

Fondation Lëtzebuurger Blannevereenegung

Motum - de mobile Fleegeedöngscht vun der FLB

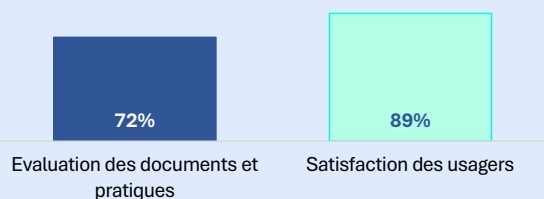
n° agrément : PA/21/11/019

Evaluation du 05.05.2026

Prochaine évaluation avant le 04.05.2029



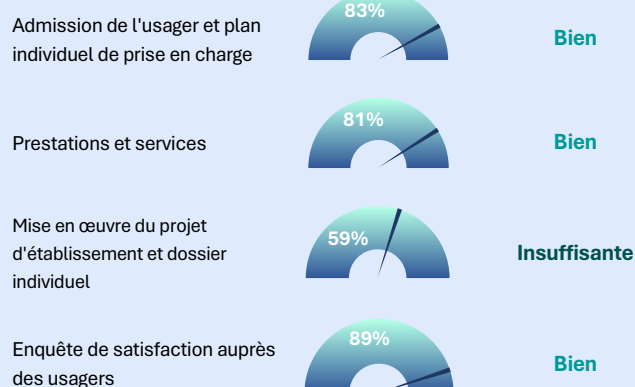
Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



APPRECIATION GLOBALE (79%)



APPRECIATION PAR CATEGORIE



Axes forts

- Documentation du dossier individuel (rapports médicaux exhaustifs, évaluations cognitives approfondies, ...)
- Prise en charge optimale des activités d'appui à l'indépendance (évaluations régulières et qualitatives)
- Satisfaction élevée des usagers

Axes de progrès

- Mise en place sans délai d'un dispositif structuré de gestion des réclamations
- Mise en conformité des contrats de prise en charge
- Explications au sujet du comité éthique à renforcer pour les usagers
- Amélioration de la traçabilité du nettoyage des véhicules

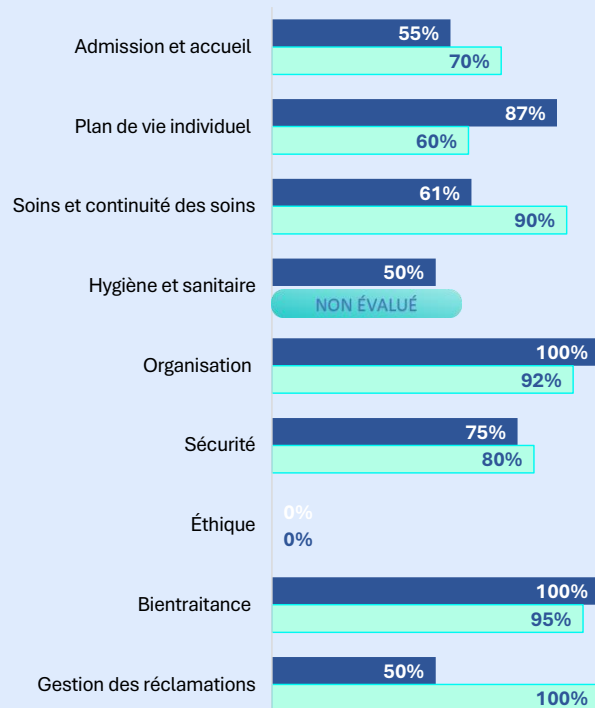
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers



Programme de remédiation ? OUI



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu