

**ADMINISTRATION COMMUNALE DE TANDEL****Secrétariat Bastendorf**

6, Haaptstrooss

L-9350 BASTENDORF

Tél : 803803-221 / 222 Email : secretariat@tandel.lu

Repas sur roues**Contrat d'inscription****Données personnelles**

Nom _____ Prénom _____

Téléphone fixe : _____ Téléphone portable : _____

Adresse de livraison

Rue et n° : _____

Code postal : _____ Localité : _____

Personne de contact (en cas d'urgence)

1. Nom _____ Téléphone : _____

2. Nom _____ Téléphone : _____

Jours de livraison souhaités

- | | |
|--|----------------|
| | Lundi |
| | Mardi |
| | Mercredi |
| | Jeudi |
| | Vendredi |
| | Samedi |
| | Dimanche |
| | Tous les jours |

Date de la première livraison : _____

Je déclare avoir lu et approuvé les conditions générales reprises au verso du formulaire et avoir pris connaissance des dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel.

Lieu : _____ Date : _____

Signature :

Conditions générales et informations

À partir du 01 avril 2020, la commune de Tandel confie l'exécution du service « repas sur roues » à l'association Arcus asbl.

L'exécution du service « repas sur roues » comprend :

- La production des repas
- La gestion et l'utilisation de moyens nécessaires adaptés à l'exécution du service et plus particulièrement la cuisine de production de la Maison Relais Tandel
- La livraison des repas au domicile des bénéficiaires du service « repas sur roues » dans la commune de Tandel.

Bénéficiaires

Toute personne habitant sur le territoire de la commune de Tandel.

Inscription

- Par téléphone à la cuisine de la Maison Relais au numéro : 268011-362 pendant les jours ouvrables de 8h00 à 14h00.
- Par courriel : mr.tandel.cuisine@arcus.lu
- Par ce formulaire et en le remettant à la commune

Facturation

Le prix par repas est fixé à 7,00 €. La facture est établie mensuellement au début du mois suivant

Livraison

Les repas sont livrés chaque jour pendant la matinée. Les repas du dimanche sont livrés le samedi.

En cas de jours fériés consécutifs, ou en cas d'un jour férié précédé ou suivi par un dimanche, la livraison de repas est assurée un des deux jours en question.

Le chauffeur livre une boîte isotherme et récupère la précédente dont les assiettes et les bols doivent être rincés après utilisation.

En cas de non-réponse du bénéficiaire, le chauffeur contrôle les alentours de la maison et essaye de joindre le bénéficiaire et/ou la personne de contact par téléphone.

Annulation et modification

Les annulations ou rajouts de menus sont à communiquer au plus tard le jour avant jusqu'à 14h00 au numéro 268011-362.

Réclamations

Pour toute réclamation, la cuisine de la Maison Relais Tandel est joignable au numéro 268011-362.

Résiliation du contrat

Le présent contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties à tout moment.

Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées moyennant le présent formulaire sont destinées exclusivement à assurer la gestion administrative et financière des inscriptions au service repas sur roues.