

# Etablissement public "Centres, Foyers et Services pour personnes âgées" **SERVIOR** **Jousefshaus**

n° agrément : PA/22/01/055

Evaluation du 10.03.2025

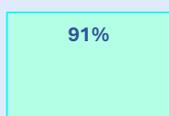
Prochaine évaluation avant le 09.03.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des résidents

## APPRECIATION GLOBALE (91%)



### Axes forts

- Documentation homogène
- Satisfaction des résidents



### Axes de progrès

- Amélioration continue des différents processus



Programme de remédiation ? **NON**



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

[Plus d'informations sur infosenior.lu](https://www.infosenior.lu)

## APPRECIATION PAR CATEGORIE



- Participation, animation et vie sociale **Bien**
- Repas **Excellente**
- Logement et circulation **Excellente**



## RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des résidents



\* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine