

Projet d'établissement du service d'accompagnement scolaire intergénérationnel Super Senior

1- Objectifs généraux

Le service d'accompagnement scolaire intergénérationnel Super Senior a pour objectif de recruter des seniors, afin qu'ils mettent leurs compétences, leurs connaissances et expériences au profit des enfants scolarisés dans les écoles fondamentales du Grand-Duché du Luxembourg.

a- La population cible

- Les seniors âgés de 50 ans et plus ayant des compétences en langue française et/ou allemande, et/ou en mathématiques. Ces personnes sont intéressées à s'engager dans une activité de bénévolat d'aide aux devoirs, des enfants scolarisés dans les écoles fondamentales.

b- Les modalités d'inscription aux activités et de désistement

Les seniors sont recrutés grâce à des annonces publicitaires sous la forme de la distribution de flyers, de la parution d'annonces dans les journaux communaux, la presse, les réseaux sociaux ou le bouche à oreille.

Les personnes intéressées sont ensuite testées pour leur compétence en langue luxembourgeoise et/ou française, et/ou allemande et en mathématiques. Ces tests se composent d'une dictée et d'une rédaction pour les langues, et d'exercices de maths du cycle 4.2.

Ces seniors sont aussi invités à participer à un entretien individuel afin d'évaluer leur intérêt pour l'activité d'encadrement scolaire, suivi d'une formation sur le fonctionnement de l'école fondamentale et la délivrance de trucs et astuces afin de mieux gérer leur relation avec les enfants.

La formation aborde les points suivants :

Partie 1 : Cycles d'études primaires au Luxembourg

Partie 2 : L'apprentissage, apprendre de manière ludique

Partie 3 : Collaboration parents-accompagnateurs scolaires

L'engagement des seniors pour l'activité d'encadrement scolaire se matérialise par la signature d'une convention avec notre association, dans laquelle ils acceptent une participation active d'une année minimum.

Néanmoins, cette convention peut être résiliée par le senior avec un préavis de trois mois, s'il constate que l'activité d'encadrement scolaire ne correspond pas à ses attentes.

c- L'offre de prestations du service d'accompagnement scolaire intergénérationnel Super Senior

Dans le cadre des activités d'accompagnement scolaire, notre association offre aux seniors :

- Un encadrement constant et professionnel de leurs activités par contact téléphonique réguliers, emails.
- Des réunions de supervision afin d'échanger de leurs pratiques et les tenir informés de l'évolution du service Super Senior.
- Une fête annuelle du service.
- Une écoute active de leurs besoins.
- La possibilité de participer à un projet innovateur d'utilité publique (voir point 1e « effets bénéfiques »).

d- Les moyens assurant la communication

Afin de rester en contact constamment avec les seniors, nous avons régulièrement des entretiens téléphoniques ou par courriels. Des réunions de supervision sont également organisées annuellement par région. La promotion du service d'accompagnement scolaire se fait via les réseaux sociaux, les publications dans les journaux communaux des communes partenaires, dans la presse.

Les éventuelles réclamations présentées par les usagers, les personnes de contact ou les représentants légaux peuvent être communiquées par téléphone au 26.72.00.35 ou par email : info@mecasbl.lu.

e- Effets bénéfiques pour les seniors de pratiquer l'accompagnement scolaire

- Rester connectés à la jeunesse.
Les relations intergénérationnelles sont essentielles tant pour les personnes âgées que pour les jeunes sur le plan émotionnel et sociétal. Les personnes

âgées ont tendance à avoir plus d'expérience tandis que les plus jeunes peuvent insuffler leur joie de vivre et leur dynamisme. Elles sont essentielles au vieillissement actif. Grâce à l'activité d'accompagnement scolaire, nos seniors sont en contact régulier avec la jeunesse.

- Se sentir utiles pour la société.
Les expériences de vie des seniors font qu'ils ont de nombreuses choses à intéressantes à transmettre. Ainsi ils peuvent faire profiter les plus jeunes de leurs conseils sages et avisés. Cela offre également aux seniors la possibilité de contribuer activement à l'évolution de la société et de se sentir utiles. En cultivant des relations intergénérationnelles, les seniors et les jeunes sont connectés dans un système où la différence d'âge devient un avantage et non un obstacle.
- Créer des liens sociaux et entretenir les connaissances
Les relations intergénérationnelles peuvent revigorer et dynamiser les seniors en contribuant à réduire les risques de dépression et de solitude. La pratique de l'accompagnement scolaire intergénérationnel peut activer la stimulation cognitive et donner l'occasion au senior d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances.
- Être valorisé
Nous vivons dans une société où les personnes arrivées à l'âge de la retraite, ne sont plus réellement considérées par la société. Ces seniors qui ont eu un parcours professionnel, deviennent du jour au lendemain plus économiquement intéressants, voire quantité négligeable. Ils passent dans une catégorie de la population qui est considérée comme décalée face aux nouvelles technologies, décalée face aux nouvelles tendances, diminuée physiquement. Or ces seniors ont des gros avantages. Ils ont de l'expérience, des compétences, des valeurs qui méritent d'être considérées. La pratique de l'accompagnement scolaire leur procure cette considération et valorisation. En effet, ils participent à une activité d'utilité publique qui conduit à la transmission d'un savoir aux enfants. Grâce à leurs interventions, des enfants prennent confiance en eux, améliorent leurs résultats scolaires. Les seniors sont alors valorisés pour ce qu'ils sont aujourd'hui et non pour qu'ils ont été.

2- Le règlement d'ordre intérieur concernant les usagers et le personnel d'encadrement

Les personnes encadrant les seniors actifs au sein du service super senior doivent faire preuve d'empathie et de disponibilité.

Plus particulièrement, l'association dispose :

a- **D'une vision :**

Le Mouvement pour l'Égalité des Chances pour tous - MEC asbl contribue à favoriser le bien vivre ensemble.

b- **De valeurs :**

- *Création de réseaux, connectivité - networking*

Afin de réaliser nos divers projets sociaux innovants, et rester connectés aux besoins de la société, nous nous efforçons de développer et entretenir des relations mutuellement bénéfiques dans le cadre d'une approche participative et interactive avec nos partenaires.

- *Ethique professionnelle*

Nous nous engageons à privilégier l'authenticité et la transparence dans nos relations avec nos clients-communes, bénéficiaires, fournisseurs et collaborateurs et cela dans le respect du secret professionnel.

- *Ecoute et compréhension*

Nous mettons tout en œuvre afin de réaliser les souhaits de nos « clients-membres » via des conseils personnalisés prenant en compte leurs besoins, ceci afin de mettre sur pied des projets haut de gamme, individualisés et sur mesure, toujours dans le cadre de notre philosophie.

- *Créativité et innovation*

Nous nous considérons comme « créateurs et développeurs de projets à vocation sociale ». Tout ce que nous réalisons, nous le réalisons avec passion et dans le but de servir autrui. Nous développons constamment de nouveaux produits/services à qualité élevée et nous mettons en œuvre des nouvelles solutions qui ont un impact considérable sur le bien vivre ensemble.

Nos produits répondent aux critères suivants : la diversité culturelle, les relations intergénérationnelles, la formation continue, l'égalité des chances,

l'inclusion sociale, la sensibilisation à la cohésion sociale, la facilitation des relations humaines.

Nous attachons une grande importance à l'originalité de nos idées et il nous importe de fournir une/des réponse(s) à un besoin collectif au niveau national.

- *Qualité*

La satisfaction de nos clients-membres constitue une de nos grandes préoccupations. Pour atteindre cet objectif, nous concevons des produits/services qualitativement élevés et un service personnalisé au client.

c- **D'une mission :**

Nous œuvrons pour une société inclusive dans le but de faciliter :

- *L'accès équitable aux infrastructures et installations.* Il est très important que chacun indépendamment de sa classe sociale, sa culture ou sa richesse puisse avoir accès à un niveau de vie confortable.
- *L'accès équitable à l'information.* Les personnes bien informées peuvent plus facilement avoir le choix de participer à des activités, à la vie communautaire. L'accès à l'information et sa diffusion aident à éviter un sentiment d'exclusion.
- *La sensibilisation à la diversité culturelle* afin de permettre une ouverture d'esprit et accepter les différences.
- *Un leadership performant* qui autorise un processus décisionnel efficace et légitime. De même, selon les situations, une participation active dans le processus de décision permet aux personnes impliquées de se sentir valorisées et entretient le sentiment d'appartenance à un groupe.
- *La création de synergies entre les générations, les catégories sociales et culturelles...* dans le but de créer un dynamisme afin de grandir ensemble. L'identification de ces synergies peut être faite en observant l'environnement social, mais aussi en échangeant avec d'autres



associations locales ou nationales et en demandant à la population ses besoins.

3- Organigramme du service d'accompagnement Super Senior

Le service est actuellement géré par une personne, la directrice de l'association responsable du projet.