

Help - Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise ASBL

HELP

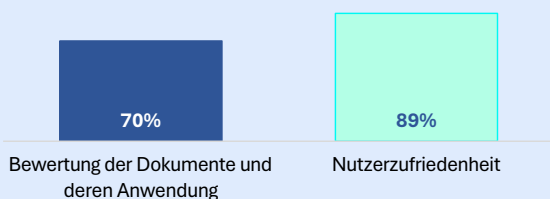
Zulassungsnummer : PA/00/11/002

Bewertung vom 15.05.2026

Nächste Bewertung vor dem 14.05.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées

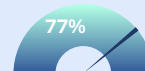


GESAMTBEWERTUNG (78%)



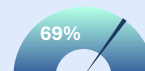
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme des Nutzers und individueller Betreuungsgplan



Zufriedenstellend

Leistungen und Dienste



Ungenügend

Umsetzung des Einrichtungskonzepts und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Ungenügend

Zufriedenheitsumfrage bei den Nutzern



Gut



Stärken

- Gute Beherrschung der Prozesse bei Absagen und Verspätungen
- Qualität der Betreuung und Beziehung zu den Nutzern



Verbesserungspotentiale

- Harmonisierung der Praktiken und organisationale Kohärenz
- Anpassung der Aufnahmeverträge an die gesetzlichen Anforderungen
- Weiterentwicklung der Formalisierung und Kommunikation (Stürze, Risiken) sowie der Informationsweitergabe (Ethikkomitee, Organigramm)

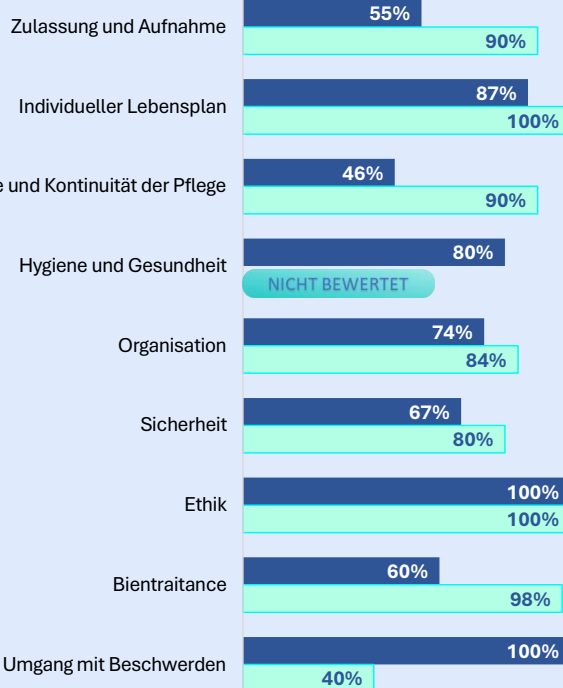
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Nutzerzufriedenheit



Qualitätsverbesserungsprogramm ? JA



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu