

Sodexo Luxembourg S.A.

An de Wissen

Zulassungsnummer : PA/13/10/011

Bewertung vom 20.01.2025

Nächste Bewertung vor dem 19.01.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

83%

Bewertung der Dokumente und deren Anwendung

73%

Bewohnerzufriedenheit

GESAMTBEWERTUNG (78%)



Stärken

- abwechslungsreiches und umfangreiches Lebens- und Animationsprogramm
- die Möglichkeit eigene Haustiere mitzubringen und die Präsenz von Tieren in den Lebensbereichen



Verbesserungspotentiale

- Vereinheitlichung der Dokumentation



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

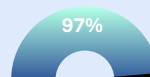
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



Hervorragend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Hervorragend

Hervorragend

Hervorragend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Zufriedenstellend

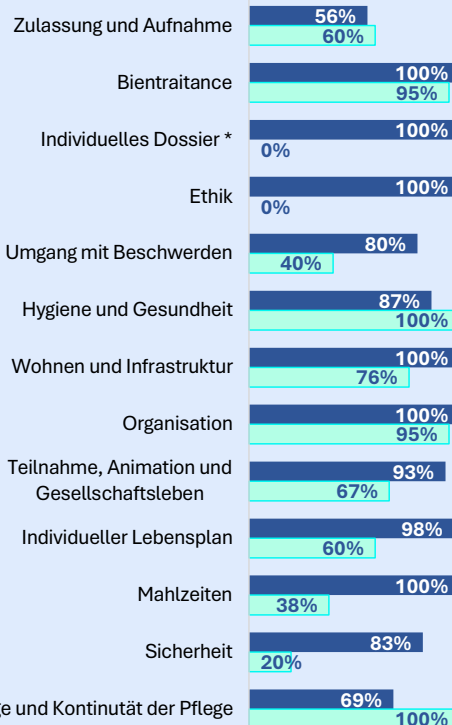
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet