

Päiperléck s.à.r.l.

Edengreen

n° agrément : PA/18/04/065

Evaluation du 15.09.2025

Prochaine évaluation avant le 14.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées

88%

Evaluation des documents et
pratiques

88%

Satisfaction des usagers

APPRECIATION GLOBALE (88%)**Axes forts**

- Ambiance générale ;
- Programme d'activités varié ;
- Documentation du dossier de l'utilisateur.

**Axes de progrès**

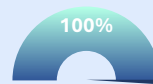
- Implication des usagers dans l'établissement des menus ou du programme d'activité ;
- Gestion des informations dans le cadre d'une sous-traitance.

Programme de remédiation ? **NON**

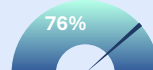
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu**APPRECIATION PAR CATEGORIE**

Admission et accueil de l'utilisateur
et plan de vie individuel

**Excellente**

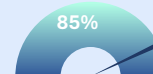
Prestations et services

**Satisfaisante**

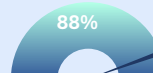
- Participation, animation et vie sociale
- Repas

Satisfaisante**Excellente**

Mise en œuvre du règlement
général et dossier individuel

**Bien**

Enquête de satisfaction auprès
des usagers

**Bien****RESULTATS PAR DOMAINE**

Evaluation des
documents et pratiques



Satisfaction des
usagers

Admission et accueil	100%	100%
Plan de vie individuel	100%	87%
Participation, animation et vie sociale	73%	67%
Repas*	NON ÉVALUÉ	78%
Soins et continuité des soins	68%	100%
Hygiène et sanitaire	100%	90%
Organisation	100%	87%
Infrastructure	100%	100%
Sécurité	100%	100%
Éthique	100%	100%
Bienveillance	77%	97%
Gestion des réclamations	100%	80%

*couvre la restauration et ses différents aspects