

## Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique

## A Stackels

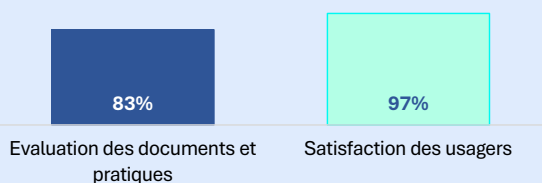
n° agrément : PA/07/04/004

Evaluation du 09.03.2026

Prochaine évaluation avant le 08.03.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023  
portant sur la qualité des services pour personnes  
âgées



## APPRECIATION GLOBALE (90%)



## Axes forts

- Communication et de l'information délivrées aux usagers
- Niveau de satisfaction globale élevé à l'égard du fonctionnement du centre de jour
- La gestion des réclamations, des accidents et des incidents

## Axes de progrès

- Coordination avec les partenaires de co-prise en charge
- Diversification et personnalisation effective des activités proposées



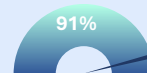
Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur [infosenior.lu](http://infosenior.lu)

## APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission et accueil de l'utilisateur  
et plan de vie individuel

Excellente

Prestations et services



Excellente

- Participation, animation et vie sociale
- Repas

Excellente

Excellente

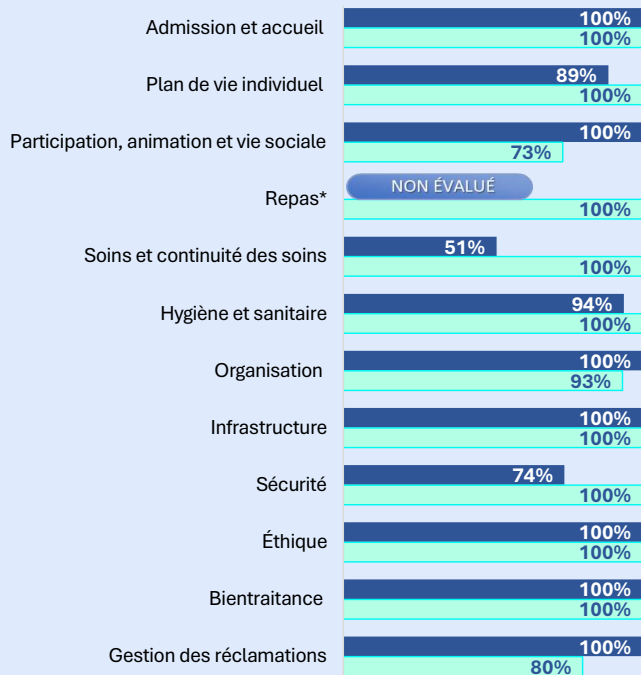
Mise en œuvre du règlement  
général et dossier individuel

Satisfaisante

Enquête de satisfaction auprès  
des usagers

Excellente

## RESULTATS PAR DOMAINE

Evaluation des  
documents et pratiquesSatisfaction des  
usagers

\*couvre la restauration et ses différents aspects