



---

## Réseau d'Aides & de Soins SUR.lu

Chez **SUR.LU**, notre engagement est de fournir des soins à domicile adaptés aux besoins de chaque personne, notamment les personnes âgées, celles atteintes de maladies démentielles, en fin de vie, ou nécessitant un soutien pour préserver leur autonomie chez eux. Notre approche débute par une évaluation approfondie des besoins de chaque usager, permettant l'élaboration d'un plan de soins sur mesure qui assure une prise en charge complète et personnalisée.

Nous offrons un soutien spécifique pour améliorer la qualité de vie des usagers atteints d'une maladie démentielle, réduisant l'anxiété et favorisant un environnement sécurisant, tandis que nos soins palliatifs visent à offrir confort et soutien émotionnel aux usagers en fin de vie et à leurs familles. La bienveillance est au cœur de notre mission, garantissant que chaque usager soit aidé et soigné avec respect, empathie et dans le but de promouvoir son bien-être.

La communication joue un rôle crucial dans la coordination des soins que nous fournissons. Nous maintenons une communication transparente et efficace avec les familles et les professionnels de santé, assurant ainsi que tous les aspects des soins sont harmonisés. En cas de préoccupations ou de réclamations, nous disposons d'un processus clair pour y répondre de manière rapide et appropriée, prenant au sérieux les retours de nos usagers, de leurs contacts ou représentants légaux.

Notre objectif est également de favoriser l'autonomie des usagers en leur fournissant le soutien nécessaire pour qu'ils puissent vivre de manière indépendante autant que possible. Nous assurons une continuité des soins à tout moment, veillant à ce que chaque usager bénéficie d'une prise en charge cohérente et de haute qualité.

Nous accordons une importance particulière à la prévention et à la lutte contre les infections, en adoptant les meilleures pratiques d'hygiène, en utilisant de manière appropriée les équipements de protection, et en gérant l'environnement de manière efficace, y compris la gestion des déchets et des excréta. Nous disposons également de procédures en constante amélioration pour la prévention et la gestion des maladies infectieuses, assurant la sécurité et la santé de tous.

**SUR.LU** se dédie à offrir des soins à domicile de qualité, en mettant l'accent sur la sécurité, la dignité et le respect de chaque individu. Pour plus d'informations ou pour commencer votre parcours de soins avec nous, n'hésitez pas à nous contacter.