

PROJET D'ETABLISSEMENT

Centre Grande-Duchesse Joséphine Charlotte

2024

Version français 08.2024

Direktion CIPA Junglinster
cipa@croix-rouge.lu

SOMMAIRE

1.	Introduction	2
2.	Groupe cible et analyse	3
3.	L'admission d'un résident	7
4.	Principes de base de nos soins	9
5.	Concepts et modèles de soins	13
6.	Continuité des soins	16
7.	Organisation et structure des soins	19
8.	Le concept de bientraitance	21
9.	Soins en cas de démence et de maladies graves	23
10.	Soins aux résidents en fin de vie	27
11.	Offres de promotion de l'activité et de la participation	32
12.	L'éthique dans notre pratique des soins	34
13.	Gestion de la qualité	39
14.	Gestion des plaintes	42
15.	Proches et bénévoles	44
16.	Communication interne et externe	46
17.	Accès au bâtiment pour les visites médicales et les visiteurs externes	49
18.	Plan de prévention et de lutte contre les infections et respect des règles d'hygiène et de santé à observer	51
19.	Conclusion et perspectives	91

1. Introduction

Dans la société actuelle, où l'espérance de vie ne cesse d'augmenter, il est de plus en plus nécessaire de concevoir les maisons de retraite non seulement comme un dernier refuge, mais aussi comme des lieux de vie qui répondent aux différents besoins de leurs résidents. Une approche adaptative et globale des soins est donc essentielle pour garantir des soins de qualité et une qualité de vie à tous les résidents, qu'il s'agisse de personnes âgées actives ou de cas de soins lourds.

Défis et objectifs

Le principal défi dans le développement d'un tel concept réside dans la diversité des résidents : certains sont largement autonomes et recherchent des possibilités d'épanouissement personnel, tandis que d'autres ont besoin d'une attention et d'un soutien intensifs au quotidien. Notre objectif était donc de développer un concept de soins qui offre des plans de soins flexibles, des soins personnalisés et un environnement stimulant, tout en respectant l'autonomie et la dignité de chacun.

Adaptation aux besoins individuels

Un élément essentiel de notre concept est l'adaptation des soins et de l'accompagnement aux besoins et aux capacités individuels des résidents. Cela nécessite une compréhension approfondie des différentes phases de la vie et des maladies, ainsi que des aspects psychosociaux du vieillissement. Seule une telle approche différenciée a permis au CIPA Junglinster de devenir un lieu où chaque résident reçoit le meilleur soutien possible tout en ayant la possibilité de mener une vie épanouie et active.

2. Groupe cible et analyse

Dans le cadre de la gérontologie, l'étude multidisciplinaire du processus de vieillissement et des défis auxquels sont confrontées les personnes âgées, le groupe cible des soins résidentiels de longue durée est un domaine de recherche complexe. Notre établissement vise à offrir une prise en charge globale aux personnes qui, en vieillissant, présentent des besoins spécifiques dus à des changements physiques, psychiques ou sociaux. Ce groupe cible est décrit en détail ci-dessous, avec un accent particulier sur la situation démographique au Luxembourg et les prévisions concernant les maladies démentielles.

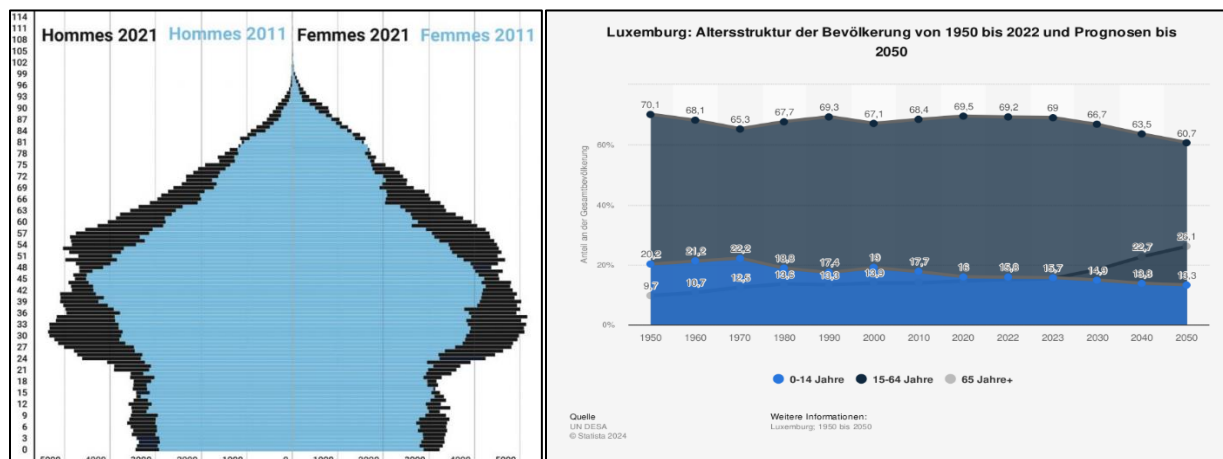
Le groupe cible de notre établissement comprend généralement des adultes âgés de plus de 65 ans qui :

- **Besoin d'un soutien dans leur vie quotidienne**
Cela inclut une aide pour les tâches quotidiennes telles que les soins personnels, l'habillage, les repas et la mobilité.
- **Besoin de soins médicaux et de surveillance**
De nombreux résidents souffrent de maladies chroniques ou de conditions de santé qui nécessitent une surveillance médicale régulière, une gestion de la médication et des soins spécialisés.
- **Rechercher l'interaction sociale et l'encadrement**
Les personnes âgées qui vivent seules et se sentent isolées bénéficient de la communauté et des activités sociales offertes par les maisons de retraite.
- **Besoin d'une prise en charge spécifique en raison de troubles cognitifs**
Les personnes atteintes de démence ou d'autres troubles cognitifs ont souvent besoin de soins spécialisés, adaptés à leurs besoins uniques.

Situation démographique au Luxembourg

Le Luxembourg, comme de nombreux pays européens, connaît une évolution démographique significative vers une population plus âgée. Cette tendance est due à la combinaison d'une espérance de vie plus

longue et d'un taux de natalité plus faible. Les représentations servent à illustrer la situation démographique actuelle et les évolutions futures.



La pyramide des âges de la population entre 2011 et 2021 Source : Statec

Structure d'âge de la population de 1950 à 2022 et prévisions jusqu'en 2050 Source : UN DESA

Les graphiques montrent la répartition par âge et l'augmentation prévue de la proportion de personnes âgées dans la population au Luxembourg.

Pronostic de l'apparition de maladies démentielles et lien avec la dépendance aux soins

Les démences, en particulier la maladie d'Alzheimer, représentent l'un des plus grands défis pour le système de santé et de soins, surtout au vu du vieillissement de la population. La prévalence de la démence augmente de manière significative avec l'âge, ce qui signifie que l'augmentation de la population âgée entraîne directement une augmentation du nombre de personnes atteintes de démence. Les prévisions actuelles montrent que le nombre de cas de démence dans le monde devrait doubler tous les 20 ans, en partie à cause de l'augmentation de l'espérance de vie et de la population âgée. Pour le Luxembourg, cela signifie que les services de santé et de soins doivent se préparer à une augmentation considérable de la demande de soins spécialisés pour les personnes atteintes de démence.

Le défi réside dans le fait que la démence n'affecte pas seulement les capacités cognitives, mais réduit aussi considérablement la capacité à prendre soin de soi, ce qui entraîne une augmentation de la demande de soins. Les personnes atteintes de démence ont souvent besoin de soins complets qui vont au-delà des soins normaux aux personnes âgées, y compris des établissements de soins spécialisés adaptés à leurs besoins.

L'évolution démographique au Luxembourg et l'augmentation des cas de démence qui en découle nécessitent une planification stratégique et une adaptation des services de soins. Cela implique non seulement la mise à disposition de plus de places de soins et la formation de personnel qualifié, mais aussi le développement de stratégies de prévention et le soutien d'initiatives de recherche afin de mieux comprendre les causes et les possibilités de traitement de la démence.

Le groupe cible des maisons de retraite va s'élargir et se diversifier dans les années à venir, ce qui nécessitera une approche flexible et innovante des soins et du soutien aux personnes âgées. La prise en compte de ces défis est essentielle pour garantir une qualité de vie élevée à la population vieillissante du Luxembourg. C'est pourquoi une analyse détaillée du groupe cible est indispensable.

Analyse du groupe cible

Personnes âgées actives

Ce groupe comprend des résidents qui sont en bonne forme physique et mentale et qui conservent un degré élevé d'autonomie. Ils recherchent des possibilités de participer à des activités sociales, culturelles et éducatives qui les aident à développer leurs capacités et leurs intérêts et à mener une vie socialement intégrée.

Soins lourds

Il s'agit notamment de résidents souffrant de maladies chroniques avancées, de troubles cognitifs et/ou psychiques ou de handicaps physiques graves, qui nécessitent des soins complets et un soutien au quotidien. Le défi consiste à offrir à ces résidents des soins qui tiennent compte non seulement de leurs besoins physiques, mais aussi de leurs besoins émotionnels et sociaux.

Personnes atteintes de démence

Ce groupe spécifique requiert une attention particulière, car les maladies démentielles, en particulier la maladie d'Alzheimer, sont associées à de nombreux défis, notamment la perte de mémoire, les changements de comportement et la diminution de la capacité à effectuer les tâches quotidiennes. Les approches de soins pour les personnes atteintes de démence doivent se concentrer sur la création d'un environnement sûr, soutenant et familier qui préserve autant que possible leur autonomie, tout en fournissant des soins personnalisés qui répondent à leurs besoins cognitifs et émotionnels.

Personnes en fin de vie

La prise en charge des personnes en fin de vie requiert un haut degré de sensibilité, de compassion et d'expertise dans le domaine des soins palliatifs. L'objectif est de garantir à ces résidents une qualité de vie

et une dignité maximale pendant leurs derniers jours. Cela comprend le contrôle de la douleur et des symptômes, le soutien psychologique et la garantie que leurs souhaits et besoins personnels soient au centre de toutes les décisions de soins. L'accompagnement et le soutien des proches durant cette phase font également partie intégrante de notre concept de soins.

L'analyse élargie des groupes cibles met en évidence la nécessité d'une approche de soins différenciée et adaptée aux besoins individuels au CIPA Junglinster. Les besoins et les défis différents de chaque groupe nécessitent des concepts de soins spécifiques, adaptés à leur situation de vie et à leur maladie. Une telle approche garantit que tous les résidents - des personnes âgées actives et relativement autonomes aux personnes en fin de vie, en passant par celles qui ont besoin de soins lourds et souffrent de maladies démentielles - reçoivent des soins qui mettent l'accent sur leur dignité, leur autonomie et leur qualité de vie.

3. L'admission d'un résident

Un processus d'admission optimal, basé sur notre concept de soins adaptatifs, garantit que chaque nouveau résident reçoit des soins et un soutien personnalisés, adaptés à ses besoins, ses capacités et ses préférences. Ce processus commence typiquement par une évaluation initiale complète, qui inclut les antécédents médicaux, les capacités physiques et cognitives, ainsi que les besoins sociaux et émotionnels du résident. Voici quelques exemples de bonnes pratiques pour ce processus au CIPA Junglinster :

Équipes d'évaluation interdisciplinaires

Une équipe composée d'infirmiers, de médecins généralistes, de thérapeutes et de travailleurs socio-éducatifs procède à l'évaluation initiale afin d'obtenir une vue d'ensemble des besoins du résident.

Plans de soins personnalisés

Sur la base de l'évaluation initiale, un plan de soins individuel est établi, qui est régulièrement revu et adapté afin de s'assurer qu'il répond aux besoins changeants du résident.

Implication de la famille et des résidents

La participation active du résident et de sa famille au processus d'admission et à la planification des soins favorise l'autonomie du résident et garantit la prise en compte de ses souhaits et de ses préférences.

Programmes d'orientation

Des programmes spéciaux aident les nouveaux résidents à s'adapter à leur nouvel environnement, favorisent leur intégration sociale et les aident à s'adapter à la vie en maison de retraite. Ainsi, chaque nouveau résident se voit attribuer un infirmier de référence et un référent d'accompagnement.

Formation du personnel

Des formations régulières pour le personnel soignant garantissent que tous les collaborateurs sont familiarisés avec notre concept de soins adaptatifs et qu'ils peuvent l'appliquer dans leur travail quotidien.

Un tel processus d'admission favorise non seulement une qualité élevée des soins et du soutien, mais contribue également à accroître le bien-être et la satisfaction des résidents. Il favorise la création d'un

environnement de soins dans lequel les résidents se sentent valorisés et respectés et où leurs besoins individuels sont au centre des préoccupations.

Sur le plan formel, le processus d'admission comprend quelques étapes importantes, qui commencent en amont, dès la première prise de contact. L'inscription au CIPA Junglinster se fait par le biais d'une demande d'admission écrite, qui peut être faite soit par le résident intéressé lui-même, soit par la famille du résident intéressé, soit par une assistante sociale de la clinique. En principe, les inscriptions sont possibles dans tout le Luxembourg. Toutefois, certains facteurs donnent la priorité aux communes limitrophes immédiates de Junglinster. Lors de la construction du CIPA en 2008, ces communes se sont assurées, via une participation financière, le droit de priorité pour l'occupation des lits du CIPA. Il s'agit des communes de Junglinster, Betzdorf, Consdorf, Waldbillig, Fischbach, Bech et de la Fondation Félix Chomé. La Croix-Rouge luxembourgeoise dispose également d'un certain nombre de lits qui peuvent être occupés librement.

Une fois la demande d'admission reçue par notre établissement, un accusé de réception signé par le directeur est directement envoyé à l'adresse correspondante (Accusé de réception). L'intéressé(e) est inscrit(e) sur la liste indiquée. On peut choisir de s'inscrire préventivement sur la liste d'attente ou de s'inscrire sur la liste d'urgence. Au sein de ces deux listes, il y a toujours le classement de la commune à laquelle on appartient - donc soit à l'une des "communes partenaires" mentionnées ci-dessus, soit aux lits de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Ce classement est effectué par le CIPA de Junglinster sur la base des informations communiquées. Plus une personne intéressée est inscrite sur une liste d'attente, plus la probabilité qu'une chambre libérée lui soit proposée est grande. Il est possible à tout moment de prendre rendez-vous pour visiter l'établissement, ces visites à domicile sont effectuées par le directeur ou son représentant sur rendez-vous téléphonique.

Chaque personne ou son contact mentionné qui se trouve sur les listes d'attente est appelé 2 fois par an par le personnel du CIPA Junglinster afin de savoir s'il y a toujours un intérêt pour une admission ou si quelque chose a changé dans la situation. Si une chambre se libère au sein de l'institution, le directeur ou son représentant choisit le prochain résident potentiel selon des critères définis et contacte ce dernier, ou son interlocuteur. Si une personne décide d'emménager au CIPA, un entretien préliminaire est organisé avec le directeur des soins et le responsable de l'unité de vie correspondante environ une semaine avant l'emménagement. Celui-ci permet de faire mutuellement connaissance, mais aussi de recueillir des informations importantes, les habitudes, les préférences et les aversions, ainsi que de recueillir une partie de l'anamnèse, et constitue un élément important de la gestion de l'admission.

Une fois la chambre rénovée, le nouvel occupant peut emménager.

4. Principes de base de nos soins

Éthique et dignité

Le respect de la dignité et de l'autonomie de chaque résident est au cœur de notre concept de soins. Cela signifie que les décisions relatives aux soins et à l'accompagnement sont prises en étroite concertation avec les résidents et leurs proches, afin de tenir compte de leurs préférences et de leurs histoires de vie individuelles.

Individualité et intégration

Un autre principe de base au CIPA Junglinster est la reconnaissance de l'individualité de chaque résident. Les plans de soins et les programmes d'activités doivent être suffisamment flexibles pour tenir compte des besoins, des capacités et des intérêts individuels. Parallèlement, l'intégration de tous les résidents dans la communauté de la maison de retraite est un objectif central afin d'éviter l'isolement social et de favoriser un sentiment d'appartenance.

Globalité

Les soins et l'accompagnement au CIPA Junglinster suivent une approche globale qui englobe les aspects physiques, mentaux et sociaux du bien-être. Cela inclut non seulement des services médicaux et de soins, mais aussi des offres qui favorisent l'activité mentale, la participation sociale et le soutien émotionnel.

Ces trois premiers piliers posent les bases de notre approche adaptative des soins, qui sera décrite en détail par la suite. Il s'agit notamment des concepts et modèles de soins spécifiques, de l'organisation des soins et de l'intégration de la gestion de la qualité et du feed-back.

Principes directeurs du Cipa Junglinster

Lors de la conception de l'établissement en 2005, des principes directeurs centraux ont été formulés, qui déterminent encore aujourd'hui la méthode de travail et les principes de base au CIPA Junglinster. Les 15 principes directeurs suivants reflètent notre attitude envers les personnes accueillies dans notre établissement et constituent la base de notre concept de soins adaptatifs :

1. L'attention et le respect de la dignité de la personne sont au centre des préoccupations.
2. Un être humain reste un être humain avec ses besoins personnels, ses ressources, son passé, son présent et son avenir jusqu'à son dernier adieu digne.
3. Nous respectons chaque personne, quelle que soit son origine, sa nationalité, sa race, son sexe, sa culture/religion, ses croyances et ses convictions.

4. Le Cipa vit avec ses résidents un sentiment d'être chez soi, en sécurité et en sûreté.
5. Nous préservons et protégeons la sphère intime des résidents et respectons leurs droits à la satisfaction de leurs besoins et à l'autodétermination sexuelle.
6. Nous encadrons, soignons et accompagnons de manière compétente, axée sur les ressources, centrée sur la personne et individuelle.
7. Nous encourageons les contacts entre les résidents et leurs proches et considérons que la coopération entre les proches est une tâche à accomplir, tout en intégrant l'environnement social dans la vie des colocataires. Nous sommes une maison ouverte qui s'intègre dans la région. Nous collaborons avec d'autres institutions du LRK et d'autres, et encourageons la coopération, la collaboration et la coopération multidisciplinaire transversale.
8. Nous construisons des ponts vers l'autre monde de la démence, par des méthodes de communication et des comportements adaptés, également par des formes de thérapie non médicamenteuses : Validation, travail biographique, musicothérapie, thérapie de l'environnement, kinesthésie, stimulation basale, jouer, stimuler, détendre, faciliter, être créatif, tenir, donner et recevoir = échange.
9. L'engagement, la compétence professionnelle, les compétences sociales et l'humanité de nos collaborateurs constituent la base d'une collaboration et d'un soutien communs, dans le but d'offrir à chaque résident la meilleure qualité de vie possible dans son dernier domicile.
10. Les soins, l'accompagnement et la prise en charge des résidents sont conçus comme un processus de référence humain pour toutes les personnes vivant dans l'établissement, en tenant compte des valeurs éthiques de l'institution.
11. Care for the Caregivers, les collaborateurs sont encouragés, sollicités, accompagnés dans leur tâche humaine (accompagnement d'apprentissage, supervision, bonnes conditions de travail) afin qu'ils puissent être un partenaire de la personne vieillissante dans le processus de relation mutuelle, être présent jusqu'au départ et être fort dans toutes les situations de la vie.
12. Nous souhaitons mettre en œuvre quotidiennement, avec motivation et flexibilité, les soins et l'accompagnement globaux des personnes âgées, centrés sur la personne, en tenant compte de ses besoins physiques, psychiques, socioculturels.
13. L'assurance qualité est attestée par E-Qualin et rendue visible à l'extérieur.
14. Dans une situation sociale en pleine évolution, où les seniors âgés et déments représentent un tiers de la société luxembourgeoise, nous voulons être un compagnon de route vers une nouvelle culture dans l'accompagnement de la personne vieillissante en institution.

15. Nous sommes l'institution à long terme de la Croix-Rouge luxembourgeoise et souhaitons vivre l'humanité comme un modèle dans le processus relationnel interpersonnel.

Principes fondamentaux de nos soins en interaction avec les sept principes fondamentaux de la Croix-Rouge

Les principes fondamentaux de nos soins au CIPA Junglinster et ceux de la Croix-Rouge internationale présentent des similitudes importantes et contribuent ainsi à garantir des soins complets, éthiques et centrés sur l'être humain. Ci-dessous, nous montrons comment nos principes de base des soins infirmiers peuvent être reliés aux sept principes fondamentaux de la Croix-Rouge : humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité.

Éthique et dignité dans le contexte de l'humanité

Le principe d'humanité est au cœur des deux concepts. Dans les soins, cela se manifeste par le respect et la promotion de la dignité et du bien-être de chaque individu, à l'instar de l'objectif de la Croix-Rouge qui consiste à prévenir et à soulager la souffrance humaine partout et à tout moment. Les soins doivent donc se concentrer sur les besoins et les souhaits des résidents afin de maximiser leur qualité de vie.

Individualité et intégration grâce à l'impartialité et à la neutralité

Les principes d'impartialité et de neutralité de la Croix-Rouge soulignent l'importance de soins exempts de toute discrimination fondée sur la nationalité, la race, les croyances, le statut social ou les opinions politiques. En matière de soins, cela signifie traiter chaque résident sur un pied d'égalité et répondre individuellement à ses besoins, indépendamment de son passé ou de ses antécédents médicaux. L'intégration dans la communauté de notre établissement favorise en outre un environnement inclusif, ouvert à tous les résidents.

La globalité dans le contexte de l'indépendance

Le principe d'indépendance de la Croix-Rouge se reflète dans nos soins holistiques, qui visent à maintenir ou à restaurer autant que possible l'autonomie des résidents. Les soins au CIPA Junglinster doivent trouver un équilibre entre le soutien dont les résidents ont besoin et la promotion de leur capacité à prendre leurs propres décisions et à participer à l'organisation de leur vie quotidienne.

Volontariat, unité et universalité

Le volontariat est un principe clé de la Croix-Rouge, qui s'exprime dans les soins par l'intégration du bénévolat et la promotion de l'engagement des résidents, des familles et de la communauté. Les principes d'unité et d'universalité soulignent l'importance d'une communauté de soins cohérente et de l'égalité

d'accès à des soins de qualité pour tous les résidents, indépendamment de leur origine ou de leur état de santé.

En inspirant nos principes fondamentaux de soins au CIPA Junglinster de ceux de la Croix-Rouge, nous avons pu créer un cadre qui met l'accent sur l'action éthique, la compassion et le respect de la dignité individuelle. Cette approche favorise une culture des soins basée sur les valeurs humanitaires profondément enracinées qu'incarne la Croix-Rouge dans le monde entier.

5. Concepts et modèles de soins

Le développement d'approches et de modèles de soins efficaces est fondamental pour fournir des soins personnalisés et holistiques qui tiennent compte des besoins et des souhaits de nos résidents. Ce chapitre décrit nos approches et modèles qui visent à améliorer la qualité de vie des résidents en tenant compte de leurs besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels. Dans ce contexte, nous qualifions notre approche de "concept de soins adaptatifs", qui possède un haut degré d'individualité et de flexibilité. Elle se caractérise par sa capacité à prendre en charge de manière optimale aussi bien la population actuelle de notre établissement que les groupes cibles à venir et repose essentiellement sur les 6 modèles suivants, basés sur des données probantes :

Modèle biopsychosocial (selon G.L. Engel)

Le modèle biopsychosocial souligne la nécessité de considérer la personne dans son ensemble en intégrant des facteurs biologiques, psychologiques et sociaux dans les soins et l'accompagnement. Cette approche est particulièrement pertinente pour les soins aux personnes atteintes de maladies démentielles et les soins lourds, car elle tient compte des multiples influences sur la santé et le bien-être. Les soins qui se concentrent uniquement sur les aspects biologiques négligent le rôle important joué par le soutien émotionnel, l'interaction sociale et l'implication de la famille.

Modèle de qualité de vie (selon H.H. Noll)

Le modèle de qualité de vie se concentre sur la possibilité pour les résidents de mener une vie épanouie et satisfaisante, indépendamment de leur état de santé. Il englobe des dimensions telles que le bien-être physique, la satisfaction émotionnelle, les relations sociales, les possibilités d'activité et les besoins spirituels. Pour les personnes âgées actives, cela peut signifier la mise à disposition d'activités et d'occupations variées qui contribuent à la joie de vivre. Pour les résidents en fin de vie, il est essentiel de créer un environnement qui offre calme, confort et soutien et qui leur permette de vivre dans la dignité jusqu'à la fin.

Modèle de soins actifs (selon M. Krohwinkel)

Le modèle des soins actifs vise à maintenir et à renforcer l'autonomie et le bien-être des résidents en stimulant de manière ciblée leurs capacités restantes. Cette approche est particulièrement adaptée aux soins des personnes atteintes de démence légère à modérée, car elle peut favoriser le maintien des fonctions cognitives et le ralentissement de l'évolution de la maladie. Les activités de la vie quotidienne sont utilisées comme des occasions de motiver et d'engager les résidents, l'objectif étant de préserver leur indépendance le plus longtemps possible.

Modèle de soins intégratifs (selon B. Neuman)

Le modèle de soins intégratifs combine des éléments des modèles mentionnés précédemment et les adapte aux besoins et aux préférences spécifiques de chaque résident. Cette approche sur mesure permet au personnel soignant de réagir avec souplesse aux changements de l'état et des besoins des résidents et favorise des soins centrés sur la dignité, l'autodétermination et la qualité de vie de chacun.

Modèle du principe de normalité (selon N.E. Mikkelsen)

Le modèle du principe de normalité vise à rendre le quotidien et l'environnement des établissements de soins aussi normaux et proches de la vie que possible. Ce principe repose sur l'hypothèse qu'un environnement similaire aux conditions de vie habituelles avant la dépendance aux soins améliore considérablement le bien-être et la qualité de vie des résidents. Pour les personnes souffrant de démence ou d'autres besoins de soins graves, le principe de normalité peut contribuer à réduire la confusion et le stress en créant un environnement familier et reconnaissable. Il implique la mise en place d'espaces de vie reproduisant les conditions domestiques, l'intégration d'activités quotidiennes et la promotion de routines individuelles. Le principe de normalité soutient l'objectif de donner aux résidents un sentiment d'être chez eux et de normalité, ce qui est particulièrement important pour leur bien-être émotionnel et psychologique.

Modèle de bientraitance (selon Bientraitance asbl)

Le modèle de bientraitance, ou soins bienveillants, met l'accent sur la relation entre le personnel soignant et les résidents, en plaçant le respect, l'empathie et les soins au centre des valeurs fondamentales. Elle va au-delà de la prévention de la maltraitance et de la négligence et souligne l'importance des interactions positives qui favorisent la dignité et l'intégrité des résidents. La bientraitance implique une attitude d'attention et d'écoute active afin de comprendre les besoins et les souhaits des résidents et d'y répondre. Cette approche est essentielle pour créer un environnement de soutien et de confiance dans lequel les résidents se sentent en sécurité et valorisés. La mise en œuvre de la bientraitance nécessite une formation régulière du personnel afin de développer les compétences en communication, l'empathie et la résolution des conflits, ainsi que l'élaboration de politiques favorisant les relations et les interactions positives.

Mise en œuvre des modèles

La mise en œuvre de ces modèles nécessite une planification minutieuse et une formation du personnel soignant afin de s'assurer que les principes et les pratiques sont pleinement compris et appliqués au quotidien. En outre, une collaboration étroite avec les résidents et leurs familles est essentielle pour évaluer et adapter régulièrement les plans de soins afin qu'ils reflètent l'évolution des besoins et des souhaits des résidents.

Le choix du modèle le plus approprié ou d'une combinaison de modèles dépend des besoins spécifiques de nos résidents. Notre concept de soins est donc dynamique et flexible afin de s'adapter à l'évolution des besoins actuels des résidents tout en garantissant un niveau élevé de qualité des soins et de satisfaction.

6. Continuité des soins au CIPA Junglinster

Le concept de "continuité des soins" est essentiel pour la qualité et l'efficacité des soins dans les maisons de retraite. Il se réfère à la fourniture de soins continus et cohérents dans le temps et à différents niveaux de soins. Ce concept garantit que chaque résident reçoit des soins personnalisés, basés sur l'évolution de ses besoins, et favorise ainsi une qualité de vie et une satisfaction élevées.

Les bases de la continuité des soins

La continuité des soins comprend différentes dimensions, dont la continuité personnelle, la continuité temporelle et la continuité situationnelle. La continuité du personnel se réfère à la prise en charge constante par une équipe de soins connue, ce qui favorise la confiance et la sécurité chez les résidents. La continuité temporelle assure des soins sans faille 24 heures sur 24, tandis que la continuité situationnelle garantit l'adaptation des soins aux besoins et aux circonstances des résidents.

Lien avec le concept de soins adaptatifs

La "Continuité des soins" est étroitement liée au concept de soins adaptatifs, qui met l'accent sur une prise en charge flexible et individuelle. Le concept de soins adaptatifs reconnaît que les besoins des résidents sont soumis à un changement continu, qui peut être dû aux processus de vieillissement, à l'évolution des maladies ou aux changements de conditions de vie. La continuité des soins garantit que ces changements sont identifiés à temps et intégrés dans la planification des soins, de sorte que les soins correspondent toujours aux besoins actuels du résident.

Promotion et maintien des compétences quotidiennes

Un aspect central de la "Continuité des soins" est la promotion et le maintien des compétences quotidiennes des résidents. Cet objectif est directement lié à l'intérêt commun des établissements de soins et de l'assurance dépendance, qui agit comme un pilier important de la protection sociale pour les personnes dépendantes. Le maintien et la promotion de l'autonomie des résidents dans les maisons de retraite sont d'une grande importance, tant du point de vue des soins que du point de vue économique.

La continuité des soins favorise le maintien des compétences quotidiennes en offrant des soins et un accompagnement personnalisés, adaptés aux capacités et aux besoins spécifiques de chaque résident. Des évaluations régulières et l'adaptation des plans de soins permettent de s'assurer que chaque personne reçoit le soutien dont elle a besoin pour conserver ou retrouver autant que possible son autonomie.

Effets de synergie avec Assurance Dépendance

L'assurance dépendance prend en charge les personnes dont l'autonomie est limitée ou qui ont besoin d'un soutien financier et d'un accès aux soins nécessaires. L'un des objectifs clés est de maximiser l'autonomie des assurés. La promotion et le maintien des compétences quotidiennes dans les établissements de soins jouent un rôle décisif à cet égard, car ils contribuent directement à améliorer la qualité de vie des résidents et à réduire la dépendance aux soins.

Grâce à une étroite collaboration avec Assurance Dépendance, les établissements de soins peuvent utiliser plus efficacement les moyens financiers et les ressources pour proposer des programmes et des thérapies ciblés, spécialement conçus pour stimuler les compétences quotidiennes des résidents. Il s'agit par exemple de mesures ergothérapeutiques, de programmes d'entraînement cognitif ou d'exercices de physiothérapie qui améliorent la mobilité et la coordination.

Effets positifs sur la qualité des soins

En favorisant et en préservant les compétences quotidiennes, le concept de continuité des soins conduit à une meilleure qualité des soins. Les résidents bénéficient d'une approche plus personnalisée des soins, qui tient compte non seulement de leurs besoins physiques, mais aussi psychologiques et sociaux. De plus, la participation active aux tâches et activités quotidiennes renforce l'estime de soi et favorise un sentiment de vie positif.

Pour assurer la continuité des soins dans une maison de retraite, les stratégies suivantes sont essentielles:

Plans de soins personnalisés

La création et l'adaptation régulière de plans de soins individuels sont fondamentales pour répondre à l'évolution des besoins des résidents.

Communication et documentation

Une communication efficace au sein de l'équipe soignante et une documentation minutieuse des prestations de soins sont essentielles pour maintenir les informations à jour et assurer la continuité des soins.

Formations continues

La formation régulière du personnel aux concepts de soins adaptatifs et aux principes de la "Continuité des soins" renforce la prise de conscience et les compétences dans la mise en œuvre des soins continus.

Implication des proches et des bénévoles

La collaboration avec les proches et les bénévoles peut encore améliorer la continuité et la qualité des soins en offrant un soutien et des perspectives supplémentaires.

La continuité des soins est un élément clé de la qualité des soins dans les maisons de retraite et constitue le fondement d'un concept de soins adaptatifs. En garantissant des soins continus et adaptés à chaque personne, ce concept favorise le bien-être et la satisfaction des résidents. Il requiert une étroite collaboration de l'ensemble de l'équipe soignante, une communication claire et la volonté d'adapter les approches de soins de manière flexible aux besoins des résidents.

7. Organisation et structure des soins

L'organisation et la structure des soins sont des facteurs décisifs qui influencent directement l'efficacité des concepts et des modèles de soins. Une organisation des soins bien conçue permet de fournir des prestations de soins adaptées aux besoins individuels de manière efficiente et efficace. Ce chapitre aborde les aspects clés de l'organisation et de la structure des soins qui sont mis en œuvre pour la réalisation d'un concept de soins global au CIPA Junglinster.

Planification du personnel

Une planification adéquate du personnel est fondamentale pour garantir une qualité élevée des soins. Il ne s'agit pas seulement du nombre de personnes, mais aussi des qualifications et des spécialisations du personnel soignant. Pour répondre aux différents besoins des résidents, il faut une équipe multidisciplinaire composée d'infirmiers diplômés, d'aides-soignants, d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, d'assistants sociaux et de psychologues.

Systèmes d'équipes et modèles de travail

Des systèmes d'équipes et des modèles de travail flexibles sont nécessaires pour répondre aux fluctuations de la demande de soins. Les équipes de nuit et de week-end doivent être conçues de manière à prendre en compte à la fois la continuité des soins et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée du personnel. Des modèles de temps de travail innovants peuvent contribuer à augmenter la satisfaction du personnel et à retenir les professionnels dans le secteur des soins. Le CIPA Junglinster s'efforce donc de réagir de manière flexible à l'évolution des conditions générales et des besoins des employés.

Coopération interdisciplinaire

La collaboration interdisciplinaire au sein de l'équipe de soins et avec des partenaires externes, tels que les médecins, les thérapeutes et les bénévoles, est essentielle pour une prise en charge globale des résidents. Des réunions d'équipe et des conférences de cas régulières permettent un échange d'informations continu et favorisent le développement de plans de soins individuels.

Aménagement de l'espace et environnement

L'environnement physique et l'aménagement de l'espace dans une maison de retraite jouent un rôle important pour le bien-être des résidents. Le CIPA Junglinster est conçu de manière à ce que l'infrastructure offre une sécurité, facilite l'orientation et favorise au mieux l'autonomie des résidents. Pour les personnes souffrant de démence, des concepts d'aménagement sensibles à la démence, tels que des structures claires et l'utilisation de couleurs et de symboles pour faciliter l'orientation, ont par exemple été mis en œuvre.

Technologie et outils

L'utilisation de la technologie et des outils peut accroître l'efficacité des soins et améliorer la qualité de vie des résidents. Les systèmes de documentation numérique facilitent la planification et la documentation des soins, tandis que les aides techniques, comme les systèmes d'appel d'urgence ou la prévention des chutes basée sur des capteurs, contribuent à la sécurité des résidents. En outre, des technologies telles que les tablettes ou la technologie VR peuvent être utilisées pour favoriser la stimulation cognitive et la participation sociale.

Une organisation et une structure de soins efficaces dans les maisons de retraite nécessitent une planification réfléchie du personnel, des modèles de travail flexibles, une forte collaboration interdisciplinaire, un aménagement de l'espace adapté aux résidents et l'utilisation de technologies modernes. Ces éléments constituent l'épine dorsale de notre concept de soins, qui vise à répondre aux différents besoins et préférences de nos résidents en leur offrant des soins de qualité, personnalisés et globaux. L'évaluation et l'adaptation continues de l'organisation et de la structure des soins sont essentielles pour pouvoir réagir aux changements dans la structure des résidents et dans les besoins en soins et pour garantir une qualité élevée de nos soins à long terme.

8. Le concept de bientraitance

La bientraitance est un concept d'origine française qui se réfère à un traitement éthique et respectueux des personnes âgées, en particulier dans les établissements de soins. Il va au-delà de la conception traditionnelle des soins et met l'accent sur la dignité, l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées. Le terme est composé des mots "bien" (bon) et "traitance" (traitement) et peut être traduit par "bon traitement" ou "bienfaisance". La reconnaissance des besoins individuels, des préférences et des histoires de vie des résidents est centrale pour le concept de bientraitance. Il exige une approche respectueuse des personnes âgées, basée sur l'empathie, la sensibilité et la sollicitude. Il ne s'agit pas seulement de soins physiques, mais aussi d'un soutien psychique et émotionnel ainsi que de la promotion des contacts sociaux et de la participation à la vie sociale.

Dans notre établissement, le concept de bientraitance est mis en œuvre de diverses manières. Tout d'abord, il est important que le personnel soignant soit conscient que chaque résident est une personnalité unique avec des besoins et des souhaits individuels. Cela nécessite une communication empathique et la capacité de se mettre à la place des personnes âgées. Il s'agit de respecter leur dignité et leur autodétermination et de les impliquer activement dans les décisions concernant leurs soins et leur vie quotidienne. Un autre aspect important de Bientraitance est la promotion de l'indépendance et de l'autonomie. Au lieu d'infantiliser les résidents ou de tout faire à leur place, nous les aidons à faire autant de choses que possible par eux-mêmes. Cela peut se faire, par exemple, par la mise à disposition de moyens auxiliaires et la réalisation d'exercices ciblés pour maintenir la mobilité et l'autosuffisance.

En outre, le CIPA Junglinster veille à créer une atmosphère de sécurité et de communauté. Pour ce faire, on organise régulièrement des activités communes, on encourage les contacts sociaux et on implique les résidents dans la vie de l'établissement. Il est important que les personnes âgées ne se sentent pas isolées ou seules, mais qu'elles fassent partie d'une communauté de soutien dans laquelle elles se sentent bien et en sécurité.

Globalement, la bientraitance signifie traiter les personnes âgées avec respect, dignité et estime et placer leurs besoins et leurs souhaits au centre des soins. Cela nécessite un changement dans notre façon de penser la vieillesse et les soins aux personnes âgées, ainsi qu'un effort continu pour mettre ces valeurs en pratique. Notre établissement se caractérise par une atmosphère chaleureuse et respectueuse, dans laquelle les personnes âgées peuvent profiter de leur vie dans la dignité et l'autodétermination. Le concept de bientraitance est mis en pratique au CIPA Junglinster dans deux domaines élémentaires :

Prendre en compte les histoires de vie et les besoins individuels

Le personnel soignant prend le temps de connaître les histoires de vie et les besoins individuels de chaque résident. Au lieu d'agir uniquement en fonction d'un diagnostic médical, la personnalité du résident est mise en avant. Par exemple, un résident qui était autrefois passionné par le jardinage pourrait bénéficier d'un encadrement spécial pour continuer à participer activement à des projets de jardinage. Le personnel soignant pourrait aménager une petite zone de jardinage dans l'établissement et organiser régulièrement des séances de thérapie par le jardinage afin de permettre à la résidente de vivre sa passion tout en créant des liens avec d'autres résidents.

Prise de décision en partenariat

Les résidents sont activement impliqués dans les décisions concernant leurs soins et leur vie quotidienne. Au lieu de décider au-dessus de leur tête, les soignants prennent au sérieux leurs souhaits et leurs préférences. Par exemple, un résident qui se sent peu sûr de lui et qui a peur de tomber pourrait développer un plan individuel de prévention des chutes avec le personnel soignant. Ce plan pourrait inclure des mesures telles que des exercices physiques réguliers, l'adaptation de l'environnement pour minimiser les risques de trébuchement et l'utilisation d'outils tels que des déambulateurs ou des fauteuils roulants. Grâce à la prise de décision en partenariat, le résident se sent écouté et respecté, ce qui améliore son bien-être et sa satisfaction dans la maison de retraite.

Ces exemples illustrent comment le concept de bienveillance au CIPA Junglinster contribue à créer un environnement de soutien et de valorisation pour les personnes âgées dans nos établissements de soins. En tenant compte des besoins individuels et des histoires de vie, et en impliquant les résidents dans les décisions relatives à leurs soins, leur dignité et leur autonomie sont préservées, ce qui se traduit par une meilleure qualité de vie au grand âge.

9. Soins en cas de démence et de maladies graves

Les soins aux personnes atteintes de démence et d'autres maladies graves requièrent un haut niveau d'expertise, d'empathie et de patience. Ce groupe de résidents est confronté à des défis uniques qui nécessitent une approche et des concepts de soins spécialisés afin de maintenir ou d'améliorer leur qualité de vie. Ce chapitre aborde des approches et des stratégies spécifiques pour les soins de ces groupes vulnérables au sein de notre établissement.

Compréhension et approche centrée sur la personne

Les personnes atteintes de démence connaissent une détérioration progressive de leurs fonctions cognitives, ce qui affecte leur capacité à accomplir les tâches quotidiennes et entraîne souvent des changements de comportement. Les soins doivent donc aller au-delà du soutien physique et prendre en compte les besoins cognitifs et émotionnels. Des soins centrés sur la personne, qui tiennent compte de l'histoire, des préférences et des besoins individuels de chaque résident, sont essentiels à cet égard.

Concepts de soins spécialisés

Validation

La Validation est une technique de communication spécialement conçue pour s'occuper des personnes atteintes de démence. Elle se base sur l'empathie et l'acceptation de la réalité de la personne concernée afin d'instaurer la confiance et de favoriser le bien-être.

Soins de la mémoire

Les soins de la mémoire utilisent les souvenirs personnels et les objets familiers du passé du résident pour susciter des sentiments positifs et renforcer son identité. Cela peut être favorisé par des chambres ou des valises spéciales de souvenirs.

Organisation structurée de la journée

Une organisation structurée de la journée offre une orientation et une sécurité aux personnes atteintes de démence. Des routines régulières et des offres d'activation adaptées aux capacités et aux intérêts individuels contribuent au maintien des fonctions cognitives et à la qualité de vie.

Soins palliatifs

Pour les résidents en fin de vie, y compris ceux atteints de démence avancée, des soins palliatifs spécialisés sont nécessaires, axés sur la gestion de la douleur, le soutien émotionnel et la satisfaction des besoins spirituels. Notre objectif est de permettre une vie digne jusqu'à la fin.

Formation du personnel soignant

Les soins aux personnes atteintes de démence et de maladies graves requièrent des connaissances et des compétences spécifiques. Il est essentiel que notre personnel soignant suive régulièrement des formations et des cours de perfectionnement afin d'acquérir une compréhension approfondie de ces maladies et d'appliquer des pratiques de soins efficaces.

Implication des proches

Au CIPA Junglinster, les proches jouent un rôle important dans les soins et le soutien des personnes atteintes de démence ou de maladies graves. Leur implication dans le processus de soins et la mise à disposition d'offres de soutien pour les proches sont essentielles pour notre prise en charge globale.

Approches innovantes dans la prise en charge des personnes atteintes de démence

En plus des concepts de soins établis tels que la Validation et les soins de mémoire, il existe un certain nombre d'approches innovantes qui ont le potentiel d'améliorer de manière significative les soins et le bien-être des personnes atteintes de démence. Ces approches utilisent des technologies modernes, des thérapies créatives et des interventions basées sur l'environnement afin d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de démence et d'aider le personnel soignant dans son travail.

Rappels numériques

Les tablettes et les applications spécialisées peuvent être utilisées pour fournir des rappels personnalisés qui structurent le déroulement de la journée et rappellent les activités importantes ou la prise de médicaments. Elles offrent en outre des possibilités de stimulation cognitive par le biais de jeux, de musique et de photos qui évoquent des souvenirs personnels.

Réalité virtuelle (VR)

Les technologies VR permettent aux personnes atteintes de démence de s'immerger dans un monde virtuel qui peut évoquer des souvenirs positifs ou offrir des expériences relaxantes dans la nature. De telles expériences immersives peuvent réduire l'anxiété et favoriser le bien-être général. Au CIPA Junglinster, nous utilisons à cet effet une promenade virtuelle, appelée "Rality Walk". Les résidents ont la possibilité de vivre des promenades sur un tapis roulant sur des parcours filmés depuis le Luxembourg à cet effet.

Musicothérapie

La musicothérapie est une méthode efficace pour communiquer avec les personnes atteintes de démence et les toucher émotionnellement. La musique de la jeunesse des personnes concernées peut faire remonter des souvenirs, favoriser la communication et contribuer à les apaiser.

Art-thérapie

L'art-thérapie offre aux personnes atteintes de démence une possibilité d'expression non verbale qui leur permet d'assimiler et de communiquer leurs émotions et leurs souvenirs par la peinture, le dessin ou le modelage. Cela contribue au bien-être émotionnel et favorise la perception de soi.

Interventions basées sur l'environnement

Conception adaptée aux personnes atteintes de démence

L'adaptation de l'environnement physique aux besoins des personnes atteintes de démence peut offrir une orientation et favoriser l'indépendance. Des éléments tels qu'un cheminement clair, des couleurs contrastées et l'évitement d'environnements trop stimulants contribuent à la sécurité et au bien-être.

Thérapie par le jardin

Des jardins spécialement conçus, sûrs et faciles d'accès, permettent aux personnes atteintes de démence d'être en contact avec la nature. Le jardinage et le séjour en plein air peuvent favoriser l'activité physique, réduire le stress et améliorer la qualité de vie.

Les approches innovantes dans la prise en charge des personnes atteintes de démence complètent nos concepts de soins traditionnels en offrant de nouvelles possibilités de soutien des fonctions cognitives, de promotion du bien-être émotionnel et d'amélioration de la qualité de vie. Le recours à la technologie, aux thérapies créatives et aux interventions basées sur l'environnement ouvre des perspectives prometteuses pour une prise en charge personnalisée et globale au CIPA de Junglinster. Une évaluation continue de ces approches est nécessaire pour juger de leur efficacité et les intégrer efficacement dans la pratique des soins.

Les soins aux personnes atteintes de démence et d'autres maladies graves posent des exigences élevées à notre personnel soignant et à notre établissement. La mise en œuvre de concepts de soins spécialisés, la formation du personnel et l'implication des familles permettent de créer un environnement qui répond aux besoins de ce groupe de résidents et améliore leur qualité de vie. Une approche empathique, basée sur la connaissance, est pour nous la clé pour relever les défis liés aux soins de ces groupes vulnérables.

10. Soins aux résidents en fin de vie

Les soins aux résidents en fin de vie requièrent une approche particulièrement sensible et empathique, visant à permettre aux personnes concernées de partir dans la dignité. Cette section de notre Projet d'établissement traite des besoins spécifiques des résidents en fin de vie et des mesures que nous prenons pour leur offrir assistance, confort et paix dans leurs derniers jours.

Principes de base de nos soins palliatifs

Les soins palliatifs sont au cœur de la prise en charge de nos résidents en fin de vie. Ils se concentrent sur le soulagement de la douleur et d'autres symptômes pénibles, sur le soutien émotionnel et spirituel et sur la mise en place d'un environnement de soutien pour nos résidents et leurs familles. Les principes centraux sont les suivants :

Individualité

La reconnaissance des besoins, des souhaits et des préférences individuels de chaque résident.

Globalité

La prise en compte des besoins physiques, psychiques, sociaux et spirituels.

Coopération interdisciplinaire

Les médecins, le personnel soignant, les thérapeutes et les bénévoles travaillent ensemble pour assurer une prise en charge complète.

Gestion de la douleur et contrôle des symptômes

Un contrôle efficace de la douleur et des symptômes est essentiel pour épargner des souffrances aux résidents en fin de vie et pour préserver autant que possible leur qualité de vie. Cela nécessite une évaluation régulière de l'état du résident, l'adaptation des doses de médicaments et l'utilisation de méthodes non médicamenteuses pour soulager la douleur.

Soutien psychologique et spirituel

L'accompagnement psychologique et spirituel est un élément important de nos soins de fin de vie. Des entretiens, la présence d'un ecclésiastique ou d'un conseiller spirituel et le soutien du personnel soignant peuvent aider les résidents à gérer leurs peurs et leurs angoisses et à trouver une paix intérieure.

Soutien aux proches

Les proches jouent un rôle central dans les soins de fin de vie et ont eux-mêmes besoin de soutien et d'accompagnement. Cela comprend des informations sur le processus de la mort, une aide pour surmonter le deuil et la possibilité d'être à tout moment auprès de l'être aimé.

Créer un environnement digne

L'environnement physique doit offrir calme, confort et intimité. Cela inclut la possibilité d'avoir des objets personnels et des souvenirs à proximité, ainsi qu'une atmosphère calme et paisible.

Éthique et prise de décision

La prise de décision éthique concernant les mesures de maintien en vie, l'application des directives anticipées et la prise en compte de la volonté du résident sont pour nous des aspects essentiels des soins en fin de vie. Des discussions ouvertes et l'implication du résident et de ses proches dans les processus de décision sont ici d'une grande importance.

Les soins aux résidents en fin de vie sont l'une des tâches les plus exigeantes mais aussi les plus importantes dans le domaine des soins aux personnes âgées. Elle requiert un haut niveau de connaissances, d'empathie et la capacité de répondre individuellement aux besoins de la personne mourante et de sa famille. Notre concept de soins, qui intègre les principes des soins palliatifs et vise à une prise en charge globale, contribue à permettre aux résidents de partir dans la dignité et la paix.

Travail de mémoire après le décès d'un résident pour les autres résidents et le personnel

Le décès d'un résident touche non seulement la famille et les proches, mais aussi les colocataires et le personnel qui ont noué des liens étroits avec le défunt au fil du temps. Le travail de deuil et le souvenir des résidents décédés sont donc des aspects importants de notre culture de l'adieu au CIPA Junglinster. Une méthode particulière pour honorer la mémoire des personnes décédées et soutenir le travail de deuil est la création de "livres de souvenirs" au moyen de livres de photos.

Livres photos souvenirs

Les livres de souvenirs sont une ressource précieuse pour le travail de deuil et servent de pont pour garder vivant le souvenir des résidents décédés. Ils peuvent contenir des photos, des anecdotes et des moments particuliers qui reflètent la personnalité et la vie du défunt. Voici quelques aspects pris en compte lors de la création de nos livres de souvenirs :

Implication des autres résidents et du personnel

La conception du livre de souvenirs doit être un processus communautaire, dans lequel les colocataires et le personnel sont invités à contribuer par des photos et à partager leurs souvenirs et leurs pensées. Cela favorise non seulement le sentiment de communauté, mais aide également à surmonter son propre deuil.

Histoires personnelles et anecdotes

Outre des photographies, il est possible d'inclure des histoires personnelles, des phrases préférées ou des poèmes qui avaient une signification particulière pour le défunt ou sa relation avec les autres. De tels contenus confèrent au livre de souvenirs une note profondément personnelle.

Utilisation dans le cadre de la cérémonie funéraire

Une fois terminé, le livre de souvenirs peut être présenté et feuilleté dans le cadre d'une cérémonie commémorative à la maison de retraite. Cela permet de se souvenir ensemble et de rendre hommage à la vie du défunt.

Rangement dans les espaces communs

Une fois terminé, le livre de souvenirs est conservé dans une salle commune afin que les résidents et le personnel puissent y avoir accès à tout moment. Ils peuvent le feuilleter et s'en souvenir. Cela permet de garder vivant le souvenir du défunt et offre du réconfort.

La création de livres de souvenirs dans le cadre du travail de mémoire après le décès d'un résident nous offre une possibilité significative d'honorer le défunt et de faire notre deuil ensemble. Ces livres servent de précieux souvenirs qui aident les survivants à faire face à leur perte tout en conservant les moments positifs et le temps passé ensemble. L'implication des colocataires et du personnel dans ce processus renforce le sentiment de communauté et soutient notre travail de deuil individuel et collectif.

Participation au projet "Gériatrie palliative Luxembourg".

Dans le cadre de l'amélioration continue des concepts et des pratiques de soins, notamment dans la prise en charge des résidents en fin de vie, notre établissement participe au projet "Gériatrie palliative Luxembourg". Ce projet vise à améliorer la qualité des soins palliatifs dans les maisons de retraite et les établissements médico-sociaux par le biais de formations spécialisées, d'échanges de bonnes pratiques et de la mise en place d'approches de prise en charge innovantes.

Le projet "Gériatrie palliative Luxembourg" comprend plusieurs domaines clés qui visent à renforcer et à développer la prise en charge palliative au sein des soins gériatriques. En tant que membre fondateur de ce réseau national, nous nous engageons à appliquer les principes suivants :

Formation du personnel soignant

Des programmes de formation intensive et des ateliers pour le personnel soignant afin d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences en matière de soins palliatifs. Cela inclut des sujets tels que la gestion de la douleur, le soutien psychosocial et la prise de décision éthique.

Coopération interdisciplinaire

Encourager une collaboration plus étroite entre les médecins, le personnel soignant, les thérapeutes et les bénévoles afin de garantir une prise en charge globale des résidents.

Implication des proches

des programmes de soutien et de formation des proches afin qu'ils comprennent mieux ce que les soins palliatifs impliquent et comment ils peuvent soutenir leurs proches dans cette phase de leur vie.

Développement de plans de soins individuels

Aide à l'élaboration de plans de soins personnalisés qui tiennent compte des souhaits et des besoins des résidents en fin de vie, y compris la planification des dispositions anticipées et des directives anticipées.

Recherche et évaluation

Réalisation d'études et de projets visant à évaluer l'efficacité des approches de soins palliatifs en gériatrie afin d'améliorer continuellement la pratique des soins.

La participation au projet "Gériatrie palliative Luxembourg" souligne l'engagement de notre établissement à jouer un rôle de premier plan dans la fourniture de soins palliatifs d'excellence. Elle nous permet de rester à la pointe des soins palliatifs, d'améliorer constamment nos pratiques de soins et de veiller à ce que tous les résidents reçoivent les meilleurs soins et le meilleur soutien possible dans leur dernière phase de vie.

L'intégration du projet "Gériatrie palliative Luxembourg" dans notre concept de soins adaptés constitue un aspect important pour améliorer la qualité et l'efficacité de nos soins aux résidents en fin de vie. Cela montre notre volonté de répondre non seulement aux besoins physiques, mais aussi émotionnels et spirituels de nos résidents et de leur offrir, ainsi qu'à leurs familles, soutien et réconfort dans cette période difficile. Grâce à la formation continue, à la recherche et à l'application d'approches de soins innovantes, nous nous efforçons de promouvoir une culture de soins et de respect qui permette aux résidents de terminer leur vie dans la dignité et la paix.

11. Offres de promotion de l'activité et de la participation

La promotion de l'activité et de la participation des personnes âgées au CIPA Junglinster est essentielle pour améliorer leur qualité de vie et leur bien-être. Une offre variée d'activités adaptées aux besoins des personnes âgées actives et des résidents à mobilité réduite ou souffrant de troubles cognitifs joue un rôle central pour nous. Ce chapitre présente différentes offres que nous proposons pour encourager l'activité et la participation.

Activités physiques

Gymnastique dirigée

Des séances de gymnastique régulières et dirigées permettent de maintenir ou d'améliorer la forme physique, de prévenir les chutes et d'augmenter le bien-être général. Ces sessions peuvent être adaptées individuellement aux capacités des résidents.

Promenades et exercices en plein air

Les promenades organisées et les activités physiques en plein air ne favorisent pas seulement la santé physique, mais offrent également la possibilité de profiter de l'air frais et de la nature.

Activités cognitives et créatives

Entraînement de la mémoire

Les offres d'entraînement de la mémoire, comme les devinettes, les jeux de mémoire ou les exercices de langage, contribuent à stimuler les capacités cognitives et à lutter contre le déclin mental.

Projets d'art et d'artisanat

Les projets artistiques et artisanaux offrent une possibilité d'expression créative et peuvent aider à gérer le stress. En outre, ils favorisent la motricité fine et la flexibilité cognitive.

Activités sociales et culturelles

Spectacles de musique et de danse

Les événements musicaux et dansants ne sont pas seulement divertissants, ils ont également un effet positif sur l'humeur et favorisent l'interaction sociale.

Activités de groupe thématiques

Des activités de groupe sur différents thèmes, comme des clubs de lecture, des soirées cinéma ou des tables rondes, offrent l'occasion d'une interaction sociale et d'une stimulation intellectuelle.

Intégration dans la communauté

Bénévolat

L'implication des résidents dans des projets de bénévolat, par exemple en aidant à l'organisation d'événements ou en entretenant des jardins communautaires, renforce le sentiment d'appartenance et d'efficacité.

Partenariats avec des écoles et des associations locales

La coopération avec les écoles et les associations locales peut créer des liens entre les générations et favoriser les échanges entre les résidents de la maison de retraite et la communauté locale.

La mise en place d'une offre diversifiée pour favoriser l'activité et la participation est un élément essentiel de notre concept de soins adaptatifs. Elle contribue non seulement au maintien des capacités physiques et cognitives, mais favorise également le bien-être social et la satisfaction de vie de nos résidents.

En tenant compte des intérêts et des capacités individuelles et en offrant des possibilités de participer activement à la vie sociale, le CIPA Junglinster devient un lieu où les personnes âgées peuvent mener une vie épanouie et active.

12. L'éthique dans notre pratique des soins

Les défis éthiques dans notre établissement sont nombreux et touchent à des questions profondes de dignité humaine, d'autonomie et de respect envers nos résidents. Ces défis vont des décisions quotidiennes aux dilemmes éthiques complexes qui concernent aussi bien notre personnel soignant que les résidents et leurs familles. Voici quelques exemples concrets de nos défis éthiques :

Décisions en fin de vie

Comment gérer le souhait d'un résident de refuser des mesures de maintien en vie ? Cela concerne les questions d'autonomie du patient et d'évaluation de ce qui est dans le meilleur intérêt du résident, en particulier lorsque sa capacité de communication est limitée.

Faire face à la démence

La prise en charge des résidents atteints de démence soulève des questions concernant la gestion des comportements qui pourraient être dangereux pour le résident ou pour les autres, et l'utilisation de mesures de restriction de la liberté telles que les barrières de lit ou la médication pour contrôler le comportement.

Respect de la vie privée et de la dignité

Garantir la vie privée tout en assurant des soins et une surveillance adéquats, par exemple pour les soins corporels ou dans les lieux de vie, est un défi permanent.

Équité dans les soins

La répartition équitable des ressources et de l'attention entre les résidents, en particulier lorsque certains d'entre eux ont besoin d'un niveau de soins plus élevé que d'autres, peut être source de tensions et nécessite un examen minutieux.

Intégration dans la communauté

Maintenir le lien des résidents à mobilité réduite ou ayant des capacités cognitives réduites avec le monde extérieur et favoriser leur participation à la vie sociale afin d'éviter l'isolement et la solitude.

Conflits entre les intérêts des résidents et les souhaits des proches

Parfois, les souhaits des proches concernant les soins et le traitement des résidents peuvent différer des besoins ou des souhaits réels des résidents eux-mêmes, ce qui soulève des questions éthiques d'autonomie et de soins.

Ces exemples illustrent la complexité de la prise de décision éthique dans notre établissement et soulignent la nécessité d'une approche structurée de la consultation éthique. C'est ce que propose notre comité d'éthique. En traitant les questions éthiques, le comité contribue à ce que les décisions soient prises dans le meilleur intérêt des résidents, en respectant leur dignité, leurs droits et leurs préférences.

Concept de la commission d'éthique

Notre comité d'éthique est un organe consultatif qui se penche sur les questions et dilemmes éthiques qui se posent dans notre pratique quotidienne des soins. Le comité est typiquement composé d'un groupe multidisciplinaire de professionnels comprenant des médecins, des infirmiers, des travailleurs sociaux, des thérapeutes et, le cas échéant, des conseillers juridiques. Les membres apportent des perspectives et des expertises différentes afin de garantir une évaluation complète des questions éthiques. Les principales tâches du comité d'éthique comprennent

Conseil en matière de décisions éthiques

Aider le personnel soignant, les résidents et leurs familles à prendre des décisions dans des situations éthiquement complexes, telles que les décisions de fin de vie ou le refus de traitement.

Développement de directives éthiques

Élaborer et mettre à jour des directives et des protocoles qui rendent opérationnels les principes éthiques dans la pratique des soins et qui servent à orienter les dilemmes éthiques qui se posent fréquemment.

Formation et sensibilisation

Organiser des formations et des tables rondes afin de sensibiliser et de comprendre les principes éthiques parmi le personnel et d'établir une culture de réflexion éthique.

Résolution de conflits

Médiation en cas de conflits entre les résidents, les proches et le personnel soignant résultant de questions éthiques.

Discussions de cas

Des discussions de cas organisées régulièrement permettent au comité d'éthique d'analyser des situations spécifiques et de formuler des recommandations concrètes. Ces réunions favorisent non seulement la prise de décisions éthiques dans des cas individuels, mais servent également à la formation générale du personnel soignant.

Consultations éthiques

Mise en place d'heures de consultation fixes pendant lesquelles les membres du comité d'éthique sont disponibles pour des entretiens de conseil. Cela permet d'abaisser le seuil d'inhibition pour aborder les préoccupations éthiques et contribue à une culture de communication ouverte.

Ateliers interactifs

Organiser des ateliers qui impliquent activement le personnel soignant dans la discussion des principes éthiques et l'analyse de cas concrets. De tels formats encouragent la pensée critique et les compétences éthiques du personnel.

Le comité d'éthique interne et interinstitutionnel de la Croix-Rouge luxembourgeoise joue un rôle central dans la garantie d'une pratique des soins fondée sur l'éthique. En fournissant des ressources, en favorisant le dialogue et en aidant à la prise de décision éthique, il contribue de manière significative à la qualité et à l'intégrité de nos soins. Dans un contexte de complexité et de défis éthiques croissants, le comité d'éthique offre un soutien indispensable pour répondre aux besoins et aux droits de toutes les parties prenantes.

Afin d'améliorer encore l'efficacité et l'accessibilité du comité d'éthique, y compris dans le cadre de la "gestion de feedback" et de la gestion éthique dans notre établissement, il est essentiel de pouvoir le contacter et le joindre. Cela permet de s'assurer que toutes les parties prenantes, y compris les résidents, les familles, les tuteurs légaux et le personnel soignant, savent comment et quand contacter le comité d'éthique pour obtenir de l'aide sur des questions éthiques.

Prise de contact et accessibilité

Points de contact dédiés

Mise en place de points de contact dédiés, tels que des numéros de téléphone ou des adresses électroniques spécifiques, réservés exclusivement aux demandes adressées au comité d'éthique. Ceux-ci sont clairement communiqués et facilement accessibles, par exemple par le biais d'affiches dans l'établissement et sur le site web de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Contact sur place

Désigner des personnes de contact au sein de l'établissement, qui serviront d'intermédiaires entre les parties prenantes et le comité d'éthique. Ces personnes peuvent recevoir des questions et, si nécessaire, les transmettre à l'organisme compétent.

Information et formation

Matériel d'information

Fournir des supports d'information sur le rôle du comité d'éthique, les procédures de soumission des demandes et des exemples de questions éthiques. Il s'agit de brochures, de fiches d'information et du code d'éthique officiel de la Croix-Rouge luxembourgeoise, qui est remis à chaque employé lors de son embauche.

Formations

Organiser régulièrement des formations et des séances d'information pour les résidents, les familles et le personnel afin de les sensibiliser aux questions éthiques et de leur expliquer le rôle et l'accessibilité du comité d'éthique.

Descriptions claires des processus

Description claire des processus et procédures à suivre pour contacter le comité d'éthique. Cela inclut des informations sur les étapes attendues après la prise de contact, sur la manière dont les demandes seront traitées et sur l'assistance qui sera fournie.

Garantir une prise de contact et une accessibilité claires, accessibles et efficaces du comité d'éthique est essentiel pour promouvoir une culture de réflexion éthique et de dialogue ouvert dans les maisons de retraite. En proposant différents canaux de communication et une sensibilisation régulière aux questions éthiques, les maisons de retraite peuvent s'assurer que toutes les parties prenantes se sentent soutenues face aux dilemmes éthiques et qu'elles ont accès aux ressources nécessaires.

13. Gestion de la qualité dans les soins

La gestion de la qualité (GQ) dans les soins est un facteur déterminant pour garantir une amélioration continue des prestations de soins et de la qualité de vie des résidents au CIPA Junglinster. Ce chapitre explique les principales composantes et stratégies de la gestion de la qualité qui contribuent au maintien et à l'amélioration de la qualité de nos soins :

Définition des normes de soins

Les normes de soins établissent des directives et des attentes claires en matière de qualité des soins et servent de base d'évaluation pour la pratique des soins. Elles sont basées sur des preuves et sont régulièrement revues et mises à jour pour refléter les dernières connaissances scientifiques et les meilleures pratiques. Nos normes doivent couvrir tous les aspects des soins, y compris les soins physiques, psychologiques et sociaux.

Mise en place d'indicateurs de qualité

Les indicateurs de qualité sont des critères mesurables utilisés pour évaluer et surveiller la qualité des prestations de soins. Il s'agit par exemple de la fréquence des chutes, de la prévalence des escarres, de la satisfaction des résidents et des familles ainsi que du respect des normes d'hygiène. En mesurant et en analysant régulièrement ces indicateurs, nous pouvons identifier les points faibles et mettre en place des mesures d'amélioration ciblées.

Formation continue et perfectionnement du personnel

La formation continue du personnel soignant est un élément central de notre gestion de la qualité. Des formations sur les méthodes de soins actuelles, la gestion de groupes de résidents spécifiques (p. ex. les personnes atteintes de démence) ou la promotion des compétences sociales contribuent à ce que notre personnel soignant puisse répondre aux diverses exigences. De plus, le développement personnel et professionnel favorise la satisfaction et la fidélisation du personnel au CIPA Junglinster.

Implication des résidents et des proches

L'implication active des résidents et de leurs familles dans le processus de soins est un autre aspect important de notre gestion de la qualité. Des enquêtes de satisfaction régulières et des procédures de gestion des plaintes offrent un retour d'information important sur la qualité des soins et des indications sur

les possibilités d'amélioration. La participation favorise en outre le sentiment d'estime et de respect des besoins et des souhaits individuels.

Audit de qualité interne et externe

Les audits internes réguliers servent à l'auto-évaluation et à l'identification des possibilités d'amélioration au sein de l'établissement. Les audits externes, réalisés par des institutions indépendantes, offrent une évaluation objective de la qualité des soins et aident à garantir le respect des normes de qualité externes. Ces deux formes d'audit sont essentielles à l'amélioration continue de la qualité et contribuent à la transparence et à l'instauration d'un climat de confiance avec les résidents, les familles et le public.

La gestion de la qualité dans les soins est pour nous un processus dynamique et continu qui vise à améliorer constamment les prestations de soins et à les adapter aux besoins de nos résidents. La définition de normes de soins, la mise en place d'indicateurs de qualité, la formation continue et le perfectionnement du personnel, l'implication des résidents et des familles ainsi que des audits de qualité réguliers permettent de garantir une qualité élevée des soins. Une gestion efficace de la qualité au CIPA Junglinster favorise non seulement la satisfaction des résidents et des familles, mais renforce également l'image professionnelle et les compétences de notre personnel soignant.

Gestion de la qualité dans les soins infirmiers avec focalisation sur EQALIN

Un outil spécifique utilisé dans notre établissement est EQALIN, un outil de gestion et d'évaluation de la qualité reconnu dans toute l'Europe et spécialement conçu pour répondre aux exigences des soins de longue durée.

EQALIN® est un système de gestion de la qualité complet qui vise à promouvoir la qualité de vie dans les établissements de soins. Il est basé sur une approche participative qui prévoit l'implication de toutes les parties prenantes - résidents, personnel soignant, personnel de direction et familles - dans le processus de développement de la qualité. L'instrument vise à obtenir une amélioration continue de la qualité par le biais de l'auto-évaluation, de l'évaluation par les pairs, de l'évaluation externe et de l'élaboration de plans d'amélioration de la qualité.

Pour ce faire, le système met l'accent sur les points suivants :

Définition des normes de soins

Avec l'aide d'EQALIN, des normes de soins sont définies en fonction des besoins et des souhaits des résidents. Ces normes constituent la base de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité et sont étroitement liées aux valeurs fondamentales de notre établissement.

Mise en place d'indicateurs de qualité

EQALIN soutient la définition et le suivi d'indicateurs de qualité qui mesurent des aspects spécifiques de la qualité des soins et de la satisfaction des résidents. Ces indicateurs servent de base à l'examen régulier des prestations de soins et au lancement de mesures d'amélioration de la qualité.

Formation continue et perfectionnement du personnel

Le système EQALIN encourage le développement de programmes de formation spécifiques pour le personnel infirmier, adaptés aux objectifs de qualité et aux domaines d'amélioration identifiés. Cela contribue à accroître les compétences professionnelles et à améliorer la pratique des soins.

Implication des résidents et des proches

EQALIN attache une grande importance à la participation active des résidents et de leurs familles au processus de gestion de la qualité. Des enquêtes régulières et la mise en place de mécanismes de feedback permettent de recueillir leurs expériences et leurs opinions et de les intégrer dans le processus de développement de la qualité.

Audits de qualité

EQALIN encourage la réalisation d'audits internes et externes afin de vérifier le respect des normes de qualité et d'identifier les domaines d'amélioration continue. Ces audits sont un élément essentiel du cycle de qualité et contribuent à la transparence et à la crédibilité des efforts en matière de qualité.

L'utilisation d'EQALIN dans notre établissement garantit que la gestion de la qualité des soins ne vise pas seulement à satisfaire aux normes et aux directives externes, mais plutôt à promouvoir une culture d'amélioration continue et de participation. Cet outil permet de répondre aux besoins individuels des résidents, de développer systématiquement les compétences du personnel soignant et d'améliorer constamment la qualité des soins. En intégrant EQALIN dans notre concept de gestion de la qualité, nous sommes en mesure d'offrir des soins de qualité, en mettant l'accent sur le bien-être et la qualité de vie de nos résidents.

14. Gestion des plaintes

Une gestion efficace des plaintes est indispensable pour maintenir des standards de qualité élevés dans les soins et l'accompagnement au CIPA de Junglinster. Le concept de gestion des plaintes, et plus particulièrement l'outil "Gestion de Feedback", développé en interne par la Croix-Rouge luxembourgeoise, vise à offrir une méthode structurée et efficace pour enregistrer, traiter et évaluer les réactions et les plaintes. Ce système prend en compte les perspectives des résidents, des familles, des tuteurs légaux et du personnel soignant et contribue à l'amélioration continue de la qualité des services et au renforcement de la confiance de toutes les parties concernées dans l'établissement.

Un système efficace de gestion des plaintes permet aux résidents de signaler systématiquement aussi bien les plaintes que les commentaires positifs. Cela contribue à identifier les problèmes, à les aborder et, en fin de compte, à augmenter la satisfaction de toutes les personnes concernées.

Perspective des résidents

Pour les résidents, "Gestion de Feedback" est une voix directe vers la direction et le personnel soignant de la maison de retraite. Il leur offre une plate-forme où leurs préoccupations, leurs besoins et leurs souhaits sont pris au sérieux. En ayant la possibilité de donner leur avis, les résidents se sentent écoutés et valorisés, ce qui est essentiel pour leur bien-être et leur satisfaction vis-à-vis des soins. Cela renforce également leur sentiment d'autonomie et de contrôle sur leurs propres soins et conditions de vie.

Perspective des proches

Les familles et les tuteurs légaux considèrent la "gestion de feedback" comme un outil important pour s'assurer que les soins et l'accompagnement de leurs proches répondent aux normes attendues. En tant qu'observateurs externes, ils peuvent apporter un éclairage important sur la pratique des soins et mettre en évidence des domaines potentiellement problématiques que le personnel interne n'a peut-être pas remarqués. La possibilité d'exprimer à la fois des commentaires positifs et des préoccupations aide à établir la confiance dans l'établissement et à promouvoir un partenariat entre le personnel soignant et les familles des résidents.

Perspective du personnel soignant

Pour les soignants, le système offre une opportunité d'autoréflexion et de développement professionnel. En recevant un feedback direct, ils peuvent comprendre quels aspects de leur travail sont appréciés et où il y a un potentiel d'amélioration. Cela peut contribuer à la satisfaction professionnelle en montrant que

leur dur labeur est reconnu, tout en les encourageant à améliorer continuellement leurs pratiques de soins.

Mise en œuvre de la "Gestion de feedback"

La mise en œuvre de la "Gestion de Feedback" au sein de la Croix-Rouge luxembourgeoise se base sur les principes suivants :

Accessibilité

Le système est conçu de manière à être facilement accessible et compréhensible pour tous les groupes d'utilisateurs, avec différents canaux pour la soumission de commentaires, y compris des plateformes en ligne, des boîtes de commentaires physiques et des entretiens directs.

Anonymat et confidentialité

Afin d'encourager un feedback honnête, le système garantit l'anonymat et la confidentialité des informations, si cela est souhaité. Cela crée un environnement sûr pour l'expression de critiques et d'éloges.

Traitement systématique

Tous les feedbacks reçus sont systématiquement enregistrés, évalués et traités. Cela comprend la reconnaissance de la réception, l'enquête sur le sujet et le retour d'information à l'auteur de la soumission sur les mesures ou solutions prises.

Une communication transparente

Les résultats et les changements introduits suite au feedback sont communiqués de manière transparente afin de démontrer l'efficacité du système et de renforcer la confiance dans la gestion des plaintes.

La "Gestion de feedback" de la Croix-Rouge luxembourgeoise est un modèle exemplaire de gestion efficace des plaintes et une partie importante de notre concept. Il souligne l'importance d'une communication ouverte et d'une amélioration continue dans le contexte des soins. En donnant une voix à toutes les personnes concernées et en s'adressant systématiquement aussi bien aux feedbacks positifs qu'aux plaintes, il contribue de manière significative à l'amélioration de la qualité des soins, à la satisfaction des résidents et des familles et à la professionnalisation du personnel soignant.

15. Proches et bénévoles

La collaboration avec les proches et les bénévoles joue un rôle crucial dans la fourniture de soins holistiques et empathiques au CIPA Junglinster. Ces partenariats contribuent non seulement à améliorer la qualité de vie des résidents, mais aussi à renforcer le réseau social et la communauté au sein de l'établissement. Ce chapitre présente les stratégies et les mesures que nous avons prises pour encourager une collaboration efficace.

Implication des proches

Les proches sont souvent les personnes de référence les plus importantes pour les résidents et disposent de connaissances et d'une compréhension précieuses concernant leurs préférences, leurs besoins et leur histoire de vie. Leur implication dans le processus de soins est donc d'une valeur inestimable pour notre établissement.

Entretiens réguliers et planification des soins

Grâce à des entretiens de feedback réguliers, les proches peuvent donner un aperçu important et participer activement à l'organisation des soins.

Offres de formation pour les proches

Des formations sur des thèmes de soins spécifiques, comme la gestion de la démence ou la mobilisation, renforcent les compétences des proches et favorisent leur compréhension des enjeux des soins.

Soirées et réunions des proches

Des réunions organisées régulièrement offrent une plateforme d'échange, de soutien mutuel et d'approfondissement des relations entre les proches, les résidents et le personnel soignant.

Bénévoles

Les bénévoles élargissent les ressources de l'établissement et apportent des impulsions nouvelles, des offres d'encadrement supplémentaires et une attention personnelle dans le quotidien des résidents. Le

plus grand groupe de bénévoles au CIPA Junglinster est notre association de soutien "Amicale CIPA Junglinster". Par des mesures ciblées, nous essayons de les fidéliser à long terme à notre établissement :

Domaines d'intervention ciblés pour les bénévoles

Les bénévoles sont engagés dans de nombreux domaines. De l'accompagnement lors d'excursions à l'encadrement individuel de résidents en passant par l'organisation d'activités de loisirs.

Formation et accompagnement des bénévoles

Afin de garantir une prise en charge sûre et de qualité, une introduction aux bases des soins aux personnes âgées ainsi qu'un accompagnement et un soutien continus des bénévoles sont nécessaires.

Estime et reconnaissance

Il est important de reconnaître les efforts des bénévoles par le biais d'événements de remerciement, de lettres de reconnaissance ou de petites attentions afin de maintenir leur motivation et leur attachement à l'établissement.

La collaboration avec les proches et les bénévoles est un élément essentiel de notre concept de soins. Elle enrichit l'environnement social des résidents, soutient le personnel soignant et contribue à une culture de la sollicitude et de la communauté. La mise en place d'un cadre clair, d'une communication régulière et d'une estime mutuelle permet d'établir un partenariat fructueux qui profite à toutes les parties concernées.

16. Communication interne et externe

Une communication efficace et transparente est la colonne vertébrale du bon fonctionnement d'une maison de retraite. Elle favorise la compréhension, la collaboration et la confiance, tant au sein de l'établissement que dans la communication avec le monde extérieur. Cette section est consacrée aux stratégies clés et aux meilleures pratiques pour une communication optimale au CIPA Junglinster et se divise en communication interne et externe.

Communication interne dans l'établissement

La communication interne comprend tous les flux d'informations qui ont lieu entre le personnel, les résidents et leurs familles au sein de l'établissement.

Réunions régulières

Des réunions d'équipe et des réunions interdisciplinaires régulières sont essentielles pour échanger des informations, coordonner les plans de soins et poursuivre des objectifs communs. Ces réunions offrent également une plateforme pour le retour d'information et les propositions d'amélioration de la qualité des soins.

Utilisation efficace des outils de communication numériques

Les plateformes numériques telles que les systèmes de messagerie interne, les services de messagerie et les logiciels spécialisés dans le secteur de la santé simplifient et accélèrent les processus internes. Il est important pour nous que tous les collaborateurs soient formés à l'utilisation de ces outils et que les directives de protection des données soient strictement respectées.

Formation et perfectionnement

Au CIPA Junglinster, des formations et des cours de perfectionnement réguliers contribuent à sensibiliser et à faire comprendre les bonnes pratiques de communication. Cela comprend également la formation à la gestion des conflits et des situations de discussion difficiles.

Une politique d'information transparente

Une politique d'information ouverte et transparente favorise la confiance et la satisfaction des collaborateurs. Pour nous, cela implique aussi une communication claire sur les changements dans l'organisation ou les concepts de soins.

Réseau interne d'entreprises de la Croix Rouge Luxembourgeoise

Un élément central de la communication interne au sein des établissements de la Croix Rouge Luxembourgeoise est le réseau interne de l'entreprise. Ce réseau sert de plate-forme pour l'échange rapide et efficace d'informations entre les collaborateurs de tous les niveaux. Il permet d'accéder à des documents importants, à des directives et à des informations actualisées qui sont pertinentes pour le travail quotidien. Il favorise en outre la mise en réseau et l'échange de bonnes pratiques entre les différents sites et départements.

Bulletin d'information "Télex"

Le bulletin d'information "Télex", qui paraît régulièrement, est un outil de communication important au sein de la Croix Rouge Luxembourgeoise. Il informe les collaborateurs des événements actuels, des nouveautés dans les concepts de soins, des événements à venir et des mises à jour organisationnelles générales. "Télex" ne sert pas seulement à diffuser des informations, mais aussi à valoriser les efforts des collaborateurs et à promouvoir un sentiment de communauté.

"Croix Rouge Inside"

"Croix Rouge Inside" complète le bulletin d'information "Telex" en donnant un aperçu plus approfondi du travail et des projets de la Croix Rouge Luxembourgeoise. Il peut s'agir d'interviews de collaborateurs, de rapports sur des projets mis en œuvre avec succès ou de présentations de nouvelles initiatives. "Croix Rouge Inside" vise à donner aux collaborateurs une compréhension globale de la diversité et de l'importance de leur travail, renforçant ainsi leur engagement et leur identification à l'organisation.

L'intégration de canaux de communication spécifiques tels que le réseau interne d'entreprise de la Croix Rouge Luxembourgeoise, "Telex" et "Croix Rouge Inside" dans la stratégie de communication interne contribue de manière significative à la transparence, à la fidélisation du personnel et à l'efficacité. Elle permet une diffusion cohérente et complète de l'information, indispensable au maintien de normes de soins élevées et à la promotion d'une culture de travail positive.

Communication externe

La communication externe concerne les échanges avec des personnes et des organisations extérieures à la maison de retraite, y compris les familles, les prestataires de soins de santé, les autorités et le public. Nous accordons une importance particulière à

Séances d'information pour les proches

Des événements organisés régulièrement pour les familles permettent de donner un aperçu de la vie quotidienne dans l'établissement, d'informer sur des approches de soins spécifiques et de répondre aux questions. Cela renforce les relations avec les familles des résidents.

Coopération avec les prestataires de soins de santé et les autorités

Une collaboration étroite et une communication régulière avec les médecins, les thérapeutes et les services sociaux sont essentielles pour garantir une prise en charge continue et globale. Des voies et des protocoles de communication clairs permettent d'éviter les malentendus et de garantir la qualité des soins.

Relations publiques et médias sociaux

Une présence professionnelle dans les médias sociaux et autres plateformes publiques permet de donner un aperçu positif de la vie au CIPA Junglinster et d'informer le public des événements, projets et réalisations. Il est important à cet égard de respecter la vie privée des résidents et de choisir soigneusement les contenus.

Une communication optimale au sein de notre établissement ne renforce pas seulement la structure interne de l'équipe et la qualité des soins, mais favorise également des relations positives avec les proches, les partenaires externes et la communauté au sens large. En mettant en place des stratégies et des outils de communication efficaces, une maison de retraite peut établir une culture d'ouverture, de respect et de soins qui profite à toutes les parties concernées.

17. Accès au bâtiment pour les visites médicales et les visiteurs externes

La réglementation de l'accès à la maison de retraite est un aspect essentiel qui garantit la sécurité des résidents, tout en tenant compte de leurs besoins sociaux et de leur droit de recevoir des visites. En particulier en ce qui concerne les visites médicales et les visiteurs extérieurs, cela nécessite une approche équilibrée qui permette une certaine flexibilité sans pour autant négliger les aspects de sécurité. Les paragraphes suivants expliquent comment l'accès à la maison de retraite est réglementé en tenant compte du fait qu'il n'y a pas d'heures d'ouverture limitées dans le temps, que la réception n'est occupée que pendant la journée et que les portes sont fermées la nuit.

Pendant la journée : Règles d'accès flexibles

Pendant les heures de la journée, lorsque la réception est occupée, les visites médicales et les visiteurs externes peuvent entrer dans la maison de retraite sans prendre de rendez-vous au préalable. Le personnel de la réception est chargé d'accueillir les visiteurs, d'enregistrer leurs demandes et, le cas échéant, de les enregistrer. Cela sert moins à documenter les visites qu'à assurer la sécurité.

Pour les visites médicales, qui jouent un rôle important dans les soins de santé de nos résidents, il peut être utile de prévenir le personnel soignant à l'avance afin de s'assurer que tant les résidents que les locaux ou les documents nécessaires sont préparés. Cela permet d'utiliser efficacement le temps du médecin et de minimiser les perturbations dans le déroulement de la journée des résidents.

La nuit : accès sécurisé

La nuit, lorsque la réception n'est pas occupée, les portes sont fermées pour des raisons de sécurité. Les visiteurs, y compris les médecins, qui ont besoin d'un accès pour des raisons médicales urgentes, peuvent toutefois sonner à la porte d'entrée. Un infirmier de service prend alors la responsabilité d'ouvrir la porte. Afin de garantir la sécurité des résidents, il est important que le personnel soignant soit formé pour réagir de manière appropriée dans de telles situations. Cela implique de vérifier l'identité et la demande du visiteur avant d'autoriser l'accès.

Gestion des visites et communication

Une communication claire sur les règles d'accès est essentielle pour garantir le bon fonctionnement et la satisfaction des résidents, de leurs familles et des prestataires de services externes. Les informations sur les heures d'accès libre, la procédure à suivre pour les visites nocturnes et les contacts en cas d'urgence

doivent être affichées de manière visible dans les locaux et être disponibles sur le site web de l'établissement et dans des brochures d'information.

La gestion de l'accès au CIPA Junglinster, des visites médicales et des visiteurs externes nécessite une planification minutieuse et une communication claire afin de garantir la sécurité des résidents tout en répondant à leurs besoins sociaux et médicaux. En mettant en place des règles d'accès flexibles mais sûres et en formant le personnel, nous créons un environnement à la fois sûr et accueillant.

18. Plan de prévention et de lutte contre les infections et respect des règles d'hygiène et de santé à observer

18.1	Préface	52
18.2	Nettoyage des logements et des lieux de vie commune	52
18.3	Utilisation de produits et de matériaux de nettoyage	54
18.4	Hygiène des mains et précautions supplémentaires à prendre	56
18.5	Utilisation des équipements de protection individuelle	57
18.6	Utilisation de vêtements de travail	59
18.7	Prévention des accidents d'exposition au sang ou aux produits biologiques d'origine humaine	61
18.8	Utilisation d'antiseptiques	63
18.9	Gestion de l'environnement au CIPA de Junglinster	65
	18.9.1 Lieux de vie commune	66
	18.9.2 Qualité de l'eau	71
	18.9.3 Gestion des déchets	73
	18.9.4 Éliminations	76
	18.9.5 Gestion du linge	79
	18.9.6 Gestion du matériel	81
18.10	Procédures à suivre pour s'occuper d'un résident ou d'un employé atteint d'une maladie infectieuse	85
18.11	Procédure de notification des infections	88

18.1 Préface

Avec l'augmentation de l'espérance de vie de la population, le nombre de personnes atteintes de maladies chroniques, de déficiences immunitaires et de handicaps acquis, avec les conséquences que cela implique en termes de multimorbidité et de besoins de soins, augmente également. La réduction de la durée d'hospitalisation qui accompagne les réformes structurelles dans les soins aigus aux personnes malades entraîne en outre le transfert de plus en plus précoce de personnes nécessitant encore davantage de soins et d'assistance dans divers établissements de soins de suite.

Les maisons de retraite et de soins sont des lieux particulièrement sensibles en matière d'hygiène en raison de la cohabitation et de la collaboration d'un grand nombre de personnes. Elles doivent donc faire l'objet d'une attention particulière afin d'assurer leur bien-être et leur santé, notamment en ce qui concerne les maladies infectieuses et les infections nosocomiales. Les personnes âgées dont l'état général est réduit ou qui suivent un traitement médicamenteux particulier, ainsi que les personnes souffrant de maladies préexistantes ou de faiblesses immunitaires, sont exposées à un risque accru d'infection.

Ce risque peut être réduit grâce au comportement hygiénique de tous les collaborateurs et à l'étroite collaboration entre la direction de l'établissement, les médecins traitants et l'Inspection sanitaire.

Les mesures d'hygiène, médicales et de soins nécessaires doivent être conciliées avec les besoins de sécurité des personnes vivant dans les foyers, avec un bien-être physique et psychique. Notre plan de prévention et de lutte contre les infections et de respect des règles d'hygiène et de santé à respecter fournit une aide à cet égard.

18.2 Nettoyage des logements et des lieux de vie commune

Introduction à l'importance du nettoyage dans les maisons de retraite d'un point de vue infectieux

Le nettoyage des chambres des résidents et des espaces communs dans les maisons de retraite est d'une importance capitale, notamment du point de vue du contrôle des infections. La population âgée est plus vulnérable aux infections en raison de l'affaiblissement de son système immunitaire et de la présence de maladies chroniques. Il est donc essentiel de prévenir les infections par un nettoyage et une désinfection efficaces afin de minimiser le risque d'épidémies au sein de l'établissement. Ce texte aborde les aspects essentiels du nettoyage et de la désinfection dans les chambres des résidents et les espaces communs du point de vue de l'infectiologie.

Identification des risques d'infection dans les chambres des résidents et les espaces communs

Plusieurs sources d'infection peuvent être présentes dans les chambres des résidents et les espaces communs d'une maison de retraite. Il s'agit notamment des surfaces contaminées, des objets partagés tels

que les télécommandes ou les poignées de porte, ainsi que des interactions entre les résidents et le personnel. En particulier, les zones très fréquentées telles que les postes de distribution des repas, les salles de séjour et les sanitaires présentent un risque accru de propagation d'agents pathogènes. Une identification précise de ces risques d'infection est la première étape pour mettre en place des mesures de nettoyage efficaces.

Principes de nettoyage et de désinfection

Le nettoyage et la désinfection des chambres des résidents et des espaces communs dans les maisons de retraite doivent être basés sur des principes scientifiques. Ceux-ci incluent l'utilisation de détergents et de désinfectants appropriés, le respect de procédures adéquates de nettoyage et de désinfection des surfaces et la formation du personnel à l'utilisation de ces mesures. Le choix des désinfectants appropriés est essentiel pour garantir l'élimination efficace des agents pathogènes tout en assurant la sécurité des résidents et du personnel.

Mise en œuvre d'un protocole de nettoyage

L'élaboration et la mise en œuvre d'un protocole de nettoyage détaillé sont essentielles pour garantir un nettoyage cohérent et efficace dans les chambres des résidents et les espaces communs. Ce protocole doit contenir des instructions spécifiques pour le nettoyage des différentes surfaces et objets, ainsi que des calendriers pour la réalisation des opérations de nettoyage et de désinfection. Des vérifications régulières et des formations du personnel sont également essentielles pour garantir le respect du protocole et maximiser l'efficacité des opérations de nettoyage.

Surveillance et assurance qualité

La surveillance et l'assurance qualité des pratiques de nettoyage sont essentielles pour s'assurer que les normes établies sont respectées et qu'un niveau optimal de contrôle des infections est atteint. Cela peut se faire par des inspections régulières des résultats de nettoyage, la révision des protocoles et la formation du personnel. En outre, une étroite collaboration entre l'équipe de contrôle des infections, le personnel de nettoyage et les autres services concernés est nécessaire pour élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale et efficace de prévention des infections.

Le nettoyage des chambres des résidents et des espaces communs dans les maisons de retraite est une tâche complexe qui nécessite une planification, une mise en œuvre et un suivi minutieux. Le respect des principes scientifiques de nettoyage et de désinfection ainsi que la mise en œuvre d'un protocole de nettoyage complet permettent de réduire efficacement les risques d'infection et de garantir la santé et la sécurité des résidents et du personnel. La recherche et le développement futurs de nouvelles technologies de nettoyage peuvent contribuer à améliorer encore l'efficacité et l'efficacité du nettoyage dans les maisons de retraite, et donc à optimiser les soins de santé aux personnes âgées.

18.3 L'utilisation de produits et de matériaux de nettoyage

En tant qu'entreprise responsable, il est essentiel de choisir avec soin les produits et matériaux de nettoyage appropriés pour le nettoyage. La sécurité et la santé des résidents ainsi que l'efficacité du nettoyage sont au cœur de cette démarche. Ce texte traite en détail des produits et matériels de nettoyage recommandés pour le nettoyage dans les maisons de retraite, en accordant une attention particulière à leur efficacité, leur sécurité et leur applicabilité.

Détergents pour le nettoyage des surfaces

Pour le nettoyage des surfaces, il convient d'utiliser des produits de nettoyage qui sont à la fois efficaces contre la saleté et les germes et respectueux des surfaces et de la santé des résidents. Dans les établissements hospitaliers au Luxembourg, on utilise souvent des désinfectants et des solutions de nettoyage de marques renommées telles que Diversey, Anios ou Ecolab. Ces entreprises proposent une large gamme de produits qui répondent aux exigences de l'environnement médical.

Un exemple de désinfectant efficace est le "Ecolab Klercide 70/30", qui présente une grande efficacité contre un grand nombre d'agents pathogènes, y compris les bactéries, les virus et les champignons. Il est idéal pour la désinfection des surfaces dans les chambres des résidents, les espaces communs et les installations sanitaires et ne laisse aucun résidu ou irritation sur les surfaces nettoyées.

Pour le nettoyage quotidien des surfaces, Ecolab propose "Ecolab Suma Bac D10", un nettoyant multi-usages qui élimine efficacement la saleté et la graisse tout en ayant un effet désinfectant. Ce nettoyant peut être utilisé sur toutes les surfaces lavables et laisse un parfum frais.

Des produits de nettoyage spéciaux pour des exigences particulières

Dans les maisons de retraite, certaines zones et surfaces peuvent avoir des exigences de nettoyage spécifiques. C'est notamment le cas des salles de bains des patients, qui présentent un risque accru de développement de moisissures et de bactéries en raison de leur forte humidité et de leur utilisation. Pour le nettoyage de ces zones, il convient d'utiliser des nettoyants sanitaires spéciaux qui ont un effet anticalcaire et désinfectant.

Un exemple de nettoyant sanitaire approprié est l'"Anios OxypHarm", un nettoyant acide à base de peroxyde d'hydrogène qui permet un nettoyage et une désinfection efficaces des installations sanitaires. Il élimine en profondeur les dépôts de calcaire, les résidus de savon et autres salissures tout en laissant un parfum frais. De plus, il est respectueux de l'environnement et biodégradable, ce qui en fait un choix durable pour le nettoyage des salles de bains des patients.

Pour le nettoyage des salles de bains des patients, qui posent des exigences particulières en matière d'hygiène et de désinfection, Ecolab propose le "Détergent neutre Ecolab Klercide". Ce détergent est spécialement formulé pour éliminer les dépôts de calcaire, les résidus de savon et autres salissures dans les

installations sanitaires sans endommager les surfaces. Il garantit un nettoyage et une désinfection en profondeur et laisse un parfum agréable.

En outre, il est recommandé d'utiliser le "désinfectant sporicide Ecolab Klercide" pour garantir une désinfection efficace des zones critiques telles que les toilettes des patients. Ce désinfectant est efficace contre les spores, les bactéries, les virus et les champignons et offre une protection de longue durée contre la contamination.

L'utilisation de ces produits de nettoyage spéciaux nous permet de garantir un environnement sûr et hygiénique pour leurs résidents, tout en respectant les normes élevées de propreté et de désinfection.

Matériaux et appareils de nettoyage

Le choix du matériel et des appareils de nettoyage appropriés est crucial pour un nettoyage efficace et efficient dans une maison de retraite. Les chiffons en microfibres sont particulièrement adaptés, car ils absorbent efficacement la saleté et les germes tout en préservant les surfaces. Les serpillières à housses interchangeables permettent de nettoyer les sols de manière hygiénique, tandis que les gants jetables assurent la protection du personnel de nettoyage et évitent les contaminations croisées. Pour le nettoyage des fenêtres et autres surfaces vitrées, il convient d'utiliser des lingettes non abrasives et des nettoyeurs pour vitres afin d'éviter les traces et les stries.

Produits et matériaux de nettoyage respectueux de l'environnement

Compte tenu de l'importance croissante de la protection de l'environnement et du développement durable, les maisons de retraite devraient également privilégier les produits et matériaux de nettoyage respectueux de l'environnement, à condition qu'ils offrent la même efficacité que les produits traditionnels. Les détergents biodégradables, les systèmes de distribution rechargeables et les lingettes nettoyantes recyclables sont quelques exemples d'alternatives écologiques qui peuvent contribuer à réduire l'impact environnemental et à protéger la santé des résidents et du personnel d'entretien.

Formation et éducation du personnel de nettoyage

Enfin, il est important de former le personnel de nettoyage à l'utilisation appropriée des produits et matériels de nettoyage sélectionnés afin de garantir un nettoyage sûr et efficace. Les formations doivent inclure des informations sur le dosage et l'utilisation corrects des produits de nettoyage, sur l'utilisation des équipements de nettoyage et sur le respect des règles de sécurité et d'hygiène. Une formation et un suivi continus permettent d'éviter les erreurs ou les malentendus éventuels et de garantir une qualité de nettoyage élevée.

18.4 Hygiène des mains et précautions supplémentaires à prendre

L'hygiène des mains est un élément central de la prévention des infections dans les établissements de soins tels que les maisons de retraite. Elle permet de protéger les résidents, le personnel et les visiteurs et joue un rôle crucial dans la prévention de la transmission d'agents infectieux. Les mesures nécessaires à l'hygiène des mains, basées sur les directives des principales organisations de santé telles que l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'Institut Robert Koch (RKI), sont présentées en détail ci-dessous.

Moments d'hygiène des mains

L'OMS définit cinq moments de l'hygiène des mains dans le secteur de la santé, qui peuvent être transposés aux maisons de retraite :

- *Avant le contact avec le patient* : Pour éviter la transmission de germes au résident.
- *Avant les activités aseptiques* : Pour protéger le résident contre les infections, par exemple avant de poser un pansement.
- *Après contact avec des matériaux potentiellement infectieux* : pour éviter la propagation des germes.
- *Après le contact avec le patient* : Pour éviter la transmission de germes à d'autres résidents ou objets.
- *Après contact avec l'environnement immédiat du patient* : même s'il n'y a pas eu de contact direct avec le résident.

Méthodes d'hygiène des mains

- *Lavage des mains à l'eau et au savon* : en particulier en cas de souillure visible ou après un contact avec des liquides corporels. Les mains doivent être lavées pendant au moins 20 secondes, y compris le dos des mains, les espaces entre les mains et les ongles.
- *Désinfection des mains avec un désinfectant à base d'alcool* : lorsque les mains ne sont pas visiblement sales. La désinfection doit durer au moins 20 à 30 secondes, jusqu'à ce que les mains soient sèches.

Soins de la peau

Des soins réguliers de la peau sont importants pour éviter les dommages cutanés dus aux lavages et désinfections fréquents. Les produits de soins doivent être bien tolérés par la peau et regraissants.

Formation et sensibilisation

Il est essentiel de former régulièrement le personnel à l'importance et à la bonne application de l'hygiène des mains. Il est également important de sensibiliser les résidents et les visiteurs.

Suivi et feedback

La surveillance des pratiques d'hygiène des mains et le retour d'information au personnel sont essentiels pour améliorer le respect des mesures d'hygiène des mains.

Infrastructure et ressources

Des ressources suffisantes, telles que des distributeurs de savon, des désinfectants pour les mains à base d'alcool et des serviettes, doivent être rendues facilement accessibles.

En résumé, la mise en œuvre cohérente des pratiques d'hygiène des mains dans les maisons de retraite est essentielle pour minimiser le risque d'infection et garantir la santé et la sécurité de toutes les personnes concernées. En combinant les bonnes techniques d'hygiène des mains, une formation régulière et une infrastructure appropriée, il est possible de promouvoir une culture de la sécurité et de la sensibilisation à la prévention des infections.

18.5 Utilisation des équipements de protection individuelle (EPI)

L'équipement de protection individuelle (EPI) joue un rôle crucial dans la prévention et le contrôle des infections au sein d'une maison de retraite. Ce plan d'hygiène vise à former tout le personnel à l'utilisation correcte des EPI et à protéger ainsi la santé de nos résidents et du personnel.

Choix de l'équipement de protection individuelle

Lors du choix de l'EPI, il convient de tenir compte de la nature du matériau et de l'utilisation spécifique prévue. Les gants doivent être en latex, en nitrile ou en vinyle et doivent être changés après chaque contact avec le résident ou en cas de contamination. Les blouses de protection sont soit en plastique à usage unique, soit en tissu réutilisable, ce dernier devant être traité selon une procédure de lavage appropriée. Les masques de protection respiratoire doivent être choisis en fonction des besoins : FFP2 ou FFP3 pour les procédures de génération d'aérosols et masques chirurgicaux pour une protection générale. Les protections oculaires, sous forme de lunettes de protection ou d'écrans faciaux, doivent être nettoyées et désinfectées après chaque utilisation.

Mettre et enlever l'équipement de protection individuelle

Il est essentiel d'enfiler et de retirer correctement les EPI afin d'éviter toute contamination. Tout d'abord, les mains sont soigneusement lavées et désinfectées. Ensuite, la blouse de protection est enfilée et bien fermée. Le masque est placé sur le nez et la bouche et solidement fixé, suivi des lunettes de protection ou de la visière, qui sont placées sur les yeux et ajustées. Enfin, les gants sont enfilés sur les poignets de la blouse de protection.

Lors du retrait des EPI, l'ordre est inversé : les gants sont d'abord retirés par la surface intérieure et jetés, suivis de la blouse de protection. Les lunettes de protection ou la visière sont retirées avec précaution et désinfectées. Enfin, le masque est retiré et jeté. Pour finir, les mains sont à nouveau soigneusement lavées et désinfectées.

Stockage et élimination des équipements de protection individuelle

Les EPI doivent être stockés dans des conditions sèches, propres et bien ventilées. Un contrôle régulier des stocks est nécessaire pour s'assurer qu'il y a toujours suffisamment d'EPI. Les produits à usage unique tels que les gants et les masques doivent être éliminés dans des poubelles prévues à cet effet. Les lunettes de protection et les visières réutilisables sont nettoyées après usage conformément au protocole de désinfection, et les blouses de protection réutilisables sont lavées et désinfectées conformément aux instructions.

Formation et suivi

Des formations régulières sont indispensables pour que tous les employés maîtrisent l'utilisation correcte des EPI. Ces formations doivent également être mises à jour en cas de modification des directives ou de nouvelles connaissances scientifiques. Le respect des directives relatives aux EPI est surveillé par des contrôles réguliers. Le retour d'information et les mesures correctives en cas de non-conformité sont essentiels pour garantir une amélioration continue.

Documentation

Une documentation détaillée des formations, des stocks d'EPI et des processus d'élimination est nécessaire. Des rapports réguliers sur l'état des mesures d'hygiène sont transmis à la direction de la maison de retraite afin d'assurer la transparence et la traçabilité.

L'utilisation correcte des équipements de protection individuelle est essentielle pour éviter la propagation des infections dans une maison de retraite. Le respect strict de ce plan d'hygiène permet de garantir la sécurité et la santé des résidents et du personnel.

18.6 Utilisation de vêtements de travail

Les vêtements de travail dans les maisons de retraite sont un facteur déterminant pour le maintien de normes d'hygiène élevées et la prévention des infections. Le présent plan d'hygiène expose en détail les mesures et les règles de précaution à respecter lors du choix, de l'utilisation, de l'entretien et de la manipulation des vêtements professionnels afin de garantir la santé et la sécurité des résidents ainsi que du personnel.

Choix des vêtements de travail

Lors du choix des vêtements de travail, il faut veiller à choisir des matériaux robustes et faciles à nettoyer. Les tissus en coton mélangé sont particulièrement adaptés, car ils sont à la fois confortables et résistants aux cycles de lavage fréquents. Les vêtements doivent être bien ajustés pour garantir la liberté de mouvement, mais sans détails superflus tels que des poches ou des plis qui pourraient être des sources de contamination. Les vêtements avec des poignets et des jambes de pantalon élastiques peuvent en outre empêcher les agents pathogènes de pénétrer dans les vêtements.

Port de la tenue professionnelle

Les vêtements professionnels ne peuvent être portés que dans les zones de travail de la maison de retraite. Il est strictement interdit de les emporter chez soi afin d'éviter la propagation de germes. Les collaborateurs doivent veiller à toujours garder leurs vêtements propres et à les changer immédiatement en cas de souillure ou de contamination visible. Dans les zones fortement exposées à la contamination, comme les soins aux résidents infectieux, le port de blouses de protection supplémentaires peut s'avérer nécessaire.

Entretien et nettoyage des vêtements de travail

Le nettoyage des vêtements de travail doit être effectué exclusivement dans une blanchisserie professionnelle adaptée aux exigences d'hygiène spécifiques du secteur de la santé. Dans ce cas, des températures de lavage d'au moins 60°C sont nécessaires pour tuer efficacement les agents pathogènes potentiels. L'utilisation de détergents désinfectants offre une protection supplémentaire. Les collaborateurs sont responsables d'apporter leurs vêtements de travail sales à la blanchisserie après chaque service, dans des conteneurs prévus à cet effet. Les vêtements propres doivent être récupérés par la blanchisserie dans un état hygiéniquement irréprochable.

Stockage des vêtements de travail

Les vêtements de travail propres doivent être conservés dans des locaux séparés, propres et bien aérés. Il est primordial que les vêtements propres et les vêtements utilisés soient strictement séparés afin d'éviter toute contamination croisée. Les collaborateurs doivent également ranger leurs vêtements personnels dans des casiers ou des armoires séparés afin d'éviter tout mélange avec les vêtements de travail.

Formation et suivi

Des formations régulières sont indispensables pour garantir que tous les collaborateurs connaissent et appliquent les procédures correctes de manipulation et d'entretien des vêtements de travail. Ces formations portent sur la procédure correcte de changement de vêtements contaminés, l'importance de la séparation des vêtements de travail et des vêtements personnels et l'élimination correcte des vêtements potentiellement contaminés. Le respect de ces règles est contrôlé par des inspections et des contrôles réguliers. Le feed-back ainsi que les mesures correctives nécessaires sont mis en œuvre en temps utile afin de garantir l'amélioration continue des normes d'hygiène.

Documentation

Une documentation minutieuse de tous les processus de soins et de toutes les formations est nécessaire. Chaque incident de contamination et les contre-mesures correspondantes doivent être consignés en détail. Ces documentations servent à la transparence et à la traçabilité et font l'objet de rapports réguliers à la direction de la maison de retraite. Le respect des normes d'hygiène peut ainsi être contrôlé et amélioré en permanence.

L'utilisation et l'entretien corrects des vêtements de travail sont essentiels pour le contrôle des infections dans une maison de retraite. Le respect strict de ce plan d'hygiène complet garantit que la santé et la sécurité des résidents et du personnel sont protégées au mieux. Des formations régulières, une surveillance attentive et une documentation détaillée permettent de garantir durablement un niveau d'hygiène élevé.

18.7 Prévention des accidents dus à une exposition au sang ou à des produits biologiques d'origine humaine

La prévention des accidents impliquant une exposition au sang ou à d'autres produits biologiques d'origine humaine est essentielle pour garantir la santé et la sécurité des résidents et du personnel du CIPA de Junglinster. Ce plan de prévention décrit de manière exhaustive les mesures et les règles de prudence à respecter afin de minimiser le risque de telles expositions.

Évaluation et identification des risques

Une évaluation approfondie des risques est la première étape de la prévention. Cette évaluation identifie les activités et les situations potentiellement dangereuses. Les domaines à risque incluent le soin des plaies, la manipulation d'aiguilles d'injection et d'autres objets tranchants, ainsi que le nettoyage de zones contaminées. L'objectif de cette évaluation des risques est de développer des mesures de prévention et des protocoles spécifiques adaptés aux exigences particulières d'une maison de retraite.

Formation et sensibilisation

Des formations régulières sont indispensables pour informer tous les collaborateurs du CIPA Junglinster sur les risques et les méthodes de manipulation correctes. Ces formations portent sur l'identification des situations potentiellement dangereuses, l'utilisation et l'élimination correctes des équipements de protection individuelle (EPI), les techniques de manipulation sûre des objets tranchants et les mesures à prendre en cas d'incident. Les programmes de sensibilisation contribuent à faire prendre conscience des dangers et de l'importance du respect des protocoles de sécurité. Des formations continues permettent de s'assurer que tous les collaborateurs sont toujours au courant des meilleures pratiques. À cette fin, tous les employés sont tenus de participer à une formation annuelle sur la sécurité sous la direction du "Délégué à la sécurité" interne.

Équipements de protection individuelle (EPI)

L'utilisation d'équipements de protection individuelle appropriés est essentielle pour éviter les expositions. Les collaborateurs doivent toujours porter des gants jetables lorsqu'ils travaillent avec des matériaux potentiellement contaminés. En outre, des blouses de protection, des masques faciaux et des lunettes de protection sont nécessaires, en particulier dans les situations où il existe un risque d'éclaboussures ou d'aérosols. Les EPI doivent être correctement mis en place et éliminés en toute sécurité après

utilisation afin d'éviter toute contamination croisée. Il est important que tous les collaborateurs sachent comment utiliser correctement les EPI afin de garantir une protection maximale.

Manipulation et élimination sûres des objets tranchants

La manipulation en toute sécurité d'objets tranchants, tels que les aiguilles d'injection et les scalpels, est d'une importance capitale. Il convient d'utiliser des aiguilles et des dispositifs de sécurité qui minimisent le risque de blessure par piqûre d'aiguille. Les aiguilles utilisées et autres objets tranchants doivent être immédiatement jetés dans des récipients résistants aux piqûres, situés à proximité immédiate du lieu d'utilisation. Les aiguilles ne doivent jamais être remises en place ou retirées manuellement afin d'éviter les blessures. Les poubelles pour objets tranchants doivent être contrôlées régulièrement et vidées en temps utile afin d'éviter un remplissage excessif et le risque de blessure qui en découle.

Hygiène et désinfection

Il est nécessaire de respecter des normes d'hygiène strictes afin de minimiser le risque de contamination. Il est essentiel de se laver régulièrement et soigneusement les mains avant et après chaque activité de soins. Des désinfectants doivent être utilisés pour nettoyer les mains. Toutes les surfaces et tous les équipements qui ont été en contact avec du sang ou des produits biologiques doivent être immédiatement nettoyés avec des désinfectants appropriés. Les déversements de sang ou de liquides biologiques doivent être immédiatement nettoyés et désinfectés, et des EPI appropriés doivent être portés. Ces mesures permettent de garantir que l'environnement de la maison de retraite reste hygiénique et sûr.

Mesures d'urgence en cas d'exposition

Malgré toutes les précautions prises, les accidents ne peuvent pas être totalement exclus. En cas d'exposition, des mesures immédiates doivent être prises. Les blessures, telles que les blessures par piqûre d'aiguille, doivent être immédiatement lavées sous l'eau courante et désinfectées. En cas de contact avec les yeux, il est important de les rincer abondamment à l'eau ou avec une solution stérile. L'incident doit être immédiatement signalé au supérieur hiérarchique et documenté, avec une description précise de l'accident et des mesures prises. Les collaborateurs concernés doivent être immédiatement examinés par un médecin et traités si nécessaire. Il convient de s'assurer que toutes les vaccinations pertinentes, notamment celle contre l'hépatite B, sont à jour.

Suivi et amélioration

Des contrôles et des audits réguliers des mesures de sécurité existantes sont nécessaires pour garantir leur efficacité et permettre une amélioration continue. Le feed-back des collaborateurs et l'analyse des incidents contribuent à l'identification des points faibles et soutiennent le développement de protocoles optimisés. Le respect des mesures de sécurité est contrôlé par des inspections régulières et les collaborateurs sont encouragés à donner leur avis, qui est utilisé pour améliorer les protocoles de sécurité. Sur la base des inspections et des commentaires, des mesures sont élaborées et mises en œuvre pour améliorer les normes d'hygiène et les protocoles de sécurité.

La prévention des accidents liés à l'exposition au sang ou aux produits biologiques d'origine humaine nécessite une planification minutieuse, une formation complète et une surveillance continue. Le strict respect des mesures décrites permet de protéger au mieux la sécurité et la santé des résidents et du personnel du CIPA Junglinster. Des formations régulières, l'utilisation correcte des EPI, la manipulation et l'élimination sûres des objets tranchants et des mesures d'urgence efficaces sont indispensables pour minimiser le risque d'infection et créer un environnement de travail sûr. L'amélioration et l'adaptation continues des mesures aux nouvelles connaissances et technologies contribuent à maintenir un niveau d'hygiène élevé et à garantir la santé de toutes les personnes concernées.

18.8 Utilisation d'antiseptiques

Les antiseptiques sont un élément essentiel de la prévention des infections dans les maisons de retraite. Ils sont utilisés pour réduire la prolifération des micro-organismes sur la peau et les surfaces et ainsi minimiser le risque d'infections. Ce plan d'hygiène décrit de manière exhaustive les mesures et les règles de précaution à respecter lors de l'utilisation d'antiseptiques dans les maisons de retraite au Luxembourg, afin de garantir la santé et la sécurité des résidents et du personnel.

Choix des antiseptiques

Le choix des antiseptiques doit être fait avec soin, en se basant sur les exigences spécifiques et les domaines d'application dans les maisons de retraite. Il est important de choisir des produits qui présentent une large efficacité antimicrobienne et qui sont adaptés à l'utilisation prévue. Parmi les antiseptiques

couramment utilisés figurent les solutions à base d'alcool, la chlorhexidine, la povidone iodée et le peroxyde d'hydrogène. Le choix d'un antiseptique spécifique doit se baser sur les recommandations des autorités sanitaires nationales et de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Utilisation et dosage

L'utilisation et le dosage corrects des antiseptiques sont essentiels à leur efficacité. Lors de l'application d'antiseptiques sur la peau, par exemple avant des injections, il convient d'utiliser la quantité recommandée de produit et de l'appliquer uniformément sur la zone cutanée concernée. Il est important de respecter le temps de contact afin de garantir une action antimicrobienne complète. En cas d'application sur des surfaces, les instructions du fabricant concernant la dilution et le temps de contact doivent être suivies à la lettre. Tous les collaborateurs doivent être formés à l'utilisation et au dosage corrects des antiseptiques afin de garantir une désinfection efficace.

Stockage des antiseptiques

Un stockage correct des antiseptiques est essentiel pour préserver leur efficacité. Les antiseptiques doivent être stockés dans un endroit frais et sec, à l'abri des rayons directs du soleil et des températures extrêmes. Les récipients devraient toujours être bien fermés afin d'éviter toute contamination ou évaporation. Il est important de vérifier régulièrement la date de péremption des produits et d'éliminer correctement les antiseptiques périmés. Le stockage doit être organisé de manière à ce qu'un stock suffisant soit disponible à tout moment.

Formation et sensibilisation

Des formations régulières sont nécessaires pour s'assurer que tous les collaborateurs sont informés de l'utilisation correcte et de l'importance des antiseptiques. Ces formations doivent couvrir des sujets tels que le choix de l'antiseptique approprié, l'utilisation et le dosage corrects, le respect des temps de contact ainsi que le stockage et l'élimination en toute sécurité. Les programmes de sensibilisation permettent d'accroître la prise de conscience de l'importance des antiseptiques et de leur rôle dans la prévention des infections. Les formations doivent être régulièrement mises à jour pour tenir compte des nouvelles connaissances et recommandations scientifiques.

Suivi et amélioration

L'efficacité de l'utilisation des antiseptiques doit être régulièrement contrôlée et évaluée. Cela comprend la vérification du respect des directives d'utilisation par les collaborateurs ainsi que l'efficacité des produits dans la pratique. Des audits et des inspections réguliers contribuent à garantir le respect des règles d'hygiène et à identifier les domaines d'amélioration possibles. Le feed-back des collaborateurs et des résidents peut fournir des informations précieuses pour optimiser les mesures d'hygiène. Sur la base des résultats de la surveillance et du feedback, des mesures d'amélioration sont continuellement développées et mises en œuvre.

L'utilisation correcte des antiseptiques est essentielle pour la prévention des infections au CIPA Junglinster. Une sélection rigoureuse des produits, une utilisation et un dosage corrects, un stockage adéquat ainsi que des formations et des actions de sensibilisation régulières permettent de garantir la santé et la sécurité des résidents et du personnel. La surveillance et l'amélioration continues des mesures d'hygiène contribuent à maintenir des normes élevées de contrôle des infections et à maximiser l'efficacité des antiseptiques. Le respect strict de ce plan d'hygiène permet de créer un environnement sûr et sain pour toutes les personnes concernées.

18.9 Gestion de l'environnement au CIPA de Junglinster

Le CIPA Junglinster se considère comme un établissement qui met non seulement les soins et le bien-être de ses résidents au centre de ses préoccupations, mais qui assume également une profonde responsabilité envers l'environnement. À une époque où les problèmes environnementaux tels que le changement climatique et la raréfaction des ressources se font de plus en plus pressants, il est indispensable que les maisons de retraite apportent elles aussi leur contribution à une gestion plus durable de notre environnement. Dans ce contexte, le concept de gestion environnementale n'est pas seulement une obligation, mais aussi une opportunité d'enrichir le quotidien des résidents par des mesures écologiques et innovantes.

Objectifs de la gestion environnementale au CIPA Junglinster

- Réduire l'impact environnemental par des pratiques durables dans tous les aspects du fonctionnement du foyer.
- Améliorer la qualité de vie des habitants en créant des espaces de vie sains et proches de la nature.

- Promouvoir la sensibilisation à l'environnement auprès des résidents, du personnel et des visiteurs par le biais de l'éducation et de projets participatifs.
- Optimiser l'utilisation des ressources, en particulier dans les domaines de l'énergie, de l'eau et de la consommation de matériaux.

Pour atteindre ces objectifs, un concept global a été développé, couvrant tous les domaines pertinents du fonctionnement d'un foyer. Ce concept doit non seulement servir de guide pour la pratique quotidienne, mais aussi de base pour l'amélioration et l'adaptation continues des mesures.

Principes importants de notre gestion de l'environnement

- *Durabilité* : la réflexion et l'action à long terme sont des aspects essentiels. Chaque mesure est examinée en fonction de la manière dont elle peut contribuer à la préservation des ressources naturelles.
- *Participation* : toutes les parties prenantes, des résidents aux fournisseurs en passant par le personnel, doivent être impliquées dans le processus afin de renforcer la sensibilisation aux questions environnementales.
- *Innovation* : les nouvelles technologies et les découvertes scientifiques sont régulièrement intégrées dans la pratique afin de rester à la pointe des possibilités.

Notre concept de gestion environnementale est plus qu'un document technique. C'est un engagement et l'expression de notre volonté de faire du CIPA Junglinster un lieu de cohabitation respectueuse des personnes et de la nature. Les chapitres suivants décrivent les mesures et stratégies concrètes mises en œuvre dans les domaines de la cohabitation, de la qualité de l'eau, de la gestion des déchets, des excréments, du lavage et de l'utilisation des matériaux afin de concrétiser cette ambition élevée.

18.9.1 Lieux de vie commune

Au CIPA Junglinster, les lieux de vie commune sont d'une importance capitale pour la vie quotidienne des résidents. Ces lieux, tant à l'intérieur du bâtiment que dans les vastes espaces extérieurs, ne sont pas seulement des endroits où se déroulent des activités communautaires et des échanges sociaux, ils contribuent aussi de manière significative à la qualité de vie des résidents. Un concept soigneusement élaboré, alliant responsabilité écologique et bien-être des résidents, garantit que ces espaces sont conçus de manière à favoriser la santé, le confort et le respect de l'environnement.

Conception des espaces intérieurs

Les espaces intérieurs du CIPA Junglinster doivent créer une atmosphère qui favorise le bien-être tant physique que mental des résidents. Cela implique des matériaux soigneusement sélectionnés, qui garantissent que l'air intérieur est exempt de substances nocives et que les résidents peuvent vivre dans un environnement sain.

Qualité de l'air

La qualité de l'air intérieur est d'une importance capitale, surtout dans une maison de retraite où de nombreux résidents peuvent être sensibles aux polluants atmosphériques. Pour garantir cette qualité de l'air, seuls des matériaux à faible teneur en polluants sont utilisés. Les peintures et les vernis qui ne libèrent pas de composés organiques volatils (COV) ou seulement des quantités minimales sont utilisés. En outre, nous veillons à ce que les tapis et les meubles rembourrés soient hypoallergéniques et ne dégagent pas de substances nocives. Enfin, les filtres de notre système d'aération et de ventilation sont nettoyés et remplacés selon un intervalle d'entretien strict. Ces mesures contribuent non seulement à la santé des résidents, mais aussi à la création d'une atmosphère de vie agréable.

Systèmes de ventilation

Un système de ventilation moderne, qui apporte en permanence de l'air frais dans les pièces et évacue l'air vicié vers l'extérieur, joue un rôle important. Ce système est régulièrement entretenu afin de s'assurer qu'il fonctionne efficacement et que la qualité de l'air reste constamment élevée. En outre, des purificateurs d'air supplémentaires sont utilisés dans certaines zones, comme les couloirs des chambres, afin de réduire davantage les éventuels polluants.

Conditions d'éclairage

Un bon éclairage contribue largement au bien-être. De grandes surfaces vitrées permettent à la lumière du jour de pénétrer dans les pièces et de créer une atmosphère claire et conviviale. La lumière du jour a non seulement des effets positifs sur l'humeur et le bien-être, mais elle contribue également à minimiser l'utilisation de l'éclairage artificiel, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie. La lumière naturelle est complétée par des systèmes d'éclairage LED à haute efficacité énergétique, qui diffusent une lumière chaude et agréable imitant la lumière naturelle du jour.

Isolation phonique

Le bruit peut être une nuisance importante, surtout dans un environnement où le calme et le repos sont essentiels. Pour maintenir le niveau sonore à l'intérieur à un niveau bas, des matériaux insonorisants sont utilisés sur les murs, les plafonds et les sols. Les plafonds perforés, les panneaux d'absorption acoustique, les tableaux textiles et les rideaux spéciaux contribuent également à réduire le niveau sonore. Ainsi, les résidents sont assurés de vivre dans un environnement calme et sans stress.

Climat intérieur

Le climat intérieur est régulé par des installations de chauffage et de ventilation modernes, qui fonctionnent de la manière la plus efficace possible sur le plan énergétique et garantissent un niveau de température agréable. On veille à ce que les installations soient régulièrement entretenues afin de garantir un fonctionnement constant et efficace. En particulier pendant les mois d'hiver, un contrôle optimisé du chauffage permet de garantir que les pièces offrent toujours une chaleur agréable sans gaspiller d'énergie.

Articles d'ameublement

Les meubles et les objets d'aménagement des espaces communs et des espaces privés des résidents ne sont pas seulement fonctionnels, ils sont également fabriqués avec des matériaux respectueux de l'environnement. Nous veillons à ce que ces matériaux aient une longue durée de vie et soient produits de la manière la plus respectueuse possible des ressources. Les meubles en bois certifié et les textiles en fibres produites de manière écologique sont notre choix préféré. Cela contribue non seulement à la protection de l'environnement, mais crée également une atmosphère chaleureuse et naturelle dans les espaces intérieurs.

Aménagement des espaces extérieurs

Les espaces extérieurs du CIPA Junglinster sont tout aussi importants que les espaces intérieurs. Ils offrent non seulement des espaces de détente et des lieux de rencontre, mais favorisent également le lien avec la nature et contribuent à la qualité de vie des résidents. Ces espaces extérieurs sont aménagés et entretenus selon des critères écologiques afin de créer un environnement harmonieux et respectueux de l'environnement.

Entretien écologique des jardins

L'entretien des jardins et des espaces verts est effectué selon des principes écologiques stricts. Les engrais chimiques et les pesticides sont totalement évités afin de protéger la santé des habitants et l'environnement. À la place, on utilise des produits phytosanitaires biologiques et des engrais organiques qui améliorent la qualité du sol et favorisent l'équilibre écologique.

Promotion de la biodiversité

Les espaces extérieurs sont aménagés de manière à favoriser la biodiversité. Différentes espèces de plantes qui attirent les insectes et les oiseaux locaux sont sélectionnées et plantées de manière ciblée. Les prairies de fleurs sauvages, les arbres fruitiers et les arbustes offrent un habitat et des sources de nourriture à une multitude d'êtres vivants. Des hôtels pour insectes, des maisons pour oiseaux et des nichoirs complètent ces mesures et contribuent à préserver et à promouvoir la biodiversité.

Gestion de l'eau

Notre système de récupération d'eau de pluie a été installé pour stocker l'eau de pluie et l'utiliser pour l'arrosage des espaces verts. Ce système réduit considérablement la consommation d'eau potable et constitue un élément important de la gestion durable des espaces extérieurs. En outre, des systèmes d'irrigation économes en eau sont utilisés pour garantir que l'eau de pluie collectée est utilisée de manière efficace et ciblée.

Aménagement proche de la nature

L'aménagement des espaces extérieurs suit le principe du lien avec la nature. Les chemins et les places sont aménagés avec des matériaux naturels, comme le bois et la pierre, qui s'intègrent harmonieusement dans l'environnement. Les sièges et les zones de repos sont aménagés de manière à offrir un lien avec la nature et à inviter à la détente. Des jardins d'herbes aromatiques, des arbres fruitiers et d'autres plantes comestibles sont délibérément intégrés dans l'aménagement afin de permettre aux résidents d'avoir un contact direct avec la nature et les aliments qu'ils cultivent eux-mêmes.

Zones de repos et d'activité

Les espaces extérieurs offrent une multitude de possibilités de détente et d'activités. Des zones de repos avec des sièges confortables invitent à profiter de la nature et à se détendre. Ces zones sont conçues de manière à offrir une protection contre le vent et le rayonnement direct du soleil, ce qui est particulièrement important pour les personnes âgées. Parallèlement, certaines zones sont spécialement conçues pour des activités telles que la promenade, le jardinage ou même la pratique d'un sport léger. Ce mélange

de calme et d'activité permet à tous les résidents d'utiliser les espaces extérieurs en fonction de leurs besoins.

Promotion des activités communautaires

Les lieux de vie commune du "CIPA Junglinster" ne sont pas seulement des espaces physiques, mais aussi des lieux de rencontre sociaux qui renforcent le sentiment d'appartenance à une communauté et encouragent la participation active à des activités respectueuses de l'environnement. La maison de retraite promeut une multitude d'activités qui sensibilisent les résidents à l'environnement tout en favorisant la cohésion sociale.

Jardins communautaires

L'un des aspects centraux des activités communautaires est le jardin communautaire. Les résidents peuvent y cultiver ensemble des légumes, des herbes et des fleurs. Ce jardin offre non seulement des aliments frais cultivés par les résidents, mais aussi une activité utile qui favorise le contact avec la nature et renforce le sentiment de communauté. Il est prouvé que la participation au jardinage a des effets positifs sur la santé psychique et physique et contribue à la satisfaction des résidents.

Participation et responsabilité

Les résidents sont activement impliqués dans la conception et l'entretien des lieux de vie commune. Ils peuvent participer aux processus de décision concernant l'aménagement des espaces intérieurs et extérieurs et sont encouragés à prendre la responsabilité de certains espaces, comme le jardin d'herbes aromatiques ou une jardinière. Cette participation favorise le sentiment d'appartenance et donne aux résidents la possibilité de participer activement à la création de leur environnement.

Manifestations culturelles et sociales

Outre les activités liées à l'environnement, il existe une multitude d'événements culturels et sociaux organisés dans les lieux de vie commune. Des concerts de musique et des soirées cinéma aux fêtes et célébrations communes, ces événements favorisent le lien social et offrent aux résidents la possibilité de passer leur temps de manière utile et en communauté. Lors de la planification et de la réalisation de ces événements, on veille également à ce qu'ils soient respectueux de l'environnement, par exemple en évitant les articles jetables et en utilisant des décorations durables.

Restauration durable

Les repas de nos résidents sont également conçus de manière durable. Les aliments cultivés dans les jardins communautaires alimentent directement la cuisine de la maison de retraite et sont utilisés dans les repas. Cela favorise non seulement l'autosuffisance, mais aussi l'appréciation des aliments locaux et de saison. En outre, on veille à ce que les repas proposés soient sains et équilibrés, en mettant l'accent sur les produits biologiques et régionaux.

Ces mesures globales et soigneusement réfléchies permettent de garantir que les lieux de vie commune du "CIPA Junglinster" ne sont pas seulement des espaces fonctionnels et agréables, mais qu'ils contribuent aussi activement à la protection de l'environnement et favorisent durablement le bien-être des habitants. Ces lieux deviennent ainsi des espaces vivants et accueillants dans lesquels les habitants se sentent bien et participent activement, tout en vivant dans un environnement respectueux de l'environnement et de la santé.

18.9.2 Qualité de l'eau

Au CIPA Junglinster, la qualité de l'eau n'est pas seulement un élément fondamental de la vie quotidienne, mais aussi un pilier central du bien-être et de la santé des résidents. L'eau imprègne presque tous les aspects de la vie dans la maison de retraite, des soins corporels à la préparation des repas, en passant par le nettoyage et l'arrosage des espaces verts. Compte tenu de cette diversité, notre établissement applique une gestion globale de l'eau visant à garantir sa qualité et à gérer sa consommation de manière durable.

Assurer la qualité de l'eau potable

Le bien-être des résidents dépend en grande partie de la qualité de l'eau potable. C'est pourquoi des analyses régulières et approfondies de l'eau potable sont effectuées dans les maisons de retraite. Ces tests comprennent à la fois des analyses microbiologiques et chimiques afin d'exclure un grand nombre de contaminants potentiels. Il s'agit entre autres

- *Pollution microbiologique* : La présence de bactéries, de virus et d'autres micro-organismes est contrôlée dans l'eau. Les légionelles, qui se développent dans les conduites d'eau mal entretenues

et peuvent provoquer de graves infections, sont particulièrement visées. Des prélèvements réguliers et des analyses en laboratoire permettent de s'assurer que la qualité de l'eau est conforme aux strictes exigences légales.

- *Résidus chimiques* : des tests sont effectués pour détecter les résidus chimiques tels que les pesticides, les métaux lourds (comme le plomb et le mercure) et les nitrates. Ces substances peuvent se retrouver dans l'eau potable par le biais de vieilles canalisations, de pollutions industrielles ou d'influences agricoles et représentent un danger pour la santé.

Si les analyses révèlent des anomalies ou des impuretés, des mesures correctives immédiates sont prises. Celles-ci comprennent l'installation de filtres à charbon actif, capables d'éliminer un grand nombre de composés chimiques de l'eau, et l'utilisation de notre système de chloration professionnel pour la désinfection, afin de tuer efficacement les micro-organismes. Les systèmes de traitement de l'eau sont surveillés en permanence afin de garantir une qualité élevée et constante. Toutes les mesures de maintenance et de contrôle sont méticuleusement documentées afin de garantir la transparence et la traçabilité.

Réduction de la consommation d'eau

Outre la garantie de la qualité de l'eau, la réduction de la consommation d'eau est une préoccupation majeure de notre établissement. Face à l'augmentation du prix de l'eau et à la raréfaction croissante des ressources en eau potable, il est indispensable de réduire la consommation au minimum, sans pour autant nuire à la qualité de vie des résidents. Pour y parvenir, nous misons sur une combinaison d'innovations techniques et de mesures de sensibilisation.

Mesures techniques pour économiser l'eau

- *Robinets à économie d'eau* : des robinets modernes à économie d'eau sont installés dans tous les sanitaires de la maison de retraite. Ces robinets sont équipés de limiteurs de débit qui réduisent le débit d'eau sans compromettre le confort. Les robinets à capteur, qui s'allument automatiquement lorsque les mains sont placées en dessous et s'éteignent immédiatement lorsque les mains sont retirées, contribuent également à n'utiliser l'eau que lorsqu'elle est réellement nécessaire.
- *Toilettes équipées de systèmes à double flux* : Les toilettes sont équipées de systèmes de chasse d'eau modernes qui offrent deux options de chasse - une petite chasse pour les déchets liquides et une plus grande pour les déchets solides. Cela permet d'utiliser l'eau en fonction des besoins et de réduire considérablement la consommation globale.

- *Récupération de l'eau de pluie* : le CIPA Junglinster a mis en œuvre un système de récupération de l'eau de pluie qui recueille l'eau de pluie des toits et la stocke dans de grandes citernes souterraines. Cette eau est utilisée pour l'arrosage des jardins. Cela permet de réduire considérablement la consommation d'eau potable et d'utiliser plus efficacement la ressource en eau.

Sensibilisation et changement de comportement

- *Formations et campagnes d'information* : afin de réduire la consommation d'eau à long terme, une grande importance est accordée à la sensibilisation des résidents et du personnel. Des formations et des campagnes d'information régulières informent sur l'utilisation consciente de l'eau et montrent des possibilités simples d'économiser l'eau au quotidien. Il s'agit notamment de conseils tels que fermer le robinet lorsque l'on se savonne les mains ou que l'on se brosse les dents et mesurer consciemment les quantités d'eau nécessaires dans la cuisine.
- *Participation des résidents* : les résidents sont activement impliqués dans la gestion de l'eau. Ils ont par exemple la possibilité de minimiser la consommation d'eau dans leurs chambres en participant à de petits concours ou en prenant part à des ateliers où sont dispensés des conseils pratiques pour économiser l'eau. Ces mesures favorisent non seulement la prise de conscience environnementale, mais renforcent également le sentiment de communauté et la responsabilité personnelle des résidents.

La gestion de l'eau au CIPA Junglinster combine des innovations techniques et des mesures éducatives afin de garantir une qualité d'eau élevée et de réduire durablement la consommation d'eau. Le contrôle régulier de la qualité de l'eau potable, l'introduction de technologies permettant d'économiser l'eau et la sensibilisation des résidents et du personnel permettent de garantir que l'eau est non seulement disponible en quantité suffisante, mais aussi de la meilleure qualité possible.

18.9.3 Gestion des déchets

Dans notre établissement, la gestion des déchets est considérée comme un élément central de la gestion de l'environnement, qui protège à la fois la qualité de vie des résidents et l'environnement. Ces efforts se

basent sur l'application systématique des principes de la SuperdrecksKëscht, une initiative établie au Luxembourg qui s'engage pour une gestion des déchets respectueuse de l'environnement. Le CIPA Junglinster accorde une grande importance à la minimisation des déchets, à leur tri, à leur élimination durable ainsi qu'à la sensibilisation de toutes les personnes concernées à l'utilisation respectueuse des ressources.

La prévention des déchets est une priorité

Au CIPA Junglinster, on veille sciemment à éviter les déchets dès l'achat de marchandises et de matériaux. Les achats sont organisés de manière à ce qu'il y ait le moins de matériel d'emballage possible. Les produits dont l'emballage est inutile ou difficilement recyclable sont évités. Au lieu de cela, on mise sur des emballages réutilisables qui peuvent être retournés ou réutilisés après usage. Cette pratique s'étend à tous les domaines de la maison, de l'alimentation aux produits de nettoyage et d'entretien. Par exemple, les produits d'entretien sont achetés dans de grands bidons qui sont ensuite versés dans des distributeurs réutilisables afin de minimiser l'utilisation de plastique à usage unique.

Un autre aspect important de la prévention des déchets est la planification consciente et adaptée aux besoins dans le domaine de la cuisine. Afin de réduire le gaspillage alimentaire, la planification des menus est effectuée avec soin, en tenant compte des besoins et des préférences individuelles des résidents. La préférence est donnée aux aliments frais et l'on veille à n'acheter que la quantité nécessaire. Les aliments excédentaires ne sont pas simplement jetés, mais soit utilisés de manière créative dans de nouveaux plats, soit mis à la disposition du personnel et des visiteurs afin qu'ils puissent en faire bon usage.

La réduction du volume des déchets est un autre élément essentiel de la gestion des déchets. Au CIPA Junglinster, une grande importance est accordée à la réduction du volume des déchets par des mesures ciblées. Cela commence par la formation du personnel et des résidents, qui sont régulièrement informés des principes de prévention et de réduction des déchets par le biais d'affiches d'information. Celles-ci comprennent des conseils pratiques sur la manière de réduire considérablement la production de déchets par de simples changements de comportement, par exemple en renonçant aux produits jetables ou en utilisant les matériaux de manière réfléchie.

Un tri systématique des déchets constitue la base de la réutilisation et du recyclage des déchets. Dans notre établissement, les déchets sont collectés séparément selon les directives strictes de la SuperdrecksKëscht. Pour ce faire, des poubelles clairement identifiées et facilement accessibles ont été installées dans tout le bâtiment afin d'aider les résidents et le personnel à trier correctement les déchets. Ces catégories de déchets comprennent

- *Les déchets organiques* : Il s'agit notamment des restes de repas et d'autres matériaux compostables. Ces déchets sont collectés par nos soins, transportés par l'entreprise de collecte et compostés dans le cadre du processus de recyclage. Cela favorise non seulement l'idée de cycle, mais réduit également le besoin d'engrais externes.
- *Papier et carton* : les déchets de papier et de carton sont collectés séparément et remis à des entreprises de recyclage qui réintroduisent ces matériaux dans le cycle des matières premières. Ces mesures permettent de réduire la déforestation et de minimiser l'utilisation de fibres vierges.
- *Verre* : le verre usagé est séparé de la porcelaine et de la céramique et recyclé. Le recyclage du verre est particulièrement important, car le verre peut être recyclé à l'infini sans perdre sa qualité. Cela contribue largement à la préservation des ressources.
- *Métaux et plastiques* : les métaux et les plastiques sont également collectés séparément. Ces matériaux sont remis à des entreprises de recyclage spécialisées qui les utilisent pour fabriquer de nouveaux produits. Il est particulièrement important de séparer les différents types de plastique, car cela influence considérablement la qualité du recyclage.
- *Les déchets dangereux* : Cette catégorie comprend les piles, les appareils électroniques, les déchets médicaux et les produits chimiques. Ces déchets nécessitent un traitement particulier afin d'éviter les risques pour l'environnement et la santé. Au CIPA Junglinster, ils sont collectés dans des conteneurs spéciaux et éliminés en toute sécurité conformément aux règles de la SuperdrecksKëscht.

La réutilisation et l'upcycling sont d'autres piliers de la gestion des déchets au CIPA Junglinster. Au lieu de jeter les objets anciens ou endommagés, ils sont réparés ou transformés lorsque cela est possible. Par exemple, de vieux meubles peuvent être restaurés ou transformés en nouveaux meubles. Les projets d'upcycling créatifs, comme le bricolage de décorations ou d'objets quotidiens utiles à partir de ce qui semble être des déchets, sont volontiers mis en œuvre tant par les résidents que par le personnel. Ces projets ne favorisent pas seulement la durabilité, mais offrent également des occupations utiles et contribuent à la création d'une communauté.

L'étroite collaboration avec la SuperdrecksKëscht garantit que notre établissement reste toujours à la pointe de la gestion des déchets. Des audits et des conseils réguliers par les experts de cette initiative permettent d'améliorer continuellement la gestion des déchets et de mettre en pratique les dernières connaissances et techniques. Cette collaboration comprend également le suivi des quantités de déchets afin de documenter les progrès et de fixer de nouveaux objectifs. Cette amélioration et cette certification continues renforcent le CIPA Junglinster dans son rôle de modèle d'action durable.

Globalement, au CIPA Junglinster, les déchets ne sont pas considérés comme un mal inévitable, mais comme une ressource qu'il convient d'utiliser au mieux en planifiant, triant et recyclant soigneusement. La mise en œuvre des principes de la SuperdrecksKëscht contribue à minimiser l'impact sur l'environnement tout en favorisant la sensibilisation à la consommation durable. Cette gestion intégrative des déchets apporte une contribution précieuse à la protection de l'environnement et crée un cadre de vie sain et respectueux des ressources pour nos résidents et nos collaborateurs.

18.9.4. éliminations

Dans le contexte des soins résidentiels, la gestion des déchets corporels est un domaine particulièrement sensible qui exige le plus grand soin et la plus grande expertise. Les résidents de la maison de retraite, dont beaucoup sont très âgés ou dépendants, dépendent d'un système qui non seulement répond à leurs besoins physiques de manière discrète et respectueuse, mais qui minimise également l'empreinte écologique. Ce chapitre décrit les mesures et stratégies globales mises en œuvre au CIPA Junglinster. Notre objectif est de garantir une gestion et une élimination des déchets corporels hygiéniques, respectueuses de l'environnement et de la dignité, qui protègent à la fois la santé des résidents et minimisent l'impact environnemental.

Produits d'incontinence respectueux de l'environnement

Les produits d'incontinence utilisés constituent un élément central de la gestion des excréments dans les maisons de retraite. Ces produits doivent non seulement répondre aux exigences élevées en matière d'hygiène, mais aussi tenir compte des aspects écologiques et sanitaires. C'est pourquoi nous misons sur des produits soigneusement sélectionnés afin de lutter contre les nuisances environnementales, sans pour autant faire de compromis sur la qualité ou le confort des résidents.

Les produits pour l'incontinence utilisés dans notre établissement se distinguent par les caractéristiques suivantes :

- **Biodégradabilité** : la majorité des produits utilisés se compose de matériaux qui sont biodégradables. Ces matériaux, souvent à base de matières premières renouvelables, se décomposent en composants naturels après utilisation et ne polluent donc pas durablement l'environnement. Cela permet de réduire considérablement les déchets qui finissent dans les décharges.

- *Hypoallergénicité* : un autre aspect important est la tolérance cutanée des produits d'incontinence. De nombreux résidents souffrent d'une peau sensible qui pourrait être irritée par des matériaux synthétiques ou des produits chimiques agressifs. C'est pourquoi la maison de retraite choisit des produits qui sont hypoallergéniques et composés de matières aussi naturelles et douces que possible pour la peau.
- *Design ergonomique* : les produits sont conçus de manière à offrir un grand confort. Ils s'adaptent bien à la forme du corps, évitent les irritations cutanées dues aux frottements et offrent en même temps la protection nécessaire contre les fuites. Cela contribue à ce que les résidents se sentent à l'aise et que leur dignité soit préservée.

Élimination hygiénique

L'élimination hygiénique des déchets d'incontinence et d'hygiène est un autre aspect crucial de la gestion des excréments. Le CIPA Junglinster a développé à cet effet un système complet qui répond aux normes les plus strictes et protège à la fois la santé des résidents et l'environnement. Ce système comprend

- *Récipients spéciaux pour l'élimination des déchets* : des récipients spéciaux et verrouillables pour les déchets d'incontinence et d'hygiène sont disponibles dans les sanitaires et les chambres de soins. Ces poubelles sont conçues pour emprisonner les odeurs et permettre une élimination hygiénique. Ils sont régulièrement vidés et nettoyés afin de garantir un environnement sûr et propre.
- *Une élimination dans les règles de l'art* : Les déchets collectés sont enlevés par des entreprises d'élimination spécialisées et traités selon des règles strictes. Ce faisant, elles veillent à ce que l'élimination se fasse dans le respect de l'environnement et à ce que toutes les exigences légales soient respectées. Cela inclut la prévention de la pollution et la minimisation de l'espace de décharge.
- *Des protocoles de désinfection stricts* : afin d'éviter la propagation de germes et d'agents pathogènes, des protocoles de désinfection stricts sont respectés dans les zones d'élimination. Toutes les surfaces et les installations d'élimination sont régulièrement nettoyées avec des désinfectants efficaces mais respectueux de l'environnement. Le personnel soignant reçoit une formation approfondie sur ces processus afin de s'assurer que l'hygiène est toujours maintenue au plus haut niveau.

Formation et sensibilisation du personnel

La formation et la sensibilisation régulières du personnel sont un autre facteur déterminant dans la gestion des excréments. Notre personnel au CIPA Junglinster est formé en permanence à l'utilisation des dernières techniques et des meilleures pratiques en matière de soins et d'élimination, afin de protéger à la fois les résidents et l'environnement. Les programmes de formation comprennent

- *Méthodes d'élimination respectueuses de l'environnement* : Les collaborateurs apprennent à éliminer les déchets de manière sûre et efficace, sans polluer inutilement l'environnement. Cela inclut la compréhension des différents types de matériaux et de la manière de les trier et de les éliminer correctement.
- *Manipulation sûre* : un élément central de la formation est la manipulation sûre des produits d'incontinence et des déchets hygiéniques. Les employés sont formés à l'utilisation correcte des vêtements de protection et des articles d'hygiène afin de garantir à la fois leur propre sécurité et celle des résidents.
- *Une communication efficace* : les formations accordent également une grande importance à la communication avec les résidents. Le personnel apprend à soutenir les résidents avec empathie et respect, en particulier dans les situations qui pourraient être désagréables ou embarrassantes pour les personnes concernées. Cela contribue à ce que les résidents se sentent en sécurité et respectés.

En outre, le personnel est régulièrement informé des nouveaux développements et des innovations technologiques dans le domaine de l'hygiène et de l'élimination des déchets. Cela permet de garantir que la maison de retraite reste toujours à la pointe de la technologie et utilise les meilleures méthodes disponibles.

La gestion des déchets corporels au CIPA Junglinster n'est pas seulement une question d'hygiène, mais aussi une expression de la responsabilité envers les résidents et l'environnement. En combinant des technologies modernes, des produits respectueux de l'environnement et des mesures de formation complètes, nous parvenons à garantir des soins sûrs, dignes et durables. Cela contribue non seulement à améliorer la qualité de vie des résidents, mais donne également un signal fort en faveur de la protection de l'environnement dans le secteur des soins.

18.9.5. gestion du linge

Au CIPA Junglinster, la gestion du linge occupe une place centrale, car elle est non seulement déterminante pour l'hygiène et le bien-être des résidents, mais aussi pour une gestion efficace de l'établissement. Une gestion du linge réfléchie et durable allie des normes d'hygiène élevées à une utilisation des ressources respectueuse de l'environnement. Ce chapitre décrit en détail les différents aspects de la gestion du linge, en utilisant à la fois des innovations technologiques et des pratiques durables.

Choix et utilisation de détergents et d'appareils respectueux de l'environnement

La base d'une gestion du linge respectueuse de l'environnement est le choix minutieux des produits de lessive. Dans notre établissement, nous n'utilisons que des produits écologiques qui ne nuisent ni à l'environnement ni à la santé des résidents. Ces lessives sont exemptes de phosphates, de chlore et d'autres substances nocives pour l'environnement. Au lieu de cela, elles sont composées d'ingrédients biodégradables qui ne laissent pas de résidus nocifs dans les eaux usées après le lavage. Ces produits sont conçus pour fournir une grande efficacité de nettoyage même à des températures de lavage basses, ce qui réduit considérablement la consommation d'énergie.

Un autre aspect important dans le choix des lessives est la tolérance cutanée. Étant donné que de nombreux résidents ont une peau sensible ou souffrent d'allergies, il est essentiel d'utiliser des lessives hypoallergéniques. Ces produits sont testés dermatologiquement et ne contiennent pas de parfums synthétiques susceptibles de provoquer des irritations cutanées. L'utilisation de ces détergents doux pour la peau contribue à éviter les irritations cutanées et à favoriser le bien-être général des résidents. Nous veillons aux propriétés suivantes des lessives utilisées :

- Des ingrédients biodégradables qui respectent l'environnement.
- Absence de phosphates, de chlore et de parfums synthétiques.
- Hypoallergénique, pour prévenir les irritations et les allergies cutanées.
- Grande puissance de lavage, même à basse température, pour économiser de l'énergie.
- Des processus de lavage efficaces grâce à une technologie de pointe

Toutefois, le choix des bons détergents ne suffit pas à garantir une gestion durable du linge. Des processus de lavage efficaces, qui minimisent la consommation de ressources tout en fournissant d'excellents résultats de lavage, sont tout aussi importants. Le CIPA Junglinster utilise des machines à laver ultramodernes, spécialement conçues pour utiliser l'eau et l'énergie avec parcimonie. Ces machines appartiennent à la classe d'efficacité énergétique la plus élevée (A+++), ce qui signifie qu'elles consomment beaucoup moins d'électricité que les modèles plus anciens.

L'un des principaux avantages de ces machines modernes est leur technologie de détection qui adapte automatiquement le cycle de lavage à la quantité et au degré de saleté du linge. Ainsi, seule la quantité d'eau et d'énergie réellement nécessaire est utilisée. Cela contribue non seulement à préserver les ressources, mais aussi à prolonger la durée de vie du linge, car il est soumis à une charge moins intensive. Les machines disposent en outre de programmes spéciaux pour différents textiles, qui garantissent que chaque pièce de linge est nettoyée dans les conditions optimales.

Un entretien régulier et des contrôles techniques des machines à laver garantissent qu'elles fonctionnent toujours efficacement et que les éventuelles pannes sont détectées et corrigées à temps. Cela permet non seulement de garantir la longévité des machines, mais aussi la qualité continue des résultats de lavage.

Méthodes de séchage durables

Après le lavage vient le séchage, une autre étape importante dans la gestion du linge, qui doit être à la fois efficace sur le plan énergétique et respectueuse des textiles. Au CIPA Junglinster, on mise chaque fois que possible sur le séchage à l'air libre. Cette méthode est non seulement la plus écologique, car elle ne consomme aucune énergie, mais elle est aussi particulièrement douce pour le linge. La fraîcheur naturelle de l'air assure en outre un parfum agréable aux textiles, sans qu'il soit nécessaire d'utiliser des adoucissants chimiques. Le séchage à l'air est surtout utilisé pour les processus de lavage que le personnel soignant effectue pour le linge auxiliaire et le linge des résidents, ou pour les activités.

Dans un contexte professionnel, comme par exemple pour le nettoyage du matériel de nettoyage, on utilise des sèche-linge à haute efficacité énergétique. Ces sèche-linge utilisent la technologie de la pompe à chaleur, qui réduit considérablement la consommation d'énergie par rapport aux sèche-linge conventionnels. La pompe à chaleur permet de réutiliser la chaleur contenue dans l'air évacué, ce qui permet de consommer moins d'énergie pour sécher le linge. Cette technologie permet également de sécher le linge à des températures plus basses, ce qui préserve les fibres des textiles et prolonge leur durée de vie.

Formation et sensibilisation à la gestion durable du linge

Une gestion durable du linge ne requiert pas seulement des technologies modernes, mais aussi un haut niveau de sensibilisation et d'engagement de la part du personnel. Au CIPA Junglinster, des formations sont donc régulièrement organisées afin de sensibiliser le personnel à l'importance des pratiques respectueuses de l'environnement. Ces formations comprennent des instructions pratiques sur l'utilisation efficace des machines, l'utilisation correcte des détergents et l'entretien optimal des textiles. L'importance de l'entretien et du nettoyage des machines est également soulignée afin de garantir leur fonctionnement efficace. Le contenu des formations est notamment le suivant

- Utilisation efficace des machines à laver et des sèche-linge.
- Utilisation rationnelle de détergents respectueux de l'environnement.
- Techniques permettant de prolonger la durée de vie des textiles.
- Entretien et nettoyage réguliers des appareils.

Grâce à cette combinaison de détergents écologiques, de technologies modernes, de méthodes de séchage à faible consommation d'énergie et d'une formation complète du personnel, la gestion du linge au CIPA Junglinster garantit le respect des normes d'hygiène les plus strictes, sans nuire inutilement à l'environnement. L'amélioration continue des processus et la sensibilisation de toutes les personnes concernées contribuent à ce que notre établissement assume ses responsabilités envers les résidents et l'environnement.

18.9.6. gestion du matériel

Au CIPA Junglinster, l'utilisation durable des matériaux joue un rôle central dans la gestion environnementale. La responsabilité vis-à-vis de l'environnement commence dès l'achat des matériaux et se poursuit tout au long du cycle de vie, de l'utilisation à l'élimination en passant par l'entretien. L'objectif est de réduire au maximum l'impact sur l'environnement, sans pour autant compromettre la qualité des soins ou le confort des résidents.

Politique d'achat durable

L'approvisionnement durable est la première et l'une des étapes les plus importantes de la gestion du matériel de la maison de retraite. La sélection des fournisseurs et des produits se fait selon des critères écologiques stricts. Une attention particulière est accordée à ce que les matériaux qui entrent dans l'établissement répondent non seulement aux exigences fonctionnelles, mais aussi aux normes environnementales les plus strictes :

- *Matières premières* : tous les matériaux utilisés dans notre établissement sont de préférence fabriqués à partir de matières premières recyclées ou renouvelables. Cela comprend par exemple les meubles fabriqués à partir de bois certifié issu de forêts gérées durablement ou les textiles fabriqués à partir de coton organique et produits dans des conditions de travail équitables.

- *Production* : outre le choix des matières premières, le processus de fabrication est également un facteur décisif. La préférence est donnée aux fournisseurs dont il est prouvé qu'ils utilisent des méthodes de production respectueuses de l'environnement. Cela signifie par exemple que les entreprises de production utilisent des technologies à faible consommation d'énergie, qu'elles minimisent leur consommation d'eau et qu'elles n'utilisent pas de produits chimiques nocifs qui pourraient être rejetés dans l'environnement.
- *Transport et bilan carbone* : un autre aspect important de l'approvisionnement est le bilan carbone des matériaux. Afin de réduire l'empreinte écologique, on veille à ce que les produits soient achetés le plus possible au niveau régional. Cela permet non seulement de réduire les distances de transport et donc les émissions de CO₂, mais aussi de soutenir l'économie locale. Dans la mesure du possible, on choisit des fournisseurs qui utilisent des matériaux d'emballage respectueux de l'environnement et qui renoncent aux emballages inutiles.

Grâce à cette politique d'achat globale, nous nous assurons que les matériaux sont non seulement fonctionnels et esthétiques, mais qu'ils contribuent également de manière positive à la protection de l'environnement.

Utilisation efficace et recyclage créatif

Une fois que les matériaux sont entrés dans notre établissement, l'accent est mis sur leur utilisation efficace et leur recyclage créatif. Il est non seulement important de se procurer des matériaux de manière durable, mais aussi de les utiliser de manière à maximiser leur durée de vie et à minimiser les déchets :

- *Suivi de la consommation* : un suivi systématique de la consommation de matériel est essentiel pour éviter le gaspillage. Un système central de suivi permet de s'assurer que tous les consommables sont utilisés de manière efficace. Grâce à la surveillance continue, les modèles de consommation peuvent être analysés et adaptés si nécessaire. Par exemple, des niveaux de consommation inutilement élevés pour certains matériaux pourraient indiquer une utilisation inefficace ou un manque de sensibilisation, ce qui peut être corrigé par des formations ciblées ou des ajustements des processus de travail.
- *établir des priorités pour les stocks restants* : On veille à ce que les matériaux existants soient entièrement utilisés avant de créer de nouveaux stocks. Cela vaut en particulier pour les consommables à courte durée de vie, qui pourraient sinon être facilement oubliés. Un contrôle strict permet de garantir qu'aucun stock n'expire ou ne reste inutilisé, ce qui permet non seulement d'éviter les déchets, mais aussi de réduire les coûts.

- *Réutilisation créative* : la réutilisation créative de matériaux et d'objets est une approche particulière. Ici, le cycle de vie d'un produit est prolongé en le réutilisant dans un nouveau contexte. Par exemple, de vieux meubles pourraient être restaurés et réaménagés pour être réutilisés. Une vieille armoire en bois, une fois remise en état, pourrait servir de bibliothèque élégante ou être utilisée comme espace de rangement pour les outils de jardinage à l'extérieur de la maison.
- *La participation des résidents* : Le recyclage créatif offre également une possibilité précieuse d'impliquer les résidents de la maison de retraite. Dans le cadre d'ateliers spéciaux, ils peuvent réaliser de petits projets d'artisanat sous la direction d'un guide, en transformant de vieux matériaux en nouveaux objets utiles. Cela favorise non seulement la durabilité, mais aussi le sentiment de communauté et la participation active à la vie de la maison de retraite.

Longue durée de vie et entretien régulier

Un élément central de la gestion du matériel est la garantie de la longévité de tous les matériaux et appareils utilisés. Un entretien et une maintenance réguliers permettent non seulement de maintenir la fonctionnalité des produits, mais aussi de prolonger considérablement leur durée de vie, ce qui permet d'économiser des ressources à long terme et de réduire la nécessité d'en acheter de nouvelles. C'est pourquoi nous nous concentrons sur les principes suivants :

- *Gestion de la maintenance* : tous les appareils, meubles et autres équipements utilisés au CIPA de Junglinster sont régulièrement contrôlés selon un plan de maintenance établi. Cette gestion de la maintenance couvre à la fois les composants mécaniques des appareils et l'intégrité structurelle du mobilier et des éléments du bâtiment. Ce contrôle régulier permet de s'assurer que les petits problèmes sont détectés et résolus à temps, avant qu'ils n'entraînent des réparations plus importantes et plus coûteuses, voire des remplacements.
- *Réparer avant d'acheter* : une attention particulière est accordée à la réparation des appareils et objets défectueux plutôt qu'à leur remplacement direct. Cela ne concerne pas seulement les gros appareils coûteux, mais aussi les petits objets du quotidien qui peuvent être facilement réparés. Par exemple, une chaise défectueuse pourrait être rendue pleinement fonctionnelle en remplaçant une seule pièce au lieu d'en acheter une nouvelle. Cette pratique réduit non seulement la consommation de matériaux, mais contribue également à la rentabilité.
- *Formation et sensibilisation* : afin de maximiser la longévité des matériaux, les employés sont régulièrement formés. Ces formations portent à la fois sur la manipulation et l'entretien corrects des matériaux et sur des techniques de maintenance simples qui peuvent contribuer à prolonger la durée de vie des équipements et des aménagements. En outre, la sensibilisation à l'importance

de l'entretien des matériaux permet d'éviter les dommages ou l'usure inutiles dus à une utilisation inappropriée.

- *Objectifs à long terme et amélioration continue* : le CIPA Junglinster s'est engagé à progresser continuellement en matière de durabilité et de préservation des ressources. La gestion des matériaux est un processus dynamique qui est constamment développé et amélioré afin de répondre aux dernières normes écologiques et possibilités technologiques.
- *Évaluation et adaptation* : des évaluations régulières des stratégies actuelles en matière de matériaux sont réalisées afin de vérifier leur efficacité et d'identifier les possibilités d'amélioration. Il pourrait s'agir d'introduire de nouveaux matériaux encore plus écologiques ou d'optimiser les processus existants pour mieux utiliser et entretenir les ressources existantes.
- *Des technologies innovantes* : La maison de retraite est à la recherche de technologies innovantes qui pourraient contribuer à rendre l'utilisation des matériaux encore plus durable. Cela pourrait inclure l'utilisation de matériaux intelligents, qui se distinguent par leur durabilité ou leur recyclabilité, ou l'intégration de systèmes de gestion numériques qui surveillent et optimisent la consommation de matériaux en temps réel.

Dans l'ensemble, la gestion réfléchie et complète des matériaux au CIPA Junglinster contribue non seulement à la protection de l'environnement, mais garantit également que les résidents vivent dans un environnement sûr, confortable et conçu de manière durable. La gestion consciente et minutieuse des ressources permet d'atteindre un équilibre durable entre les besoins des résidents et les exigences de la protection de l'environnement.

18.10 Procédure de gestion d'un résident ou d'un membre du personnel atteint d'une maladie infectieuse

La gestion des maladies infectieuses dans une maison de retraite exige un soin particulier et des mesures précises pour protéger la santé des résidents, du personnel et des visiteurs. Dans un établissement de soins résidentiels comme le CIPA Junglinster, l'identification rapide et la gestion rigoureuse d'une infection sont essentielles pour éviter la propagation de la maladie et garantir la sécurité de toutes les personnes concernées. Pour ce faire, notre établissement suit une procédure bien définie en matière de maladies infectieuses :

Premières étapes de l'identification

- *Détection précoce* : tous les membres du personnel sont formés à la détection précoce des symptômes de maladies infectieuses. Cela comprend des contrôles de santé réguliers auprès des résidents ainsi que l'autocontrôle par le personnel.
- *Déclaration et documentation* : en cas de suspicion de maladie infectieuse, le médecin compétent et la direction de l'établissement sont immédiatement informés. Une documentation complète des symptômes, de l'évolution de la maladie et des mesures prises est indispensable.
- *Isolement* : le résident concerné est immédiatement isolé dans une chambre séparée, spécialement prévue pour ce genre de cas. On veillera à ce qu'il continue à recevoir les soins et l'assistance nécessaires, mais en respectant des mesures d'hygiène strictes.
- *Manipulation du personnel* : si un membre du personnel tombe malade, il doit être immédiatement libéré de ses fonctions et il lui est demandé de se mettre en quarantaine à domicile. Un certificat médical est requis avant que l'employé ne soit autorisé à reprendre le travail.

Mise en œuvre de mesures d'hygiène

- *Vêtements de protection* : le personnel soignant qui entre en contact avec le résident infecté doit porter un équipement de protection individuelle (EPI). Il s'agit notamment de gants à usage unique, d'une blouse de protection, d'une protection bucco-nasale et, si nécessaire, d'un écran facial.

- *Désinfection* : la désinfection des surfaces, des appareils et des installations sanitaires est intensifiée. Seuls des désinfectants virucides dont l'efficacité contre la maladie infectieuse concernée est prouvée sont utilisés.
- *Aération* : une aération régulière de la chambre dans laquelle le résident malade est isolé permet un renouvellement permanent de l'air et réduit le risque d'infection par les aérosols.

Information et communication

- *Information des résidents et du personnel* : un communiqué interne est immédiatement publié afin d'informer tous les membres du personnel et, le cas échéant, les résidents, du cas d'infection. Une attention particulière est accordée à la discrétion et à la protection des données afin d'éviter toute panique et de protéger le résident ou le personnel concerné.
- *Familles et proches* : les proches du résident concerné sont immédiatement informés. En même temps, ils sont tenus au courant des mesures prises et de l'état de santé du résident.
- *Autorités sanitaires publiques* : En cas de cas confirmé de maladie infectieuse à déclaration obligatoire, les autorités sanitaires sont immédiatement informées. Ces autorités prennent alors d'autres mesures nécessaires et coordonnent, le cas échéant, des examens et des tests supplémentaires. Les autorités compétentes et les points de contact au Luxembourg sont les suivants :

Direction de la Santé (Direction de la Santé) : Cette autorité est responsable de la santé publique et notamment du contrôle et de la gestion des maladies infectieuses. En cas de maladie à déclaration obligatoire, la Direction de la Santé doit être contactée immédiatement. (Téléphone : +352 247-85650 E-mail : info@ms.etat.lu Adresse : Villa Louvigny, Allée Marconi, L-2120 Luxembourg)

Inspection sanitaire (Inspection de la santé) : L'Inspection sanitaire est une subdivision de la Direction de la Santé et est spécifiquement chargée de la surveillance et de l'intervention en cas de menaces pour la santé. Elle coordonne les mesures en cas d'épidémies de maladies infectieuses en collaboration avec les établissements concernés. (Téléphone : +352 247-85530 E-mail : inspection.sanitaire@ms.etat.lu)

Laboratoire national de santé (Laboratoire national de santé) : Le Laboratoire national de santé effectue des tests et des analyses d'échantillons en rapport avec des maladies infectieuses. En cas de suspicion de maladie infectieuse grave, le laboratoire peut être sollicité afin d'obtenir rapidement des éclaircissements

sur le diagnostic. (Téléphone : +352 28 100-1 E-mail : info@lns.etat.lu Adresse : 1, Rue Louis Rech, L-3555 Dudelange)

Autres mesures en cas d'infection confirmée

- *Suivi des personnes en contact* : Un suivi minutieux de toutes les personnes qui ont été en contact avec le résident ou le travailleur infecté est effectué. Cela inclut l'identification des personnes en contact étroit qui doivent également être isolées ou testées si nécessaire.
- *Mesures de quarantaine* : Les personnes en contact qui développent des symptômes ou qui sont testées positives sont immédiatement isolées et mises en quarantaine. Les périodes de quarantaine dépendent des directives actuelles du Ministère de la Santé luxembourgeois.
- *Stratégie de dépistage* : une stratégie de dépistage complète pour les résidents et le personnel est mise en œuvre en coordination avec les autorités sanitaires. Des tests réguliers contribuent à identifier et à interrompre les chaînes d'infection à un stade précoce.

Suivi et réadmission

- *Surveillance de la santé* : les résidents qui ont survécu à une maladie infectieuse restent sous surveillance spéciale pendant une période déterminée. Des examens médicaux réguliers permettent de s'assurer qu'ils sont complètement guéris et qu'il n'y a pas d'autres risques pour leur santé.
- *Nettoyage et désinfection* : après la guérison et la sortie de l'isolement, la chambre concernée est soumise à un nettoyage final approfondi et à une désinfection avant d'être réoccupée.
- *Retour au travail* : un employé ne peut reprendre son service qu'une fois qu'il ne présente plus de symptômes et qu'une confirmation médicale a été obtenue. Un entretien avec la direction de l'établissement est organisé afin de s'assurer que l'employé se sent prêt à reprendre le travail, tant sur le plan de la santé que sur le plan psychologique.

Documentation et amélioration continue

- *Partage d'expériences* : une fois le cas d'infection terminé, un débriefing interne est organisé. Les expériences sont alors évaluées et les possibilités d'amélioration identifiées.
- *Adaptation des procédures* : Sur la base des connaissances acquises, les procédures et directives existantes seront adaptées et mises à jour afin d'être encore mieux préparées pour les cas futurs.

- *Formation et perfectionnement* : Tous les collaborateurs sont régulièrement formés et informés des nouveaux protocoles et mesures afin de rester à jour.

Grâce à cette procédure détaillée, le CIPA Junglinster s'assure qu'en cas de maladie infectieuse, toutes les mesures nécessaires sont mises en œuvre rapidement et efficacement afin de garantir la santé et la sécurité de toutes les personnes concernées.

18.11 Procédure de notification des infections au Luxembourg

Au Luxembourg, il existe des directives et des procédures claires pour la déclaration des maladies infectieuses, qui visent à protéger la santé publique et à endiguer rapidement les épidémies. Cette procédure concerne les professionnels de la santé, les hôpitaux, les laboratoires et les établissements de soins comme le CIPA Junglinster. La notification correcte et en temps utile des maladies infectieuses est essentielle pour garantir une réponse efficace aux menaces potentielles pour la santé.

Exemples de maladies à déclaration obligatoire au Luxembourg

- *Les maladies transmissibles* : Il s'agit d'infections telles que la tuberculose, la rougeole, les oreillons, la rubéole, la diphtérie, l'hépatite A, B et C, la méningite à méningocoque, le VIH/sida et la grippe.
- *Maladies transmises par les aliments et l'eau* : salmonelle, shigellose, choléra et autres infections gastro-intestinales.
- *Zoonoses* : maladies qui peuvent être transmises des animaux aux humains, telles que la rage, la brucellose et les infections à hantavirus.
- *les maladies ayant un impact potentiel grave sur la santé publique* : il s'agit notamment des maladies infectieuses nouvelles et émergentes, telles que COVID-19, Ebola et autres fièvres hémorragiques.

Il convient de noter que cette liste ne comprend pas toutes les maladies à déclaration obligatoire, car elle est régulièrement mise à jour pour répondre aux nouvelles menaces. Il est donc important que les professionnels de la santé se tiennent toujours au courant des maladies à déclaration obligatoire.

Étapes à suivre pour signaler une infection

- *Identification d'une maladie à déclaration obligatoire* : dès qu'une maladie infectieuse à déclaration obligatoire est suspectée ou diagnostiquée chez un patient, le personnel médical compétent doit agir immédiatement. Cela comprend les médecins, les hôpitaux, les laboratoires et les établissements de soins.
- *Déclaration immédiate à l'autorité compétente* : Au Luxembourg, la déclaration des maladies infectieuses se fait auprès du ministère de la Santé, et plus particulièrement auprès du Service des Maladies Infectieuses. La déclaration peut se faire par téléphone, par fax ou via un système de déclaration électronique spécial mis en place à cet effet. Pour les cas particulièrement urgents, tels que les suspicions de maladies hautement infectieuses, il est fortement recommandé de prendre contact par téléphone afin de garantir une réponse immédiate.
- *Informations requises pour la notification* : nom complet et date de naissance du patient, type d'infection diagnostiquée ou suspectée, date du diagnostic ou de la première suspicion, informations cliniques pertinentes, y compris les symptômes et l'historique de la maladie, informations sur la situation épidémiologique, par exemple si le patient a été en contact avec d'autres personnes infectées ou s'il a voyagé récemment, et coordonnées du médecin ou de l'établissement médical qui a effectué la notification.
- *Informations de suivi et coopération* : après la notification initiale, l'autorité demandera généralement des informations complémentaires afin de mieux évaluer la situation. Il peut s'agir de réaliser des tests supplémentaires, d'identifier les personnes en contact et, le cas échéant, d'ordonner des mesures de quarantaine. Le ministère de la Santé, en étroite collaboration avec le médecin ou l'établissement déclarant, coordonnera toutes les mesures nécessaires pour éviter la propagation de la maladie.
- *Documentation et conservation* : toutes les notifications et les documents connexes doivent être soigneusement documentés et conservés conformément aux dispositions légales. Cette documentation est essentielle pour la traçabilité et pour d'éventuelles enquêtes ultérieures.

Coopération avec d'autres autorités

- *les caisses d'assurance maladie et les assurances* : Dans les cas où l'infection pourrait avoir une origine professionnelle ou pour les questions d'assurance, une collaboration avec les caisses de maladie et les assurances compétentes est nécessaire.

- *Autorités sanitaires européennes et internationales* : Dans les cas d'importance suprarégionale ou en cas de menaces sanitaires transfrontalières, le ministère luxembourgeois de la Santé collaborera étroitement avec les institutions européennes et internationales telles que le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (CEPCM) et l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

En respectant strictement cette procédure de déclaration, le Luxembourg contribue à surveiller et à contrôler efficacement les maladies infectieuses, ce qui garantit en fin de compte la protection de l'ensemble de la population.

19. Conclusion et perspectives

Le développement et la mise en œuvre de notre concept de soins adaptatifs, qui englobe à la fois les personnes âgées actives et les résidents ayant des besoins de soins lourds, y compris la démence et la fin de vie, est une tâche complexe mais gratifiante. Ce concept a pour objectif de promouvoir une qualité de vie élevée, des soins personnalisés et une participation active de tous les résidents. En tenant compte de la diversité des besoins et des préférences, en intégrant des approches de soins innovantes et en travaillant en étroite collaboration avec les familles et les bénévoles, il est possible de créer un environnement de soins et de soutien qui permet aux résidents de se sentir chez eux et en communauté.

Défis à relever

La mise en œuvre de notre concept de soins est confrontée à plusieurs défis, notamment la garantie de ressources humaines et financières suffisantes, la formation continue du personnel soignant et l'adaptation des pratiques de soins à l'évolution des besoins des résidents. De plus, l'intégration de nouvelles technologies et de nouvelles approches de soins exige de toute l'équipe une attitude ouverte et prête à apprendre.

Opportunités

En même temps, la mise en œuvre de notre concept offre des opportunités importantes. Il permet de fournir des soins personnalisés de haute qualité qui améliorent le bien-être et la satisfaction des résidents. Il favorise en outre une culture de l'attention et du respect, renforce les relations entre les résidents, les familles et le personnel soignant et améliore l'environnement de travail du personnel. À long terme, cela ne peut qu'accroître la satisfaction et la fidélisation du personnel et améliorer la réputation de notre établissement.

Le paysage des soins va continuer à évoluer, poussé par les changements démographiques, les progrès de la médecine et des sciences infirmières ainsi que les innovations technologiques. Les maisons de retraite sont confrontées à la tâche de s'adapter à ces changements en développant des concepts de soins flexibles et viables qui répondent aux besoins individuels de leurs résidents. Cela nécessitera une évaluation et une adaptation continues des pratiques de soins, une collaboration étroite avec les institutions scientifiques et une volonté d'explorer de nouvelles voies.

Notre concept de soins repose sur un équilibre entre les pratiques de soins éprouvées et l'ouverture à l'innovation. Il met l'accent sur les besoins et les souhaits des résidents et crée un environnement dans lequel ils peuvent se sentir en sécurité, appréciés et chez eux. Le développement et l'adaptation continus du concept à l'évolution des besoins permettent de garantir des soins de qualité qui permettent à tous les résidents de mener une vie épanouie et digne.