

Client

Madame Monsieur

Nom(s) _____

Prénom(s) _____

N° de téléphone _____ GSM _____

Date de naissance _____

Adresse de livraison

N° _____ Rue _____

L- _____ Localité _____

Personne de contact

Nom(s) _____

Prénom(s) _____

N° de téléphone _____ GSM _____

E-mail _____

Lien entre la personne de contact et le client _____

Repas

Choix du menu* : normal diabète sans sel

Choix de la forme* : normal coupé moulu

Jours souhaités* : lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi _____ fois par semaine

Plaque à induction pour 6 € / mois : oui non

Nombre de repas _____ À partir du ____ / ____ / ____ Date éventuelle de fin ____ / ____ / ____

* Le choix du menu, la forme du menu et les jours souhaités de livraison peuvent varier en cours de contrat selon les demandes du client

Le prix actuel d'un repas commandé s'élève à 14,50 €, mais pourra être sujet à révision à tout moment.

Le présent contrat prend effet à partir du jour de sa signature et est conclu, en principe, pour une durée indéterminée. Le contrat peut être dénoncé sans préavis par chacune des parties contractantes. Cette dénonciation est à notifier au cocontractant moyennant lettre simple.

Je déclare avoir lu, compris et approuvé le règlement d'utilisation du service repas sur roues repris ci-après.

_____, le ____ / ____ / ____ _____ [Signature client] _____ [Signature commune]

Protection des données à caractère personnel. En application du règlement relatif à la protection des données DPR (UE)2016/679, votre commune traite vos données personnelles en respect d'une obligation légale à laquelle elle est soumise.



Règlement d'utilisation du service repas sur roues

Art. 1^{er} Bénéficiaires

Le service est destiné aux personnes résidant sur le territoire de la commune de Mersch qui, en raison de leur âge ou de leur état de santé, éprouvent des difficultés à préparer elles-mêmes leurs repas.

Art 2^{ième} Fonctionnement du service

- Les repas sont préparés par la cuisine du Home Pour Personnes Âgées (HPPA) à Mersch ;
- La livraison est assurée par la commune tous les jours, sauf le dimanche. Les jours fériés, sauf s'ils tombent sur un dimanche, le service est maintenu ;
- Les repas sont livrés entre 07h30 et 11h30 ;
- Le repas comprend une entrée, un plat principal et un dessert ;
- Une plaque à induction peut être louée au prix de 6 € par mois pour réchauffer les repas ;
- Les récipients fournis par la commune ne peuvent pas être utilisés dans un four à micro-ondes. En l'absence d'une plaque à induction louée, les repas doivent être réchauffés dans des récipients appartenant au client ;
- Les détails administratifs sont à clarifier avec le responsable du service repas sur roues :
T. 32 50 23-225 / Courriel : jerome.allard@mersch.lu
- Toute question sur le fonctionnement du service doit être adressée aux chauffeurs : GSM : 621 390 270 ;
- Les prestations du service repas sur roues sont facultatives. La commune se réserve le droit de résilier le contrat de service sans préavis si le client perturbe excessivement le bon fonctionnement du service (refus d'ouvrir la porte d'entrée, agressions, comportement inapproprié, état insalubre de l'habitation du client) respectivement si le service n'est plus proposé par la commune.

Art. 3^{ième} Tarifs et facturation

- Le prix actuel d'un repas est de 14,50 €. Le tarif du repas est fixé par règlement-taxe séparé du conseil communal ;
- La facturation est effectuée mensuellement ;
- Le client doit choisir s'il souhaite payer par domiciliation ou s'il souhaite recevoir une facture ;
- Toute modification du prix sera notifiée au client avec un préavis de 30 jours.

Art. 4^{ième} Commande et annulation

Les commandes, respectivement l'annulation d'un repas, sont à communiquer au moins 48 heures à l'avance au numéro de téléphone 621 390 270.

Art. 5^{ième} Livraison et récupération des récipients

Le livreur du repas sonnera à la porte d'entrée du client. Si le preneur ne répond pas, le livreur lui téléphonera, puis, en cas de non-réponse, la personne de contact indiquée sur le contrat de service et la commune.

Le chauffeur livre une boîte isotherme et récupère le précédent dont les assiettes et les bols auront été rincés par le client après l'utilisation.

Art. 6^{ième} Réclamations

En cas de non réception du repas ou de réclamation, le client contacte le prestataire au numéro 32 50 23-225 respectivement au numéro 621 390 270. Le prestataire peut, selon la nature de la réclamation, demander au client d'introduire la réclamation par voie écrite.

Art. 7^{ième} Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et financière du service. Elles ne seront conservées que pour la durée nécessaire et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.