

Öffnungszeiten des Dienstes

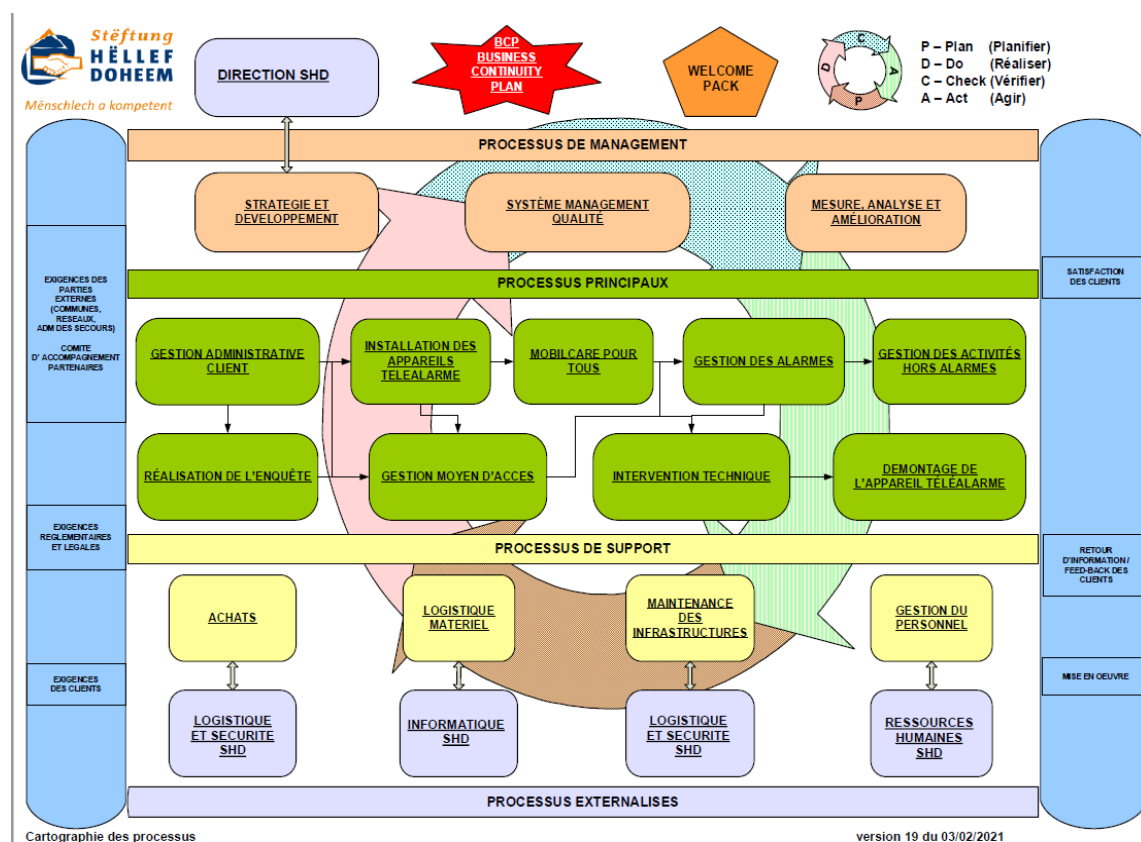
Die Zentrale des Telealarmdienstes ist an jedem Tag des Jahres rund um die Uhr in Betrieb. Die Verwaltung des Dienstes ist von Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Besuche beim Kunden zu Hause für technische und/oder beratende Eingriffe erfolgen während der Dienstzeiten von Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr, und in Ausnahmefällen auf Wunsch des Kunden oder seines gesetzlichen Vertreters auch vor oder nach den Öffnungszeiten.

Einhaltung der Prozesse

Der Dienst hat sich mit einem Qualitätsmanagementsystem nach der Norm ISO 9001 ausgestattet, zu dessen Einhaltung sich das Personal des Telealarms verpflichtet.

Die Prozesse des Qualitätsmanagements der Abteilung Sécher Doheem sind in drei Teile gegliedert:

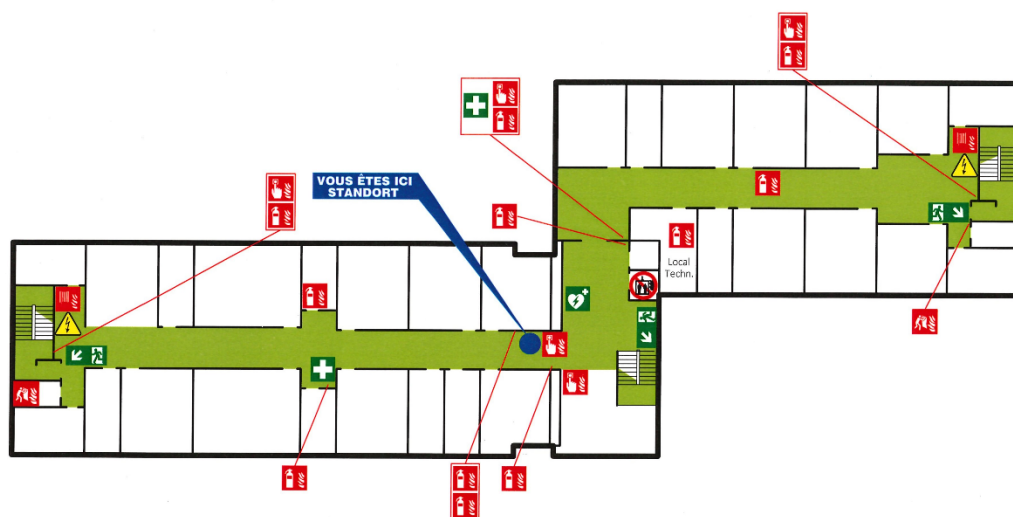
1. Managementprozesse in Zusammenarbeit mit der Leitung der Stiftung
2. Die Hauptprozesse in Bezug auf den Kunden
3. Support-Prozesse in Zusammenarbeit mit den Verwaltungsabteilungen der Stiftung



PLAN D'EVACUATION / FLUCHTPLAN

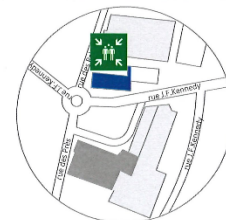
1.ETAGE / 1.OBERGESCHOSS

ISO 23601



LEGENDE

- vous êtes ici
Standort
- chemin d'évacuation
Fluchtweg
- point de rassemblement
Sammelplatz
- ➡ sortie de secours
Notausgang
- ➡ direction de sortie
Fluchtrichtung
- + premiers secours
Erste Hilfe
- + défibrillateur
AED
- bouton poussoir alarme incendie
Brandmelder
- couverture anti-feu
Feuerlöschdecke
- extincteur
Feuerlöscher
- lance d'incendie
Löschschlauch
- tableau électrique
Elektrische Schalttafel
- ⚠ escaliers
Treppen
- ⛔ interdiction d'utiliser l'ascenseur
Aufzug im Brandfall nicht benutzen



INCENDIE

- RESTER CALME.
DECLANCHER L'ALARME.
- ☎ AVERTIR LES SAPEURS POMPIERS: **+112**
Indiquer le lieu et la nature du sinistre ainsi que le nombre des personnes en danger.
- ➡ PREVENIR IMMEDIATEMENT LES OCCUPANTS DES AUTRES LOCAUX SANS OUBLIER LES BLOCS SANITAIRES.
- ➡ FERMER LES FENÊTRES ET LES PORTES.

EVACUATION

- ➡ EVACUER EN CAS DE DECLANCHÉMENT D'ALARME.
- ➡ QUITTER LES LIEUX SINISTRES. EMPORTER LE REGISTRE DES PRESENCES.
- ⛔ NE PAS UTILISER LES ASCENSEURS.
- ➡ MENER LES PERSONNES AU POINT DE RASSEMBLEMENT. PROCEDER A L'APPEL DES PERSONNES.
- ➡ DÉGAGER LES ACCÈS POUR LES SERVICES D'URGENCE. ATTENDRE LES INSTRUCTIONS DES SERVICES D'URGENCE ET DU RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT.

VERHALTEN IM BRANDFALL

- RUHE BEWAHREN.
ALARM AUSLÖSEN.
- ☎ FEUER MELDEN: **+112**
Ruhig und deutlich melden: Wo brennt es, was brennt, ob und wieviel Menschen in Gefahr sind.
- ➡ BEWOHNER BENACHRICHTIGEN UND DABEI SANITÄRRÄUME NICHT VERGESSEN.
- ➡ FENSTER UND TÜREN SCHLIESSEN.

EVAKUIERUNG

- ➡ EVAKUIERUNG BEI AUSLÖSUNG DES ALARMSIGNALS.
- ➡ GEFAHRENBEREICH VERLASSEN. ANWESENHEITSLISTE MITNEHMEN.
- ⛔ BENÜTZEN DER AUFGÜGE VERBOTEN.
- ➡ VERORDNETER SAMMELPLATZ AUFsuchen. PERSONEN ZÄHLEN UND MIT DER ANWESENHEITSLISTE VERGLEICHEN.
- ➡ GEFAHRENBEREICH VERMEIDEN. ZUFUHRSWEG FÜR RETTUNGSDIENSTE FREIHALTEN. ANORDNUNGEN DER EINSATZLEITUNG BEFOLGEN.

Stéftung Hëllef Doheem
 Secher Doheem
 26, rue J.F. Kennedy
 L-7327 Steinsel



FEDAS LUXEMBOURG

4, rue Joseph Felten L-1508 Howald
 Tél: 46 08 08 -1 E-mail: securite@fedas.lu

Code : SP3401-99-01-P1 Dressée : CKJ Date : 03.03.2025

Rechtshinweise :

« Stéftung Hëllef Doheem » – Fondation reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 29 octobre 1999

Firmsitz : 48A, avenue Gaston Diderich L-1420 Luxembourg

Handelsregister-Nr.: G51 • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: LU20445421 • IBLC-Nr.: 204454521

Hausordnung Telealarm

©alle Rechte vorbehalten