



MAREDOC asbl

## Rapport des activités MAREDOC 2022

### SOMMAIRE

1. Organisation générale .....	2
2. Résidents .....	3
3. Ressources humaines .....	5
4. Hôtellerie (restauration ; nettoyage ; buanderie).....	6
5. Technique et Informatique.....	7
6. Finances .....	7
7. Qualité .....	8
8. Prise en charge de la démence.....	9
9. Service bien-être.....	11
10. Activités .....	17

# 1. ORGANISATION GÉNÉRALE

- Mise à jour du dossier agrément MIFA
- Réalisation de 2 veilles réglementaires (4 mars et 29 juillet 2022) avec Luxcontrol
- Grange : projet de transformation en foyer de vie pour personnes démentes :
  - Procédure concurrentielle avec négociation réalisée pour réalisation APS
    - Groupement retenu :
      - Bureau d'architecte - Philippe Schmit Architects
      - Bureau d'ingénieries techniques spéciales - Betic
      - Bureau génie civil – AuCarre
    - Groupes de travail groupement avec le maître d'ouvrage pour cibler les objectifs
      - maison de vie pour personnes démentes
      - groupe de vie de 8 résidents par étage
      - capacité de 40 résidents au moins
      - lien avec la maison Regina Pacis

- Pandémie COVID19 :  
**Janvier- décembre 2022 (janvier 2023)**  
50 résidents déclarés positifs au COVID-19

## **A partir du juin 2022 assouplissement des restrictions :**

- masques chirurgicaux pour les salariés
- plus de masques pour les résidents
- plus d'organisation de la station COVID 19
- isolement en chambre des résidents testés positif au COVID 19

## **Projection 2023**

Reprise de la vie normale, des activités de loisir et des excursions des résidents en fonction de l'évolution de la pandémie.

Abolition de toutes restrictions à partir du mois d'avril 2023

## 2. RÉSIDENTS

### 1) Capacité d'accueil

Nombre de lits (long séjour) :	140
Nombre de logements (long séjour) :	132
Nombre de lits (court séjour) :	1
Nombre de logements (court séjour) :	1
Taux d'occupation moyen annuel en % (long séjour) :	96,62%
Taux d'occupation moyen annuel en % (court séjour) :	30,12%

### 2) Admissions/Décès (sur l'année 2022)

	Femmes	Hommes
Nombre d'admissions :	16	7
Moyenne d'âge à l'admission :	87,13	85,55
Nombre d'hospitalisations effectuées en 2022 :	61	12
Nombre de décès (total) :	18	4
- en institution	15	3
- à l'hôpital	3	1
Durée moyenne de séjour dans la structure d'hébergement :	82,06 mois ±6,84 années	52,57 mois ±4,38 années

### 3) Nombre total de résidents présents au 31.12.2022

	Femmes	Hommes
<b>117</b>	<b>15</b>	
< dont résidents <u>sans</u> plan de prise en charge de l'assurance dépendance :	38	8
< dont résidents ayant un plan de prise en charge de l'assurance dépendance :	79	7
< dont résidents ayant un plan de prise en charge entre les forfaits 1 et 4 :	19	4
< dont résidents ayant un plan de prise en charge entre les forfaits 5 et 15 :	60	3
< dont résidents ayant un plan de prise en charge forfait (autre: SP, en cours d'évaluation, etc.) :	2	2

< dont résidents bénéficiaires du complément gériatrique pris en charge par le FNS :	8	0
< dont résidents sous tutelle :	7	0
< dont résidents sous curatelle :	4	0
< dont résidents <b>titulaires de la déclaration</b> établie par un médecin en vue de l'obtention de soins palliatifs conformément aux dispositions réglementaires prises en exécution de la loi relative aux soins palliatifs, à la directive anticipée et à l'accompagnement en fin de vie :	3	2
< dont résidents disposant d'une directive anticipée (Patientenverfügung) :	62	9
< dont résidents disposant d'une disposition de fin de vie (euthanasie) :	1	0

#### **4) Liste d'attente**

- En 2022 :
  - nouvelles inscriptions :
    - chambre simple : 71 personnes
    - chambre double : 22 personnes (11 couples)
  - inscriptions en tout (18.04.2023)
    - 681 (+32 sœurs) = 713 personnes dont :
      - 179 personnes en urgence pour chambre simple
      - 14 personnes en urgence pour chambre double
      - 348 personnes inscription normale pour chambre simple
      - 140 personnes inscription normale pour chambre double

### 3. RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement et remplacement de personnel :

Entrées : 31 salariés dont

- 1 responsable démence
- 1 responsable informatique
- 2 réceptionnistes
- 1 aide-ménagère en cuisine
- 25 soignants (infirmières, aides-soignantes, aides-aux-soins)
- 1 éducateur

Sorties : 12 dont

- 1 informaticien (départ en retraite)
- 1 réceptionniste
- 10 soignants (infirmières, aides-soignantes, aides-aux-soins)

- Repas de fin d'année 2022 pour le personnel à l'Hôtel Leweck le 17.03.2023

	<u>en Emplois temps plein (ETP)</u>	<u>en personnes</u>
<b>Total du Personnel au 31.12.2022 :</b>	<b>103,74</b>	<b>150,00</b>
< dont personnel administratif :	8,65	12,00
< dont autre Personnel (logistique, technique, cuisine, etc.) :	15,82	17,00
< dont personnel d'encadrement (suivant art.14 du rgd) :	78,28	121,00
* dont professions de santé :	69,91	108,00
<u>Qualification en soins palliatifs :</u>		
* formation de sensibilisation en soins palliatifs certifiée (niveau 1) :	45,00	55,00
* formation de sensibilisation en soins palliatifs en cours (niveau 1) :	3,50	4,00
* formation d'approfondissement en soins palliatifs certifiée (niveau 2) :	6,50	8,00
* formation d'approfondissement en soins palliatifs en cours (niveau 2) :	1,25	2,00

#### **4. HÔTELLERIE (RESTAURATION ; NETTOYAGE ; BUANDERIE)**

- Continuation de la lutte contre la crise sanitaire en 2022
- 50 nouveaux cas de novembre 2022 à janvier 2023
- Abandon de l'ouverture de la station COVID-19, les isolements se sont effectués en chambre

En 2022, le département d'hôtellerie a apporté les améliorations suivantes :

- Un audit pour le service cuisine au mois d'avril et novembre réalisé par la société LUXCONTROL.
- Une analyse de contrôle sur l'eau sanitaire et potable réalisée par un laboratoire luxembourgeois de contrôle sanitaire (LLUCS) pour les maisons MC, CH et RP mi-septembre 2022.
- Une petite fête était organisée au salon des glaces la veille de la fête nationale et ceci en accompagnement avec l'orchestre Top Sound. Tous ceux qui étaient présents ont eu quelque chose à boire et une collation.
- Nettoyage des fenêtres et hottes des 3 maisons par la société Dussmann (selon contrat d'entretien) en avril et octobre.
- Nous avons réalisé une bonne vingtaine de décapages et de cirages des sols des chambres suite aux décès en 2022.
- En début d'année, des nouvelles couettes et oreillers ont été commandés et distribués pour les 3 maisons et pour chaque résident. En même temps, un nouveau contrat de location de linge de lit a été négocié avec la société Lavador.
- 5 nouveaux lits ont été achetés et échangés contre des anciens dans la maison des sœurs.
- Les dames des cuisines de distribution ont reçu une nouvelle tenue vestimentaire avec un contrat de leasing afin que le lavage et repassage soient effectués par une firme spécialisée (comme chez les salariés du service soins).
- Pendant toute l'année, des ateliers de cuisine pour les résidents ont été organisés avec les éducateurs. Ceux-ci étaient organisés deux fois par mois, une fois pour les résidents du Château et de la maison Regina Pacis et une fois pour les résidents de la maison Marie Consolatrice. La cuisine de distribution du Château s'occupait ensemble avec les éducateurs des commandes.

Formations et évaluations organisées pour le département :

Pendant la pandémie aucune formation n'a été organisée et réalisée.

Engagement au niveau du service restauration :

Début juin 2022, nous avons engagé une aide-ménagère, elle renforce notre équipe du service restauration (CDI à 100%).

Mi-septembre 2022, nous avons engagé deux apprentis dans la profession d'aide-ménagère. Nous accompagnerons les deux pour une durée de deux ans jusqu'à ce qu'ils passent leurs examens finaux à la fin de la 2<sup>ième</sup> année scolaire.

### Améliorations en vue pour 2023 :

- Contrat Leasing avec une firme spécialisée pour la tenue vestimentaire pour les femmes du ménage.
- Contrat Leasing avec une firme spécialisée pour des nappes et serviettes.

## **5. TECHNIQUE ET INFORMATIQUE**

- Remise en état de 20 chambres (peinture, réparations, réfection sol...)
- Registre des exigences légales (veille réglementaire, hygiène, alimentation, environnement et sécurité) ; suivi du dossier élaboré en collaboration étroite avec Luxcontrol (réunions biannuelles)
- Rapport annuel déchets (PPGD)
- Rapport annuel énergie et bruit
- Remplacement de quittanceurs et de téléphones DECT
- Peinture de certaines étages du Château et de la Maison Marie Consolatrice
- Rénovation des salles de bain de la maison Regina Pacis en planification

## **6. FINANCES**

- Remboursement partiel de la dette à la Congrégation et de la dette à la SEDEC
- Analyse des coûts suivant comptabilité analytique (par département/service)
- Continuation du télétravail occasionnel du comptable
- Bilans et budgets provisoires et définitifs
- Audit financier par Kohn Révision
- Recensement COPAS/CNS en vue du calcul de la valeur monétaire
- Analyse du logiciel Odoo comme ERP
- Continuation du processus de digitalisation des factures fournisseurs et de tous les processus

## 7. QUALITÉ

- 1. Nos efforts en matière de sécurité et de santé
  - Forum Sécurité-Santé au Travail (octobre 2022)
  - SGS – « Sécher a Gesond mat System » 3<sup>ème</sup> audit partiel (novembre 2022)

### Incendie et évacuation

- Contrôle et mise à jour des procédures d'incendie et d'évacuation pour les maisons Château et Marie Consolatrice
- Elaboration de la procédure d'incendie et d'évacuation Regina Pacis
- Exercice d'évacuation Château (décembre 2022)

- 2. Pandémie COVID-19
  - Février 2022 : Tests de sérologie pour tous les salariés et résidents (LNS)
  - Mai 2022 : 4<sup>ème</sup> vaccination COVID 19

- 3. E-Qalin

Upgrade - Nationales Qualitätszertifikat 22.09-23.09.2022

Préparation du 3<sup>ème</sup> cycle E-Qalin prévue pour 2023 :

- Elaboration des « Qualitätsansprüche » pour les processus concernant les résidents (Admission d'un nouveau résident, accompagnement en fin de vie...etc.)



## 8. PRISE EN CHARGE DE LA DÉMENCE

- 1 Sensibilisierungsprojekte: Demenzspezifische Weiterbildungen & Wissensverbreitung

### 1.1 ANGESTELLTEN ZENTRIERTE PROJEKTE

- Weiterbildungen *Psychogériatrie*: Organisation und Planung von zwei kompletten hausinternen Weiterbildungskursen 2023 zu 40 Stunden auf Französisch und auf Luxemburgisch/ Deutsch
- Teilnahme der Leitungsebene und der Verantwortlichen an der Konferenz: *Le rire, l'humour et la démence* vom Info-Zenter Demenz

### 1.2 KLIENTEN & ANGEHÖRIGEN ZENTRIERTE PROJEKTE

- Aufklärungstexte in der Hausinternen Zeitschrift « Kaweechelchen », unter der Rubrik : *Dat wat Bleift – Eng Kolumn ronn ëm d'Thema Demenz*
- Einführung des « Echange Démence » für Betroffene und Familienmitgliedern von Menschen mit Demenzen

### 1.3 FORSCHUNG & SELBSTEVALUATION

- Kontribution durch Teilnahme an der internationalen Studie *NutritionDayWorldWide 2022-2023* mit den Bewohner\*Innen der Lebensorte für Menschen mit Demenzen (mit Einverständnis der Betroffenen und/oder Angehörigen)
- Aufbau einer Themenspezifischen Bibliothek mit Fachliteratur, mit der Zielsetzung 2023/2024 Klient\*innen, deren Angehörigen und den Angestellten der MAREDOC asbl zu bieten

- 2 Projekte zur Enttabuisierung, Destigmatisierung, und (Re)Integration im Alltagsleben von Menschen mit Demenzen, innerhalb der MAREDOC asbl

- Repräsentation und Sichtbarkeit, mit dem Ziel der Enttabuisierung, von den Lebensorten für Menschen mit Demenzen durch Fotos in der hausinternen Zeitschrift *Kaweechelchen*
- Reintegration der Gruppe - *Heeschdrëffer Stiffchen* – in der alltäglichen Esssituation im Restaurant MC, nach der Entschärfung von Covid-19 bedingten Restriktionen
- Regelmäßige Versammlung zur Organisation und Planung von Feiertagen und Festtagen. Alle 2-3 Monate treffen sich zur Planung von besonderen Veranstaltungen, Festen und Ausflügen die Verantwortlichen für Aktivitäten, Hotellerie, Qualität und Demenz zur Besprechung deren Umsetzung.
- Namensgebung aller Lebensorte für Menschen mit Demenzen
  - Flotte Stoot
  - Déi Gutt Stuff
  - Heeschdrëffer Stiffchen (Umsetzung Anfang 2023)
  - Rousegärtchen (Umsetzung Anfang 2023)

- 3 Projekt: Erweiterung der hausinternen psychogerontologischen Evaluationsprozedur
  - Einführung einer standardmäßigen Erhebung des GDS – *Geriatric Depression Screening*
  - „FOTODAG an der MAREDOC asbl“ – Einführung eines jährlichen Stichtages zur Aktualisierung der Fotos für die Vermisstenanzeige im Notfall (Ordner : Demenzfiche)
  - Begleitung zu den Terminen beim Geriater/ bei der Geriaterin
  
- 4 Projekt: Bedürfnis- und Biographie-orientierte Umweltgestaltung der vier (4) Lebensorte für Menschen mit Demenzen
  - Phase 1: Planung einer adäquaten Raumgestaltung/Milieu angepasst an die Bedürfnisse der Menschen mit Demenzen in den Lebensorten
  - Sichtbarkeit und Wiedererkennung der Lebensräume und Wohnräume durch anbringen von Fotos im Eingangsbereich verschiedener Lebensorte
  
- 5 Projekt: Demenzteam und Arbeitsgruppe Demenz
  - Wöchentliche Versammlungen mit der Leitung
  - Demenzkonzept erneuern & Erstellung eines Fahrplans
  - Aufbau, Planung und Definition der Zielsetzungen und Arbeitsaufträge einer interdisziplinären Demenzteams
  - Planung und Definition der Zielsetzungen und Arbeitsaufträge der Arbeitsgruppe *Demenz*
  
- 6 Projekt: Betreuung und Aktivitätenplanung innerhalb der Lebensorte für Menschen mit Demenzen
  - Einführung von Zweier-Teams für die Demenzbereiche in allen 3 Häusern
  - Umstrukturierung des Betreuungsschlüssel: Betreuer\*innen innerhalb der Lebensbereiche für Menschen mit Demenzen
  - Monatliche Versammlungen zum Austausch und Zielsetzung mit den 2er-Teams
  - Projekt: *Intergenerationeller Austausch bei Kaffee und Kuchen*
  - Strick- und Häkelgruppe für Menschen mit und ohne Demenzen
  
- Architektonische Bau- und Umstrukturierungsprojekte
  - Rampe, um Zugang zu Balkon im 3ten Stock im Haus Regina Pacis zu ermöglichen: Planung und Umsetzung
  - Interdisziplinäre Workshops mit dem Architektenteam

- Präsentation des Bereuungskonzeptes Demenzbereiches und der Zielsetzung des neuen Hauses für Menschen mit Demenzen (maison de vie) - *An de Bongerten*: Ein Lebensraum für Menschen mit Demenzen für das Architekten- und Bauprojektteam
- Präsentation des Bereuungskonzeptes Demenzbereiches und der Zielsetzung des neuen Hauses für Menschen mit Demenzen (maison de vie) - *An de Bongerten*: Ein Lebensraum für Menschen mit Demenzen für die Stellvertreter des Dachverbands (mit dem « Conseil d'Administration »)
- Projekt: Demenzkonzept der MAREDOC asbl – Ausbauen, Präzision und Definition des Rahmens des Demenzbereuungskonzeptes
  - Phase 1 – Theorie und Grundlagenforschung
    - Phase 2 – Entscheidung für die Montessori Herangehensweise bei Menschen mit Demenzen
    - Phase 3 - Planung einer Besichtigung einer Einrichtung, die nach Montessori arbeitet
- Demenzspezifische Digitalisierungsprojekte
  - Versammlung mit der Ansprechperson der Firma Recom: x3
  - Neue Tests in die digitale Testbatterie aufnehmen
  - Evaluation des Programmes: Grips
  - Evaluation der Anamnesen, insbesondere der Biographien in Hinblick auf den Demenzbereich

## 9. SERVICE BIEN-ÊTRE

- Participation au Netzwerk Palliativ Geriatrie Lëtzebuerg (NPGL) et campagne actuelle „Zesumme géint de Wéi“

Le Netzwerk Palliativ Geriatrie a été créé en 2017, après que les premières institutions aient terminé leur atelier de gériatrie palliative. Le but est de développer la culture palliative sous la supervision d'Omega 90.

Actuellement le réseau se compose de dix institutions du secteur des personnes âgées et de trois institutions pour personnes handicapées.

La campagne « Zesumme géint de Wéi » a été lancée en octobre 2022 et durera trois ans.

Les objectifs de la campagne :

- Optimiser la qualité de vie du résident
- Gérer au mieux la douleur chez les résidents (traitements médicamenteux et traitements non-médicamenteux)
- Développer les méthodes non-médicamenteuses pour soulager la douleur (kinésithérapie, aroma-soins...)

Mode opératoire :

Evaluer la douleur à différents moments chez tous les résidents de la Maredoc.

L'évaluation, la documentation de la douleur et en cas de nécessité l'adaptation du traitement sont faites ensemble avec l'équipe soignante et en collaboration avec le médecin.

Danijela Andjelkovic et Hortense Deitz participent aux réunions du NPGL.

- Organisation des rencontres internes et l'ordre du jour du « groupe soins palliatifs »

Depuis que les chiffres liés à la pandémie diminuent, le groupe soins palliatifs se rencontre à nouveau plus fréquemment. 5 rencontres ont eu lieu en 2022.

Les thèmes centraux :

- Achat de trois chariots « soins palliatifs », regroupant le matériel nécessaire dont les soignants ont besoin en fin de vie et dans les heures qui suivent. Les chariots ont déjà été utilisés à plusieurs reprises.
- Elaboration d'un Flyer « Wenn ein Mensch gestorben ist. Die ersten Formalitäten bei einem Todesfall ». L'équipe soignante donne le flyer à la famille suite à un décès.
- Revoir et adapter la procédure « Adieu d'un résident » et adaptation. Validation par la direction et organisation de deux formations pour le personnel en 2022. Formateurs : le groupe soins palliatifs.
- Réorganisation de l'adieu en pratique et encadrement des collègues (soignants et non-soignants) pour qu'ils se sentent prêts à faire l'adieu.

Formation Cover-Cool, notre matelas refroidissant pour personnes décédées. Formatrice, Hortense Deitz.

3 formations en 2022. Durée 1 heure, Public cible : soignants. La formation était ouverte à tous les collaborateurs.

- Echanges bien-être organisés et réalisés

Raisons pour lesquelles un échange bien-être est organisé :

En cas de dégradation de l'état de santé ou en situation de fin de vie.

En cas de besoin suite à une chute, suite à l'apparition d'une nouvelle plaie, d'une nouvelle douleur ou une autre situation concrète qui nécessite un échange.

13 échanges bien-être ont eu lieu en 2022.

Il était difficile au début et vers la fin de l'année 2022 d'organiser des échanges bien-être avec le résident, sa famille, le responsable d'équipe, le médecin, la responsable bien-être, suite aux mesures anti-Covid 19.

- Groupe Service pastoral

Participation aux réunions du groupe Service pastoral.

- Aromatologie

Formatrice interne pour mini-formations en aromatologie

Durée de la formation : 1 heure

Module 1 donné le 26.09 et le 04.10.2022

Les formations vont se poursuivre avec d'autres modules en 2023

Commande du matériel nécessaire

Gérance du stock de matériel

Préparation du mélange huile cicatrisant pour les résidents qui présentent un risque d'escarres et qui nécessitent ce mélange

- Accompagnement des résidents et de leurs proches qui souhaitent rédiger leur directive anticipée ou désigner une personne de confiance

Accompagnement et guidance des résidents qui rédigent leurs directives anticipées. En accord avec le résident : la future personne de confiance est présente lors de la réflexion sur la fin de vie et lors de la rédaction des documents.

Souvent 2 à 3 rendez-vous sont nécessaires pour que la personne puisse mener ses réflexions, entendre les réflexions de ses proches et de sa personne de confiance avant de rédiger ses souhaits.

Personnes de confiance nommées selon la loi de 2014 « droits et obligations du patient » : 93 résidents.

Directives anticipées rédigées selon la loi de 2009 « soins palliatifs, directive anticipée et accompagnement en fin de vie » : 71 résidents.

Volontés présumées rédigées selon la loi de 2009 « soins palliatifs, directive anticipée et accompagnement en fin de vie » 3.

Résidents disposant d'une disposition de fin de vie (euthanasie) au 31.12.2021 : 1.

Ecoute et guidance des résidents qui souhaitent rédiger leur testament vers un notaire compétent.

Ecoute et guidance des résidents qui souhaitent organiser leur enterrement ou rédiger leur annonce mortuaire.

Ecoute et guidance des résidents et de leurs proches qui souhaitent s'informer sur les lois qui entourent la fin de vie au Luxembourg.

- Accompagnement

Accompagnement en deuxième ligne et depuis la pandémie parfois dans les soins journaliers des résidents en fin de vie et de leurs proches (remplacement en cas de congés de maladie).

Echange avec les équipes et avec le médecin lors de l'accompagnement de résidents en fin de vie (Actualisation des traitements en fin de vie, prise en charge selon la directive anticipée, écoute et présence...).

- Demande de devis et acquisitions

Evaluation des besoins, demande de devis et évaluation du matériel d'urgence et de réanimation proposé ensemble avec Mme Stéphanie Gillen.

Achat de 3 défibrillateurs automatiques externes (DAE) semi-automatiques, bouteille d'oxygène et système d'aspiration, tensiomètres et autre matériel d'urgence qui est répartis dans 3 sac à dos d'urgence.

Dans l'entrée de chaque maison se trouve un sac à dos d'urgence.

Les formations nécessaires ont commencé en 2022.

- Formations

- « Gestes à mettre en place en cas de détresse vitale » Durée : 4 heures, le 10.11.2022, formatrice Hortense Deitz.

Public cible soignants et non-soignants.

- Formation sac à dos d'urgence, le contenu du sac à dos et comment manipuler le contenu en sécurité.

Durée : 1 heure, 3 formations ont eu lieu en 2022 et seront poursuivies en 2023, formatrice Hortense Deitz.

Public cible : tout le personnel de la Maredoc.

- Formation AED Cardiac Science et la réanimation cardio-pulmonaire. Durée : 3 heures. 2 formations ont eu lieu en 2022 et une troisième est prévu pour 2023. Formateur : Centermed. Public cible : en première ligne soignants et ouverte à toutes les professionnels de la Maredoc.

- Assurance dépendance

Traitement des outils de réévaluation de nos résidents sur la plateforme [www.mysecu.lu](http://www.mysecu.lu).

Traitement de 24 dossiers en online en 2022.

Accompagnement des évaluateurs de l'assurance dépendance sur place pour l'évaluation de 5 résidents au Château et au Regina Pacis en début d'année 2022. Explications et accompagnement des « nouveaux » infirmiers-chefs pour les visites d'évaluation pour qu'ils puissent reprendre les visites sur place de l'assurance dépendance.

- Bénévolat Omega 90

Le nombre de bénévoles actifs d'Omega 90 chez Maredoc a diminué de 12 à 9 au courant de l'année 2022. Les bénévoles qui ont dû arrêter l'ont fait pour des raisons personnelles (problèmes de santé, nécessité d'accompagner des proches malades ou en situation de dépendance). Actuellement Omega 90 n'a pas de nouveaux bénévoles qui sont disponibles pour intervenir chez nous. Durant la pandémie un certain nombre de bénévoles d'Omega 90 ont arrêté leur bénévolat.

Les 9 bénévoles accompagnent en tout 20 résidents chez Maredoc. De ces 20 résidents, 2 résidents ont un besoin accru d'écoute et de présence et sont accompagnés par deux bénévoles. Le bénévole de Omega 90 passe en règle une fois par semaine chez les personnes qu'il accompagne. Les résidents qui ont deux bénévoles bénéficient de deux passages par semaine. Les bénévoles passent régulièrement et m'informent en avance s'ils ont des imprévus ou prennent des congés et ne peuvent pas venir.

Personne de contact pour les bénévoles, pour la coordinatrice bénévole de Omega 90 et pour la responsable du bénévolat chez Omega 90.

Organisation de l'accompagnement des résidents qui le souhaitent par une bénévole de Omega 90.

«Supervision» des bénévoles. Réunion d'échange avec les bénévoles, la responsable du bénévolat de Omega 90 et la coordinatrice bénévoles et la direction de Maredoc 1 à 2 fois par an en systématique.

Rencontres individuelles avec une bénévole en fonction des besoins.

- Formations de sensibilisation en soins palliatifs chez Omega 90

Suivi et gestion informatique des salariés qui ont participé à une formation de sensibilisation et de ceux qui sont intéressés à participer à une formation.

Surveillance de la liste reçue par Omega 90 avec les noms des salariés qui vont obtenir un certificat en soins palliatifs.

Détection des salariés qui n'ont pas remis leur travail de fin de formation et qui ne vont pas obtenir de certificat. Motivation de ces personnes pour prendre contact avec Omega 90 pour rédiger un travail de rattrapage qui leur permet d'obtenir le certificat une année plus tard.

Encouragement des salariés après la formation pour remettre leur travail dans les délais prévus.

- Atelier Tricot

Introduction d'un atelier tricot-couture ensemble avec l'équipe d'activités.

Après quelques semaines nous constatons que la couture est difficile pour les résidents – pourtant l'atelier tricot connaît un grand succès. Dorénavant il a lieu une fois par semaine au Château pour les résidents du Château et du Regina Pacis et une fois par semaine au Marie Consolatrice.

Apprentissage des techniques de base à quelques éducateurs pour pouvoir continuer l'atelier indépendamment.

- Covid 19

Réalisation de tests TAR chez les visiteurs ne disposant pas d'un certificat Covid 19 officiel leur permettant d'entrer dans le CIPA.

Etablissement d'un certificat officiel à travers le site [www.myguichet.lu](http://www.myguichet.lu).

Gérance du matériel en Stock Covid jusqu'en juin 2022.

- Autres formations organisées

Hospilux, Utilisation en sécurité du lève-personnes ARJO – Sara

- Fondation Wonschtär

Organisation d'une visite avec remise de petits cadeaux de Noël pour les résidents qui sont peu entourés par des proches. Due à la situation de Covid 19 la fondation a uniquement pu visiter des résidents au Marie Consolatrice.



## 10. ACTIVITÉS

- réception de nouvel an au mois de janvier (discours, verre d'honneur et amuses bouche de la TRIDOC)
- reprise des activités quotidiennes avec comme seule restriction le port du masque pour les éducateurs (bingo, activités créatives, gymnastique, jeux de société, promenades dans le parc, reprise de la conduite en Rikscha....)
- organisation du « Liichtmëssdag » en février sans la visite des enfants de l'école primaire de Steinsel
- organisation de la fête de carnaval ensemble avec l'orchestre Top Sound
- reprise de l'activité « Sang-Café » avec l'accompagnement musical de M.Scheller Fernand (toutes les deux semaines)
- fin mars : exposition biblique au Regina Pacis organisée par Mme Bellwald
- en avril : planification et coordination d'une activité de natation dans la piscine du Tricentenaire à Bissen
- après Pâques : concert au Château organisé et réalisé par la chorale de M. Scheller
- pèlerinage à l'occasion de l'Octave au mois de mai
- en juin : concert traditionnel pour la fête des mères à l'extérieur des trois maisons et fête de la journée nationale au salon des glaces du Château
- juillet : fête d'été avec la célébration d'une messe dans la cours interne du Château
- fin septembre : organisation de la fête d'automne à la maison Marie Consolatrice
- en octobre : exposition biblique au Regina Pacis organisée par Mme Bellwald et préparation du marché de Noël ensemble avec les résidents
- organisation de la « Gedenkfeier » au mois de novembre
- novembre/décembre : marché de Noël dans la cours interne du Château