

ZithaSenior S.A. Seniorie Saint Joseph Consdorf

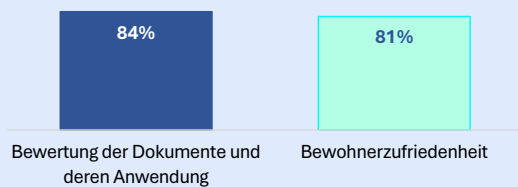
Zulassungsnummer : PA/16/10/015

Bewertung vom 19.05.2025

Nächste Bewertung vor dem 18.05.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (83%)



Stärken

- Erfassung der Beschwerden und unerwünschten Ereignissen
- Angebot handwerklicher Aktivitäten



Verbesserungspotentiale

- Anwendung einiger Prozeduren (Aufnahme, Ernährung)
- Einbeziehung der Bewohner



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN

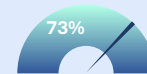


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Zufriedenstellend

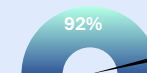
Leistungen und Dienste



Zufriedenstellend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben **Hervorragend**
- Mahlzeiten **Ungenügend**
- Wohnen und Bewegung **Ungenügend**

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Hervorragend

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Gut

ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet