

Une année de consolidation et de qualité renforcée

L'année 2024 a été marquée par une dynamique de transformation et de consolidation au Pontalize, dans un contexte d'évolution réglementaire et organisationnelle. L'entrée en vigueur de la loi du 23 août 2023 sur la qualité des services pour personnes âgées a constitué un jalon important, nécessitant l'adaptation de nos processus, le renforcement de notre organisation et l'implication active de nos équipes.

Mise en œuvre de la loi qualité et évolutions institutionnelles

Afin de répondre aux nouvelles exigences légales et préparer la visite du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, l'ensemble de la documentation interne a été révisé et aligné sur les standards requis. Les contrats d'hébergement ont été restructurés et actualisés, permettant de garantir transparence et conformité. Les résidents ont été informés de leurs droits et du cadre légal applicable, favorisant leur participation et leur pouvoir décisionnel.

Le Service Qualité a été renforcé et le dispositif de gestion des plaintes réorganisé. Un système de feedback a été instauré, impliquant résidents et proches dans l'amélioration continue. Ces mesures contribuent à instaurer un climat de confiance et à ancrer la culture de qualité au cœur de notre fonctionnement.

Vie institutionnelle et participation des résidents

En juillet, le conseil des résidents a été renouvelé. Sa mission, formalisée dans une charte, porte notamment sur les conditions d'hébergement, l'accompagnement, la restauration, l'organisation de la vie quotidienne et la qualité des soins. Les réunions, organisées toutes les six semaines, donnent lieu à des comptes rendus affichés dans la maison, assurant un dialogue permanent entre résidents, équipes et direction.

La vie institutionnelle a par ailleurs été ponctuée par de nombreux événements :

- un repas de remerciement aux bénévoles,
- L'excursion en bateau avec la Marie-Astrid.
- des rencontres festives organisées par le comité des fêtes (notre Fréijoersfest, Summerfest, Wanterbazar).

Ces moments de convivialité contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance et l'esprit communautaire au Pontalize.

Innovations et projets spécifiques

L'année 2024 a vu l'introduction de la thérapie assistée par les animaux, qui a rencontré un vif succès et favorisé le bien-être émotionnel des résidents. La possibilité d'accueillir des animaux de compagnie dans toutes les chambres représente également un progrès important en matière d'individualisation du cadre de vie.

Un guide pratique en soins palliatifs ainsi qu'un concept d'aromathérapie, soutenu par un manuel d'application, ont été mis en place pour enrichir l'approche globale des soins.

Au restaurant, l'obtention du label « Sou schmaacht Lëtzebuerg » souligne notre engagement en faveur des circuits courts et de la durabilité, en privilégiant l'utilisation de produits locaux.

Développement des activités et ouverture vers l'extérieur

Le programme d'animations a été élargi, incluant des activités internes et des excursions à l'échelle nationale, avec une attention particulière à la sécurité et à l'intégration sociale locale. Le Centre de jour pour personnes âgées (CJPA) a également renforcé son offre, modernisant sa flotte de bus aux couleurs du Pontalize, améliorant ainsi sa visibilité et son attractivité.

Les collaborations avec différents partenaires se sont intensifiées, notamment avec L'École Privée Sainte-Anne, la crèche Wig-Wam et la crèche Feelener Zwergewiss pour nos projets intergénérationnels.

Perspectives

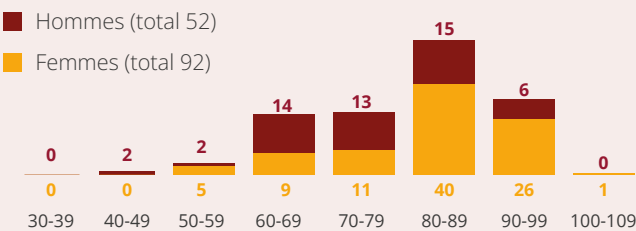
Porté par l'engagement de ses collaborateurs, le soutien des familles et la participation active des résidents, le Pontalize a consolidé ses bases en 2024 et s'est doté d'outils solides pour l'avenir. L'année à venir sera guidée par la même ambition : offrir un environnement sûr, inclusif et humain, fidèle aux valeurs du CHNP et aux attentes de nos résidents.



ACTIVITÉS DE SOINS & ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

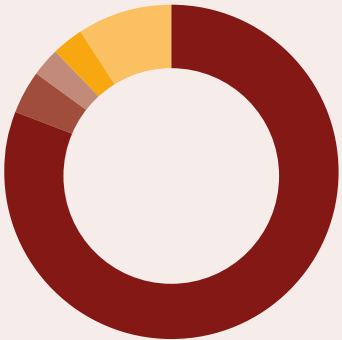
chiffres au 31/12/2024

Répartition des résidents par âge (total 144 en 2024)

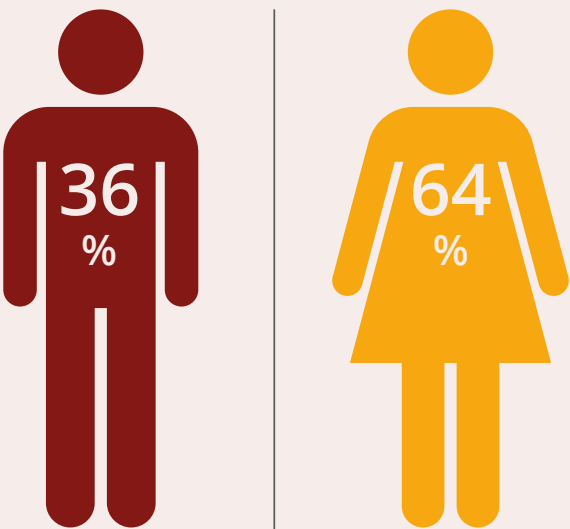


Répartition des résidents par nationalité (total 144 en 2024)

Luxembourgeoise **81%**
Portugaise **4%**
Française **3%**
Italienne **3%**
Autre **9%**



Répartition des résidents par sexe (total 144 en 2023)



En bref

- 48 résidents CIPA
- 96 résidents Maison de Soins
= 144 résidents au total
- 41 ans : âge du résident le plus jeune
- 102 ans : âge du résident le plus âgé
- 88 ans : âge moyen des résidents CIPA
- 76 ans : âge moyen des résidents de la Maison de Soins
= 80 ans : âge moyen de l'ensemble des résidents
- 29 nouvelles admissions
- 21 décès
- 3.108,37 € : prix de pension en chambre individuelle
- 2.896,42 € : prix de pension en chambre double
- 105,5 € : prix de pension en chambre de vacances (par jour)

Le Pontalize en images



