anwendung aller Bestimmungen unserer Geschäftsordnung unterliegt den ethischen und berufsethischen Grundsätzen unserer Branche. Diese sollen verantwortungsbewusstes, respektvolles und professionelles Verhalten fördern, Transparenz, Integrität und Fairness in der beruflichen Interaktion gewährleisten, die Vertraulichkeit sensibler Informationen sicherstellen und Interessenkonflikte oder jede Form von Diskriminierung verhindern.

Die derzeitige Hausordnung besteht aus 20 Artikeln, die verschiedene Themen behandeln, wie Respekt, Berufsgeheimnis, Sicherheit, Diebstahl, Alkohol- und Drogenkonsum, Arbeitszeiten, Abwesenheiten, Urlaub, Mobbing, Kleidung, Nutzung von Arbeitsgeräten und Werkzeugen, Schutz persönlicher Daten, Disziplin usw. sowie Sanktionen bei Nichteinhaltung der Regeln. Bei Verstößen gegen die Vorschriften der Hausordnung kann der Arbeitnehmer disziplinarisch belangt werden.

## **1.22 Die Hausordnung - eine Anforderung an alle**

Der Respekt vor jeder und jedem, insbesondere vor unseren Bewohnerinnen und Bewohnern und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ist für uns von grundlegender Bedeutung.

Wie unsere Mitarbeiter unterliegen auch unsere Bewohner und Besucher der Hausordnung (ROI). Bei der Unterzeichnung des Vertrags nimmt jeder Bewohner die Regeln zur Kenntnis und unterschreibt sie. Er verpflichtet sich damit, die Rechte jedes Einzelnen zu respektieren und stellt sicher, dass in unserem Haus jeder Einzelne in seiner Identität, seinen Meinungen und seinem Glauben respektiert wird.

Unabhängig von der Ebene (Bewohner, Mitarbeiter, Besucher, Dienstleister ...) muss jeder Akteur des Hauses diese Regeln einhalten. Bei Nichteinhaltung sind Sanktionen vorgesehen, die bis zum Ausschluss aus der Einrichtung reichen können.

Das Ziel dieser Regeln ist es, ein respektvolles und wohlwollendes Lebens- und Arbeitsumfeld zu gewährleisten, in dem sich jede und jeder respektiert fühlen kann

## **❖ Elysis Luxemburg Kirchberg**

### **2.1 Die Ebenen und Zimmer**

Die Seniorenunterkunft Elysis verfügt über 133 Zimmer, die auf 5 Etagen verteilt sind.

Wir nehmen **sowohl Unterzeichner als auch Nicht-Unterzeichner** auf. Die Zimmer sind nicht für die eine oder andere Kategorie reserviert.

Seit dem 01<sup>er</sup> Oktober 2016 wurden die Eintrittsgebühren für Nichtzeichner abgeschafft.

Je nach Nachfrage und Bedarf können wir auch Personen aufnehmen, die vom Nationalen Solidaritätsfonds profitieren.

Die Zimmer haben eine Fläche von 22,17 m<sup>2</sup> mit Bad und 57,31 m<sup>2</sup> für eine Suite mit Bad.

Wie Pierre Guillet im Vorwort des Buches "Architecture et gérontologie" sagt, sollte ein Altersheim nicht nur ein Ort sein, an dem pflegebedürftige ältere Menschen betreut werden.

Das Gebäude besteht aus mehreren Ebenen:

- **Die Ebene -2** besteht aus Parkplätzen und technischen Räumen.
- **Die Ebene -1 (Gartengeschoss)** umfasst die Therapieräume, Büros, den Friseursalon, den Kosmetik- und Entspannungsbereich, den Kiosk, die Cafeteria, den Kinosaal, den Abschiedsraum sowie einen großen Lagerraum. Es bietet Zugang zum Garten, zur Laufstrecke sowie zum 2012 errichteten Nebengebäude, in dem sich die Küche und die Wäscherei befinden.
- **Auf Ebene 0 (Erdgeschoss)** befinden sich mehrere Räume wie der Empfang, die Rezeption und der Raum für Musiktherapie. Im linken Flügel befinden sich Büros, Umkleieräume, ein Konferenzraum und Räume für die Abfallentsorgung. Der rechte Flügel besteht aus vier Suiten und zwei Schlafzimmern.
- **Stockwerk 1:** Linker Flügel: Märeler Park belegt mit 4 Suiten und 2 Zimmern; Rechter Flügel: Péitruß bestehend aus 10 Einzelzimmern, einer Suite, einem Wohnzimmer, einem therapeutischen Badezimmer
- **Stockwerk 2:** Linker Flügel: Knuedler bestehend aus 11 Einzelzimmern, einer Suite und einem Salon; Rechter Flügel: Péitruß bestehend aus 10 Einzelzimmern, einer Suite und einem Salon
- **Etage 3:** Linker Flügel: Nei Bréck bestehend aus 11 Einzelzimmern, einer Suite und einem Wohnzimmer; Rechter Flügel Gëlle Fra bestehend aus 10 Einzelzimmern, einer Suite und einem Wohnzimmer, einem therapeutischen Badezimmer
- **Etage 4:** Linker Flügel: Schueberfouer bestehend aus 12 Einzelzimmern, einem Aufenthaltsraum und dem Snoezelenraum; Rechter Flügel: Grand Théâtre bestehend aus 11 Einzelzimmern, einem Aufenthaltsraum und dem Pflegebüro
- **Etage 5:** Linker Flügel: Philharmonie bestehend aus 11 Einzelzimmern, einer Suite und einem Wohnzimmer; Rechter Flügel: Coque bestehend aus 10 Einzelzimmern, einer Suite und einem Wohnzimmer

## 2.2 Sicherheit der Bewohner

Wir tun alles, um die Sicherheit unserer Bewohner zu gewährleisten: ein angeschlossener Krankenruf mit Bildschirmanzeige in den Krankenstationen, Zugangskarten für die Etagen und die Zimmertüren.

Außerdem ist das Haus mit einem System ausgestattet, das die Funktionen eines Krankenrufs und eines Weglaufschutzes innerhalb des Hauses ermöglicht. Die Türen und Etagen sind nur zugänglich, wenn die Zugangskarten die entsprechenden Rechte gewähren.

Wir sind bestrebt, in diesem Bereich innovativ und leistungsstark zu bleiben. Wir untersuchen alle neuen Technologien, die die Sicherheit der Bewohner sowie die Arbeit des Pflegepersonals verbessern können.

## 2.3 Architektur

Die Architektur des Hauses ist auf die Betreuung von physisch und psychisch abhängigen Personen ausgerichtet. Sie erleichtert den Bewohnern und dem Personal das Leben.

Es ist nicht einfach nur ein Ort der Betreuung, sondern ein echter Ort, an dem man qualitativ hochwertig und angenehm leben kann. Die Architektur ermöglicht es, die Freiheit der Menschen zu gewährleisten und gleichzeitig für ihre Sicherheit und ihr Wohlbefinden zu sorgen. Die Helligkeit wurde so konzipiert, dass alle Räume mit Tageslicht durchflutet werden.

Parkettböden in Schlafzimmern und Wohnzimmern sorgen für ein Gefühl von Wärme und Wohlbefinden im Haus.

Das Gebäude besteht aus einem Untergeschoss, einem Erdgeschoss und fünf Stockwerken.

**Im Untergeschoss** befinden sich :

- Der Parkplatz im Inneren,
- Technische Teile,
- Lagerräume...

**Im Gartengeschoss** befinden sich :

- Der Raum des Abschieds
- Große Reserve
- Kinobereich
- Teestube
- Kiosk
- Ästhetischer Raum
- Friseursalon
- Büros
- Pausenraum mit Küchenzeile
- Physiotherapie-Raum
- Räume Küche
- Garten

**Im Erdgeschoss** befinden sich :

- Begrüßung,
- Der Versammlungsraum,
- **6 Zimmer, davon 4 Suiten für LS und CVL/Kurzurlaube bestimmt**
- Der Raum für Musiktherapie
- Büros,
- Der Konferenzraum,
- Umkleieräume für das Personal.
- Pausenraum

## **1<sup>er</sup> Stockwerk, 3<sup>e</sup> Stockwerk**

### **- 23 Zimmer, darunter 2 Suiten**

- Eine Krankenstation
- Ein therapeutisches Badezimmer
- einen Lagerraum/Vorratsraum,
- Eine Küchenzeile,
- Ein Esszimmer
- Ein Wohnzimmer

## **2<sup>e</sup> Stock, 5. Stock**

### **- 23 Zimmer, darunter 2 Suiten**

- Eine Krankenstation
- Ein therapeutisches Badezimmer
- Ein Lagerraum/Vorratsraum,
- Eine Küchenzeile,
- Ein Esszimmer
- Ein Wohnzimmer

## **4<sup>e</sup> Stockwerk**

### **- 23 Zimmer**

- Eine Krankenstation
- Ein Badezimmer
- Lagerräume und Vorräte,
- Eine Küchenzeile,
- Ein Esszimmer
- Ein Wohnzimmer
- Büro GDK/Krankenschwester
- Ein Snoezelenraum

## **2.4 Dienstleistungen (Hotel, Wäsche, Wellness...)**

Alle unsere Bewohner sind in Einzelzimmern mit eigenem Bad untergebracht. Es gibt Suiten für Paare oder für Bewohner, die mehr Platz wünschen.

Die Ausstattung der Zimmer sieht ein Pflegebett, einen Kleiderschrank und einen Tischadapter vor.

Bei anderen Möbeln werden die Bewohner ermutigt, ihre eigenen sowie persönliche Gegenstände mitzubringen, um ihre Bezugspunkte und die damit verbundenen Erinnerungen zu bewahren. Bei Bedarf und je nach Verfügbarkeit können auch Möbel gemietet werden.

Die Mahlzeiten sind ein Moment des Vergnügens und der Geselligkeit. Die Bewohner nehmen ihre Mahlzeiten in den Restaurants auf ihrer jeweiligen Etage ein. Die Teestube im Erdgeschoss empfängt alle Bewohner, deren Selbständigkeit es zulässt.

Die Bewohner haben die Wahl zwischen drei Menüs zum Mittagessen und zwei zum Abendessen.

Besondere Bedeutung wird der luxemburgischen Küche beigemessen.

Die persönliche Kleidung der Bewohner wird vor Ort gewaschen und gebügelt.

Ein Friseursalon, ein Schönheitssalon und therapeutische Bäder ermöglichen es den Bewohnern, Momente der Entspannung und des Wohlbefindens zu genießen.

## **2.5 Elysis innerhalb des Behandlungspfades des Landes**

Vor der Rückkehr nach Hause oder der Überweisung in eine Einrichtung benötigen Patienten nach einem Krankenhausaufenthalt möglicherweise eine Stabilisierung ihres Gesundheitszustands, Rehabilitation oder eine umfassende Betreuung unter Berücksichtigung ihrer persönlichen und sozialen Situation. Elysis kann diesem Bedarf entsprechen, indem es Personen, die diesem Bedarf entsprechen, für einige Tage oder Wochen aufnimmt. Die Arbeit der Teams wird sowohl auf medizinischer als auch auf therapeutischer Ebene, in Bezug auf Animation und/oder soziale Betreuung koordiniert, um die Qualität des täglichen Lebens zu gewährleisten. So wird für jede Person eine möglichst günstige Entlassungsperspektive oder Orientierung geschaffen.

Mit unserer zwanzigjährigen Erfahrung ist Elysis ein Pflegeheim, das in den Patientenpfad integriert ist. Es bietet eine medizinisch-therapeutische Alternative vor der Rückkehr nach Hause für Menschen, die Pflege und Therapie während einer Rekonvaleszenz, eines Kurz- oder Langzeitaufenthalts benötigen.

- **Elysis in Verbindung mit Krankenhäusern:** Wir stehen zur Verfügung, um den Bewohnern den Weg zu erleichtern.
  - Für die Betreuung von pflegebedürftigen Personen, LS, CS, CVL...
  - Betreuung von Personen mit Therapiebedarf vor der Rückkehr nach Hause.
  
- **Elysis in Verbindung mit den Sozialdiensten:** Wir stehen in enger Verbindung mit den Sozialdiensten, um den Bedürfnissen der öffentlichen Gesundheit so gut wie möglich gerecht zu werden. Mit regelmäßigen Treffen, engem Kontakt zur Bevölkerung und den Sozialarbeitern/innen versuchen wir, Lösungen zu finden, die den Bedürfnissen entsprechen.

## 2.6 Elysis, ein Ort zum Leben

Über die Pflege und Therapie hinaus ist Elysis ein Ort des Lebens, der sich zur Stadt hin öffnet. Elysis als Pflegeheim, aber ganz allgemein als Haus des Lebens, des Wohlbefindens, der Kultur und der sozialen Bindung für Senioren: Therapie- und Wellnessangebote, aber auch qualitativ hochwertige Mahlzeiten werden uns als führenden Akteur im Bereich der öffentlichen Gesundheit auszeichnen. Darüber hinaus haben wir den Ehrgeiz, unsere Pflegeheime als nach außen offene Lebensräume zu etablieren, jenseits aller altersbedingten Einschränkungen oder Grenzen.

- **Privilegierte Partnerschaften:** Wir möchten unsere Verankerung als Akteur des lokalen Lebens bekräftigen, und zwar indem wir Brücken zwischen den Bevölkerungsgruppen bauen. So können wir ihre wertvolle Verbindung mit der Stadt, ihrer Geschichte und ihrer Identität aufrechterhalten. In einem Pflegeheim zu sein, soll es in der Tat ermöglichen, so weit wie möglich seine Bezugspunkte und Gewohnheiten zu behalten, aber auch mit der Zeit Schritt zu halten. Das wollen wir ermöglichen und noch besser: entwickeln. Konkret stellen wir die Geschäftsleute der Stadt in den Vordergrund und lassen die Tür für alle Möglichkeiten der Unterhaltung für unsere Bewohner und ihre Angehörigen offen.
- **Eine Teestube, ein Kiosk und ein Restaurant im Haus, die allen offen stehen, um gesellige Momente mit ihren Angehörigen zu teilen:** Unsere Teestube steht allen offen und unser Restaurant bietet die Möglichkeit, Mahlzeiten mit der Formel "Carte Gourmande" einzunehmen. Unsere Bewohner können so mit ihren Angehörigen Mahlzeiten in unserem Restaurant organisieren und entscheiden, wen sie einladen möchten, mit der Möglichkeit eines privaten Bereichs.
- **Ein Ort der generationenübergreifenden Mischung:** Karzer und generell überholte Grenzen zu überwinden, ist unser Credo und wir erweitern es mit dem intrinsischen Wunsch, dies bei dem wesentlichsten Thema in einem Haus wie dem unseren zu tun: das Alter nur dann zu einer Überlegung zu machen, wenn es notwendig ist. So besuchen Kinder regelmäßig unsere Bewohner, insbesondere in Zusammenarbeit mit den Kindertagesstätten und Schulen von Kirchberg. Der Ausdruck "von 7 bis 77" hat bei uns seine volle Bedeutung, und sogar noch mehr, denn unter unseren Bewohnern befinden sich mehrere Hundertjährige. Projekte zu haben ist eine lobenswerte Sache, sie zu verwirklichen ist besser und sie dauerhaft zu sichern ist für uns unerlässlich.
- **Kunst für alle:** Im Anschluss an die kunsttherapeutische Arbeit, die in diesem Dossier beschrieben wird, lassen wir unsere Bewohner an zahlreichen Aktivitäten im Freien teilnehmen. Ein Beispiel ist die Aktion "Kino mat Häerz - Kino an Kuch" in Zusammenarbeit mit dem Seniorenservice der Hauptstadt, bei der wir unsere Bewohner, insbesondere diejenigen mit eingeschränkter Mobilität, in ein barrierefreies, überschaubares Kino bringen und diesen Moment mit Kaffee und Kuchen bei Oberweis verlängern können. Unsere Betreuerteams begleiten unsere Bewohner zu vielen kulturellen Einrichtungen des Landes, wie z. B. der Philharmonie. Mit unserem Bus sind wir flexibel genug, um unsere Bewohner durch das ganze Land zu fahren, z. B. zum Jardin des Papillons in Grevenmacher oder zum Aalt Stadhaus in Differdange, wo Vorträge über die

Geschichte der luxemburgischen Sprache gehalten werden.

## **2.7 Geschätzte Anzahl der Mitarbeiter am Patientenbett**

Das Haus wird von einem Vollzeitleiter und den erforderlichen und nach gesetzlichen Standards qualifizierten Teams geleitet, um eine qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten.

Respekt, Anspruch und Qualität, sowohl bei der Pflege als auch bei den Einrichtungen, sind für uns keine leeren Worte. Sie sind für jede und jeden Einzelnen ein Gebot des Augenblicks. Wir kümmern uns, hören zu und sorgen dafür, dass unsere Bewohner viele Jahre voller Leben haben. Mit dieser Einstellung empfangen wir unsere Bewohner. Wir ermöglichen es ihnen, sich wie zu Hause zu fühlen, und sorgen dafür, dass unsere Präsenz immer verfügbar ist, wenn es nötig ist. Die Anwesenheit ist immer angemessen und respektiert die Privatsphäre der Bewohner.

In weniger als einem Jahr haben wir drei Hundertjährige gefeiert. Sie gehören damit zu dem sehr exklusiven Club derer, die im Großherzogtum ein Jahrhundert alt geworden sind. Im Jahr 2001 waren es 91 Personen.

Ihr Lächeln und ihre noch wachen Augen sind wie die der anderen Bewohner ein Zeugnis dafür, dass wir unsere Aufgaben bestmöglich erfüllen.

## **Anhang 1 Die Verpflichtungen von Elysis**

---

**Wir gehen folgende Verpflichtungen ein:**

### **1) Das Recht dementer Menschen anerkennen: Nutzerbetrachtung und Gesetzgebung**

Jede ältere Person mit Demenz muss wie jede andere Person Zugang zu Beratung und Pflege haben, die für sie von Vorteil sind. Dabei wird eine freie und informierte Entscheidung respektiert. Die Pflege zielt auf die Verbesserung der Lebensqualität ab, dies setzt die Einführung guter Praktiken voraus :

- die Einführung eines Ansatzes zur Förderung von Bienveillance,
- die Bewusstwerdung angesichts des Andersseins d. h. die Anerkennung des Anderen in seiner Andersartigkeit,
- die regelmäßige Erörterung sensibler Fragen zwischen dem multidisziplinären Team, dem behandelnden Arzt, dem Nutzer, der Familie und den Angehörigen,
- Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter.

### **2) Die Wahl der dementen Person respektieren: Einbeziehung der Angehörigen und der Familie auf einer ethischen Ebene**

Elysis verpflichtet sich, die Angehörigen und die Familie in die Entscheidungen über die tägliche Pflege und auf ethischer Ebene einzubeziehen. Wenn der demente Bewohner sich nicht mehr selbst

äußern kann, verpflichtet sich die Leitung und die Familie, seine Rechte durchzusetzen und ihm die notwendige Pflege entsprechend seiner Bedürfnisse und verbliebenen Fähigkeiten zukommen zu lassen.

Elysis verpflichtet sich, die Pflege und Therapie in einem Qualitätsprozess umzusetzen, der auf die Entwicklung alternativer Verfahren zur Reduzierung der Medikation abzielt.

### **3) Die Freiheit der dementen Person respektieren und ihr Eigentum achten**

Der demente Mensch bleibt in erster Linie ein freies Individuum, das die gleichen Rechte wie jeder andere Mensch hat. Es ist wichtig, ein Gleichgewicht zwischen der Sicherheit und den Wünschen der Person zu finden.

Fixierungs- und Sedierungsmaßnahmen werden nur in einem restriktiven Prinzip angewandt, wenn alle anderen eingesetzten Maßnahmen versagt haben oder wenn eine Gefahr für sich selbst oder andere besteht.

Diese Maßnahmen basieren nach wie vor auf einem Ansatz des Wohlwollens. Sie müssen einvernehmlich und zeitlich begrenzt sein und bei der Suche nach alternativen Betreuungsmöglichkeiten kontinuierlich evaluiert werden.

### **4) Emotionale Bindungen und das soziale Umfeld respektieren (Staatsbürgerschaft)**

Die Einrichtung, die Angehörigen und die Familie müssen auf die emotionalen und affektiven Bedürfnisse, zu denen auch die Sexualität gehört, der dementen Person achten.

Die Einrichtung verpflichtet sich, die Gedanken- und Meinungsfreiheit sowie kulturelle und religiöse Überzeugungen zu respektieren.

Elysis verpflichtet sich, die notwendige menschliche Unterstützung zu leisten, um der dementen Person den Zugang zu Kultur und die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

### **5) Demenzkranke Menschen am Lebensende respektieren und begleiten**

Elysis verpflichtet sich, das Gesetz über Palliativpflege einzuhalten. Demenzkranke Menschen haben das Recht, in Respekt und Würde zu sterben. Unsere Teams sind darin geschult und ständig sensibilisiert.