

Doheem versuergt a.s.b.l. Centre de jour Mondorf

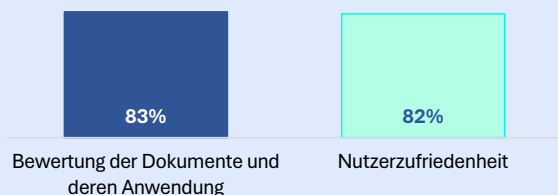
Zulassungsnummer : PA/10/04/050

Bewertung vom 06.10.2025

Nächste Bewertung vor dem 05.10.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (83%)



Stärken

- Trimestrielle Gruppenaktivitäten mit individuellen Zielen
- Gute Dokumentation der Akten
- Familiäre und herzliche Atmosphäre



Verbesserungspotentiale

- Berücksichtigung der Beschwerden der Nutzer im Bereich Lebensmittelversorgung
- Anpassung aller Verträge
- Rückverfolgbarkeit der von den Nutzern gemeldeten Reklamationen



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN

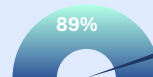


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des
Nutzers und individueller
Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



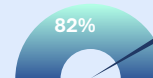
Zufriedenstellend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten

Ungenügend

Hervorragend

Umsetzung der
Geschäftsordnung und des
individuellen Dossiers



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den
Nutzern



Gut

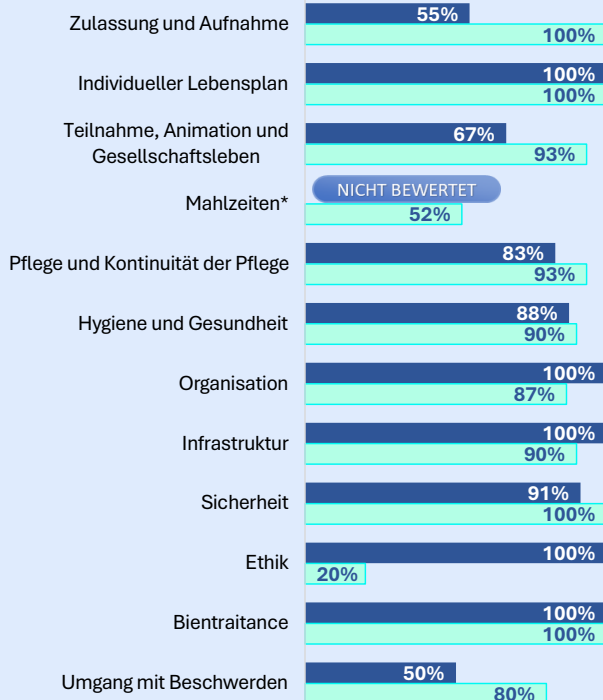
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der
Dokumente und deren
Anwendung



Nutzer-
zufriedenheit



*deckt die Verpflegung und ihre verschiedenen Aspekte ab