



## **Projet d'établissement de la Résidence Monplaisir (Einrichtungsprojekt der Résidence Monplaisir)**

### **1. Die Résidence Monplaisir und ihre Klientel**

Das Hauptziel der Résidence Monplaisir ist es, eine Klientel im Alter von 55 Jahren und älter aufzunehmen. Sie bietet eine Umgebung mit hohem Standard, die so gestaltet ist, dass sie den physischen, emotionalen und sozialen Bedürfnissen älterer Menschen gerecht wird und gleichzeitig eine außergewöhnliche Lebensqualität fördert. Die Résidence Monplaisir liegt zwischen Blumen und sanft raschelndem Laub in einem bewaldeten Park, friedlich abseits des hektischen Alltags. Der Ort ist einladend. Es ist ein seit 40 Jahren bewährtes Konzept, das Ihnen hier geboten wird.

Eine komplett offene Struktur, die allen Komfort von Privatwohnungen zwischen 35 und 90 m<sup>2</sup> bietet. Jede Wohnung verfügt über einen Wohnbereich und ein separates Schlafzimmer. Dadurch genießt jeder seine Unabhängigkeit und ein echtes "Zuhause", das er nach seinem Geschmack einrichtet.

Wir verpflichten uns, einen privilegierten Lebensrahmen zu bieten, der den Komfort eines Hotels mit der Geselligkeit der Pflege verbindet, die von Fachkräften erbracht wird, die auf das Wohlbefinden unserer Bewohner achten. Die Résidence Monplaisir bietet daher eine breite Palette an Dienstleistungen und Aktivitäten, die alle darauf ausgerichtet sind, den individuellen Bedürfnissen unserer Bewohner gerecht zu werden, mit einem à la carte-Ansatz für ein persönliches Erlebnis.

Als Pioniereinrichtung in Luxemburg sind wir stolz darauf, seit 2004 die ISO 9001-Zertifizierung zu besitzen, die unser Engagement für Qualität und Spitzenleistungen in allen Aspekten unserer Dienstleistungen belegt.

### **2. Die Zulassungsmodalitäten**

Der zukünftige Bewohner kann das von ihm ausgefüllte Formular "Aufnahmeantrag" mit der Angabe, ob es sich um einen dringenden oder einen vorsorglichen Antrag handelt, an die Direktion schicken. Der Bewohner wird von der Direktion kontaktiert, wenn eine Wohnung verfügbar ist.

Bei Zustimmung wird das Aufnahmedossier gemeinsam mit dem Bewohner und/oder seiner Familie vorbereitet und eine Besichtigung der Räumlichkeiten organisiert. Die Leitung und die Betreuer begrüßen den neuen Bewohner am Tag der Aufnahme.

### **3. Angebot an Dienstleistungen**

Die Résidence Monplaisir bietet ein umfassendes Dienstleistungsangebot, das die Teilhabe, die Animation und das soziale Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner fördern soll. Unsere Freizeit-, Kunst-, Kultur- und Sportaktivitäten, wie z. B. Wassergymnastik in unserem privaten Schwimmbad und sanfte Gymnastik, werden durch medizinische, therapeutische, paramedizinische und Wellness-Pflege ergänzt, die auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die Hilfe und Pflege wird gemäß den Bestimmungen der Pflegeversicherung bzw. gemäß der geltenden Gesetzgebung erbracht. Darüber hinaus stehen unseren Bewohnern unsere Physiotherapiepraxis sowie unser hochwertiger Friseur- und Schönheitssalon zur Verfügung, um ihren spezifischen Bedürfnissen gerecht zu werden.

### **4. Verpflegung**

Unser hauseigener Catering-Service, der in unserem Restaurant "Les 4 Saisons" und auf seiner herrlichen Terrasse angeboten wird, vereint Gaumenfreuden und Ästhetik. Unser Küchenchef und seine Brigade bieten ausgewogene und gastronomische Menüs an, während unser Maître d'Hôtel und sein Team einen vorbildlichen Service garantieren. Unser geräumiges Restaurant, das bis zu 150 Personen Platz bietet, ist täglich für die Öffentlichkeit zugänglich und bietet den idealen Rahmen für Familienfeiern, Geschäftsessen und Feiern zum Jahresende.

### **5. Das Betreuungskonzept zugunsten von Bewohnern mit demenziellen Erkrankungen und Bewohnern am Lebensende**

Die Résidence Monplaisir bietet einen familiären, weltoffenen Lebensort, der Senioren, ob als Paar oder allein, bei ihrem Streben nach Unabhängigkeit begleitet. Die Residenz bevorzugt nicht die Aufnahme von Personen mit Demenz. Sollte der Bewohner jedoch während seines Aufenthalts bei uns eine Demenz entwickeln, erhält er eine qualitativ hochwertige

Pflege und eine auf seine Krankheit abgestimmte Begleitung. Die Residenz verfügt über eine geriatrische Abteilung, die eine geschütztere Umgebung bietet, insbesondere für Personen mit Weglauffrisiko.

Für Bewohner am Lebensende wird eine individuelle Palliativpflege zur Schmerz- und Symptombehandlung angeboten, die auf die Vorlieben der Bewohner abgestimmt ist. Psychologische Unterstützung steht den Bewohnern und ihren Familien zur Verfügung und wird von unserem Psychologen geleistet. Ein Seelsorger oder spiritueller Berater steht zur Verfügung, um die spirituellen Bedürfnisse von Bewohnern unabhängig von ihrem Glauben zu erfüllen.

Komfortable Pflegemaßnahmen werden integriert, um das Wohlbefinden der Bewohner zu steigern. Die Räume sind so gestaltet, dass sie eine ruhige und beruhigende Umgebung bieten, die zur Gelassenheit anregt. Die Familien werden ermutigt, anwesend zu sein. Das Personal wird kontinuierlich in Palliativmedizin und Sterbebegleitung geschult. Mit den Bewohnern und ihren Familien wird eine offene und ehrliche Kommunikation über den Gesundheitszustand und die Pflegeoptionen gepflegt.

Angepasste Aktivitäten, wie z. B. Spaziergänge an der frischen Luft, werden angeboten, um die Lebensqualität zu erhalten. Wirksame Protokolle zur Schmerzbehandlung werden eingeführt und regelmäßig evaluiert. Es wird ein ganzheitlicher Ansatz verfolgt, der die körperlichen, emotionalen, sozialen und spirituellen Aspekte der Pflege berücksichtigt. Die letzten Wünsche der Bewohner werden respektiert und, soweit möglich, erfüllt. Den Familien wird nach dem Tod Unterstützung angeboten.

Ein interdisziplinäres Team arbeitet zusammen, um eine umfassende und koordinierte Pflege zu bieten. Es werden regelmäßige Treffen mit den Familien organisiert, um die Pflege und die Fortschritte zu besprechen. Besondere Aufmerksamkeit wird der Ernährung und Flüssigkeitszufuhr gewidmet, je nach den Vorlieben und Fähigkeiten der Bewohner. Die Rechte und die Würde der Bewohner werden stets in Übereinstimmung mit den besten ethischen Praktiken respektiert. Schließlich werden die Pflegepraktiken und -protokolle regelmäßig evaluiert und verbessert, um eine qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten.

## **6. Das Konzept der Bienveillance**

Bienveillance bezieht sich auf einen umfassenden Ansatz, der das Wohlbefinden, den Respekt, die Würde und die Lebensqualität unserer Bewohner sicherstellen soll.

Die Schlüsselemente dieses Konzepts sind :

**Achtung der Würde:** Die Bewohner werden mit Respekt und Achtung behandelt, indem ihre Autonomie und Individualität anerkannt wird. Das bedeutet, ihn in Entscheidungen, die ihn betreffen, einzubeziehen und seine Wahlmöglichkeiten und Vorlieben zu respektieren.

**Qualität der Pflege und Betreuung :** Bienveillance bedeutet, eine qualitativ hochwertige Pflege zu leisten, die den physischen, emotionalen und psychologischen Bedürfnissen der Bewohner gerecht wird.

**Kommunikation und Zuhören:** Unsere Mitarbeiter fördern eine offene, transparente und einfühlsame Kommunikation mit den Bewohnern und ihren Familien. Es ist wichtig, den Sorgen, Wünschen und Beschwerden der Bewohner aufmerksam zuzuhören und angemessen darauf zu reagieren.

**Förderung der Autonomie:** Bienveillance fördert die Autonomie und Unabhängigkeit der Bewohner, wo immer dies möglich ist. Dies kann körperliche Übungsprogramme, soziale und kulturelle Aktivitäten sowie technische Hilfen zur Erleichterung der Fortbewegung und der täglichen Aktivitäten umfassen.

**Vorbeugung von Misshandlung:** Bienveillance bedeutet auch, jede Form von körperlicher, emotionaler, finanzieller oder psychologischer Misshandlung von Bewohnern zu verhindern und aufzudecken.

## **7. Modalitäten für den Einsatz einer Ethikkommission**

Die Résidence Monplaisir hat ein eigenes Ethikkomitee, das sich aus einem in Palliativmedizin ausgebildeten Arzt, einer Krankenschwester und einem Krankenpfleger sowie einer ehemaligen stellvertretenden Bürgermeisterin und einer Juristin zusammensetzt. Dieses Ethikkomitee bietet auf Anfrage eines Bewohners, seines gesetzlichen Vertreters oder einer Kontaktperson Entscheidungshilfe bei ethischen Fragen oder Fragen, die die Achtung der Grundrechte der Bewohner betreffen.

Das Ethikkomitee kann auf Wunsch auch die Direktion und das Betreuungspersonal in ethischen Fragen oder Fragen zu den Grundrechten der Bewohner begleiten und beraten. Es kann auch interne Empfehlungen zu denselben Fragen abgeben.

Anträge können schriftlich in einem versiegelten Umschlag, der an der Rezeption abgegeben wird, zu Händen der Ethikkommission gerichtet werden.

## **8. Mittel, die die interne und externe Kommunikation sicherstellen**

Wir haben klare und effektive Kommunikationskanäle für Mitarbeiter, Bewohner und ihre Familien eingerichtet, darunter regelmäßige Treffen, Newsletter und Flyer, um eine reibungslose Kommunikation zu gewährleisten. WIFI ist in allen

Gemeinschaftsräumen sowie in allen Unterkünften zugänglich. Jede Unterkunft verfügt über einen TV- und Telefonanschluss.

### **9. Umgang mit Beschwerden**

Es gibt ein vertrauliches und sorgfältiges Beschwerdemanagementverfahren, das es Bewohnern, Kontaktpersonen und gesetzlichen Vertretern ermöglicht, ihre Anliegen zu äußern, die von der Leitung tagtäglich aufmerksam bearbeitet werden.

### **10. Mittel zur Förderung der Selbstständigkeit von Bewohnern**

Wir bieten eine Reihe von Aktivitäten an, um die Selbstständigkeit unserer Bewohner zu erhalten, wie z. B. sanfte Gymnastik, Wassergymnastik in unserem privaten Schwimmbad, geführte Nordic-Walking-Trainings, kognitives Training usw. Die Infrastruktur und die Unterkünfte sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Mehr als die Hälfte unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind noch völlig selbstständig.

### **11. Die Verwaltung des Zugangs zum Gebäude für Arztbesuche und externe Besucher**

Wir achten darauf, externe und medizinische Besuche so zu organisieren, dass der Komfort und die Gesundheit der Bewohner respektiert werden, und bieten flexible Zeiten an, die auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Unsere Rezeption ist täglich von 8.00 bis 17.30 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Öffnungszeiten klingeln die Besucher am Haupteingang und die diensthabende Krankenschwester regelt den Zugang. Einige Ärzte oder sogar Familienmitglieder haben eine Eintrittskarte, mit der sie die Türen außerhalb der Öffnungszeiten öffnen können.

### **12. Kontinuität der Pflege**

Gemäß der geltenden Gesetzgebung ist in der Residenz rund um die Uhr eine Krankenschwester anwesend. Ein monatlicher Plan wird erstellt, um sicherzustellen, dass Tag und Nacht genügend Personal anwesend ist, um eine qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten und eine Betreuung anzubieten, die den Bedürfnissen unserer Bewohner entspricht. Unsere niedergelassenen Ärzte sorgen für die Kontinuität der Pflege ihrer Patienten.

### **13. Plan zur Prävention und Bekämpfung von Infektionen und zur Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsvorschriften**

Wir haben einen umfassenden Plan zur Infektionsprävention und Hygiene entwickelt, der regelmäßig an spezifische Bedürfnisse angepasst wird und Verfahren für Reinigung, Handhygiene und Abfallentsorgung sowie spezielle Maßnahmen für Situationen wie die Covid-19-Pandemie oder die Grippezeit umfasst. Alle Verfahren in diesem Bereich sind ISO 9001 zertifiziert und werden regelmäßig überprüft.

Die Reinigung der Unterkunft und der Gemeinschaftsräume.

1 Stunde pro Woche Reinigung ist im Pensionspreis enthalten und wird nach Wunsch des Bewohners erbracht (z.B. 2 x 1/2 Stunde oder 6 x 10 Minuten). Ein täglicher Durchgang ist bei Personen, die von der Pflegeversicherung profitieren, gewährleistet.

Die Verwendung von Reinigungsmitteln und -materialien.

Wir garantieren die Verwendung von Produkten, die den Gesundheits- und Umweltstandards entsprechen, sowie zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen, wenn dies erforderlich ist.

Handhygiene, zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen und Verwendung von persönlicher Schutzausrüstung

Die Résidence Monplaisir hat immer an den vom Gesundheitsministerium und vom Familienministerium organisierten Handhygieneaktionen teilgenommen. Spezifische Verfahren wurden von unserem beratenden Arzt ausgearbeitet. Ein Bestand an PSA-Material ist immer verfügbar und wird ständig aktualisiert.

Die Verwendung von Berufskleidung

Das Wohnheim stellt allen seinen Mitarbeitern Berufskleidung zur Verfügung, die industriell gewaschen und gepflegt wird.

Die Verhütung von Unfällen mit Exposition gegenüber Blut oder biologischen Produkten menschlichen Ursprungs, Verfahren im Umgang mit einem Bewohner oder einem Mitarbeiter, der an einer ansteckenden Krankheit leidet, Verfahren zur Meldung von Infektionen.

Die Residenz hat zusammen mit ihrem beratenden Arzt eine Reihe von Verfahren zum Schutz des Personals und zur Vermeidung von Unfällen im Zusammenhang mit ihren beruflichen Aufgaben, Verfahren im Falle einer ansteckenden Krankheit und Verfahren zur Meldung von Infektionen festgelegt. Das Pflegepersonal wurde geschult und die Verfahren werden regelmäßig überwacht.

Angesichts extremer Wetterbedingungen wie Hitze, Schnee und Eis umfasst unser spezieller Aktionsplan vorbeugende Maßnahmen wie die verstärkte Überwachung der Bewohner, die Einrichtung von Abkühlungszonen während starker

Hitzeperioden sowie eine Reihe von Protokollen, um das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bewohner zu gewährleisten.

#### **14. Verwaltung der Umwelt**

Die Verwaltung der Orte des Zusammenlebens in unserem Wohnheim umfasst ein regelmäßiges Wartungsprogramm, um Sauberkeit, Sicherheit und Komfort für die Bewohner zu gewährleisten.

Wir haben strenge Protokolle eingeführt, um die Wasserqualität zu gewährleisten (regelmäßige Wartungsverträge mit einem zugelassenen Labor), indem wir regelmäßige Analysen durchführen und unsere Wasserversorgungsanlagen gemäß den geltenden Gesundheitsvorschriften warten.

Unser Ansatz in der Abfallwirtschaft beruht auf Mülltrennung und Recycling, um unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern und nachhaltige Praktiken in unserer Einrichtung zu fördern. Die Résidence Monplaisir hat das Superdréckskëscht-Siegel.

Wir legen besonderen Wert auf den Umgang mit Exkreten und verwenden sichere und hygienische Entsorgungsmethoden, die den Gesundheitsvorschriften entsprechen und umweltfreundlich sind.

Die private Wäsche unserer Bewohner wird von unserer hauseigenen Wäscherei gepflegt. Einige Bewohner kümmern sich noch selbst um ihre eigene Wäsche. Die Pflege der Flachwäsche wird an ein Unternehmen ausgelagert, das auf die industrielle Bearbeitung von Flachwäsche spezialisiert ist.

Unsere Materialverwaltung basiert auf den Grundsätzen der Nachhaltigkeit und Effizienz, indem wir den Kauf von langlebigen Produkten, Reparaturen und Recycling, wo immer möglich, fördern, um unsere Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Wir sensibilisieren unsere Mitarbeiter und Bewohner regelmäßig dafür, wie wichtig es ist, die Umwelt zu schützen, indem wir zu verantwortungsvollem Verhalten ermutigen und Informationen über umweltfreundliche Best Practices bereitstellen.

Die Residenz Monplaisir verpflichtet sich, allen ihren Bewohnern eine sichere, komfortable und bereichernde Umgebung zu bieten, in der ihre Bedürfnisse, ihre Würde und ihre Freiheit respektiert werden.

Die verschiedenen Verfahren können auf Wunsch des Klienten in der Résidence Monplaisir eingesehen werden.

Mondorf-les Bains, Juli 2024