

HELP - Services d'aides et de soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise a.s.b.l.

Centre de jour Uelzechtdall

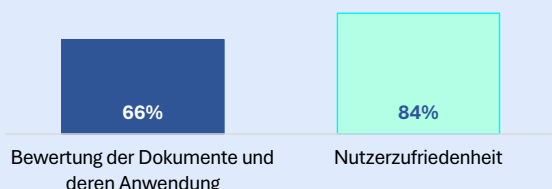
Zulassungsnummer : PA/11/04/055

Bewertung vom 09.02.2026

Nächste Bewertung vor dem 08.02.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (75%)



Stärken

- Organisatorische Flexibilität
- Nutzerzufriedenheit insbesondere die Themengebiete „Pflege und Kontinuität der Pflege“ und „Sicherheit“



Verbesserungspotentiale

- Aufnahme und Integration neuer Nutzer
- Verbesserte Erfassung der Biografien, Vorlieben und Wünsche
- Standardisierte Dokumentation der Übergaben



Qualitätsverbesserungsprogramm ? JA

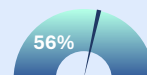


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Nutzers und individueller Lebensplan



Ungenügend

Leistungen und Dienste

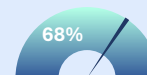


Zufriedenstellend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten

Ungenügend
Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers



Ungenügend

Zufriedenheitsumfrage bei den Nutzern



Gut

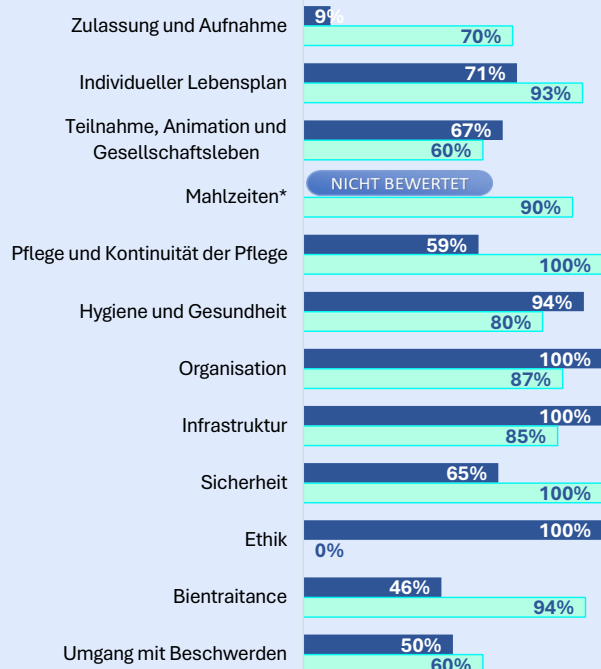
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Nutzerzufriedenheit



*deckt die Verpflegung und ihre verschiedenen Aspekte ab