

Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique

Centre Pontalize

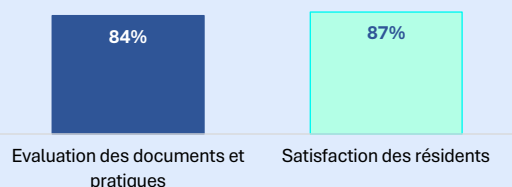
n° agrément : PA/16/00

Evaluation du 30.06.2025

Prochaine évaluation avant le 29.06.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



APPRECIATION GLOBALE (86%)



Axes forts

- Bienveillance
- Participation des résidents dans l'établissement du programme d'activités
- Aménagement soigné, enrichi de souvenirs et d'illustrations de moments festifs



Axes de progrès

- Ajuster certains aspects liés à l'offre alimentaire



Programme de remédiation ? NON

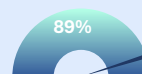


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

[Plus d'informations sur infosenior.lu](https://infosenior.lu)

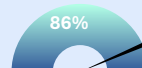
APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission et accueil du résident et plan de vie individuel



Bien

Prestations et services



Bien

- Participation, animation et vie sociale **Excellente**
- Repas **Excellente**
- Logement et circulation **Insuffisante**

Mise en oeuvre du règlement général et dossier individuel



Bien

Enquête de satisfaction auprès des résidents



Bien

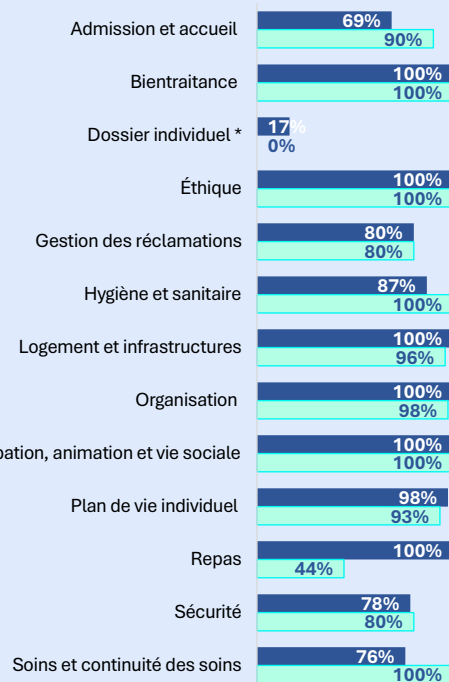
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des résidents



* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine