

Novelia Senior Services S.A.

Poetschebiirchen

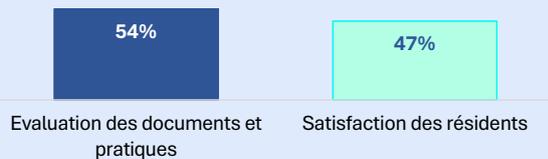
n° agrément : PA/18/01/054

Evaluation du 13.01.2025

Prochaine évaluation avant le 12.01.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



APPRECIATION GLOBALE (51%)



Axes forts

- Documentation des habitudes de vie et de la biographie
- Documentation des dispositions de fin de vie, des directives anticipées, ou des volontés présumées



Axes de progrès

- Documentation des concepts et des processus
- Mise en application de la documentation



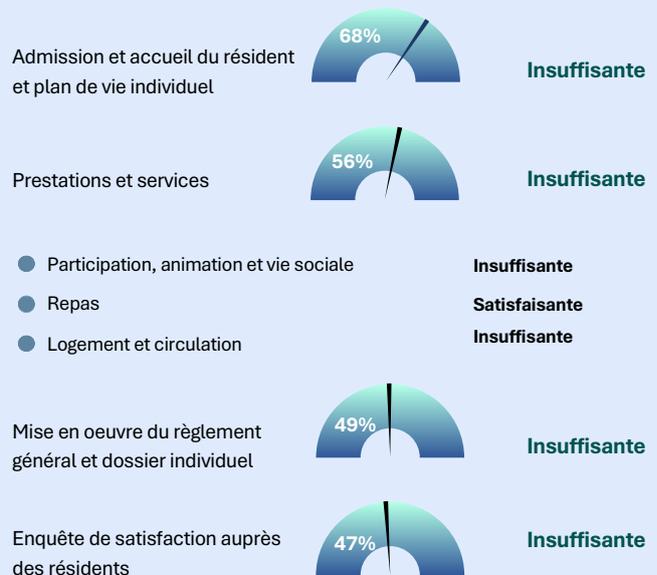
Programme de remédiation ? OUI



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

[Plus d'informations sur infosenior.lu](http://infosenior.lu)

APPRECIATION PAR CATEGORIE



RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des résidents



* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine