

2022

# Rapport d'activités

zitha 



*Lorsqu'il est évident que les objectifs ne peuvent pas être atteints,  
ne les ajustez pas, ajustez les étapes de l'action.*

Confucius

## **SOMMAIRE**

Page 5	Editorial	Pages 22 - 25	ZithaRésidences
Pages 6 - 7	Assurance qualité	Pages 26 - 27	ZithaAktiv & ZithaKiné
Pages 8 - 9	Fête du personnel - Prix RSE	Pages 28 - 29	ZithaMobil
Pages 10 - 13	Les collaborateurs	Pages 30 - 31	ZithaFoyers
Pages 14 - 19	ZithaSenior	Pages 32 - 35	Historique
Pages 20 - 21	ZithaUnit a.s.b.l.	Pages 36 - 37	L'Organisation



## EDITORIAL

Chère lectrice, cher lecteur,

2022 a placé les soignants, voire les professionnels de santé, au centre de toute attention. Une année qui fut encore très impactée par la pandémie Covid avec un nombre record de personnes infectées, mais heureusement moins gravement malades grâce aux vaccinations.

Le quotidien des équipes multidisciplinaires, fortement sous tension, a donc continué à être marqué par un absentéisme notable lançant un défi aux responsables pour garantir la continuité dans les plans de travail. Ainsi, l'année fut impressionnante par le nombre de nouveaux collaborateurs, qui heureusement continuent à s'intéresser à l'entreprise traditionnelle Zitha, forte de ses valeurs, qui sait avancer avec le temps en misant sur l'innovation et le développement de ses activités.

Les cadres dirigeants et les responsables ont su écouter leurs collaborateurs pour mettre en œuvre d'une manière participative leurs projets au bénéfice des résidents et patients. Depuis septembre, les Seniories ont recommencé à organiser plus d'échanges conviviaux en invitant aux fêtes et rencontres intergénérationnelles.

Les foyers de jours accueillent à nouveau un nombre croissant de visiteurs et ZithaMobil a pu augmenter la capacité des personnes soignées à domicile en renforçant les interventions d'appui à l'autonomie à domicile.

Des avancées remarquables ont vu le jour dans l'équipe psychiatrique mobile de ZithaUnit, qui avec le soutien ministériel, a étoffé son équipe spécialisée permettant ainsi un nombre de suivis psychiatriques extrahospitaliers plus conséquent.

Le leadership soudé a porté ses fruits pendant ces trois dernières années grâce aux piliers posés en 2019 par une nouvelle gouvernance construite sur un socle où la Fondation Ste Zithe, les conseils d'administrations respectifs et le comité de direction organisé en ressorts, ont fonctionné en parfaite harmonie.



Dr Carine FEDERSPIEL  
Directrice Générale

## ASSURANCE QUALITÉ

### Zitha continue de s'engager quant à sa responsabilité sociétale

Aujourd'hui, la prise de conscience de la responsabilité sociétale par une entreprise est aussi importante que le produit ou le service final de son activité.

Ayant débuté en 2019, les réflexions pilotées par le comité de direction ont permis de modéliser cette approche, partie intégrante de la démarche qualité et de l'amélioration continue déjà ancrées dans la culture de Zitha.

Les préparatifs en vue d'une labellisation en 2023 ont été menés en étroite collaboration avec l'Institut national pour le développement durable et la RSE (INDR). Des démarches complémentaires ont été initiées comme par exemple l'adhésion au Mouvement luxembourgeois pour la qualité et l'excellence (MLQE), ProRSE a.s.b.l. ainsi que la signature du pacte national « Entreprises et Droits de l'Homme ».

L'autoévaluation a préparé le terrain pour une mise en œuvre harmonieuse des projets RSE. Pour Zitha, cette démarche s'intègre dans la nature de ses activités et lui permet de se remettre régulièrement en question afin de poursuivre sa stratégie d'amélioration continue et d'offrir aux résidents et patients le meilleur service possible.





## FÊTE DU PERSONNEL ET REMISE DES PRIX PROJETS RSE



Le 1er juillet 2022 a eu lieu la remise des prix projets RSE dans le cadre de la fête du personnel annuelle. Le comité de direction était très fier d'annoncer qu'au total 15 projets avaient été soumis au concours.

Thèmes abordés :

### ADMINISTRATION CENTRALE

- Réduction de la consommation de papier
- Energie für die Zukunft

### CONSDORF

- Affichage digital des plans de travail
- Holz vun hei
- Intergenerationelle Integration im Holzatelier
- Kooperation Bricher Paerdsstall - Tiergestützte Therapie

### CONTERN

- Bewegungsförderungskonzept
- Hauszeitung

### PETANGE

- True doors
- Le bien-être au travail
- ToverTafel
- Gérer les déchets
- Le CRDL

### ZITHAMOBIL

- Nachhaltigkeit

### ZITHAUNIT

- Inclusion communautaire

Au vu de l'égalité des points, le premier prix de 1.000 € a été attribué aux projets : « Réduction de la consommation de papier » (Administration centrale) et « Holz vun hei » (Consdorf).

Après 2 ans de pause Covid, les collaborateurs étaient ravis de retrouver leurs collègues de tous les sites/départements et de faire la fête jusqu'au petit matin.



## PROJET RSE TRUE DOORS

### Une astuce d'orientation « TRUE DOORS® » pour les résidents vivant en Seniorie

Zitha s'est fixé comme objectif d'offrir un lieu de vie sécurisant avec un encadrement spécialisé adéquat au nombre croissant de résidents souffrant de troubles neurocognitifs liés aux pathologies démentielles en proposant une prise en charge individualisée, holistique et « basée sur des évidences » (evidence based).

Afin de maintenir voire améliorer l'orientation dans le temps et l'espace des résidents atteints de différentes formes de démence ou de différents troubles cognitifs, la Seniorie St Joseph Pétange a réalisé le concept d'orientation « true doors® » qui s'inscrit parfaitement dans la démarche sociale de Zitha.

Le principe des « true doors® » consiste à imprimer des photos de portes d'entrée en taille réelle ; les clichés sur mesure sont ensuite collés sur les portes des chambres des résidents pour leur rappeler leur ancienne porte d'entrée. Ce service est bénéfique pour les personnes atteintes de démence car ces « vraies » portes customisées stimulent la mémoire et aident à l'orientation, ce qui permet aux résidents de trouver plus facilement leur chambre.



La famille et/ou le résident sont impliqués dans le projet dans la mesure où les proches fournissent des informations sur la porte d'entrée de l'ancienne habitation du résident ou, si cette porte existe toujours, le résident et/ou les proches peuvent être présents lors de la prise des photos.

Afin de développer le projet sur toutes les unités de vie conçues pour personnes démentes, l'amicale de la Seniorie St Joseph Pétange a souhaité apporter son soutien financier au projet.

## LES COLLABORATEURS

### 127 nouveaux collaborateurs

#### 762 collaborateurs, 26 nationalités différentes...

- Collaborateurs : ♀ 83% - ♂ 17%
- Moyenne d'âge : 40 ans
- Temps partiel : 30%
- Reclassement interne : 19 postes
- Collaborateurs partis en retraite : 29
- Ancienneté des collaborateurs :  
181 collaborateurs > 5 ans  
124 collaborateurs > 10 ans  
66 collaborateurs > 20 ans

#### 5 bénévoles et 6 freelances

- Ambulatoire : 2 freelances
- Consdorf : 1 bénévole, 1 freelance
- Contern : 2 bénévoles, 3 freelances
- Luxembourg : 2 bénévoles

#### Les nationalités

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| • Allemagne : 185       | • Italie : 6       |
| • Autriche : 1          | • Kenya : 1        |
| • Belgique : 28         | • Luxembourg : 331 |
| • Bolivie : 1           | • Maroc : 1        |
| • Bosnie-Herzégovie : 4 | • Monténégro : 2   |
| • Burkina-Faso : 1      | • Pologne : 3      |
| • Cameroun : 1          | • Portugal : 87    |
| • Cap-Vert : 2          | • Roumanie : 1     |
| • Chine : 1             | • Sénégal : 1      |
| • Croatie : 1           | • Serbie : 2       |
| • Espagne : 1           | • Slovénie : 1     |
| • France : 96           | • Syrie : 1        |
| • Iran : 1              | • Ukraine : 2      |

## FORMATION

### Fréquentation des formations internes : 1174 participants

- ZithaImpuls : 91
- Sensibilisation soins palliatifs : 40
- Psycho-gériatrie : 69
- ZithaCare : 115
- Hygiène : 264
- 1er secours : 77
- 1er secours santé mentale : 14
- Sécurité et santé au travail : 353
- Formation pour conducteurs : 39
- Cours de langue luxembourgeoise : 101
- Cours de langue française : 11

### Zitha a formé, encadré et accompagné au total 82 personnes

- Assistants en médecine : 1
- Apprentis : 6  
(administration 2, soins 4)
- Apprentissage adulte : 11  
(hospitalité 2, soins 9)
- Stagiaires : 44  
(aide socio-familiale 1, aide-soignant 18, infirmier 12, éducateur 3, kinésithérapeute 9, psychologue 1)
- Formations en cours d'emploi : 6  
(aide socio-familiale 4, aide-soignant 2)
- Stages d'observation : 19  
(encadrement 9, soins 7, psychologie 2, service technique 1)

### En collaboration avec :

ADEM (Agence pour le développement de l'emploi), Chambre de commerce, Chambre des métiers, ENAD (Ecole nationale pour adultes), Fieldgen (Lycée privé classique et général), LAML (Lycée Aline Mayrisch), LBV (Lycée Bel-Val), LCE (Lycée classique Echternach), LGL (Lycée de Garçons Luxembourg), LTB (Lycée technique de Bonnevoie), LTPES (Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales), LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé), LUNEX (International University of Health, Exercise & Sports), Université du Luxembourg, NAXI (Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes majeures)

## **FÊTE DES JUBILÉS LE 22 SEPTEMBRE 2022**

Pendant les mois d'été, les chiffres du COVID ont été surveillés en permanence dans le cadre de l'organisation de la fête des jubilés. Comme les chiffres n'ont pas explosé après les vacances d'été, plus rien ne s'opposait à la fête du 22 septembre 2022.

L'équipe organisatrice de Consdorf avait pensé à quelque chose de spécial ; le lieu n'était pas un restaurant traditionnel ou une Seniorie mais une ferme restaurée à Giischterklaus. Rien que l'itinéraire pour y arriver était passionnant, serpentant à travers la forêt, les champs et les prairies, et plus d'un a douté de son GPS.

En 2022, l'attention s'est portée sur 39 collaborateurs qui ont été honorés en tant que jubilaires 2021 : 24 collaborateurs étaient en poste depuis 10 ans, 3 collaborateurs depuis un quart de siècle, et 2 collaborateurs fidèles à notre entreprise depuis 35 ans. 8 collaborateurs ont quitté la vie professionnelle et jouissent désormais d'une retraite bien méritée.

Le comité de direction est très fier de voir des collaborateurs rester fidèles à Zitha pendant de longues années. En ces temps incertains et agités, cela est certainement loin d'être évident.

Les collaborateurs qui entrent en service chez Zitha suivent un parcours commun marqué par des hauts et des bas ; ils ne font pas qu'écrire l'histoire de Zitha, ils construisent aussi les solides fondations sur lesquelles l'entreprise repose aujourd'hui.

Le leadership espère évidemment que les collaborateurs resteront fidèles à Zitha tout au long de leur carrière afin que de nombreuses fêtes des jubilés soient encore célébrées à l'avenir, mais aussi parce que les collaborateurs de longue date représentent une constante sûre pour l'entreprise. Il est très satisfaisant de voir que même les collaborateurs qui ont pris leur retraite représentent la Zitha en tant qu'ambassadeurs.

### **Les jubilés 10 ans**

Vanessa BARREIRO DOS SANTOS, Linda BATTIBUGLI, Jackie BERNARDY, Maria Clara BRAS, Peggy FEINEN, Christiane FLIES, Marisa FURTADO SILVA, Julien GANGOLF, Jean-François GIRAUD, Nicole GOFFINET, Stéphanie GRAAS, Claudine KRIPPLER, Beate KRUPP, Maria MEDINA LIMA, Ken MONDOT, Sandy MÜLLER, Carla OLIVEIRA FERNANDES, Roswita PIPPER, Dolores RILAK, Vanessa Gabrielle RODERES, Michelle WAGNER, Joëlle WALLENBORN, Saskia WEIS, Myriam WIRTZ

### **Les jubilés 25 ans**

Elisabeth GARNUCH, Denis VIEILLOT, Nedzib SELIMOVIC

### **Les jubilées 35 ans**

Aug. Marília BATISTA, Isabelle HOWA

### **Les retraités**

Evelyne BARIS, Normanda DE CARVALHO MADUREIRA, Julien GANGOLF, Claude HUSS, Dominique LAURENT, Marianne MICHELS, Andrée REICHLING, Marie-Alberte SIMON





# ZithaSenior

## Développement du service orthophonie dans les Seniories

En 2022 Zitha a décidé d'engager des orthophonistes en statut de salariés ; pour mieux satisfaire les besoins des résidents, l'équipe pluridisciplinaire a été complétée par des compétences en orthophonie spécialisée en gériatrie.

Au sein des Seniories, l'orthophoniste travaille en équipe spécialisée qui prend en charge les résidents ayant besoin d'activités d'appui à l'indépendance. Pour les résidents qui nécessitent une rééducation orthophonique l'intervention d'un orthophoniste est prescrite par le médecin traitant.

En gériatrie, l'orthophoniste a pour mission d'aider les personnes souffrant de différents troubles : les troubles du langage, de la parole, de l'articulation, de la voix, de la déglutition, les paralysies faciales ainsi que les troubles des fonctions cognitives : mémoire, attention, concentration...

Ces troubles peuvent être liés à des accidents vasculaires cérébraux (AVC), des traumatismes crâniens, des tumeurs (cérébrales, oro-pharyngées, laryngées, œsophagiennes), des maladies neurologiques ou neurodégénératives (syndromes parkinsoniens, sclérose en plaque, démences, sclérose latérale amyotrophique, myasthénie, maladie de Huntington, ...) ou survenir après des opérations des organes liés au langage, à la parole et à la déglutition.

L'orthophoniste assume également un rôle dans les décisions éthiques liées aux indications d'alimentation entérale.



## **SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG**

- Nombre de lits : 92
- Nouvelles admissions : 37 (♀ 24 - ♂ 13)
- Résidents : ♀ 76% - ♂ 24%
- Âge moyen des résidents : ♀ 85 - ♂ 85
- Durée de séjour des résidents : 35 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 1
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 82% luxembourgeoise, 2% allemande, 4% française, 4% italienne, 1% portugaise, 7% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 16,18 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 301
- Evaluations assurance dépendance : 68
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 195

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team : 52 réunions
- Réunions d'équipe : 92 réunions
- Plateforme d'échanges : 33 réunions

**Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG**

Tél. 40 14 41 - [sjc@zitha.lu](mailto:sjc@zitha.lu)



## SENIORIE STE ZITHE CONTERN

- Nombre de lits : 144
- Nouvelles admissions : 37 (♀ 25 - ♂ 12)
- Résidents : ♀ 75% - ♂ 25%
- Âge moyen des résidents : ♀ 85 - ♂ 82
- Durée de séjour des résidents : 42 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 6
- Résidents dépendants : 96%
- Nationalités des résidents : 91% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% belge, 3% française, 1% italienne, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 17,61 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 489
- Evaluations assurance dépendance : 189
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 183

### Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 59 réunions
- Réunions d'équipe : 103 réunions
- Plateforme d'échanges : 25 réunions

**Seniorie Ste Zithe Contern - 11 rue de Syren - L-5316 CONTERN**

Tél. 27 90 1 - [contern@zitha.lu](mailto:contern@zitha.lu)



## SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF

- Nombre de lits : 88
- Nouvelles admissions : 16 (♀ 8 - ♂ 8)
- Résidents : ♀ 43% - ♂ 57%
- Âge moyen des résidents : ♀ 86 - ♂ 67
- Durée de séjour des résidents : 48 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 24
- Résidents dépendants : 94%
- Nationalités des résidents : 87% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% belge, 3% française, 5% italienne, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 12,82 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 357
- Evaluations assurance dépendance : 59
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 95

### Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 48 réunions
- Réunions d'équipe : 244 réunions
- Plateforme d'échanges : 11 réunions

**Seniorie St Joseph Consdorf - 4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF**

Tél. 26 45 31 - [consdorf@zitha.lu](mailto:consdorf@zitha.lu)



## SENIORIE ST JOSEPH PETANGE

- Nombre de lits : 162
- Nouvelles admissions : 33 (♀ 22 - ♂ 11)
- Résidents : ♀ 79% - ♂ 21%
- Âge moyen des résidents : ♀ 87 - ♂ 81
- Durée de séjour des résidents : 45 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 10
- Résidents dépendants : 98%
- Nationalités des résidents : 82% luxembourgeoise, 2% allemande, 2% belge, 1% française, 2% italienne, 1% portugaise, 10% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 17,16 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 433
- Evaluations assurance dépendance : 253
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 171

### Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 99 réunions
- Réunions d'équipe : 96 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

**Seniorie St Joseph Pétange - 28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE**

Tél. 50 90 81 1 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)

# ZithaUnit

## Unité thérapeutique mobile indépendante en psychiatrie extrahospitalière

L'unité thérapeutique mobile indépendante en psychiatrie extrahospitalière ZithaUnit est conventionnée depuis février 2021 avec le Ministère de la Santé et dispose d'un agrément pour les services de consultation et de traitement socio-thérapeutiques. L'unité thérapeutique intervient de façon complémentaire dans le service à séjour continu (long séjour stationnaire) de Zitha à Consdorf. Les 44 patients résidant dans la structure à séjour continu à Consdorf profitent pendant 5 à 6 jours de la semaine entre 8h00 et 20h00 d'une prise en charge par les thérapeutes de ZithaUnit. La prise en charge varie en intensité selon le profil pathologique du patient.

### Statistiques des prises en charge de l'année 2022 :

Interventions et activités thérapeutiques individuelles	3480
Interventions et activités thérapeutiques en groupe	1654
Etudes de cas / réunions / formations/ échanges avec médecins & autres professionnels	2182
Tâches administratives / planification, préparation & organisation des interventions / contacts tuteurs & familles	3602
Contacts structurés & orientés à un but, avec patients (nombre de contacts)	5459

Après les 21 mois de son activité, des résultats positifs sont observés et se confirment. Les patients étroitement suivis se développent favorablement dans le sens où ils retrouvent une plus grande autonomie dans les activités de leur vie quotidienne.



### **ZithaMIND - Mataarbechter INforméieren an Diskutéieren**

Chaque dernier vendredi du mois, ZithaUnit a.s.b.l. organise un séminaire autour une thématique psychiatrique. Les sujets 2022 : Ein Blick auf Schizophrenie, schizotype und wahnhafte Störungen, Grundlagen des Case Management: Mit Konzept planen, effektiv helfen, Psychiatrisches Assessment, Sensorisches Training im psychiatrischen Kontext, Psychosen innerhalb der Ergotherapie, Rückfallmanagement, Tutelles et curatelles, Neurokognitive Störungen als Folge von chronischem Alkoholismus, Deeskalationsmanagement, Psychopharmakologie

### **Conférence publique**

En octobre 2022, dans le contexte de la Semaine de la Santé Mentale, ZithaUnit a organisé une conférence publique intitulée « *D'Laangzäitpsychiatrie zu Lëtzebuerg : Eng weider Offer am Parcours de prise en charge vum psychiatresche Patient* ». Par cette conférence, qui a connu un succès franc, ZithaUnit a pu présenter l'intérêt d'une prise en charge psychiatrique à long terme d'un point de vue scientifique et pratique.

### **Conventions de collaboration**

Dans une optique de collaboration structurée et d'intégration des patients psychiatriques dans la société, ZithaUnit a.s.b.l. a pu signer des conventions de collaboration avec plusieurs acteurs du secteur ainsi qu'avec des partenaires externes du secteur tels que : Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique, Hôpitaux Robert Schuman - pôle psychiatrie, Réseau Psy - Psychesch Hëllef Dobaussen a.s.b.l., Liewen Dobaussen a.s.b.l., Mathëllef a.s.b.l. - Mutterferter Haff, Administration communale de Consdorf. En plus, ZithaUnit coopère avec Spëndchen a.s.b.l., ATP a.s.b.l., Office social de Beaufort et Jugend- an Drogenhëllef.

### **Adhésion EGSP**

Lors de la séance du conseil d'administration de l'EGSP du 13 septembre 2022, ZithaUnit a.s.b.l. a été admis comme nouveau membre de l'Entente des gestionnaires des structures complémentaires et extrahospitalières en psychiatrie a.s.b.l.



# ZithaRésidences

## Un locataire de la Résidence Ste Zithe Contern raconte...

Né en Hollande, M. Vijghen a été engagé en 1962 comme ingénieur diplômé en chimie et physique (spécialité: explosifs et feux d'artifice) pour une mission de 3 mois par la Poudrerie de Luxembourg. Une fois la mission accomplie, il devait retourner en Hollande, mais il a obtenu d'autres contrats au Luxembourg, si bien qu'il s'est installé au Grand-Duché avec sa femme et son enfant.

Après le décès de son épouse, il a vécu encore 5 ans seul à la maison. Par la suite, il a décidé d'emménager dans une Résidence Zitha car la description et le concept lui plaisaient beaucoup. Après avoir discuté avec ses enfants et visité les lieux, la décision définitive a été prise très rapidement. L'équipement de qualité, le sol en bois qui dégage une chaleur agréable et la salle de bains adaptée aux seniors ont immédiatement convaincu M. Vijghen.

En tant que personne émotive, il a beaucoup réfléchi à ce grand changement, mais contrairement à ses attentes, il n'a pas eu de mal à fermer la porte d'entrée une dernière fois. Ses enfants l'ont soutenu tout au long du déménagement.

M. Vijghen : « Je suis encore une personne autonome et active, je conduis toujours une voiture et je jouis de ma vie indépendante. Je profite des différentes offres de la Résidence, je suis très satisfait de la qualité des services et en cas de problème, je peux toujours m'adresser à l'aimable personnel qui est toujours à l'écoute. De plus, je fréquente le restaurant de la Seniorie d'à côté et j'y déjeune pratiquement tous les jours avec les résidents et les autres locataires de la Résidence.

Mais maintenant, il s'est passé quelque chose que je n'aurais jamais cru pouvoir m'arriver à mon âge ! Lors du repas de midi à la Seniorie, j'ai remarqué une femme charmante ; un jour, elle m'a abordé. Depuis, nos conversations sont devenues de plus en plus longues et intenses et nous sommes tombés amoureux. Nous nous retrouvons maintenant tous les jours pour manger, puis nous faisons quelque chose ensemble. Bientôt nous partirons quelques jours en vacances aux Pays-Bas. Je suis très heureux d'avoir trouvé mon bonheur une deuxième fois ».

## **RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG**

**Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville**

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 95%
- Nombre de résidents: 19
- Résidents: ♀ 68% - ♂ 32%
- Âge moyen des résidents: ♀ 79 - ♂ 84
- Résidents avec Senior Security System: 32%

**Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG**

Tél. 40 144 22 77 - [rnw@zitha.lu](mailto:rnw@zitha.lu)

## **RESIDENCE BETHANIE PETANGE**

**Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange**

14 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 99%
- Nombre de résidents: 15
- Résidents: ♀ 87% - ♂ 13%
- Âge moyen des résidents: ♀ 88 - ♂ 88
- Résidents avec Senior Security System: 67%

**Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE**

Tél. 50 90 81 20 30 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)



## RESIDENCE SAINTE ZITHE CONTERN

Résidence moderne dans une région calme et en pleine nature à courte distance du centre de Luxembourg

26 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 66%
- Nombre de résidents: 29
- Résidents: ♀ 59% - ♂ 41%
- Âge moyen des résidents: ♀ 80 - ♂ 80
- Résidents avec Senior Security System: 62%

**Résidence Sainte Zithe Contern - 2 & 4 op Bricherpad - L-5322 CONTERN**

Tél. 27 90 58 000 - [residence.contern@zitha.lu](mailto:residence.contern@zitha.lu)



ZithaAktiv - Tél. 40 144 22 33 - [zithaaktiv@zitha.lu](mailto:zithaaktiv@zitha.lu) / ZithaKiné - Tél. 40 144 23 60 - [zithakine@zitha.lu](mailto:zithakine@zitha.lu)  
13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

## ZithaAktiv & ZithaKiné

L'équipe pluridisciplinaire de ZithaMobil travaille sous le Leitmotiv « une équipe - un objectif » : ergothérapeutes, kinésithérapeutes, psychologues, psychomotriciens et orthophonistes oeuvrent main dans la main afin d'optimiser l'autonomie des personnes vivant à domicile.

Le pool ne cesse de s'agrandir et dessert toutes les antennes de ZithaMobil, à savoir : Luxembourg, Consdorf, Contern et Pétange. À domicile, aux foyers de jour Zitha et dans les locaux de ZithaAktiv les patients bénéficient de traitements individuels ou en groupe.

Les thérapies visent les capacités cognitives et physiques. L'objectif consiste à récupérer des aptitudes ou de les maintenir afin de contrer le déclin lié à une pathologie ou au vieillissement.

L'équipe mobile se compose de thérapeutes de qualifications diverses et cette interdisciplinarité consiste à partager les connaissances et les points de vue afin de proposer des suggestions sur l'approche la mieux adaptée à chaque patient.

L'accent est mis sur la satisfaction des besoins thérapeutiques individuels de chaque patient. L'échange quotidien avec le personnel soignant, le service d'assistance sociale mais aussi avec les proches joue un rôle primordial. Néanmoins, le patient reste toujours le décideur principal, qui discute de ses besoins avec l'équipe.

Pour les collaborateurs il est important d'offrir une approche personnalisée en utilisant des stratégies de traitement axées sur les diagnostics établis par le médecin traitant afin d'améliorer autant que possible la qualité de vie du patient.

Par ailleurs, ZithaMobil organise régulièrement des petits ateliers sur différents thèmes afin de faire profiter les aidants proches de ses connaissances professionnelles et de les soutenir dans leur quotidien.

# ZithaMobil

## Projet « Fleegetelefon »

Le réseau d'aide et de soins à domicile ZithaMobil a comme objectif primaire le maintien à domicile des personnes. Au Luxembourg, ce dernier serait impensable sans l'aide des aidants proches, qui assurent seuls ou avec l'aide de professionnels à domicile les aides et soins d'une personne dépendante. Ces aidants sont souvent confrontés aux phénomènes d'épuisement émotionnel, de fatigue ou de sentiment d'impuissance. Ils nécessitent une écoute active et un soutien professionnel.

C'est dans cet ordre d'idée et fidèle à ses objectifs de « Prévention, Thérapie, Aide et Soins à domicile » que ZithaMobil a lancé le projet Fleegetelefon, un service de hotline téléphonique. Financé par les dons de la Fondation Ste Zithe, les consultations sont assurées par une assistante sociale et une psychologue. Fleegetelefon est un service entièrement gratuit et ouvert à toute personne intéressée. Les consultations téléphoniques sont l'occasion de bénéficier d'une écoute bienveillante et d'un soutien relationnel. Ce moment privilégié permet aussi d'obtenir les informations nécessaires et d'être orienté vers des services adéquats. En 2022, le service a effectué au total 126 consultations téléphoniques, dont 45% des appelants ont nécessité une écoute active, 35% ont demandé des informations au sujet de leur situation de santé ou de celle de la personne prise en charge, 7,9% ont fait appel à des services professionnels et 12,1% ont été classés sous divers. En ce qui concerne la durée des appels, 35,7% ont duré moins de 15 minutes, 42,3% entre 15-30 minutes et 22% des appels ont duré au-delà de 30 minutes.



## LES CENTRES DE COORDINATION

### **ZithaMobil Luxembourg**

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG  
Tél. 40 144 22 83 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Consdorf**

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF  
Tél. 26 45 31 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Contern**

2 & 4 Op Bricherpad L-5322 CONTERN  
Tél. 27 90 59 992 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Pétange**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE  
Tél. 50 90 81 26 66 - zithamobil@zitha.lu

- Patients : 649
- Patients : ♀ 63% - ♂ 37%
- Âge moyen des patients : ♀ 72 - ♂ 70
- Evaluations gériatriques standardisées : 479
- Patients dépendants : 52%

# ZithaFoyers

ZithaFoyers a complété son offre par l'ouverture du Foyer « Op der Conter Heed » à Contern. Aménagé au sein de la Seniorie Ste Zithe Contern, chaque site de ZithaMobil est ainsi composé d'un centre de coordination et d'un foyer de jour annexé : le Foyer Bourbon à Luxembourg-Ville, le Foyer Op der Maartplaz à Pétange, le Foyer Burgkapp à Consdorf et le Foyer Op der Conter Heed à Contern.

Le Foyer Op der Conter Heed dispose d'un agrément pour accueillir 10 visiteurs. Dans un cadre agréable caractérisé par une architecture lumineuse, les visiteurs du Foyer peuvent profiter d'une panoplie de services et activités offerts.

Les activités d'encadrement de ZithaFoyers ciblent les besoins des personnes dépendantes au niveau de la cognition, de la mobilité et du psychosocial ; elles comprennent par exemple des entraînements cognitifs (exercices de concentration, de mémoire, ...), des entraînements de la mobilité (gymnastique, renforcement musculaire, endurance ...) mais également des activités socioculturelles comme des excursions, la danse et les ateliers musicaux. Un accent particulier est accordé aux offres multiculturelles.

Les visiteurs du Foyer Op der Conter Heed peuvent profiter d'un jardin thérapeutique adapté aux personnes à mobilité réduite au sein d'un parc verdoyant, au milieu d'une nature calme, particulièrement apprécié par les seniors.



## LES FOYERS DE JOUR

### **Foyer Bourbon Luxembourg**

**12 places**

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 20 70

### **Foyer Burgkapp**

**12 places**

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF

Tél. 26 45 31

### **Foyer Op der Conter Heed**

**10 places**

11 rue de Syren L- 5316 CONTERN

Tél. 27 90 59 992

### **Foyer Op der Maartplaz Pétange**

**12 places**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81 26 66

- Visiteurs : 75
- Clients : ♀ 61% - ♂ 39%
- Âge moyen des visiteurs : ♀ 85 - ♂ 82
- Evaluations gériatriques standardisées : 172
- Visiteurs dépendants : 99%



Inauguration de la pierre documentaire  
Clinique Ste Thérèse le 2 juillet 1924

# Historique

1872 : Fondation de l'Association Ste Zithe

1875 : Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889 : Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894 : Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914 : Le couvent devient hôpital de guerre

1917 : Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947 : Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959 : Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970 : Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976 : Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985 : Nouveau bâtiment à Capellen

1986 : Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987 : Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994 : Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg

1995 : Constitution de la Fondation Ste Zithe



1998 : Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits

1999 : Pétange - maison de soins agréée par le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999 : Consdorf - agrément provisoire CIPA

2004 : Collaboration ZithaKlinik pour l'unité mobile gériatrique

2004 : Début du projet cma à Consdorf

2006 : Constitution ZithaSenior s.a.

2006 : Consdorf - mise en conformité avec 42 lits

2007 : Centre de formation "La Source" à Capellen

2007 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - ouverture du service de rééducation gériatrique

2009 : Constitution ZithaServices s.a.

2010 : Pétange - agrandissement à 160 lits

2010 : Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff

2011 : Consdorf - mise en conformité et agrément CIPA

2012 : Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation

2012 : Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern avec 144 lits

2012 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - agrément "maison de soins"

2013 : Inauguration ZithaMobil

2014 : Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg à 92 lits

2015 : Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2016 : Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville avec 16 appartements

2016 : Inauguration ZithaAktiv

2017 : Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange avec 14 appartements

2017 : Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018 : Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf avec 44 lits

2019 : Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019 : Déploiement du service ZithaKiné

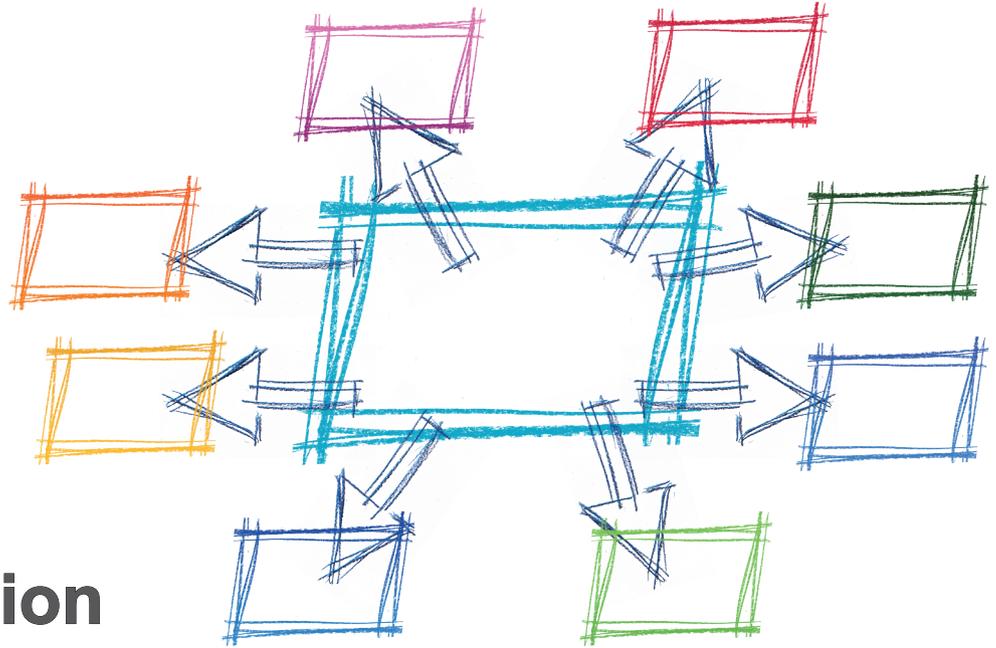
2020 : Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020 : Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)

2021 : Ouverture de la Résidence Sainte Zithe à Contern avec 26 appartements

2022 : Ouverture du Foyer Op der Conter Heed à Contern





# Organisation

## LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

### **Fondation Ste Zithe**

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA  
Soeur Anastasia DZOOLE  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Soeur Brigitte SCHNEIDERS  
Madame Viviane SCHAAF  
Monsieur Pit HENTGEN  
Monsieur Guy SCHLEDER  
Monsieur Michel WURTH

### **ZithaSenior**

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL  
Monsieur Jules GEISEN  
Maître Léon GLODEN  
Monsieur Guy KOHNEN (à partir de mai 2022)  
Monsieur Jean OLINGER

### **ZithaServices**

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Monsieur Guy KOHNEN

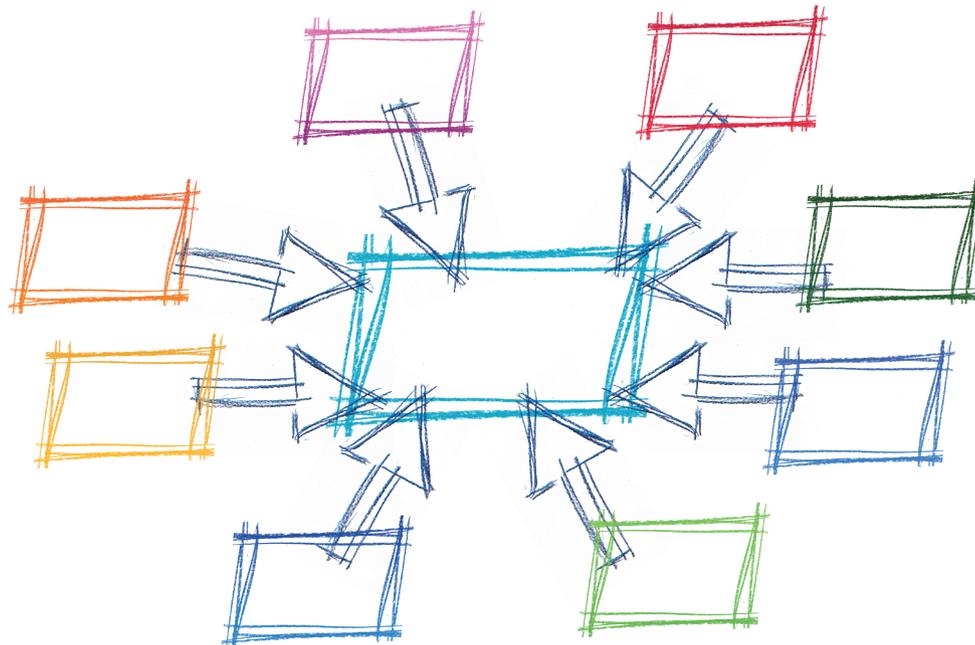
## LE COMITE DE DIRECTION

### Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
 Monsieur Sandro COLLARINI  
 Monsieur Jeff JÜCH  
 Madame Angela MALERBA  
 Monsieur Laurent ORIGER  
 Madame Heike SCHMITT  
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ

### Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
 Monsieur Sandro COLLARINI  
 Monsieur Jeff JÜCH  
 Madame Angela MALERBA  
 Monsieur Laurent ORIGER  
 Madame Heike SCHMITT  
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ  
 Madame Annick SCHUMACHER  
 Madame Christiane THEISEN  
 Madame Tania THOMAS (à partir de mars 2022)  
 Madame Séverine TOFFOLI



[www.zithasenior.lu](http://www.zithasenior.lu)  
[www.zitharesidences.lu](http://www.zitharesidences.lu)  
[www.zithamobil.lu](http://www.zithamobil.lu)  
[www.zithafoyers.lu](http://www.zithafoyers.lu)  
[www.zithaaktiv.lu](http://www.zithaaktiv.lu)  
[www.zithakine.lu](http://www.zithakine.lu)  
[www.zithaunit.lu](http://www.zithaunit.lu)  
[www.zitha.lu](http://www.zitha.lu)

Suivez-nous - Folgen Sie uns - Follow us...





