

Interne Geschäftsordnung

für Bewohner und ihre Angehörigen

PRÄAMBEL

Dieses Reglement ergänzt die Aufenthaltsvereinbarung und legt die Rechte und Pflichten der Bewohnerinnen und Bewohner innerhalb der Gemeinschaft fest.

Die Freiheit eines jeden endet dort, wo die des Nachbarn beginnt.

ARTIKEL 1 VERKEHR IN UND UM DAS GEBÄUDE HERUM

Um die Sicherheit seiner Bewohner zu gewährleisten, hat Elysis ein Sicherheitsregister eingerichtet, das die Ein- und Ausgänge der Besucher verwaltet. Dieses Register wird von den Mitarbeitern an der Rezeption geführt.

Daher werden Besucher bei ihrem ersten Besuch aufgefordert, ihre Identität anzugeben, bis das Personal am Empfang sie kennt.

Die Liste der Bewohnerinnen und Bewohner wird bei jeder Ankunft und jeder Abreise aktualisiert.

Parkplätze dürfen nur dem Parken von Fahrzeugen dienen.

Es ist verboten, vor der Eingangstür zu parken, außer um eine hilfsbedürftige Person abzusetzen beziehungsweise abzuholen.

Lieferbereiche müssen frei bleiben.

Autofahrer, die den Parkplatz nutzen, werden gebeten, Schrittgeschwindigkeit zu fahren und an regnerischen Tagen besonders vorsichtig zu sein, da der Boden rutschig sein kann.

Die Nutzer der Tiefgarage müssen bei der Einfahrt in den Parkplatz darauf achten, dass keine andere Person die Öffnung nutzt, um in den Parkplatz zu gelangen.

ARTIKEL 2 GEBÄUDE SICHERHEIT

2.1 Zimmer

Aus Sicherheitsgründen lassen sich die Fenster nicht weit öffnen. Sie funktionieren nur als sogenannte Kippfenster, die sich im unteren Bereich auf einer horizontalen Achse nach innen öffnen, sodass das Fenster im oberen Bereich einen Spalt breit geöffnet werden kann. Der Zugang zu den Unterkünften (Einzelzimmer oder Suite) erfolgt ausschliesslich über das Schwesternrufarmband. Das Ablesen der Karte auf dem Griff ermöglicht das Öffnen. Dieses Instrument ermöglicht eine optimale Rückverfolgbarkeit und Sicherung der persönlichen Räume.

2.2 Feueralarm

Das Haus ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet, die den geltenden Normen entspricht.

Das gesamte Personal wird in den Verfahren geschult, die im Falle eines Feueralarms zu befolgen sind, und Bewohner und Besucher werden aufgefordert, die Anweisungen zu befolgen, die ihnen im Falle eines Alarms gegeben werden.

2.3 Wartung

Kontrollen und Wartungen der verschiedenen technischen Anlagen des Gebäudes werden regelmäßig von qualifiziertem Personal durchgeführt.

Diese Kontrollen und Wartungen können Sie vorübergehend stören, aber diese werden nur für die Sicherheit des Gebäudes und seiner Bewohner durchgeführt.

Bei Einsätzen trägt sich das externe Personal am Empfang in das Register ein und erhält eine Zugangskarte für die Dauer seines Einsatzes. Er wird vom technischen Verwalter von Elysis betreut und begleitet.

ARTIKEL 3 HYGIENE

3.1 Körperhygiene

Die Einrichtung ist ein Ort des Lebens, aber auch der Pflege. Daher werden die Besucher gebeten, sich an die Hygienevorschriften zu halten und von Besuchen abzusehen, wenn sie Träger ansteckender Krankheiten oder Infektionen sind.

Im Falle der Isolation eines Bewohners werden die Besucher gebeten, das Pflegepersonal zu kontaktieren, um durch das weitere Vorgehen geführt zu werden.

In diesem Fall ist der Besuch von Kindern verboten.

3.2 Lebensmittelhygiene

Elysis gewährleistet die Hygiene in der Gastronomie durch die Anwendung der geltenden Normen - HACCP.

Es werden regelmäßige Kontrollen durchgeführt, um zu verhindern, dass jede Lebensmittelinfektion.

Um das Risiko zu begrenzen, müssen die Haltbarkeitsdaten von Lebensmitteln, die von außen mitgebracht werden, eingehalten werden. Zu diesem Zweck müssen die Lebensmittel in ihrer Originalverpackung aufbewahrt werden.

Frische Lebensmittel können nicht im Zimmer aufbewahrt werden, wenn der Bewohner nicht die Möglichkeit hat, sie in einem kleinen, individuellen Kühlschrank im Zimmer unterzubringen.

Es dürfen keine Speisen mitgebracht werden, die zwischen Bewohnern, Familien und Personal geteilt werden sollen, es sei denn, es handelt sich um eine kuchenartige Zubereitung, die im Ofen gebacken wird.

3.3 Hygiene in Räumen

Elysis hält mit den zur Verfügung gestellten Mitteln die gute Hygiene der Zimmer und der Gemeinschaftsräume aufrecht. Der Bewohner und seine Angehörigen/Familie werden gebeten, die Anwesenheit des Personals bei der Reinigung der Zimmer zu akzeptieren.

Das Aufräumen der Wäsche wird vom Pflegepersonal von Elysis erledigt, einschließlich des Aufräumens des Schanks. Wir bitten Sie daher, dies zu respektieren.

Wenn die Bewohnerin oder der Bewohner nicht wünscht, dass das Personal von Elysis übernimmt, wird er gebeten, dies bekannt zu geben.

3.4 Hygiene für Ihre kleinen Begleiter

Haustiere sind erlaubt, wenn sie nur in Begleitung eines Familienmitglieds zu Besuch kommen. Sie bleiben jedoch unter der Verantwortung ihres Besitzers und im Falle eines verursachten Schadens wird Elysis sich an den Besitzer des Tieres wenden.

Aus hygienischen Gründen sammelt der Tierbesitzer die Hinterlassenschaften auf und nutzt die dafür aufgestellten Spender am Eingang des Gebäudes und im Garten.

Im Obergeschoss wird der Tierbesitzer halten das Tier an der Leine.

3.5 Die Entsorgung von Abfall

Die Abfallentsorgung erfolgt täglich.

Elysis liegt es am Herzen, die Umwelt so weit wie möglich zu respektieren und wir haben im April 2023 das Label SuperDrecksKëscht erhalten. Mülleimer, die eine Mülltrennung ermöglichen, befinden sich auf jeder Etage und im Erdgeschoss in der Nähe der Rezeption.

Die Bewohner und ihre Besucher werden daher gebeten, nichts in die Toiletten oder Waschbecken zu werfen, sondern die Mülleimer im Badezimmer zu benutzen, das Personal wird dann die Abfälle sortieren. Der Bewohner kann das Personal auch um Zugang zu den Mülleimern für die Mülltrennung bitten.

ARTIKEL 4

BESTELLUNGEN VON BESUCHERMAHLZEITEN

Besucher sind herzlich eingeladen, mit ihren Angehörigen/Familienmitgliedern an den Mahlzeiten teilzunehmen.

Die Bestellungen müssen am selben Tag aufgegeben werden, vor 9:30 Uhr für das Tagesmenü.

Die Gourmetkarten sind 72 Stunden lang zu bestellen bei im Voraus bei der verantwortlichen Person.

Sie haben die Möglichkeit, ein Ereignis zu feiern mit Ihre Angehörigen, Ihre Familienmitglieder

ARTIKEL 5

BEGLEITPERSON ODER HAUSHÄLTER/IN

Die Anwesenheit einer Begleitperson oder eines/einer Haushälter/in ist von Elysis erlaubt.

Der Bewohner informiert Elysis und stellt zu diesem Zweck diese Begleitperson/diesen Haushälter der Direktion und dem Etagenverantwortlichen vor.

Diese Person ist an die Einhaltung der Hausordnung gebunden und darf sich nicht um andere Bewohner kümmern. Sie darf sich in keiner Weise in die medizinische Versorgung einmischen.

Sie achtet auf Respekt und Diskretion in Bezug auf das, was sie von anderen Bewohnern oder Familien wissen könnte.

ARTIKEL 6

REGELN DES ZUSAMMENLEBENS

Wir achten besonders auf die Würde und den Respekt eines jeden Einzelnen. Wir erinnern Sie an die üblichen Regeln für ein Leben in der Gemeinschaft, in der jeder Bewohner voll und ganz respektiert wird. Jedes Verhalten und/oder jede Äußerung, die unangemessen, respektlos oder böswillig ist und die Integrität und Würde einer anderen Person verletzt, wird der Direktion gemeldet und kann bis zur Kündigung des Vertrags führen.

ELYSIS kann daher die Vereinbarung einseitig kündigen, wenn die genannten Regeln nicht eingehalten werden.

ARTIKEL 7 B E O B A C H T U N G E N , BESCHWERDEN, REKLAMATIONEN

Um eine beispielhafte Lebensqualität in Elysis zu optimieren, kann der Bewohner mündlich oder schriftlich Beobachtungen und Vorschläge oder Beschwerden an die Direktion richten.

Er kann auch mündlich Tatsachen über Fehlfunktionen oder Unzufriedenheit an die Bezugspflegekraft oder den Etagenleiter berichten. Diese Person nimmt die Beschwerde oder Reklamation auf und leitet sie an die Direktion weiter.

Außerdem sind Beschwerdeformulare im Sekretariat erhältlich und der Briefkasten befindet sich im Erdgeschoss.

Die Direktion wird Ihren Beobachtungen, Beschwerden und Reklamationen nachgehen, um eine optimale Betreuung des Bewohners zu gewährleisten.

Vom Verwaltungsrat gebilligt
am 04. Mai 2023