

Päiperléck s.à.r.l.

Edengreen

n° agrément : PA/18/04/065

Evaluation du 15.09.2025

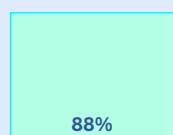
Prochaine évaluation avant le 14.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers

APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission et accueil de l'usager et plan de vie individuel



Excellente

Prestations et services



Satisfaisante

Participation, animation et vie sociale

Repas

Satisfaisante

Excellente

Mise en œuvre du règlement général et dossier individuel



Bien

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Bien

APPRECIATION GLOBALE (88%)



Axes forts

- Ambiance générale ;
- Programme d'activités varié ;
- Documentation du dossier de l'usager.



Axes de progrès

- Implication des usagers dans l'établissement des menus ou du programme d'activité ;
- Gestion des informations dans le cadre d'une sous-traitance.

RESULTATS PAR DOMAINES

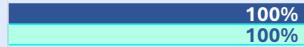


Evaluation des documents et pratiques

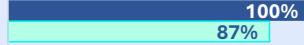


Satisfaction des usagers

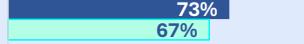
Admission et accueil



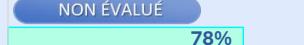
Plan de vie individuel



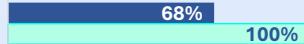
Participation, animation et vie sociale



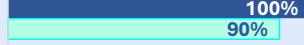
Repas*



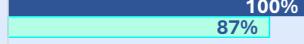
Soins et continuité des soins



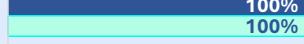
Hygiène et sanitaire



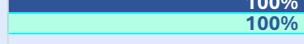
Organisation



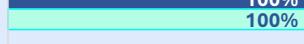
Infrastructure



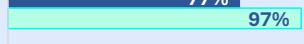
Sécurité



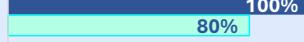
Éthique



Bientraitance



Gestion des réclamations



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu

*couvre la restauration et ses différents aspects