



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Info-Zenter Demenz

Rapport d'activité

Année 2023

Table des matières

1.	Introduction : 2023 – une année en plein mouvement	3
2.	Activités en 2023	3
2.1.	Mission 1 : sensibilisation.....	3
2.1.1.	Site internet	3
2.1.2.	Médias dits « classiques » (presse, radio, TV, ...)	3
2.1.3.	Médias sociaux : Facebook, LinkedIn, Youtube et Instragram	5
2.1.4.	Stands sur le terrain (lors de marchés, foires, ...)	5
2.1.5.	Projet « Mäi Liewen mat Demenz »	6
2.2.	Mission 2 : Information	6
2.2.1.	Conférences	6
2.2.2.	Séances cinéma	7
2.2.3.	Séances d'information	7
2.2.4.	Biblio-, vidéo- et ludothèque	9
2.2.5.	Formation continue psycho-gériatrique	9
2.2.6.	Projet pilote « Demenz mat Häerz »	9
2.2.7.	Demenzfrëndlech Gemeng	9
2.3.	Mission 3 : orientation	10
2.4.	Autres activités.....	10

1. Introduction : 2023 – une année en plein mouvement

De façon générale, le bilan 2023 du Info-Zenter Demenz (IZD) est positif et confirme l'intérêt et le besoin croissant de la population luxembourgeoise pour un service neutre de sensibilisation, d'information et d'orientation auxquels l'équipe du IZD a pu répondre avec professionnalisme et engagement.

Ainsi, 2023 s'est inscrit dans la continuité des années précédentes et a vu la demande pour ses services augmenter davantage.

2. Activités en 2023

2.1. Mission 1 : sensibilisation

L'objectif de la mission 1 « sensibilisation » est de sensibiliser le grand public à la thématique des maladies démentielles afin de briser le tabou et les préjugés souvent associés à ces maladies. Parler de la démence, la rendre plus présente dans la société et augmenter la visibilité du IZD sont également des objectifs visés par cette mission.

Les outils de communication utilisés dans le cadre de cette mission 1 :

- 2.1.1. Site internet
- 2.1.2. Médias dits « classiques » (presse, radio, TV)
- 2.1.3. Réseaux sociaux
- 2.1.4. Présence sur le terrain (stands lors de marchés, foires, ...)

2.1.1. Site internet

Le site internet comporte des informations statiques (informations sur la démence, ...) et des informations dynamiques (calendrier événements, « news »). En 2023 149 événements ont été répertoriés et 22 « news » ont été annoncées.

Une sélection des vidéos témoignages réalisées par le MIFA en 2014 ont pu être intégrées dans le site:

- Romain Schmit: „Wann ist der richtige Zeitpunkt fürs Pflegeheim?“
https://www.youtube.com/watch?v=umO6br_rr7I
- Edmée Wilhelm: „Wie Informationen über Demenz helfen können“
<https://www.youtube.com/watch?v=EvmUerUSElw>
- Georgette Thull: „Offener Umgang mit Demenz“
<https://www.youtube.com/watch?v=BP5kVBj8a-Y&t=1s>

2.1.2. Médias dits « classiques » (presse, radio, TV, ...)

Les annonces publicitaires, publiereportages et articles rédactionnels dans les médias dits « classiques » sont un point essentiel de la communication externe du IZD. L'objectif est de toucher un public aussi large que possible en variant les sources et les langues de publication (allemand, français, portugais, anglais) afin d'augmenter la visibilité du IZD et de faire connaître davantage ses services.

En 2023 l'IZD a innové en ciblant davantage les annonces publicitaires en développant, à côté des annonces publicitaires « B2C » (s'adressant au grand public), des annonces publicitaires « B2B » (en s'adressant à des professionnels). Ces nouvelles annonces publicitaires, qui ont toutes été développées en interne par la chargée de communication, ont été placées dans des publications professionnelles (MedInLux et FHL Info).

Résumé des apparitions publicitaires du IZD en 2023 :

Média	Publication/média
Print	<ul style="list-style-type: none"> - Luxemburger Wort, dont notamment deux séries de 4 resp. 5 articles publiés en mai <ul style="list-style-type: none"> o « Ech well heem » o « Autofahren mit Demenz » o « Je veux rentrer chez moi » o « Schuldgefühle und Demenz » et en septembre <ul style="list-style-type: none"> o Interview avec Madelène Fasol o Interview avec Claude Lamberty o Interview avec famille Venneker o Interview avec Tino Spina o Interview avec Georgette Thull - Télécran - Revue - CITY Magazine (Ville de Luxembourg) - Le magazine pour Séniors (brain & more) - Letz be healthy - Carnet d'accueil LTPS - MedInLux (<i>nouveau</i>) - FHL Info (<i>nouveau</i>)
Radio	Emission « E gudde Rot » sur RTL Radio et Eldorado (rediffusion du spot créé en 2022)
Télévision	Rediffusion sur RTL Télé du spot publicitaire de 20 sec créé en 2022

Articles rédactionnels et émissions radio :

- Articles rédactionnels dans des publications spécialisées (e.a. ALA-Zeitung, GERO Aktiv)
- Articles rédactionnels ou interviews dans la presse nationale... :
 - o „Selbstbestimmt ins Alter“, Tageblatt (11/01/23)
 - o „Démence, le marathon des aidants proches », MedInLux (avril 2023)
 - o REVUE „Lebenswerter Weg mit Demenz“, interview avec Christine Dahm (oct 2023)
 - o Communiqué de presse « Weihnachten mit Demenz – 8 Tipps für ein gelingendes Weihnachtsfest“ + interview en direct avec Radio 100.7 le 01/12/23
<https://www.100komma7.lu/episoden/Chreschtstag-an-Demenz?pd=radio>
 - o Article Tageblatt „So kann Weihnachten mit Demenzkranken gefeiert werden“ ([Tipps Einfache Aktivitäten, vertraute Routinen: So kann Weihnachten mit Demenzkranken gefeiert werden - Tageblatt.lu](#)) (24/12/23)

... et régionale (Gemengebuet Betzder (article suite à une conférence IZD à Roodt Syre)

- o Emission radio sur Radio Latina avec interview d'Isabel Pereira le 19/11/23

2.1.3. Médias sociaux : Facebook, LinkedIn, Youtube et Instagram

En 2023, l'IZD a continué à développer sa présence sur les réseaux sociaux.

Sur **Facebook** 136 posts ont été publiés en 2023 et sur **LinkedIn** 56 publications.

Sur **Youtube** 9 vidéos ont été publiées :

1. [« Mäi Liewe mat Demenz – Votre histoire nous intéresse »](#) (16/01/23), une vidéo animée comme appel à témoignage adressé aux personnes atteintes de démence les invitant à raconter leur histoire, en français
2. [« Mäi Liewe mat Demenz – Would you tell us your story? »](#) (16/01/23), une vidéo animée comme appel à témoignage, en anglais
3. [« Mäi Liewe mat Demenz – Erzielt eis Är Geschicht! »](#) (29/03/23), une vidéo contenant des extraits de l'interview avec M. Welter comme appel à témoignage adressé aux personnes atteintes de démence les invitant à raconter leur histoire, en luxembourgeois
4. [« Wann ist der richtige Zeitpunkt fürs Pflegeheim? / Le bon moment pour une maison de retraite ? »](#) (14/11/23), une des vidéos réalisées par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région en 2014, en luxembourgeois avec sous-titres en français
5. [« Wie Informationen über Demenz helfen können / Comment les informations sur la démence peuvent aider »](#) (15/11/23), une des vidéos réalisées par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région en 2014, en luxembourgeois avec sous-titres en français
6. [« Offener Umgang mit Demenz / Approche ouverte face à la démence »](#) (20/11/23), une des vidéos réalisées par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région en 2014, en luxembourgeois avec sous-titres en français
7. [« Diagnose, Behandlung und Prävention bei Demenz »](#) (04/12/23), une interview avec Prof. Dr. Michael Heneka, directeur du LSCB, en allemand
8. [« Wie Glücksmomente in der Demenz gelingen »](#) (05/12/23), une vidéo avec quelques extraits de notre conférence en septembre, en allemand
9. [« Wie Glücksmomente in der Demenz gelingen – Konferenz »](#) (12/12/23), une vidéo avec toute la conférence du 19/09/2023, en allemand

Nouveau : Instagram

En septembre 2023 l'IZD s'est lancé sur le réseau social Instagram, afin de développer sa présence sur les réseaux sociaux et d'élargir ses publics cibles.

Sur Instagram, 24 posts ont été publiés (dont 6 REELS) et 73 Instagram-Stories. Notre nouveau compte sur Instagram nous a permis de gagner un public plus jeune.

2.1.4. Stands sur le terrain (lors de marchés, foires, ...)

Traditionnellement, les stands d'information dans des lieux publics (marchés, supermarchés, etc.) ou lors d'évènements en lien avec les seniors (ex : foires seniors) sont également une activité importante du IZD afin d'atteindre des personnes qui ne seraient sans doute pas venues spontanément consulter le service.

En 2023, le IZD a été présent avec un stand lors des foires et marchés suivants :

- Foire seniors Elisabeth am Park, 21/03/23
- Journée Parkinson, Leudelange, 28/04/2023

- Marché Ville de Luxembourg, 10/06/23
- City Concord Shopping Center, 15/07/2023
- Summerfest Sèniorie St Jean de la Croix, Zitha, 16/07/23
- Cactus Remich, 25/08/23
- Braderie de la Ville de Luxembourg, 04/09/2023
- Matinée « Gesond Diddeleng », Dudelange, 14/09/2023
- Memory Walk, Luxembourg, organisé par ALA, 23/09/2023
- Foire Sèniors, Bertrange, 14/10/2023
- Institut St Joseph, Elisabeth, Betzdorf, 06/11/23
- Hôpital intercommunal Steinfort (HIS), 08/11/23

2.1.5. Projet « Mäi Liewen mat Demenz »

L'objectif de ce projet de sensibilisation, initié en 2022, est de donner une voix aux personnes vivant avec une démence, de les laisser s'exprimer et de leur donner une visibilité, donner une place aux personnes vivant avec une démence dans la société.

En 2022, deux premiers témoins avaient été interviewés (Monsieur Welter et Monsieur Schröder, introduits par l'ALA). Afin d'identifier d'autres témoins, nous avons réalisé (en interne, par la chargée de communication) trois courtes vidéos motion (en luxembourgeois, français et allemand) et lancé un appel à témoins #MäiLieweMatDemenz sur les réseaux sociaux (Youtube, Facebook, LinkedIn) (janvier '23)

- o En français (« Votre histoire nous intéresse ») :
<https://www.youtube.com/watch?v=-WeaTEiznD8>
- o En anglais (« Would you tell us your story? ») :
<https://www.youtube.com/watch?v=9Kta8V68rS0>

En mars 2023, nous avons relancé cet appel (« Erzielt eis Är Geschicht. ») avec un extrait de l'interview avec Monsieur Welter : <https://www.youtube.com/watch?v=X-eOV9FRToW>

2.2. Mission 2 : Information

2.2.1. Conférences

En 2023, le IZD a organisé trois conférences faisant appel à des conférenciers externes :

- **Conférence « Kostbare Augenblicke – wie Glücksmomente in der Demenz gelingen », le 19/09/2022**

Conférence pour laquelle le IZD avait invité Mme Stefanie Helsper, auteure (« Glücksmomente in der Demenz ») et la slammeuse Leah Weigand. La table ronde avec professionnels et proches a été modérée par Vibeke Walter. Avec plus de 180 inscriptions et de nombreuses réactions positives, cette soirée fut un grand succès.

Après la conférence, une vidéo résumant les moments forts de la soirée a été réalisée et diffusée via YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=Za663DMSHjg>

- **Conférence « Demenz: Praxisnahe Einblicke in Forschung, Prävention und Risikominderung »** donnée par Prof Dr Michael Heneka, le 7 novembre 2023 au CELO à Hesperange

Cette conférence a été organisée avec GERO. 90 personnes s'y étaient inscrites.

Avant cette conférence, le IZD a réalisé une interview avec le Prof Heneka. Un extrait de cet interview a été diffusé via YouTube : [Diagnose, Behandlung und Prävention bei Demenz \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

- **Conférence « Em Busca do Envelhecimento Saudável: Explorando as Funções Cognitivas e a Neuroplasticidade » (sur la prévention, en portugais), le 25/11/23**

Pour cette conférence au Centre culturel et sportif à Luxembourg-Gare, organisée en collaboration avec Uni.lu, le IZD a fait appel à la chercheuse Dr Ana Carolina Teixeira Santos. 24 personnes s'y étaient inscrites.

2.2.2. Séances cinéma

En 2023, le IZD a organisé 3 séances cinéma avec le film « The father » qui a encore été demandé par trois Clubs Séniors :

- Treff aal Schoul à Habscht, le 24/02/23
- Club Senior Atertdall à Redange/Attert, le 07/03/23
- Club Senior Prënzebiërg à Differdange, le 28/04/23

2.2.3. Séances d'information

Les séances d'information sont généralement organisées en partenariat avec des communes et/ou des Clubs séniors ou autres acteurs. Une attention particulière est donnée à assurer une couverture nationale.

En 2023 le IZD a organisé en total 36 séances d'information.

Date	Thème	Où	Partenaire
23/01/2023	Vergiesserlechkeet oder Demenz ?	Itzig	Clubhaus "am Säitert"
01/02/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Wasserbillig	Club Senior Muselheem
06/02/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Lorenzweiler	Villa Lorenz asbl + Club Uelzechtdall
03/03/2023	Demenz + Präventioun	Schifflange	Club Haus Beim Kiosk
08/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Contern	Zitha Seniorie
09/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Contern	Zitha Seniorie
15/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Sandweiler	Commune de Sandweiler
17/03/2023	Demenz a Präventioun	Konviktskaart	Service Senior Ville de Luxembourg
18/04/2023	Vergiesslechkeet oder Demenz ?	Pétange	Seniorie St Joseph Zitha Pétange

Rapport d'activité 2023 du Info-Zenter Demenz

19/04/2023	Vergiesserlechkeet oder Demenz ?	Luxembourg	Zitha St Jean de la Croix
25/04/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Wiltz	Servior Wiltz
26/04/2023	Demenz bei Kaffi a Kuch	Beidweiler	Club Senior an der Loupescht
02/05/2023	Vergiesslech oder vläicht dement? + Prévention	Roodt Syre, Syrkus	Sozialkommission ; Club Widdebiërg 50+
10/05/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang mat MmD	Pétange	Commune de Pétange + ALA
06/06/2023	Demenz betrëfft eis all – Défis & Perspektiven fir Betreffener, Familljen an d'Gesellschaft	Bieles (Belvaux)	Service Sénior + Belvaux
20/06/2023	Pas pour moi!? Démence: facteurs de risque et prévention	auditoire Banque du Luxembourg	IMS Luxembourg
28/06/2023	Vergiesslechkeet oder Demenz?	Larochette	GERO
13/07/2023	Demenz	Niederanven	Club Senior Syrdall
03/10/2023	Demenz - Erausforderungen am Alldag	Bieles (Belvaux)	Service Sénior Gemeng Suessem
11/10/2023	Vergiesslech oder dach dement?	Consdorf	Zitha
17/10/2023	Info-Owend mam LVGT	Cruchten	Gemeng Nommern+ Club Uelzechtdal
18/10/2023	Démence dans un contexte professionnel	Luxembourg + retransmission WEBEX	Banque de Luxembourg
24/10/2023	Demenz betrëfft eis all – Défis & Perspektiven fir Betreffener, Familljen an d'Gesellschaft	Schiffflange	Rotary
06/11/2023	Glücksmomente bei Demenz	Betzdorf	Elisabeth Handicap
08/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang MmD	Diekirch	Servior Diekirch
13/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang MmD"	Vianden	Servior Vianden
14/11/2023	Info-Nomëtten	Esch/Alzette	Mosaïque Club
14/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Luxembourg	Pescatore
15/11/2023	Demenz als Deel un onsem Alldag	Luxembourg	Pescatore
20/11/2023	Info-Owend Demenz	Bierchem	Club Senior Eist Heem + Sozialkommissioun Gemeng Réiser

21/11/2023	Info-Nomëtten FR	Esch/Alzette	Mosaïque Club
29/11/2023	Virstellung IZD, Demenz generell, Ëmgang + Kommunikatioun	Ettelbruck	LTPS
07/12/2023	Präsentatioun pour étudiants auxiliaires de vie ENAD	Luxembourg	ENAD
12/12/2023	Mesures de protection"	Luxembourg	Zitha

2.2.4. Biblio-, vidéo- et ludothèque

La bibliothèque/ludothèque du IZD propose des jeux de société et des livres (allant du livre « grand public » aux ouvrages plus scientifiques), livres pour enfants, films et documentaires, le tout en plusieurs langues (allemand, français, anglais, espagnol, portugais). La bibliothèque permet aux personnes intéressées (professionnels et étudiants inclus) d'approfondir leurs connaissances concernant les démences et la vie quotidienne des personnes concernées et de leurs proches.

Vu l'espace restreint dans le local du IZD, la biblio-, vidéo- et ludothèque n'a pas évolué et n'a pas été promue depuis 2020. Néanmoins, 49 emprunts ont été réalisés en 2023 (19 livres en allemand, 11 livres en français et 8 livres en anglais et 11 jeux de société).

2.2.5. Formation continue psycho-gériatrique

En 2023, le IZD a continué à être impliqué avec le MIFA et GERO dans la refonte de la FCPG, notamment dans la relecture des modules 1-4 en allemand. La chargée de direction a aussi donné le module 1 lors de l'update des anciens formateurs en octobre 2023.

2.2.6. Projet pilote « Demenz mat Häerz »

Le projet pilote s'adressant aux élèves de l'enseignement fondamental (classes du cycle 3.1., 3.2. et 4.1., c.à d. enfants âgés 8-12 ans) avait été élaboré par le IZD en 2022. Il a été déployé auprès de 16 classes dans trois écoles à Bettembourg et a touché 244 enfants.

L'objectif de ce projet pilote était de sensibiliser au sujet de la démence, en mettant l'accent sur l'importance des souvenirs, sur l'auto-expérience des déficits (physiques et mentaux) et sur une approche sans préjugés des personnes atteintes de démence dans leur propre environnement (familial).

Le projet pilote a suscité un très grand intérêt, tant chez les enfants que chez les enseignants. Des échanges avec le SCRIPT et le MIFA ont eu lieu pour réfléchir à un déploiement national du projet.

2.2.7. Demenzfrëndlech Gemeng

La commune Suessem a contacté l'IZD pour les conseiller dans leur projet « Demenzfrëndlich Gemeng ». Une présentation au conseil communal a eu lieu en juin ; le lancement du projet a eu lieu le 03/10/23 avec des présentations IZD, ALA et CIPA.

2.3. Mission 3 : orientation

L'accueil du public, dans les locaux du IZD (14a rue des bains, 1212 Luxembourg), lors des permanences mensuelles à Esch/Alzette et Differdange, par téléphone ou par email/formulaire de contact (www.demenz.lu), constitue une activité majeure du IZD pour répondre aux demandes d'information, d'orientation et de soutien des personnes concernées et de leurs proches.

En 2023, le IZD a répertorié 728 contacts¹ (+ 17% par rapport à 2022 avec 622 contacts).

Les raisons pour les prises de contact avec le IZD en 2023 sont principalement : demandes d'information sur les services disponibles (31%) et demandes d'information sur la maladie (27%). La plupart des contacts (58%) ont eu lieu face-à-face (en présentiel). 39% des contacts se sont fait par téléphone.

La plupart des contacts recensés en 2023 sont les enfants (adultes) (49%) et les partenaires/ conjoints (17,55%) de personnes concernées. Plus de 11% des contacts sont cependant des personnes concernées elles-mêmes. En 2023, nous avons introduit une nouvelle catégorie : les professionnels des soins (qui représentaient 3.81%) et d'autres professionnels (qui représentaient 3,4%). 5,31% des contacts sont avec des aidants informels.

La plupart des personnes qui s'adressent au IZD le font en luxembourgeois (76,3%). La deuxième langue parlée par les clients du IZD est le français (15,7% des contacts), suivie par l'allemand (3,2%), l'anglais (3%) et le portugais (1,7%).

2.4. Autres activités

Réseautage et échange de bonnes pratiques

En 2023, l'équipe du Info-Zenter Demenz a continué son réseautage et l'échange de bonnes pratiques avec des prestataires et acteurs de soins et santé, des Clubs Senior et d'autres acteurs et associations actives dans le domaine des personnes âgées, des maladies démentielles ou de la recherche.

¹ Les chiffres sont donnés en nombre de visites/prises de contact, et non pas en nombre de personnes renseignées, car il peut arriver qu'une même personne prenne contact à plusieurs reprises avec le IZD.