



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Info-Zenter Demenz

Jahresbericht

2023

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung : 2023 – ein Jahr voller Bewegungen.....	3
2.	Aktivitäten in 2023	3
2.1.	Mission 1 : Sensibilisierung	3
2.1.1.	Internetseite	3
2.1.2.	Klassische Medien (Presse, Radio, TV, ...).....	3
2.1.3.	Soziale Medien : Facebook, LinkedIn, YouTube und Instagram	5
2.1.4.	Stände vor Ort (auf Märkten, Messen, ...).....	5
2.1.5.	Projekt « Mäi Liewen mat Demenz ».....	6
2.2.	Mission 2 : Information	6
2.2.1.	Konferenzen	6
2.2.2.	Filmvorführungen	7
2.2.3.	Informationsveranstaltungen	7
2.2.4.	Biblio-, Video- und Ludothek.....	9
2.2.5.	Formation continue psycho-gériatrique	9
2.2.6.	Pilotprojekt « Demenz mat Häerz ».....	9
2.2.7.	Demenzfründlech Gemeng.....	9
2.3.	Mission 3 : Orientierung.....	9
2.4.	Andere Aktivitäten	10

1. Einleitung : 2023 – ein Jahr voller Bewegungen

Im Allgemeinen ist die Bilanz 2023 des Info-Zentrums Demenz (IZD) positiv und bestätigt das Interesse und den wachsenden Bedarf der luxemburgischen Bevölkerung an einem neutralen Sensibilisierungs-, Informations- und Orientierungsdienst, auf den das Team des IZD mit Professionalität und Engagement reagieren konnte.

Damit knüpfte 2023 an die vorangegangenen Jahre an und verzeichnete einen weiteren Anstieg der Nachfrage nach seinen Dienstleistungen.

2. Aktivitäten in 2023

2.1. Mission 1 : Sensibilisierung

Ziel der Mission 1 "Sensibilisierung" ist es, die breite Öffentlichkeit für das Thema Demenzkrankheiten zu sensibilisieren, um das Tabu und die Vorurteile zu brechen, die oft mit diesen Krankheiten in Verbindung gebracht werden. Über Demenz zu sprechen, sie in der Gesellschaft präsenter zu machen und die Sichtbarkeit des IZD zu erhöhen, sind ebenfalls Ziele, die mit dieser Mission angestrebt werden.

Die im Rahmen dieser Mission verwendeten Kommunikationsinstrumente

- 2.1.1. Internetseite
- 2.1.2.« Klassische » Medien (Presse, Radio, TV)
- 2.1.3. Soziale Medien
- 2.1.4. Vor-Ort-Präsenz

2.1.1. Internetseite

Die Website besteht aus statischen Informationen (Informationen über Demenz, ...) und dynamischen Informationen (Veranstaltungskalender, "News"). Im Jahr 2023 wurden 149 Veranstaltungen aufgelistet und 22 "News" angekündigt.

Eine Auswahl der vom MIFA im Jahr 2014 produzierten Testimonial-Videos konnte in die Website integriert werden:

- Romain Schmit: „Wann ist der richtige Zeitpunkt fürs Pflegeheim?“
https://www.youtube.com/watch?v=umO6br_rr7I
- Edmée Wilhelm: „Wie Informationen über Demenz helfen können“
<https://www.youtube.com/watch?v=EvmUerUSElw>
- Georgette Thull: „Offener Umgang mit Demenz“
<https://www.youtube.com/watch?v=BP5kVBj8a-Y&t=1s>

2.1.2. Klassische Medien (Presse, Radio, TV, ...)

Werbeanzeigen, Advertorials und redaktionelle Artikel in den sogenannten "klassischen" Medien sind ein wesentlicher Punkt der externen Kommunikation des IZD. Ziel ist es, ein möglichst breites Publikum zu erreichen, indem die Quellen und die Sprachen der Veröffentlichungen (Deutsch, Französisch, Portugiesisch, Englisch) variiert werden, um die Sichtbarkeit des IZD zu erhöhen und seine Dienstleistungen besser bekannt zu machen.

Im Jahr 2023 ging das IZD neue Wege und richtete seine Werbeanzeigen gezielter aus, indem es neben den "B2C"-Werbeanzeigen (die sich an die breite Öffentlichkeit richteten) auch "B2B"-Werbeanzeigen entwickelte (indem es sich an Fachleute wandte). Diese neuen Werbeanzeigen, die alle intern von der Kommunikationsbeauftragten entwickelt worden waren, wurden u.a. in Fachpublikationen (MedInLux und FHL Info) platziert.

Zusammenfassung der Werbeanzeigen in 2023 :

Format	Medium
Print	<ul style="list-style-type: none"> - Luxemburger Wort, v.a. zwei Serien von 4 bzw. 5 ganzseitigen Artikeln, jeweils samstags im Mai <ul style="list-style-type: none"> o « Ech well heem » o « Autofahren mit Demenz » o « Je veux rentrer chez moi » o « Schuldgefühle und Demenz » und im September <ul style="list-style-type: none"> o Interview mit Madelène Fasol o Interview mit Claude Lamberty o Interview mit famille Venneker o Interview mit Tino Spina o Interview mit Georgette Thull - Télécran - Revue - CITY Magazine (Ville de Luxembourg) - Le magazine pour Séniors (brain & more) - Letz be healthy - Agenda LTPS - MedInLux (<i>neu</i>) - FHL Info (<i>neu</i>)
Radio	Sendung « E gudde Rot » auf RTL Radio und Eldorado (Wiederholung des in 2022 produzierten Spots)
TV	Wiederholung auf RTL Télé des in 2022 produzierten Werbespots

Redaktionelle Artikel und Radiosendungen :

- Redaktionelle Artikel in Fachpublikationen (u.a. ALA-Zeitung, GERO Aktiv).
- Redaktionelle Artikel oder Interviews in der nationalen Presse :
 - o „Selbstbestimmt ins Alter“, Tageblatt (11/01/23)
 - o „Démence, le marathon des aidants proches », MedInLux (April 2023)
 - o REVUE „Lebenswerter Weg mit Demenz“, Interview mit C. Dahm (Oktober 2023)
 - o Communiqué de presse « Weihnachten mit Demenz – 8 Tipps für ein gelingendes Weihnachtsfest“ + live-Interview auf Radio 100.7 am 01/12/23
<https://www.100komma7.lu/episoden/Chreschtstag-an-Demenz?pd=radio>
 - o Artikel Tageblatt „So kann Weihnachten mit Demenzkranken gefeiert werden“ ([Tipps Einfache Aktivitäten, vertraute Routinen: So kann Weihnachten mit Demenzkranken gefeiert werden - Tageblatt.lu](#)) (24/12/23)

... und in der regionalen Presse (Gemengebuet Betzder (Artikel anschließend an einen Vortrag in Roodt-Syre)

- o Radiosendung auf Radio Latina mit Interview am 19/11/23

2.1.3. Soziale Medien : Facebook, LinkedIn, YouTube und Instagram

Im Jahr 2023 baute das IZD seine Präsenz in sozialen Netzwerken weiter aus.

Auf Facebook wurden im Jahr 2023 136 Posts veröffentlicht und auf LinkedIn 56 Posts.

Auf YouTube wurden 9 Videos veröffentlicht:

1. [« Mäi Liewe mat Demenz – Votre histoire nous intéresse »](#) (16/01/23), ein animiertes Video, das Menschen mit Demenz dazu auffordert, ihre Geschichte zu erzählen, auf Französisch
2. [« Mäi Liewe mat Demenz – Would you tell us your story? »](#) (16/01/23), ein animiertes Video als Zeugenaufruf, auf Englisch
3. [« Mäi Liewe mat Demenz – Erzielt eis Är Geschicht! »](#) (29/03/23), ein Video mit Ausschnitten aus dem Interview mit Herrn Welter, auf Luxemburgisch
4. [« Wann ist der richtige Zeitpunkt fürs Pflegeheim? / Le bon moment pour une maison de retraite ? »](#) (14/11/23), eines der Videos, welche 2014 vom Familienministerium erstellt worden waren, auf Luxemburgisch mit französischen Untertiteln
5. [« Wie Informationen über Demenz helfen können / Comment les informations sur la démence peuvent aider »](#) (15/11/23), eines der Videos, welche 2014 vom Familienministerium erstellt worden waren, auf Luxemburgisch mit französischen Untertiteln
6. [« Offener Umgang mit Demenz / Approche ouverte face à la démence »](#) (20/11/23), eines der Videos, welche 2014 vom Familienministerium erstellt worden waren, auf Luxemburgisch mit französischen Untertiteln
7. [« Diagnose, Behandlung und Prävention bei Demenz »](#) (04/12/23), ein Interview mit Prof. Dr. Michael Heneka, Direktor des LSCB, auf Deutsch
8. [« Wie Glücksmomente in der Demenz gelingen »](#) (05/12/23), Video mit Auszügen aus der gleichnamigen Konferenz vom September, auf Deutsch
9. [« Wie Glücksmomente in der Demenz gelingen – Konferenz »](#) (12/12/23), Video der ganzen Konferenz vom 19.09.2023, auf Deutsch

Neu : Instagram

Im September 2023 startete das IZD auf dem sozialen Netzwerk Instagram, um seine Präsenz in den sozialen Netzwerken auszubauen und seine Zielgruppen zu erweitern.

Auf Instagram wurden 24 Posts (davon 6 REAL) und 73 Instagram-Stories veröffentlicht. Durch unseren neuen Account auf Instagram konnten wir ein jüngeres Publikum gewinnen.

2.1.4. Stände vor Ort (auf Märkten, Messen, ...)

Traditionell sind auch Informationsstände an öffentlichen Orten (Märkte, Supermärkte usw.) oder bei Veranstaltungen mit Bezug zu Senioren (z. B. Seniorenmessen) eine wichtige Aktivität des IZD, um Personen zu erreichen, die wahrscheinlich nicht von sich aus auf den Dienst zugekommen wären.

Im Jahr 2023 war das IZD mit einem Stand auf folgenden Messen und Märkten vertreten:

- Foire séniors Elisabeth am Park, 21/03/23
- Journée Parkinson, Leudelange, 28/04/2023
- Markt Ville de Luxembourg, 10/06/23
- City Concord Shopping Center, 15/07/2023
- Summerfest Sèniorie St Jean de la Croix, Zitha, 16/07/23

- Cactus Remich, 25/08/23
- Braderie der Ville de Luxembourg, 04/09/2023
- Matinée « Gesond Diddeleng », Dudelange, 14/09/2023
- Memory Walk, Luxembourg, organisiert durch die ALA, 23/09/2023
- Foire Séniors, Bertrange, 14/10/2023
- Institut St Joseph, Elisabeth, Betzdorf, 06/11/23
- Hôpital intercommunal Steinfort (HIS), 08/11/23

2.1.5. Projekt « Mäi Liewen mat Demenz »

Das Ziel dieses 2022 begonnenen Sensibilisierungsprojekts ist es, Menschen mit Demenz eine Stimme zu geben, sie zu Wort kommen zu lassen und ihnen Sichtbarkeit zu verleihen, Menschen mit Demenz einen Platz in der Gesellschaft zu geben.

Im Jahr 2022 waren bereits zwei erste Gesprächspartner interviewt worden (Herr Welter und Herr Schröder, die von der ALA vermittelt wurden). Um weitere Betroffenen zu finden, haben wir (intern, durch die Kommunikationsbeauftragte) drei kurze Motion-Videos (auf Luxemburgisch, Französisch und Deutsch) produziert und einen Zeugenaufruf #MaiLieweMatDemenz in den sozialen Netzwerken (YouTube, Facebook, LinkedIn) gestartet (Januar '23):

- o Auf Französisch (« Votre histoire nous intéresse ») :
<https://www.youtube.com/watch?v=-WeaTEiznD8>
- o Auf Englisch (« Would you tell us your story? ») :
<https://www.youtube.com/watch?v=9Kta8V68rS0>

Im März 2023 haben wir den Aufruf an Betroffene nochmals wiederholt (« Erzielt eis Är Geschicht. ») mit einem Ausschnitt aus dem Interview mit Herrn Welter : <https://www.youtube.com/watch?v=X-eOV9FRTow>

2.2. Mission 2 : Information

2.2.1. Konferenzen

In 2023 hat das IZD drei Konferenzen mit externen Referenten organisiert:

- **Konferenz « Kostbare Augenblicke – wie Glücksmomente in der Demenz gelingen », am 19/09/2022**

Für diese Konferenz hat das IZD die Referentin Stefanie Helsper (Buchautorin « Glücksmomente in der Demenz ») und die Poetry slammerin Leah Weigand eingeladen. Das anschließende Rundtischgespräch mit Professionellen und Angehörigen wurde von Vibeke Walter moderiert. Mit mehr als 180 Anmeldungen und zahlreichen positiven Reaktionen war dieser Abend ein großer Erfolg.

Nach der Konferenz wurden auf YouTube sowohl Auszüge als auch die gesamte Konferenz veröffentlicht.

- **Konferenz « Demenz: Praxisnahe Einblicke in Forschung, Prävention und Risikominderung » durch Prof Dr. Michael Heneka, am 7. November 2023 im CELO in Hesperange**

Diese Konferenz wurde in Zusammenarbeit mit GERO organisiert. 90 Personen hatten sich angemeldet.

Vor der Konferenz hat das IZD ein Interview mit Prof Heneka geführt, welches ebenfalls auf Youtube veröffentlicht wurde.

- **Konferenz « Em Busca do Envelhecimento Saudável: Explorando as Funções Cognitivas e a Neuroplasticidade» (über Demenzprävention, auf Portugiesisch), am 25/11/23**

Für diese Konferenz im Kultur- und Sportzentrum in Luxemburg-Gare, die in Zusammenarbeit mit Uni.lu organisiert wurde, hatte das IZD die Forscherin Dr. Ana Carolina Teixeira Santos engagiert. 24 Personen hatten sich dafür angemeldet.

2.2.2. Filmvorführungen

In 2023 hat das IZD, auf Anfrage von drei Seniorenclubs drei Vorführungen des Filmes „The father“ organisiert :

- Treff aal Schoul à Habscht, am 24/02/23
- Club Senior Atertall à Redange/Attert, am 07/03/23
- Club Senior Prënzebiërg à Differdange, am 28/04/23

2.2.3. Informationsveranstaltungen

Die Informationsveranstaltungen werden in der Regel in Partnerschaft mit Gemeinden und/oder Seniorenclubs oder anderen Akteuren organisiert. Dabei wird besonders darauf geachtet, dass die Veranstaltungen landesweit angeboten werden.

Im Jahr 2023 hat das IZD insgesamt 36 Informationsveranstaltungen organisiert.

Datum	Thema	Wo	Partner
23/01/2023	Vergiesserlechkeet oder Demenz ?	Itzig	Clubhaus "am Säitert"
01/02/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Wasserbillig	Club Senior Muselheem
06/02/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Lorenzweiler	Villa Lorenz asbl + Club Uelzechtdall
03/03/2023	Demenz + Präventioun	Schifflange	Club Haus Beim Kiosk
08/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Contern	Zitha Seniorie
09/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Contern	Zitha Seniorie
15/03/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Sandweiler	Commune de Sandweiler
17/03/2023	Demenz a Präventioun	Konviktskaart	Service Senior Ville de Luxembourg
18/04/2023	Vergiesslechkeet oder Demenz ?	Pétange	Seniorie St Joseph Zitha Pétange
19/04/2023	Vergiesserlechkeet oder Demenz ?	Luxembourg	Zitha St Jean de la Croix
25/04/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Wiltz	Servior Wiltz

Jahresbericht 2023 Info-Zenter Demenz

26/04/2023	Demenz bei Kaffi a Kuch	Beidweiler	Club Senior an der Loupescht
02/05/2023	Vergiesslech oder vläicht dement? + Prévention	Roodt Syre, Syrkus	Sozialkommission ; Club Widdebiërg 50+
10/05/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang mat MmD	Pétange	Commune de Pétange + ALA
06/06/2023	Demenz betrëfft eis all – Défis & Perspektiven fir Betreffener, Familljen an d'Gesellschaft	Bieles (Belvaux)	Service Sénior + Belvaux
20/06/2023	Pas pour moi!? Démence: facteurs de risque et prévention	auditoire Banque du Luxembourg	IMS Luxembourg
28/06/2023	Vergiesslechteet oder Demenz?	Larochette	GERO
13/07/2023	Demenz	Niederanven	Club Senior Syrdall
03/10/2023	Demenz - Erausfuerderungen am Alldag	Bieles (Belvaux)	Service Sénior Gemeng Suessem
11/10/2023	Vergiesslech oder dach dement?	Consdorf	Zitha
17/10/2023	Info-Owend mam LVGT	Cruchten	Gemeng Nommern+ Club Uelzechtdal
18/10/2023	Démence dans un contexte professionnel	Luxembourg + retransmission WEBEX	Banque de Luxembourg
24/10/2023	Demenz betrëfft eis all – Défis & Perspektiven fir Betreffener, Familljen an d'Gesellschaft	Schifflange	Rotary
06/11/2023	Glücksmomente bei Demenz	Betzdorf	Elisabeth Handicap
08/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang MmD	Diekirch	Servior Diekirch
13/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill + Emgang MmD"	Vianden	Servior Vianden
14/11/2023	Info-Nomëtten	Esch/Alzette	Mosaïque Club
14/11/2023	Demenz als Deel vun eiser Famill	Luxembourg	Pescatore
15/11/2023	Demenz als Deel un onsem Alldag	Luxembourg	Pescatore
20/11/2023	Info-Owend Demenz	Bierchem	Club Senior Eist Heem + Sozialkommissioun Gemeng Réiser
21/11/2023	Info-Nomëtten FR	Esch/Alzette	Mosaïque Club
29/11/2023	Virstellung IZD, Demenz generell, Ëmgang + Kommunikatioun	Ettelbrück	LTPS

07/12/2023	Présentation pour étudiants auxiliaires de vie ENAD	Luxembourg	ENAD
12/12/2023	Mesures de protection"	Luxembourg	Zitha

2.2.4. Biblio-, Video- und Ludothek

Die Bibliothek/Ludothek des IZD bietet Gesellschaftsspiele und Bücher (von "Mainstream"-Büchern bis hin zu eher wissenschaftlichen Werken), Kinderbücher, Filme und Dokumentarfilme in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Französisch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch). Die Bibliothek ermöglicht es interessierten Personen (einschließlich Fachleuten und Studierenden), ihr Wissen über Demenz und den Alltag von Betroffenen und Angehörigen zu erweitern.

Aufgrund des begrenzten Platzes in den Räumlichkeiten des IZD hat sich die Bibliothek, Video- und Ludothek nicht weiterentwickelt und wurde seit 2020 nicht mehr beworben. Dennoch wurden im Jahr 2023 49 Ausleihen getätigt (19 Bücher auf Deutsch, 11 Bücher auf Französisch und 8 Bücher auf Englisch sowie 11 Gesellschaftsspiele).

2.2.5. Formation continue psycho-gériatrique

Im Jahr 2023 war das IZD zusammen mit MIFA und GERO weiterhin an der Neugestaltung der FCPG beteiligt, insbesondere an der Überarbeitung der Module 1-4 in deutscher Sprache. Die Direktionsbeauftragte hielt auch das Modul 1 beim Update der ehemaligen Ausbilder im Oktober 2023.

2.2.6. Pilotprojekt « Demenz mat Häerz »

Das Pilotprojekt für Schüler der Grundschule (Klassen des Zyklus 3.1, 3.2 und 4.1, d.h. Kinder im Alter von 8-12 Jahren) wurde vom IZD im Jahr 2022 entwickelt. Es wurde in 16 Klassen an drei Schulen in Bettemburg durchgeführt und erreichte 244 Kinder.

Ziel des Pilotprojekts war es, das Bewusstsein für das Thema Demenz zu schärfen, wobei der Schwerpunkt auf der Bedeutung von Erinnerungen, der Selbsterfahrung von (körperlichen und geistigen) Defiziten und einem vorurteilsfreien Umgang mit Menschen mit Demenz in ihrem eigenen (familiären) Umfeld lag.

Das Pilotprojekt stieß sowohl bei den Kindern als auch bei den Lehrkräften auf sehr großes Interesse. Es fand ein Austausch mit dem SCRIPT und dem MIFA statt, um über eine landesweite Ausweitung des Projekts nachzudenken.

2.2.7. Demenzfründlech Gemeng

Die Gemeinde Suessem hat sich an das IZD gewandt, um sie bei ihrem Projekt "Demenzfründlech Gemeng" zu beraten. Eine Präsentation vor dem Gemeinderat fand im Juni statt; der Start des Projekts erfolgte am 03.10.23 mit Präsentationen von IZD, ALA und CIPA.

2.3. Mission 3 : Orientierung

Der Empfang und die Beratung von Besuchern in den Räumlichkeiten des IZD (14a rue des bains, 1212 Luxemburg), während der monatlichen Sprechstunden in Esch/Alzette und Differdange, per Telefon oder per E-Mail/Kontaktformular (www.demenz.lu) ist eine der wichtigsten Aktivitäten des IZD, um

den Anfragen von Betroffenen und ihren Angehörigen nach Information, Orientierung und Unterstützung nachzukommen.

Im Jahr 2023 hat das IZD 728 Kontakte verzeichnet (+17% im Vergleich zu 2022 mit 622 Kontakten).

Die Gründe für die Kontaktaufnahme mit dem IZD im Jahr 2023 waren hauptsächlich: Anfragen nach Informationen über verfügbare Dienstleistungen (31%) und Anfragen nach Informationen über die Krankheit (27%). Die meisten Kontakte (58%) fanden im persönlichen Gespräch (Präsenz) statt. 39% der Kontakte erfolgten per Telefon.

Die meisten Kontakte im Jahr 2023 waren (erwachsene) Kinder von Betroffenen (49%) und Partner/Ehepartner (17,55%). Mehr als 11% der Kontakte waren jedoch Betroffene selbst. Im Jahr 2023 haben wir eine neue Kategorie eingeführt: Pflegefachkräfte (die 3,81% ausmachten) und andere Fachkräfte (die 3,4% ausmachten). 5,31% der Kontakte waren mit informellen Betreuern.

Die meisten Personen, die sich an das IZD wandten, taten dies in luxemburgischer Sprache (76,3%). Die zweitwichtigste Sprache, die von den Kunden des IZD gesprochen wird, ist Französisch (15,7% der Kontakte), gefolgt von Deutsch (3,2%), Englisch (3%) und Portugiesisch (1,7%).

2.4. Andere Aktivitäten

Vernetzung und Austausch von Best Practices

Im Jahr 2023 setzte das Team des Info-Zenter Demenz seine Vernetzung und den Austausch von Best Practices mit Anbietern und Akteuren im Pflege- und Gesundheitsbereich, Seniorenclubs und anderen Akteuren und Verbänden fort, die im Bereich ältere Menschen, Demenzkrankheiten oder Forschung tätig sind.