



Rapport d'activités

**2023**

zitha 

## 17 objectifs de développement durable



1 Pas de pauvreté

2 Faim "zéro"

3 Bonne santé et bien-être

4 Education de qualité

5 Egalité entre les sexes

6 Eau propre et assainissement

7 Energie propre et d'un coût abordable

8 Travail décent et croissance économique

9 Industrie, innovation et infrastructure

10 Inégalités réduites

11 Villes et communautés durables

12 Consommation et production responsables

13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

14 Vie aquatique

15 Vie terrestre

16 Paix, justice et institutions efficaces

17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

*Se réunir est un débat, rester ensemble est un progrès,  
travailler ensemble est la réussite.*

Henry FORD

## SOMMAIRE

Page 5	Editorial	Pages 20 - 23	ZithaRésidences
Page 6	Assurance qualité	Pages 24 - 25	ZithaAktiv & ZithaKiné
Page 7	Fête du personnel - Prix RSE	Pages 26 - 27	ZithaMobil
Pages 8 - 9	Les collaborateurs	Pages 28 - 29	ZithaFoyers
Pages 10 - 11	Fête des jubilés	Pages 30 - 31	Le Comité d'Ethique
Pages 12 - 17	ZithaSenior	Pages 32 - 35	Historique
Pages 18 - 19	ZithaUnit a.s.b.l.	Pages 36 - 37	L'Organisation





## EDITORIAL

Chère lectrice, cher lecteur

Depuis avril 2023 Zitha a enfin pu développer à nouveau ses activités professionnelles dans un contexte hors crise sanitaire, c'est-à-dire dans un environnement chaleureux et détendu, où les relations sociales sont au coeur des préoccupations.

Prendre soin de l'humain est la pierre angulaire de la prise en charge d'un résident senior et d'un patient à domicile. Après de nombreux mois de tension en milieu professionnel, le besoin de transmettre le savoir-faire en matière de soins et de traitement est redevenu primordial. En clôturant cet exercice 2023, Zitha est fière d'avoir dépassé les taux d'heures de formation professionnelle par rapport aux années précédant Covid.

En tant qu'entreprise formatrice, Zitha s'est engagée sur de multiples fronts en offrant bien évidemment des cours internes sur des sujets classiques : palliative care, dementia care, premier secours, zitha care. Offrir de l'enseignement et continuer à se former de manière continue pour renforcer et améliorer les aptitudes professionnelles s'inscrit dans la ligne stratégique du développement durable et responsable identifié par le management.

Les formations organisées par Zitha ne s'adressent cependant pas exclusivement aux salariés du groupe mais aussi et surtout aux stagiaires et apprentis de tout horizon : aide-soignant, aide socio-familial, infirmier, hygiéniste, comptable, secrétaire médical et bien d'autres. Des conventions avec les instituts de formation, hautes écoles et universités permettent d'accueillir dans un cadre réglementé, des étudiants qui découvrent la passion du métier en profitant d'un tutorat de haute qualité. Ainsi de futurs kinésithérapeutes, psychomotriciens, assistants sociaux, psychologues, gérontologues et assistants en médecine générale ont contribué à faire évoluer nos équipes en leur posant des défis formateurs et enrichissants.

Après ces avancées considérables en tant que gestionnaire formateur à tous les niveaux, les directions des entités se réjouissent dorénavant de compter parmi les candidats à de nouveaux postes, de nombreux jeunes qui ont été formés dans leurs services au cours des dernières années.

Confirmée dans l'attitude d'accueil, d'accompagnement et de formation, Zitha est prête à s'engager pour l'amélioration continue des compétences professionnelles par le biais de l'enseignement et remercie tous les tuteurs, enseignants, étudiants, apprentis et partenaires pour leur engagement dévoué et valorisant dans l'intérêt du bien-être de tous les bénéficiaires de soins.



Dr Carine FEDERSPIEL  
Directrice Générale

## ASSURANCE QUALITÉ

### **Environnement, enjeux sociaux, achats responsables... la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) concerne TOUTES les entreprises !**

Après des démarches préparatoires intensives suivies d'un audit par des experts indépendants, Zitha a obtenu le 15 juin 2023 le label RSE. Ce label est la confirmation d'une stratégie RSE que Zitha suit depuis des années et qu'elle souhaite continuer à appliquer à l'avenir.

Le périmètre de la RSE autour des 7 thématiques centrales, notamment la gouvernance de l'organisation, les droits de l'homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs et les communautés et le développement local va de pair avec la vision directrice Zitha.

Zitha s'efforce d'aligner la performance économique, sociale et environnementale de l'entreprise. Cependant, il s'agit avant tout de convaincre les collaborateurs du développement durable afin qu'ils participent activement à l'innovation et à la transformation.

Un premier pas a déjà été franchi dans cette direction avec l'introduction du Prix RSE. Le personnel est invité à présenter des projets à caractère innovateur, original, créatif et surtout socialement responsable avec un impact positif sur le plan social ou environnemental ou sur l'amélioration du bien-être des résidents voire collaborateurs. Depuis deux ans, ce concours a rencontré un grand succès ; au total 27 projets ont été soumis.



## REMISE DES PRIX PROJETS RSE ET FÊTE DU PERSONNEL



Le 30 juin 2023, la remise des prix projets RSE a eu lieu dans le cadre de la fête du personnel annuelle. Le comité de direction était honoré d'annoncer que 12 projets avaient été soumis au concours.

Sujets abordés :

### ZITHAUNIT

- Meet & Move

### CONSDORF

- Inklusion durch Sport
- Ökologische Marmeladenmanufaktur
- ZithaMind

### LUXEMBOURG

- AgeMan
- Trauer und Tod in verschiedenen Kulturen

### PETANGE

- Vakanzweekend zu lechternach
- Busy boards pour personnes atteintes de démence
- L'inclusion via l'art - Konschtmillen WAX
- Kunsthandwerk aus recycelten Materialien
- Confection d'articles en laine pour l'association « la main tendue »

### ZITHAMOBIL

- Collectes pour « Stëmm vun der Strooss »

Le premier prix de 1.000 € a été attribué au projet : « Busy boards pour personnes atteintes de démence » (Pétange).

Après la proclamation des résultats, les collaborateurs étaient enchantés de rencontrer leurs collègues de tous les sites/départements et de faire la fête jusqu'au bout de la nuit.



## LES COLLABORATEURS

### 174 nouveaux collaborateurs

#### 825 collaborateurs, 27 nationalités différentes...

- Collaborateurs : ♀ 79% - ♂ 21%
- Moyenne d'âge : 41 ans
- Temps partiel : 42%
- Reclassement interne : 13 postes
- Ancienneté des collaborateurs :
  - 115 collaborateurs > 5 ans
  - 217 collaborateurs > 10 ans
  - 75 collaborateurs > 20 ans

#### 10 bénévoles et 9 freelances

- Ambulatoire : 1 bénévole, 2 freelances
- Consdorf : 1 bénévole
- Contern : 2 bénévoles, 3 freelances
- Pétange : 6 bénévoles, 4 freelances

#### Les nationalités

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| • Afghanistan : 1       | • Iran : 1         |
| • Allemagne : 212       | • Italie : 9       |
| • Autriche : 1          | • Kenya : 1        |
| • Belgique : 31         | • Luxembourg : 344 |
| • Bolivie : 1           | • Maroc : 1        |
| • Bosnie-Herzégovie : 3 | • Monténégro : 2   |
| • Burkina-Faso : 1      | • Pologne : 3      |
| • Cameroun : 1          | • Portugal : 94    |
| • Cap-Vert : 3          | • Roumanie : 2     |
| • Chine : 1             | • Serbie : 2       |
| • Croatie : 1           | • Slovénie : 1     |
| • Espagne : 1           | • Syrie : 1        |
| • France : 104          | • Ukraine : 2      |
| • Hongrie : 1           |                    |

## FORMATION

### Fréquentation des formations internes : 1389 participants

- ZithaImpuls : 71
- ZithaCare : 104
- ZithaMind : 86
- Psycho-gériatrie : 106
- Sensibilisation soins palliatifs : 40
- Approfondissement en soins palliatifs : 44
- Hygiène : 92
- 1er secours / défibrillateur : 105
- Sécurité et santé au travail : 499
- Prevendos : 53
- Cours de langue luxembourgeoise : 115
- Cours de langue française : 74

### Zitha a formé, encadré et accompagné au total 132 personnes

- Assistants en médecine : 2
- Apprentis : 10  
(administration 2, soins 8)
- Apprentissage adulte : 16  
(administration 1, soins 15)
- Stagiaires : 58  
(aide socio-familiale 1, aide-soignant 25, infirmier 10, éducateur 9, kinésithérapeute 6, psychologue 7)
- Formations en cours d'emploi : 18  
(aide socio-familiale 16, aide-soignant 1, auxiliaire de vie 1)
- Stages d'observation : 28  
(administration 1, encadrement 10, soins 12, psychologie 2, service technique 3)

### En collaboration avec :

Chambre de commerce, Chambre des métiers, EPSA (Ecole Privée Ste Anne), Fieldgen (Lycée privé classique et général), LAM (Lycée des Arts et Métiers), LAML (Lycée Aline Mayrisch), LBV (Lycée Bel-Val), LCE (Lycée classique Echternach), LLIS (Lênster Lycée International School), LTB (Lycée technique de Bonnevoie), LTPES (Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales), LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé), LUNEX (International University of Health, Exercise & Sports), MLG (Maacher Lycée Grevenmacher), NAXI (Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes majeures), Université du Luxembourg

## **ZITHA MET A L'HONNEUR LES COLLABORATEURS DE LONGUE DATE**

A la Fondation François Valentiny une ambiance chaleureuse et solennelle régnait dans l'air. Les membres du Conseil d'Administration, le Comité de Direction et les responsables de service étaient présents pour témoigner de leur reconnaissance envers les jubilés.

Les discours prononcés lors de l'allocution ont souligné l'importance du travail accompli par les collaborateurs. Ils ont été félicités pour leur professionnalisme et leur engagement constant à la mission, à la vision et aux valeurs de Zitha.

Les appels sur scène de chaque méritant furent nourris par les applaudissements de l'assemblée. C'était un moment de fierté et d'émotion où chacun pouvait voir le fruit de ses efforts récompensé.

Après la cérémonie officielle, les invités se sont retrouvés dans le charmant jardin de la Fondation pour lever leur verre.

### **Les jubilés 10 ans**

Mieke ADRIAENSSENS, Elvira de Fatima ALVES DA SILVA, Marièm AMMAR, Antonia ANDRADE LIMA, Laura ARMANO, Fabrice BACK, Vanessa BACK, Carmen BÄCKER, Michelle BARTHOLMY, Carol BECKER, Charlotte BEIDELER, Marie-Paule BESCH, Sandra BIRDEN, Martine BIVER, Holger BRACKER, Manuela BREMER, Rosanna CAMPANELLA, Marjorie CHAIDRON, Paula Cristina COUTO, Edilene DIAS SILVA, Aurélien DUBOIS, Lynn FRANTZEN, Linda FUSULIER, Edith GOERENS, Bianca GOERRES, Marta GOMES FREITAS, Paula GUARITA GORINO, Enesa GUBERINIC, Janine Alexandra HANK, Amina HANIC, Melanie HEIN, Christiane HUMBERT, Dorothea KLEIN, Janina KOENEN, Stéphanie KREMER, Manfred LACKNER, Sandra LAGES LOPES, Marlene LEITE QUEIROS, Bernadette LENNINGER, Paula Maria MACHADO ADAO, Mariolina MARINANGELI, Stéphanie MARINHA FERREIRA, Ana Rita MENDES ASCENSAO, Pauline MENGUE ATANGA, Geoffrey MIGET, Jessica MOOS, Manuela MÜLHAUSEN, Myriam MÜLLER, Monika MÜLLER, Ewa NOWAKOWSKA, Nadine OSWALD, César PACHECO COELHO, Maria PANZA, Léonor PARENTE MACHADO, Stéphanie PIRES FREITAS, Manuela POMPEI, Nicole POTTHOFF, José Luis PRATA SOARES, Anis RASTODER, Nadine RICHTER, Pia RÖDER, Carla Maria RODRIGUES DE SOUSA, Darlène RODRIGUES FURTADO, Anouk RONKAR, Oliver SCHÄFER, Jil SCHMIT, Adelheid SCHMITT, Monika SCHMITT, Tanja SCHMITT, Sabrina SCHNEIDER, Annick SCHUMACHER, Edna SEMEDO SANTOS, Raika-Mael SHAHMIRI, Lydie SIGNE KENGMENI, Sandra SILVA FONSECA, Helena Cristina SIMOES DA SILVA, Carina STEINMETZ, Marie-Rose STEINMETZ, Mandy SUMMER, Nathalie THILL, Nadine THIMMESCH, Claudine THIRY, Claudine THOSS, Tanja THURMES, Martine TROMMER, Sonja URBAIN, Michèle WACHS, Claudine WAHL, Heike WEHR, Norbert WEILER, Anesa ZAIMOVIC, Lara ZIMMER, Caroline ZIRO

### **Les jubilés 25 ans**

Maria Candida DA COSTA, Maria Isabel DE JESUS PESTANA, Filomena MONTEIRO NASCIMENTO, Edyta NAWROT

### **Les jubilées 35 ans**

Renée PLIER

### **Les retraités**

Christiane BACK, José Luis BATISTA DA SILVA, Maria Clara BRAS, Josée JANS, Hildegard KERSCH, Dorothea KLEIN, Romaine LUDOVICY, Brigitte MAHLIG, Milla MATWEITSCHENKO, Nicole PLEIMLING, Maria Manuela TEIXEIRA LOPES









[www.bigstock.com](http://www.bigstock.com) · 364383568



## ZithaSenior

La brasserie est le coeur battant de la Seniorie à Contern. Elle accueille au fil du jour et avec plaisir les résidents, les familles, les visiteurs et les amis pour leur faire vivre un instant de bonheur dans un décor lumineux et contemporain. L'équipe souriante et attentive cultive avec les visiteurs des belles rencontres, des discussions enjouées et des instants de vie mémorables.

La cuisine servie, de qualité gastronomique, reflète notre temps : elle s'engage, se fait durable, locale et responsable. Les plats transmettent l'esprit de partage, célèbrent la diversité et cultivent la convivialité.

La brasserie est la culture du simple et du gourmand, avec une attention en plus pour l'humain et pour l'environnement.

Aux beaux jours, la grande terrasse abritée offre un havre de paix et de détente. Au soleil ou sous les parasols elle invite à siroter un cocktail de fruits ou d'autres boissons rafraîchissantes.

La brasserie s'adapte à toutes les envies pour l'organisation d'événements : fêtes traditionnelles, anniversaires, après-midis cinéma, fêtes de famille, journées à thème et bien plus. La brasserie... the place to be !



## **SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF**

- Nombre de lits : 88
- Nouvelles admissions : 17 (♀ 9 - ♂ 8)
- Résidents : ♀ 42% - ♂ 58%
- Âge moyen des résidents : ♀ 82 - ♂ 73
- Durée de séjour des résidents : 36 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 27
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 88% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% belge, 3% française, 3% italienne, 2% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 13.22 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 367
- Evaluations assurance dépendance : 129
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 65

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team : 48 réunions
- Réunions d'équipe : 239 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

**Seniorie St Joseph Consdorf - 4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF**

Tél. 26 45 31 - [consdorf@zitha.lu](mailto:consdorf@zitha.lu)



## **SENIORIE ST JOSEPH PETANGE**

- Nombre de lits : 162
- Nouvelles admissions : 42 (♀ 25 - ♂ 17)
- Résidents : ♀ 23% - ♂ 77%
- Âge moyen des résidents : ♀ 88 - ♂ 82
- Durée de séjour des résidents : 42 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 10
- Résidents dépendants : 96%
- Nationalités des résidents : 91% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% belge, 1% française, 3% italienne, 2% portugaise
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 17.55 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 318
- Evaluations assurance dépendance : 215
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 172

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team : 100 réunions
- Réunions d'équipe : 96 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

**Seniorie St Joseph Pétange - 28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE**

Tél. 50 90 81 1 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)



## **SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG**

- Nombre de lits : 92
- Nouvelles admissions : 28 (♀ 18 - ♂ 10)
- Résidents : ♀ 73% - ♂ 24%
- Âge moyen des résidents : ♀ 85 - ♂ 80
- Durée de séjour des résidents : 36 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 3
- Résidents dépendants : 94%
- Nationalités des résidents : 85% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% belge, 6% française, 3% italienne, 1% portugaise, 3% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 17,08 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 140
- Evaluations assurance dépendance : 50
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 84

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team : 51 réunions
- Réunions d'équipe : 93 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

**Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG**

Tél. 40 14 41 - [sjc@zitha.lu](mailto:sjc@zitha.lu)



## **SENIORIE STE ZITHE CONTERN**

- Nombre de lits : 144
- Nouvelles admissions : 55 (♀ 27 - ♂ 28)
- Résidents : ♀ 73% - ♂ 27%
- Âge moyen des résidents : ♀ 85 - ♂ 82
- Durée de séjour des résidents : 57 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 9
- Résidents dépendants : 98%
- Nationalités des résidents : 93% luxembourgeoise, 1% belge, 4% française, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 17.99 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 442
- Evaluations assurance dépendance : 183
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 70

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team : 49 réunions
- Réunions d'équipe : 116 réunions
- Plateforme d'échanges : 14 réunions

**Seniorie Ste Zithe Contern - 11 rue de Syren - L-5316 CONTERN**

Tél. 27 90 1 - [contern@zitha.lu](mailto:contern@zitha.lu)



## ZithaUnit

Depuis sa création en 2021, ZithaUnit a.s.b.l. offre une approche thérapeutique aux personnes souffrant de troubles mentaux graves vivant en institution à séjour continu.

La structure Zitha à Consdorf est spécialisée dans la prise en charge illimitée dans le temps des personnes atteintes de pathologies psychiatriques graves et chroniques (p.ex. maladies du spectre psychotique, troubles psychiatriques majeurs liés à un mésusage excessif et chronique de substances nocives). ZithaUnit intervient en tant que dernier maillon de la chaîne de prise en charge d'une personne atteinte d'une maladie psychiatrique grave et chronique après l'échec de toutes les autres mesures (réhabilitation psychiatrique en milieu hospitalier) avec tentatives de réinsertion sociale et professionnelle.

Pour ZithaUnit, l'année 2023 fut marquée par la création de son nouveau département ZithaUnitRéseau. Ce nouveau service permet d'offrir une prise en charge psycho-socio-éducative au foyer du patient psychiatrique.

En étendant l'activité psychiatrique au domicile du patient, ZithaUnitRéseau favorise largement la désinstitutionnalisation du patient atteint d'une pathologie psychiatrique en proposant des soins psychiatriques dispensés au plus près de l'environnement social de la personne et en étroite collaboration avec tous les autres acteurs du secteur social et médical.

ZithaUnit a.s.b.l. est agréée par et conventionnée avec le Ministère de la Santé et de la Sécurité Sociale.

ZithUnit a.s.b.l. est affiliée à :

- COPAS - Confédération des Organismes Prestataires d'Aides et de Soins
- EGSP – Entente des gestionnaires des structures complémentaires et extrahospitalières en psychiatrie a.s.b.l.
- EUCOMS – European Community based Mental Health Service providers Network







## ZithaRésidences

Avec l'ouverture de la Résidence Béthanie en 2017 en plein centre-ville de Pétange, l'idée était de créer et de faire vivre une communauté dans laquelle des personnes âgées autonomes se retrouvent et partagent leurs intérêts. Ainsi les valeurs de la Congrégation des Sœurs Carmélites Tertiaires ont pu être partagées ; à savoir qu'une partie de la Résidence Béthanie était jusqu'en 2017 la maison de la communauté des sœurs religieuses de Pétange.

Le pari de la résidence pour seniors, axée sur l'entraide, offrant un service communautaire où les locataires peuvent se soutenir mutuellement dans divers aspects de la vie quotidienne, est gagné. L'approche participative favorise et contribue à l'atmosphère chaleureuse et coopérative.

Aujourd'hui, les 9 studios et 4 appartements connaissent un grand succès. Le concept de rattacher la résidence à la Seniorie St Joseph Pétange avec tous les services offerts, plaît aux résidents. Ils choisissent les prestations à la carte, tels que les soins à domicile, le centre psycho-gériatrique, le catering, le nettoyage, la blanchisserie, le gardiennage, le service technique et bien d'autres services.

En 2023, la Résidence Béthanie a été complétée par l'implémentation du centre de coordination ZithaMobil de Pétange au rez-de-chaussée. De cette manière, les conditions de travail de l'équipe de ZithaMobil ont pu être adaptées à la croissance progressive de son activité dans le sud du pays. La présence de l'équipe de soins mobile dans la Résidence Béthanie procure un sentiment de confiance et de sécurité supplémentaire à tous les locataires.

Pour répondre à toutes les demandes, il faudrait augmenter considérablement le nombre de logements en résidence. Cette réflexion fera partie intégrante de la stratégie de développement du site de Pétange pour les années à venir.

## **RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG**

**Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville**

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 98%
- Nombre de résidents: 20
- Résidents: ♀ 70% - ♂ 30%
- Âge moyen des résidents: ♀ 81 - ♂ 85
- Résidents avec Senior Security System: 35%

**Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG**

Tél. 40 144 22 77 - [rnw@zitha.lu](mailto:rnw@zitha.lu)

## **RESIDENCE BETHANIE PETANGE**

**Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange**

13 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 98%
- Nombre de résidents: 14
- Résidents: ♀ 71% - ♂ 29%
- Âge moyen des résidents: ♀ 89 - ♂ 90
- Résidents avec Senior Security System: 64%

**Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE**

Tél. 50 90 81 20 30 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)



## **RESIDENCE SAINTE ZITHE CONTERN**

**Résidence moderne dans une région calme et en pleine nature à courte distance du centre de Luxembourg**

26 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 98%
- Nombre de résidents: 32
- Résidents: ♀ 56% - ♂ 44%
- Âge moyen des résidents: ♀ 80 - ♂ 80
- Résidents avec Senior Security System: 76%

**Résidence Sainte Zithe Contern - 2 & 4 op Bricherpad - L-5322 CONTERN**

Tél. 27 90 58 000 - [residence.contern@zitha.lu](mailto:residence.contern@zitha.lu)



## ZithaAktiv & ZithaKiné

Les départements ZithaAktiv et ZithaKiné s'engagent à offrir des activités de prévention aux personnes âgées afin de promouvoir la santé à tout âge.

Le programme offert comprend des activités de mobilité et des activités d'entraînement cognitif. Ces activités d'appui à l'indépendance prestées par les thérapeutes spécialisés se font en groupe ou en individuel selon les besoins des patients et évidemment aussi à domicile. Les équipes multidisciplinaires de ZithaMobil sont des thérapeutes experts garantissant un encadrement de haute qualité des autres professions de santé membres de l'équipe soignante. Leurs domaines de compétences constamment soutenu par des formations sur les nouvelles connaissances et technologies les outillent pour leur fonction de référents.

Ainsi l'équipe des thérapeutes de ZithaAktiv - ergothérapeute, kinésithérapeute et psychologue - intervient aussi en tant que formateur lors des cours internes et des conférences destinées au grand public.

Un des sujets majeurs dans le domaine de la prévention reste la prévention des chutes à domicile. Le risque de chute augmente considérablement avec l'âge ; les causes sont multiples, comme les troubles moteurs et les capacités sensorielles altérées. Les conséquences des chutes peuvent être lourdes et réduire de façon significative l'autonomie de la personne âgée. C'est pourquoi ZithaAktiv souhaite tout mettre en œuvre pour informer les personnes âgées sur les causes et les effets des chutes, sur les aménagements et aides techniques existantes et surtout leur transmettre les connaissances pratiques : comment se relever après une chute, comment renforcer sa posture et son équilibre et assurer une marche stable. Sur ce sujet, trois soirées d'information ont eu lieu en 2023. Les thérapeutes ne s'adressaient pas exclusivement aux seniors mais aussi aux aidants proches afin de leur offrir un soutien professionnel avec un objectif commun : garantir une vie de qualité et autonome à domicile le plus longtemps possible.

# ZithaMobil

ZithaMobil est un réseau d'aide et de soins à domicile qui sort des sentiers battus. Ce dicton peut être pris littéralement, car il faut savoir que les premiers collaborateurs de ZithaMobil ont commencé à assurer leurs tournées à pied, aux alentours proches du premier centre de coordination situé au quartier Gare de la Ville de Luxembourg.

Entretemps, la flotte automobile du réseau a bien évolué, tout comme son activité, et les responsables n'ont cessé de réfléchir à une politique de transport la plus écologique possible. En 2020, ZithaMobil comptait dix véhicules ; aujourd'hui trente, dont huit voitures entièrement électriques.

En tant que société responsable, ZithaMobil s'efforce de repenser en permanence les moyens de mobilité de ses collaborateurs afin de réduire autant que possible les voitures sur les routes. Dans les zones urbaines, les collaborateurs utilisent le plus souvent possible les transports en commun.

ZithaMobil dispose également de vélos électriques, particulièrement appréciés par les collaborateurs sportifs et dans les quartiers où les places de parking sont rares. Pour les déplacements où la voiture est indispensable, ZithaMobil s'engage à utiliser au maximum des véhicules électriques afin d'atteindre l'objectif de décarbonisation de la flotte automobile.

Zitha détient six bornes de recharge et entend en ajouter d'autres pour atteindre 50% de véhicules électriques d'ici 2028. De cette manière, Zitha contribuera à optimiser la consommation d'énergie.





## LES CENTRES DE COORDINATION

### **ZithaMobil Luxembourg**

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 22 83 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Consdorf**

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF

Tél. 26 45 31 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Contern**

2 & 4 Op Bricherpad L-5322 CONTERN

Tél. 27 90 59 992 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Pétange**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81 26 66 - zithamobil@zitha.lu

- Patients : 588
- Patients : ♀ 68% - ♂ 32%
- Âge moyen des patients : ♀ 77 - ♂ 79
- Evaluations gériatriques standardisées : 496
- Patients dépendants : 57%

# ZithaFoyers

Les foyers de jour Zitha ont pour mission de garantir le maintien à domicile des personnes âgées en favorisant leur autonomie. Pour garantir un vieillissement actif, les équipes d'encadrement se sont notamment fixé pour objectif d'aider les seniors à stimuler et à entretenir des contacts sociaux et de leur garantir l'accès à des activités culturelles. Ces activités sont évidemment adaptées aux conditions, aux besoins et aux souhaits des visiteurs en fonction de leur âge.

En 2023, les activités socio-culturelles ont été très variées : excursions (Päpirlécksgaart, Luxlait), ateliers de cuisine multiculturelle, concerts à la Philharmonie, journée à la plage aux étangs de Remerschen, pour n'en citer que quelques-unes.

De même, les équipes d'encadrement se sont engagées à participer au concours de photos organisé par Gero-Kompetenzzenter fir den Alter a.s.b.l. sur le thème « perceptions de l'âge ». ZithaFoyers promeut une image positive du vieillissement et il est évident que les professionnels ont voulu représenter des situations quotidiennes dans les foyers de jour. Les seniors furent impliqués dans les réflexions afin d'être réellement acteurs des images qui allaient être produites. Parmi les nombreuses photos envoyées, trois ont été sélectionnées pour l'exposition itinérante.





Photos ZithaFoyers de l'exposition itinérante

## LES FOYERS DE JOUR

### **Foyer Bourbon Luxembourg** **12 places**

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG  
Tél. 40 144 20 70

### **Foyer Burgkapp** **12 places**

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF  
Tél. 26 45 31

### **Foyer Op der Conter Heed** **10 places**

11 rue de Syren L- 5316 CONTERN  
Tél. 27 90 59 992

### **Foyer Op der Maartplaz Pétange** **12 places**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE  
Tél. 50 90 81 26 66

- Visiteurs : 81
- Visiteurs : ♀ 63% - ♂ 37%
- Âge moyen des visiteurs : ♀ 84 - ♂ 84
- Evaluations gériatriques standardisées : 156
- Visiteurs dépendants : 99%





# Le Comité d'Ethique

Après les travaux préliminaires à la création d'un comité éthique au début de l'année, la procédure et l'objectif d'un tel organe ont été définis et formalisés fin automne dans le but de pouvoir être opérationnel à partir du 1er janvier 2024.

L'éthique est une réflexion argumentée en vue de bien agir. Elle propose de s'interroger sur les valeurs et les principes moraux qui devraient orienter les actions lors de différentes situations afin d'agir conformément à ceux-ci.

La morale est un ensemble de valeurs et de principes qui permettent de différencier le bien du mal, le juste de l'injuste, l'acceptable de l'inacceptable, auxquels il faudrait se conformer.

Le comité d'éthique représente une ressource pour toute question de nature éthique. Il émet un avis d'aide à la décision à partir de différentes normes : éthiques, professionnelles, juridiques et scientifiques. Cet avis n'a ni contrainte ni obligation d'être appliqué.

La mission primaire du comité d'éthique est d'offrir conseil, support et accompagnement pour toute situation d'ordre éthique. Lorsqu'une situation d'ordre éthique paraît complexe, le comité peut aider à identifier, analyser, résoudre des conflits de valeurs et proposer des options acceptables ; il peut apporter un soutien efficace, neutre et respectueux. D'autres missions du comité sont entre autres la promotion en interne de la réflexion et de la sensibilisation éthique, l'animation de séances d'information et de discussion traitant de questions éthiques.

Composition du comité d'éthique :

Alberte KAUFF – SIMON, Dr Enrico CESCUTTI, Abbé Théo KLEIN, Dr Richard MULLER, Dr Bernard THILL





Salle d'opération Clinique Ste Thérèse

# Historique

1872 : Fondation de l'Association Ste Zithe

1875 : Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889 : Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894 : Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914 : Le couvent devient hôpital de guerre

1917 : Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947 : Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959 : Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970 : Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976 : Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985 : Nouveau bâtiment à Capellen

1986 : Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987 : Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994 : Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg

1995 : Constitution de la Fondation Ste Zithe



1998 : Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits

1999 : Pétange - maison de soins agréée par  
le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999 : Consdorf - agrément provisoire CIPA

2004 : Collaboration ZithaKlinik pour l'unité mobile gériatrique

2004 : Début du projet cma à Consdorf

2006 : Constitution ZithaSenior s.a.

2006 : Consdorf - mise en conformité avec 42 lits

2007 : Centre de formation "La Source" à Capellen

2007 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - ouverture du service de  
rééducation gériatrique

2009 : Constitution ZithaServices s.a.

2010 : Pétange - agrandissement à 160 lits

2010 : Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff

2011 : Consdorf - mise en conformité et agrément CIPA

2012 : Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation

2012 : Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern avec 144 lits

2012 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - agrément "maison de soins"

2013 : Inauguration ZithaMobil

2014 : Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg à 92 lits



2015 : Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2016 : Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville avec 16 appartements

2016 : Inauguration ZithaAktiv

2017 : Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange avec 14 appartements

2017 : Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018 : Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf avec 44 lits

2019 : Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019 : Déploiement du service ZithaKiné

2020 : Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020 : Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)

2021 : Ouverture de la Résidence Sainte Zithe à Contern avec 26 appartements

2022 : Ouverture du Foyer Op der Conter Heed à Contern

2023 : ZithaUnit - agrément ZithaUnitRéseau



# Organisation

## LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

### **Fondation Ste Zithe**

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA  
Soeur Anastasia DZOOLE  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Soeur Brigitte SCHNEIDERS  
Madame Viviane SCHAAF  
Monsieur Pit HENTGEN  
Monsieur Guy SCHLEDER  
Monsieur Michel WURTH

### **ZithaSenior**

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL  
Maître Pierre ELVINGER (à partir de novembre 2023)  
Monsieur Jules GEISEN  
Maître Léon GLODEN (jusqu'en novembre 2023)  
Monsieur Guy KOHNEN  
Monsieur Jean OLINGER

### **ZithaUnit a.s.b.l.**

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL, présidente  
Dr Carine FEDERSPIEL, secrétaire  
Monsieur Guy KOHNEN, trésorier  
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ, administrateur

### **ZithaServices**

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Monsieur Guy KOHNEN



## **LE COMITE DE DIRECTION**

### **Comité exécutif**

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Monsieur Sandro COLLARINI  
Monsieur Jeff JÜCH  
Madame Angela MALERBA  
Monsieur Laurent ORIGER  
Madame Heike SCHMITT  
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ

### **Comité élargi**

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Monsieur Sandro COLLARINI  
Monsieur Jeff JÜCH  
Madame Angela MALERBA  
Monsieur Laurent ORIGER  
Madame Heike SCHMITT  
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ  
Madame Nadine OSWALD (à partir de mars 2023)  
Madame Annick SCHUMACHER  
Madame Christiane THEISEN  
Madame Tania THOMAS (jusqu'à mars 2023)  
Madame Séverine TOFFOLI

[www.zithasenior.lu](http://www.zithasenior.lu)  
[www.zitharesidences.lu](http://www.zitharesidences.lu)  
[www.zithamobil.lu](http://www.zithamobil.lu)  
[www.zithafoyers.lu](http://www.zithafoyers.lu)  
[www.zithaaktiv.lu](http://www.zithaaktiv.lu)  
[www.zithakine.lu](http://www.zithakine.lu)  
[www.zithaunit.lu](http://www.zithaunit.lu)  
[www.zitha.lu](http://www.zitha.lu)

Suivez-nous - Folgen Sie uns - Follow us...





