

Association Luxembourg Alzheimer a.s.b.l.

Bonnevoie

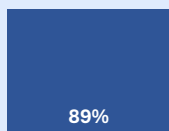
Zulassungsnummer : PA/99/04/022

Bewertung vom 01.12.2025

Nächste Bewertung vor dem 30.11.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung

NICHT ZUTREFFEND

Nutzerzufriedenheit

GESAMTBEWERTUNG (87%)



Stärken

- Umfassende biografische Arbeit
- Gute Kenntnisse der Nutzer
- Ganzheitliche Betreuung des Nutzers und seiner Bezugsperson
- Kommunikation zwischen Fachkräften und Familien



Verbesserungspotentiale

- Verfolgung von Krankenhauseinweisungen
- Kontinuierliche Verbesserung: Implementierung der neuen Software



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Nutzers und individueller Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste

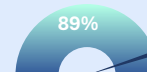


Hervorragend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten

Hervorragend
Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Nutzern

NICHT ZUTREFFEND

ERGEBNIS NACH BEREICH

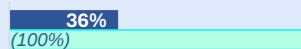


Bewertung der Dokumente und deren Anwendung

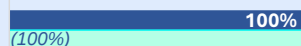


Nutzerzufriedenheit

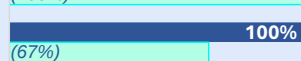
Zulassung und Aufnahme



Individueller Lebensplan



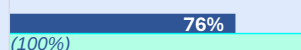
Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben



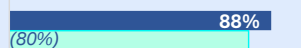
Mahlzeiten*



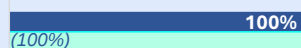
Pflege und Kontinuität der Pflege



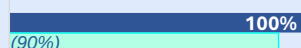
Hygiene und Gesundheit



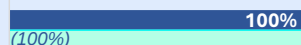
Organisation



Infrastruktur



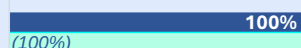
Sicherheit



Ethik



Bienveillance



Umgang mit Beschwerden



*deckt die Verpflegung und ihre verschiedenen Aspekte ab

Die Zufriedenheitsbewertungen werden nur zu Informationszwecken angegeben (Kategorie nicht anwendbar, da weniger als 5 befragte Nutzer)