

Paramedicus S.A.

Paramedicus

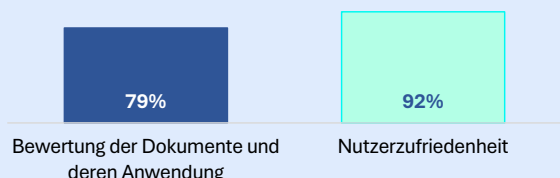
Zulassungsnummer : PA/12/11/009

Bewertung vom 29.09.2025

Nächste Bewertung vor dem 28.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées



GESAMTBEWERTUNG (84%)



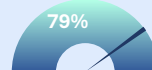
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme des Nutzers und
individueller Betreuungplan



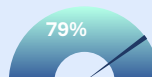
Zufriedenstellend

Leistungen und Dienste



Zufriedenstellend

Umsetzung des
Einrichtungskonzepts und des
individuellen Dossiers
(persönliche Akten)



Zufriedenstellend

Zufriedenheitsumfrage bei den
Nutzern



Hervorragend

ERGEBNIS NACH BEREICH



Stärken

- Gute Kenntnisse der Nutzer ;
- Reaktionsfähigkeit bei Beschwerden ;
- Internes Schulungsprogramm entsprechend den Bedürfnissen des Personals.



Verbesserungspotentiale

- Nachvollziehbarkeit der Informationen zur täglichen Betreuung ;
- Die Kenntnisse des Personals bezüglich der Erfassung von Betreuungen im Softwareprogramm vereinheitlichen.



Bewertung der
Dokumente und deren
Anwendung



Nutzer-
zufriedenheit

Zulassung und Aufnahme

45%

80%

Individueller Lebensplan

81%

80%

Pflege und Kontinuität der Pflege

73%

100%

Hygiene und Gesundheit

80%

NICHT BEWERTET

Organisation

100%

92%

Sicherheit

75%

100%

Ethik

100%

60%

Bienveillance

87%

98%

Umgang mit Beschwerden

100%

100%



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf [infosenior.lu](https://www.infosenior.lu)