

ZithaSenior S.A.

Seniorie Ste Zithe Contern

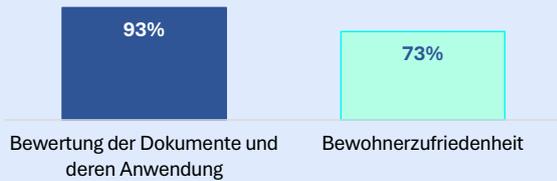
Zulassungsnummer : PA/12/10/010

Bewertung vom 18.11.2024

Nächste Bewertung vor dem 17.11.2027



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (83%)



Stärken

- Kundenorientierte Betrachtung mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe (Verwaltung von Vorfällen, Organisation der Einrichtung, ...)
- Personalschulung, insbesondere im Bereich der "Bientraitance"



Verbesserungspotentiale

- Das weitere Bestreben den Bewohnern die Beteiligungsmöglichkeiten zu erklären, damit diese sich besser eingebunden und informiert fühlen (Einbeziehung in die Erstellung der Menüs, erhaltene Erklärungen beim Eintritt in die Einrichtung)



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



Hervorragend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Gut

Hervorragend

Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Hervorragend

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Zufriedenstellend

ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet