

Sodexo Luxembourg S.A.

Gréngewald

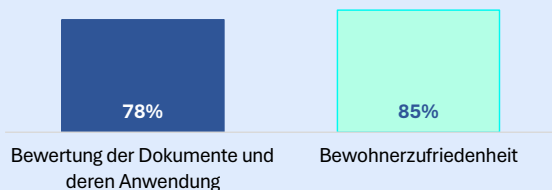
Zulassungsnummer : PA/12/01/052

Bewertung vom 07.04.2026

Nächste Bewertung vor dem 06.04.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (82%)



Stärken

- Ein insgesamt hohes Zufriedenheitsniveau der Bewohner
- Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse und Präferenzen der Bewohner (angepasstes Aktivitätsangebot; Teilnahmemöglichkeiten am Leben und der Entwicklung der Einrichtung)



Verbesserungspotentiale

- Optimierung des Prozesses der Arzneimittelverwaltung
- Verbesserung der empfundenen Qualität der Mahlzeiten (Temperatur; Geschmack; Qualität)
- Einhaltung der Fristen sowie Vereinheitlichung des Dokumentationsumfangs



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN

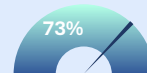


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Zufriedenstellend

Leistungen und Dienste



Zufriedenstellend

- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Hervorragend

Ungenügend

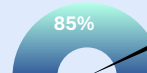
Zufriedenstellend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Gut

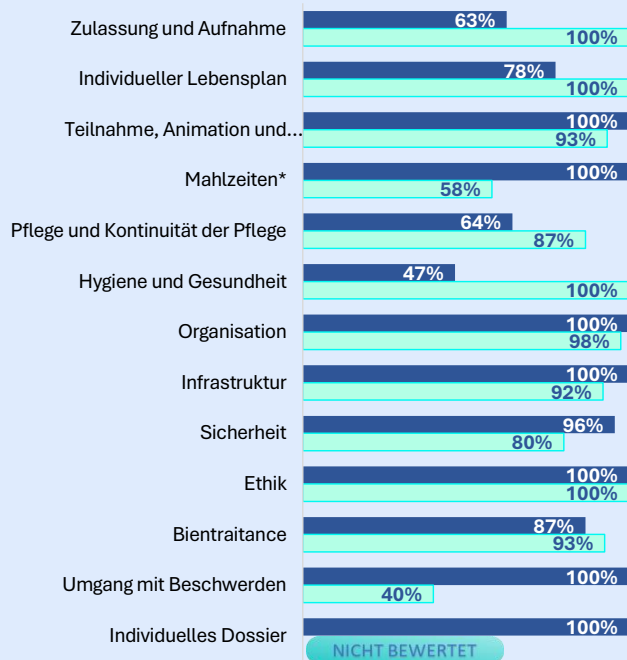
ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



NICHT BEWERTET

*deckt die Verpflegung und ihre verschiedenen Aspekte ab