

# Rapport d'activité 2024

zitha 



*Les grandes choses dans une organisation  
ne sont jamais réalisées par une seule personne, mais par une équipe.*

Steve JOBS

## SOMMAIRE

Page	5	Editorial	Pages	26 - 27	ZithaAktiv & ZithaKiné
Pages	6 - 7	Assurance qualité	Pages	28 - 29	ZithaMobil
Pages	8 - 9	ZithaAwards - ZithaWhiteNight	Pages	30 - 31	ZithaFoyers
Pages	10 - 11	Les collaborateurs	Pages	32 - 33	Le Comité d'éthique
Pages	12 - 13	Fête des jubilés	Pages	34 - 39	Les temps forts en couleur
Pages	14 - 19	ZithaSenior	Pages	40 - 43	Historique
Pages	20 - 21	ZithaUnit a.s.b.l.	Pages	44 - 45	L'Organisation
Pages	22 - 25	ZithaRésidences	Page	46	Soutenir, c'est aimer



# EDITORIAL

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année 2024 a été sans doute l'année de la Qualité dans le secteur des personnes âgées.

Avant la mise en vigueur en mars de la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées, les directions de nos différents sites et entités ont informé et sensibilisé les collaborateurs, résidents, patients et leur entourage sur les nouvelles dispositions légales qui mettent l'accent sur l'autodétermination de la personne âgée.

Après une révision de toutes les procédures, tant au niveau administratif, juridique que de la gouvernance, tous les standards et recommandations professionnels ont été mis à jour en profondeur. En matière de sécurité sanitaire et sociale, notamment pour l'hygiène et la prévention des infections, l'expertise médico-soignante inhérente au groupe Zitha a facilité ces démarches obligatoires dans les domaines des aides et soins, de l'encadrement thérapeutique et rééducatif et de l'hospitalité.

Dans un esprit de transparence et conformément aux exigences légales, toutes les formalités et procédures officielles documentées ont été publiées par les autorités de tutelle sur la plateforme du registre national.

La méthodologie très stricte appliquée par tous les services et entités stationnaires, semi-stationnaires et ambulatoires du groupe Zitha, a été reconnue en septembre par le Lauréat 2024 du Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence, remis à la Chambre des Métiers par le MLQE.

Le premier audit Qualité d'une structure d'hébergement pour personnes âgées au Luxembourg, réalisé par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, a distingué en novembre la Seniorie Ste Zithe Contern, qui a obtenu des taux de satisfaction supérieurs à 70% dans les 4 départements examinés. L'excellent travail des équipes, intensivement impliquées dans les processus préparatoires, a ainsi pu être mise en lumière avec grande fierté.

En effet, les équipes multidisciplinaires ont œuvré tout au long de l'année 2024 pour offrir aux résidents en structures d'hébergement comme aux patients suivis en foyers de jour ou à domicile une approche empathique et inclusive, où le maintien et le renforcement de l'autonomie sont toujours au premier plan.

Ainsi, le développement des prestations ambulatoires a connu un véritable essor en 2024, en particulier avec la spécialisation dans le domaine de la santé mentale et une nouvelle convention de la part du Ministère de la Santé et de la Sécurité Sociale qui pose les piliers pour le suivi psychiatrique ambulatoire à domicile de haut standard, accessible à tout patient souffrant d'une pathologie chronique de longue durée.



**Dr Carine FEDERSPIEL**  
Directrice Générale

# ASSURANCE QUALITÉ

## Zitha décroche le Silver Prize du Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence 2024

Le 20 novembre 2024, lors d'une soirée de gala prestigieuse, la Direction générale de Zitha a eu l'honneur de recevoir le Silver Prize du PLQE. Un prix remis en présence du Ministre de l'Économie Lex DELLES, du Ministre du Travail Georges MISCHO et du Directeur général de la Chambre des Métiers, Tom WIRION. Une récompense dédiée à nos 900 collaborateurs, dont l'engagement au service des personnes vulnérables fait la force de Zitha.

La soirée, orchestrée par le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence a.s.b.l., a mis en lumière l'engagement continu de Zitha dans le domaine de la qualité. La candidature de Zitha pour le PLQE 2024 a été un long processus, impliquant une soumission détaillée et une évaluation approfondie par des experts en gestion de la qualité. La présentation claire de la stratégie et des opérations de Zitha, axée sur la création de valeur pour les personnes âgées, a conquis le jury.

Toujours dans une démarche d'amélioration continue, nous continuerons à élever nos standards de qualité grâce aux retours d'experts et à notre volonté d'innover. Un immense merci à tous nos collaborateurs qui rendent cette excellence possible chaque jour !



Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence Asbl

# VISITE QUALITÉ

## Un engagement du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil pour l'excellence des services

La loi sur la qualité des services pour les personnes âgées, adoptée le 23 août 2023, vise à garantir des standards de qualité élevés pour les services aux personnes âgées. Cette législation a introduit des mesures strictes pour évaluer la qualité des établissements et des services à domicile afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des aînés et d'améliorer leur bien-être.

L'une des initiatives principales de cette loi est la création d'une cellule de qualité au sein du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil. Cette cellule est chargée de superviser et d'évaluer en permanence la qualité des services aux personnes âgées. Elle réalise des audits réguliers, analyse les rapports de qualité et s'assure que les établissements respectent les normes en vigueur. En cas de manquement, elle peut émettre des recommandations ou un plan de remédiation.

L'objectif de cette évaluation est double : garantir que les services sont adaptés et efficaces, tout en assurant la sécurité et la dignité des personnes âgées. La cellule de qualité joue donc un rôle essentiel dans la mise en œuvre de cette loi, en favorisant une culture d'amélioration continue et en assurant un suivi rigoureux des prestations. Ce processus contribue à renforcer la transparence et la confiance des familles dans les services offerts aux seniors.

Suite à la publication de la loi sur la qualité, l'adaptation des documents a été lancée à la Seniorie Ste Zithe Contern. Plus de 90 documents ont été rédigés conformément aux exigences légales, et les collaborateurs ont été formés et accompagnés dans les nouveaux processus afin d'être prêts pour la première visite nationale de la cellule qualité, le 18 novembre 2024. Les concepts, procédures et lignes directrices du groupe Zitha et de la Seniorie Ste Zithe Contern furent transmis à la cellule deux semaines après l'annonce de la date de la visite. Celle-ci a analysé les documents et a effectué un audit le 18 novembre 2024 suivi d'une enquête de satisfaction auprès des résidents sur site.

Les résultats reflètent l'excellent travail des collaborateurs avec un solide ancrage des lignes directrices. Dans son rapport, la cellule de qualité souligne le respect envers les résidents, la volonté d'offrir les meilleurs soins possibles grâce à la formation continue, ainsi que l'ouverture d'esprit face aux critiques.

# ZITHAAWARDS

## Ensemble pour demain

Après l'introduction du Prix RSE dans le cadre de la promotion du développement durable chez Zitha en 2019, il était temps de jeter un coup d'œil « en arrière » et d'identifier les projets qui ont été mis en œuvre et continuellement développés dans les activités quotidiennes de Zitha au cours des cinq dernières années.

Les projets suivants ont été les plus appréciés par le jury en termes d'innovation et de contribution à la responsabilité sociale de l'entreprise et ont donc été récompensés lors de la ZithaWhiteNight, le 14 juin 2024 à la Lënster Plage :

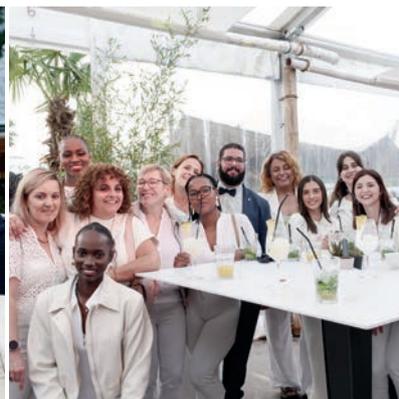
1. « Gérer les déchets » - Eric STREFF – ZithaCareZenter Pétange
2. « ZithaMind » - Raymond FRANCOIS - ZithaCareZenter Consdorf
3. « Réduction de la consommation de papier » - Vanessa BACK, Michelle BARTHOLMY, Jackie BERNARDY, Patrick BÜCK, Daniel FERNANDEZ, Pierre HENTGES, Jeff JÜCH, Martine LENTZ, Simone MANGEN, Nadine MARQUES, Joana RAMOS, Daniela RESENDE, Frank SCALLA, Tanja STEICHEN, Sébastien THEIS - Administration Centrale



# ZITHAWHITENIGHT

Une soirée mémorable malgré la météo

La fête du personnel 2024, placée sous le thème « ZithaWhiteNight », restera gravée dans les mémoires ! Dans une ambiance élégante et décontractée, les collaborateurs, presque tous vêtus de blanc, se sont retrouvés sur un magnifique site façon plage. Au programme : barbecue gourmand, DJ enflammé, une photo box pour immortaliser de beaux souvenirs et surtout beaucoup de rires et de complicité. Malgré un temps capricieux, la bonne humeur et l'esprit festif ont pris le dessus, faisant de cette soirée un moment inoubliable de partage et de convivialité.



# 954 COLLABORATEURS

Au coeur de l'engagement et de la bienveillance

- Collaborateurs : ♀ 81% - ♂ 19%
- Moyenne d'âge : 40 ans
- Temps partiel : 47%
- Reclassement interne : 32 postes
- Ancienneté des collaborateurs :  
132 collaborateurs > 5 ans  
241 collaborateurs > 10 ans  
57 collaborateurs > 20 ans
- Nouveaux collaborateurs : 161

## 28 nationalités différentes...

- Allemagne : 252
- Autriche : 1
- Belgique : 36
- Bolivie : 1
- Bosnie-Herzégovie : 3
- Cameroun : 1
- Cap-Vert : 4
- Chine : 1
- Congo : 2
- Croatie : 1
- Espagne : 4
- Finlande : 1
- France : 125
- Guinée : 1
- Iran : 1
- Italie : 12
- Kenya : 1
- Luxembourg : 396
- Monténégro : 2
- Pays-Bas : 1
- Pologne : 3
- Portugal : 96
- Roumanie : 2
- Sénégal : 1
- Serbie : 2
- Slovénie : 1
- Syrie : 1
- Ukraine : 2

## 18 bénévoles et 14 freelances

- Ambulatoire : 7 bénévoles, 1 freelance
- Consdorf : 1 bénévole
- Contern : 4 bénévoles, 3 freelances
- Luxembourg : 2 bénévoles, 1 freelance
- Pétange : 4 bénévoles, 9 freelances

## 26 médecins agréés

- Généraliste : 23
- Gériatre : 1
- Neurologue : 1
- Psychiatre : 1

# FORMATION CONTINUE

Un levier essentiel pour l'excellence professionnelle

## Fréquentation des formations internes : 1246 participants

- ZithaImpuls : 40
- ZithaCare : 83
- ZithaMind : 39
- ZithaLeitbild : 76
- Psycho-gériatrie : 139
- Sensibilisation soins palliatifs : 46
- Approfondissement en soins palliatifs : 4
- Hygiène : 218
- 1er secours / défibrillateur : 59
- Ageman : 47
- Sécurité et santé au travail : 320
- Prevendos : 22
- Cours de langue luxembourgeoise : 109
- Cours de langue française : 44

## Zitha a formé, encadré et accompagné au total 151 personnes

- Assistants en médecine : 2
- Apprentis : 46  
(administration 3, soins 43)
- Stagiaires : 70  
(administration 1, aide-soignant 46, infirmier 8, éducateur 5, kinésithérapeute 10)
- Formations en cours d'emploi : 8  
(agent d'accompagnement 2, aide socio-familiale 4, aide-soignant 2)
- Stages d'observation : 25  
(administration 2, encadrement 6, soins 15, service technique 2)

## En collaboration avec :

Agence pour le développement de l'emploi (ADEM), Ardenne, Athenée Royal d'Athus, Chambre de commerce, Centre National de Formation Professionnelle Continue (CNFPC), Ecole nationale pour adultes (ENA), Ecole nationale de santé du Luxembourg (ENSA), Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg (Hénallux), Haute Ecole Robert Schuman, Hochschule Ostbelgien zu Eupen, Institut Provincial de Formation Sociale, Institut technique de la Communauté française Centre (ITCF), International University of Health, Exercise & Sports (LUNEX), Fieldgen (Lycée privé classique et général), Lënster Lycée International School (LLIS), Lycée Bel-Val (LBV), Lycée classique Echternach (LCE), Lycée Mathias Adam (LMA), Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales (LTPES), Université du Luxembourg (uni.lu)

# ZITHA CÉLÈBRE SES HÉROS

## Une soirée de reconnaissance et d'émotion

Zitha a accueilli une soirée empreinte de solennité en l'honneur de ses collaborateurs de longue date.

En présence des membres du Conseil d'administration et du Comité de direction, cette cérémonie a été marquée par une profonde reconnaissance envers les jubilaires. Les discours ont souligné leur travail exemplaire, leur professionnalisme et leur engagement indéfectible envers la mission et les valeurs de Zitha, ce qui a créé un moment de fierté et d'émotion.

En 2024, la fête des jubilés a adopté une nouvelle formule appréciée de tous : chaque jubilaire a eu l'opportunité d'être accompagné par une personne de son choix. Cette initiative, qui a rencontré un franc succès, a permis aux accompagnateurs de découvrir l'univers de Zitha, de rencontrer la grande famille qui en fait sa richesse et d'avoir un aperçu du travail accompli au quotidien. Une belle occasion de partager cette reconnaissance avec leurs proches dans une ambiance conviviale et chaleureuse.

### Les jubilés 10 ans

El Mustapha ALLOUCH, Michèle BIDINGER, Iris DAUN, Malika DERSCHANG, Patrick EHLEN, Habiba EL BOUAKILI, Stefan EMMERICH, Maria Da Luz FERREIRA DA SILVA, Tanja GOETHALS, Sylvie GRUNEWALD, Esija GUBERINIC, Werner HAAS, Deborah HEINEN, Yvonne KETTERN, Gabrielle KOHNEN, Elena KRAUTER, Tamara LECHES, Denny LEFEBRE, Lorraine LUTGEN, Maggui MARTINS RIBEIRO, Luca MENICHETTI, Nadia MESSAHEL, Samira MONTEIRO DA VEIGA, Aya OUDI, Yasmina OULAD LAMKASSE, Ilhana RASTODER, Enya RENTMEISTER, Bernadette SCHEUREN, Kathrin SCHOMMER, Kim WAGNER, Karin WELSCH, Andrea WIENSTROER

### Les jubilés 25 ans

Otilia DO ROSARIO DA GRACA, Sehada JASOVIC, Carole MEILGEN, Jasmine STRACKS, Maria de Fatima VIEGAS, Carol WENZEL

### Les retraités

Elise BRAAS, Iris DAUN, Edith GOERENS, Nicole GOFFINET, Simone LECLERC, Bernadette LENNINGER, Joana MONTEIRO NASCIMENTO, Roswita PIPPER, Martine STAAR, Norbert WEILER, Christiane WELTER, Elisabeth ZEWEN





# EXCELLENCE ET INNOVATION

## Les ZithaCareZenter face aux défis de la nouvelle loi qualité

Avec la mise en place de la nouvelle loi qualité, les structures d'hébergement pour personnes âgées doivent répondre à des exigences strictes pour garantir des soins adaptés et de qualité.

Les ZithaCareZenter proposent une large gamme de services pour répondre aux besoins spécifiques de chaque résident, tout en mettant l'accent sur la préservation de l'autonomie, notamment dans les actes essentiels de la vie quotidienne. Les soignants et thérapeutes collaborent au sein d'équipes multidisciplinaires pour offrir une prise en charge personnalisée, où chaque résident bénéficie d'un suivi individualisé.

La formation continue du personnel est essentielle pour maintenir un haut niveau de compétence et répondre aux normes de soins constamment évaluées par des enquêtes et des évaluations continues.

Un des nouveaux défis que relèvent les ZithaCareZenter est la demande croissante de séjours temporaires. De plus en plus de personnes âgées souhaitent effectuer un séjour dans ces structures afin de retrouver leurs capacités perdues et pouvoir revenir chez elles ensuite.

Le désir de vieillir à domicile est fort, et les ZithaCareZenter s'engagent à aider les seniors à atteindre cet objectif, en intégrant des technologies et des méthodes innovantes pour soutenir leur autonomie à long terme.



## SENIORIE STE ZITHE CONTERN

- Nombre de lits : 144
- Nouvelles admissions : 54 (♀ 31 - ♂ 23)
- Résidents : ♀ 69% - ♂ 31%
- Âge moyen des résidents : ♀ 87 - ♂ 84
- Durée de séjour des résidents : 20 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 7
- Résidents dépendants : 97%
- Nationalités des résidents : 93% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% belge, 1% française, 1% italienne, 2% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 18.23 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 510
- Evaluations assurance dépendance : 167
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 157

### Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 50 réunions
- Réunions d'équipe : 122 réunions
- Plateforme d'échanges : 13 réunions

**11 rue de Syren - L-5316 CONTERN**  
**Tél. 27 90 1 - contern@zitha.lu**

## SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF

- Nombre de lits : 88
- Nouvelles admissions : 21 (♀ 13 - ♂ 8)
- Résidents : ♀ 45% - ♂ 55%
- Âge moyen des résidents : ♀ 77 - ♂ 65
- Durée de séjour des résidents : 61 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 25
- Résidents dépendants : 93%
- Nationalités des résidents : 86% luxembourgeoise, 2% allemande, 3% belge, 5% française, 2% italienne, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 13.98 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 354
- Evaluations assurance dépendance : 83
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 144

### Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 48 réunions
- Réunions d'équipe : 233 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF  
Tél. 26 45 31 - [consdorf@zitha.lu](mailto:consdorf@zitha.lu)





## SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG

- Nombre de lits : 92
- Nouvelles admissions : 39 (♀ 26 - ♂ 13)
- Résidents : ♀ 72% - ♂ 28%
- Âge moyen des résidents : ♀ 87 - ♂ 83
- Durée de séjour des résidents : 60 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 3
- Résidents dépendants : 91%
- Nationalités des résidents : 84% luxembourgeoise, 3% allemande, 1% belge, 7% française, 3% italienne, 2% portugaise, 0% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 17.47 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 147
- Evaluations assurance dépendance : 58
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 135

### Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 51 réunions
- Réunions d'équipe : 96 réunions
- Plateforme d'échanges : 24 réunions

**30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG**  
**Tél. 40 14 41 -SJC@zitha.lu**

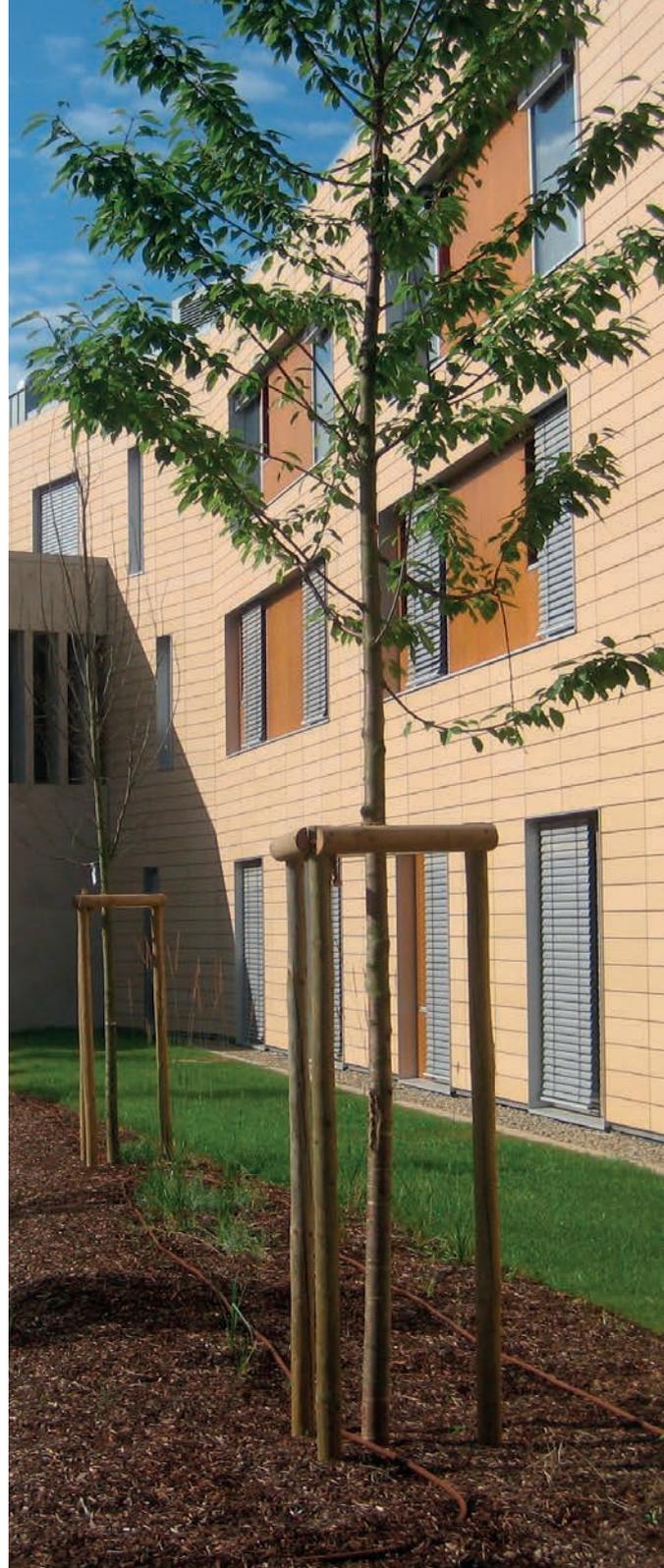
## SENIORIE ST JOSEPH PÉTANGE

- Nombre de lits : 162
- Nouvelles admissions : 51 (♀ 31 - ♂ 20)
- Résidents : ♀ 74% - ♂ 26%
- Âge moyen des résidents : ♀ 88 - ♂ 83
- Durée de séjour des résidents : 38 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 8
- Résidents dépendants : 89%
- Nationalités des résidents : 91% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% belge, 2% française, 3% italienne, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 18.23 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 426
- Evaluations assurance dépendance : 199
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 203

### Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 92 réunions
- Réunions d'équipe : 96 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE  
Tél. 50 90 81 1 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)





# ZITHAUNITRÉSEAU

## En route vers une nouvelle ère de soins psychiatriques

Début 2024, le service ZithaUnitRéseau a été lancé, un service innovant qui propose des soins psychiatriques au domicile des patients. Cette initiative, introduite par l'a.s.b.l. ZithaUnit, vise à offrir une alternative viable aux soins institutionnels pour certains profils de patients et à combler une lacune cruciale dans le continuum de soins pour les personnes souffrant de troubles mentaux graves.

Dans le souci d'organiser et d'offrir une prise en charge psychiatrique adaptée aux besoins individuels des patients sortant de l'hôpital, ZithaUnitRéseau propose non seulement un suivi multidisciplinaire à domicile dès le jour de la sortie d'un séjour stationnaire, mais aussi une prise en charge psychosociale et éducative au lieu de vie du patient atteint de troubles psychiatriques sévères.

En étendant les services psychiatriques à l'environnement quotidien des patients, ZithaUnitRéseau assume pleinement le concept de désinstitutionalisation.

ZithaUnitRéseau déploie un système de case-management rigoureux qui adapte les interventions à l'évolution des besoins du patient. Ce cadre permet un soutien et un encadrement sur mesure qui favorisent l'autonomie du patient et le replacent au centre de son propre parcours de soins. L'approche multidisciplinaire garantit une prise en charge holistique et personnalisée, ancrée dans le tissu social et culturel du patient.

En résumé, ZithaUnit a.s.b.l. ouvre la voie à une nouvelle ère dans les soins psychiatriques au Luxembourg par le biais de ZithaUnitRéseau. En privilégiant une approche centrée sur le patient et intégrée à son milieu de vie, ce service innovant promet de transformer la vie des personnes souffrant de troubles mentaux lourds.



# ZITHARÉSIDENCES

## Vivre pleinement l'âge d'or en toute autonomie

Les ZithaRésidences représentent une combinaison harmonieuse de liberté et de soutien qui permet aux résidents de jouir d'une qualité de vie élevée. La philosophie de Zitha repose sur l'autonomie des locataires : chacun peut organiser sa vie quotidienne selon ses envies et ses besoins. Les appartements des résidences sont équipés de manière à permettre une vie indépendante tout en offrant un environnement sécurisé et agréable aux locataires. Cependant, lorsque l'autonomie diminue, une large gamme de services optionnels est disponible pour répondre aux besoins des résidents :

- ZithaMobil : services d'aide et de soins à domicile, pour une prise en charge plus complexe ou simplement sur ordonnance
- ZithaAktiv : programmes de conseil et d'entraînement préventif
- ZithaKiné : services de kinésithérapie et autres mesures de réhabilitation pour aider les résidents à rester mobiles
- Conciergerie : services de conciergerie pour aider dans les tâches quotidiennes et administratives
- Aide domestique : aide au ménage et assistance par le service technique interne
- Transport : services de transport adaptés pour faciliter les déplacements
- Repas : options de repas livrés à domicile ou la possibilité de prendre des repas dans les restaurants internes des seniories

Grâce à cette flexibilité et à une adaptation optimale aux besoins des locataires, Zitha crée un environnement qui préserve la qualité de vie même en cas de dépendance, tout en respectant la personnalité de chacun. Parallèlement, des activités, des événements sociaux et une vie communautaire assurent que nos résidents se sentent bien et intégrés.

Les résidences Zitha ne sont pas seulement des logements pour personnes âgées – elles offrent un endroit où l'autonomie et le soutien sont combinés de manière optimale afin de mener une vie sereine et épanouie.

## **RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG**

**Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville**

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation : 100%
- Nombre de résidents : 19
- Résidents : ♀ 74% - ♂ 26%
- Âge moyen des résidents : ♀ 82 - ♂ 86
- Résidents avec Senior Security System : 26%

**Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG**  
**Tél. 40 144 22 77 - [rnw@zitha.lu](mailto:rnw@zitha.lu)**

## **RESIDENCE BETHANIE PETANGE**

**Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange**

13 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation : 96%
- Nombre de résidents : 19
- Résidents : ♀ 68% - ♂ 32%
- Âge moyen des résidents : ♀ 89 - ♂ 92
- Résidents avec Senior Security System : 47%

**Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE**  
**Tél. 50 90 81 20 30 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)**



## RESIDENCE SAINTE ZITHE CONTERN

Résidence moderne dans une région calme et en pleine nature à courte distance du centre de Luxembourg

26 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation : 100%
- Nombre de résidents : 32
- Résidents : ♀ 53% - ♂ 47%
- Âge moyen des résidents : ♀ 80 - ♂ 80
- Résidents avec Senior Security System : 78%

**Résidence Sainte Zithe Contern - 2 & 4 op Bricherpad - L-5322 CONTERN**

**Tél. 27 90 58 000 - [residence.contern@zitha.lu](mailto:residence.contern@zitha.lu)**



# SYNERGIE ET COLLABORATION

## Clés du succès pour une équipe multidisciplinaire au service de la prévention de la démence

ZithaAktiv est composé d'une équipe pluridisciplinaire de kinésithérapeutes (ZithaKiné), d'ergothérapeutes et de (neuro) psychologues.

Les kinésithérapeutes reçoivent les patients dans le cabinet situé rue Michel Rodange ou à leur domicile. Ils proposent notamment des séances de rééducation, des suivis post-opératoires ainsi que des traitements pour les troubles neurologiques, musculo-squelettique ou cardiorespiratoires. Les traitements peuvent être prescrits par un médecin ou pris en charge par l'assurance dépendance.

Les ergothérapeutes offrent des cours de mobilité en petits groupes qui comprennent notamment des exercices de renforcement musculaire et de renforcement d'équilibre (MobilFit), afin de minimiser le risque de chute au quotidien.

La neuropsychologue donne des cours de stimulation cognitive en groupe (NeuroFit) ou des cours individuels pour des patients présentant des déficits cognitifs émergents, ou encore à titre préventif. Elle réalise des bilans neuropsychologiques pour adultes et sur prescription médicale. L'objectif est de faciliter le diagnostic et de traiter précocement différentes pathologies.

Dans le cadre de l'offre de prise en charge préventive et en cohérence avec le plan national de prévention de la démence, nous collaborons depuis de nombreuses années avec PDP (Programme Démence Prévention) pour proposer un encadrement au niveau de la cognition, du bien-être psychosocial et de la mobilité.

La prise en charge pluridisciplinaire chez ZithaAktiv permet aux thérapeutes de faire connaissance avec les patients et de les accompagner parfois pendant de nombreuses années. Cela leur permet de s'orienter les patients, vers des services tels que le ZithaMobil et ZithaFoyers si nécessaire, afin de garantir à tout moment une prise en charge personnalisée et de maintenir la sécurité à domicile le plus longtemps possible.

# ZITHAMOBIL - UN SERVICE EN EXPANSION

## Deux nouveaux services pour un accompagnement 24/7 et une transition fluide entre l'hôpital et le domicile

ZithaMobil est un réseau d'aide et de soins à domicile qui assure une continuité quantitative et qualitative des soins dans toutes les situations de santé. En 2024, ZithaMobil a élargi l'offre dans ce domaine avec deux nouveaux services.

### **Disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**

Dans le cadre des soins palliatifs et dans les situations de soins complexes et chroniques, l'équipe infirmière mobile assure la prise en soins nocturne. L'équipe de nuit est formée aux soins palliatifs afin de pouvoir offrir des services spécialisés et réagir de manière appropriée aux situations qui se présentent. L'équipe de nuit joue un rôle important pour les aidants proches et leur apporte un soutien précieux. Un numéro de nuit est transmis aux familles afin que l'infirmière soit joignable à tout moment. Les infirmières de l'équipe de nuit sont intégrées aux équipes soignantes des antennes mobiles et assurent une communication étroite avec l'équipe multidisciplinaire : la coordinatrice, qui supervise et coordonne le plan de soins individualisé du patient, et l'échange entre les différents professionnels impliqués dans le plan d'intervention du patient.

### **L'infirmier de liaison**

En cas d'hospitalisation ou de séjour dans une institution de soins, l'infirmier de liaison assure la continuité des soins en garantissant le lien entre les équipes de soins à domicile et les équipes hospitalières. En tant que case manager, il est responsable de la transmission à l'hôpital toutes les informations de santé pertinentes relatives à la santé du patient, dans le respect de la protection des données, afin que le patient puisse bénéficier sans interruption de tous les soins nécessaires. Tout au long du séjour hospitalier, il reste en contact avec le patient afin de suivre l'évolution de son état de santé et d'organiser au mieux son retour à domicile. Si nécessaire, il se charge de commander des aides techniques ou d'adapter le logement. Il garde le contact étroit avec les aidants proches afin de les intégrer et de les préparer au retour à domicile. Enfin, il planifie le plan de soins individuel en étroite collaboration avec les équipes de soins à domicile ou le centre de jour pour personnes âgées afin d'assurer une prise en soins dès la sortie de l'hôpital.



## LES CENTRES DE COORDINATION

### **ZithaMobil Luxembourg**

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 22 80 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Consdorf**

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF

Tél. 40 144 22 80 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Contern**

2 & 4 Op Bricherpad L-5322 CONTERN

Tél. 40 144 22 80 - zithamobil@zitha.lu

### **ZithaMobil Pétange**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 40 144 22 80 - zithamobil@zitha.lu

- Patients : 599
- Patients : ♀ 65% - ♂ 35%
- Âge moyen des patients : ♀ 79 - ♂ 76
- Evaluations gériatriques standardisées : 461
- Patients dépendants : 66%

# MOMENTS PRÉCIEUX POUR LES AÎNÉS

## Sorties, concerts et rencontres : une année riche en partage dans les foyers Zitha

Tout au long de l'année 2024, les foyers Zitha ont organisé diverses activités pour offrir aux aînés des moments de convivialité et d'échange. Parmi les temps forts, plusieurs sorties communes ont été organisées, auxquelles ont participé les seniors des foyers Zitha.

Le 2 juillet, malgré une météo peu clémente, les visiteurs des foyers ont passé une belle journée au Parc Merveilleux, où ils ont découvert les animaux et profité du cadre enchanteur. Le 26 septembre, une visite des Caves Bernard Massard a permis aux seniors de se plonger dans l'histoire du vin luxembourgeois tout en partageant un moment chaleureux. Le 10 octobre, un déjeuner à bord d'un bateau sur la Moselle a offert une expérience gastronomique unique avec une belle vue sur les paysages viticoles. Enfin, le 13 décembre, les seniors ont assisté à un concert organisé en collaboration avec la Fondation EME, un moment plein d'émotions et de musique.

Chaque événement est l'occasion de rendre le quotidien un peu plus festif, comme lors du 8e anniversaire du Foyer Bourbon en septembre 2024. Les familles invitées ont beaucoup apprécié de connaître l'univers quotidien de leur proche. Autour d'un délicieux gâteau d'anniversaire, nous avons pu échanger avec chacun et ainsi renforcer les liens entre les visiteurs, les proches et l'équipe.

Ces rencontres et ces événements témoignent de notre engagement à offrir à nos aînés des moments de joie et de d'échange, favorisant ainsi leur bien-être et leur épanouissement au quotidien.

- Visiteurs : 95
- Visiteurs : ♀ 65% - ♂ 35%
- Âge moyen des visiteurs : ♀ 84 - ♂ 83
- Evaluations gériatriques standardisées : 163
- Visiteurs dépendants : 100%



## LES FOYERS DE JOUR

### **Foyer Bourbon Luxembourg**

**12 places**

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 20 70

### **Foyer Burgkapp**

**12 places**

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF

Tél. 26 45 31

### **Foyer Op der Conter Heed**

**10 places**

11 rue de Syren L- 5316 CONTERN

Tél. 27 90 59 992

### **Foyer Op der Maartplaz Pétange**

**12 places**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81 26 66

# LE COMITÉ D'ÉTHIQUE

## Un pilier pour agir avec conscience et responsabilité

Après avoir lancé les travaux préparatoires pour la création d'un comité éthique au début de l'année, la procédure et les objectifs de cette structure ont été définis et formalisés à l'automne, dans le but d'être opérationnel dès le 1er janvier 2024.

L'éthique consiste à mener une réflexion raisonnée pour agir de manière juste et appropriée. Elle invite à interroger les valeurs et les principes moraux devant guider nos actions dans différentes situations afin de respecter ces principes.

La morale, quant à elle, regroupe un ensemble de valeurs et de principes permettant de distinguer ce qui est bien ou mal, juste ou injuste, acceptable ou inacceptable, et auxquelles nous devons nous conformer.

Le comité d'éthique est une ressource clé pour toute question d'ordre éthique. Il fournit des avis et conseils pour aider à la prise de décision en se basant sur des normes éthiques, professionnelles, juridiques et scientifiques. Cependant, ses recommandations ne sont ni contraignantes ni obligatoires.

Sa mission principale est d'offrir des conseils, un soutien et un accompagnement pour toute situation complexe d'ordre éthique. Lorsqu'un dilemme éthique se présente, le comité aide à identifier les enjeux, à analyser les conflits de valeurs et à proposer des solutions respectueuses et acceptables. En outre, il œuvre pour la promotion de la réflexion éthique au sein de l'organisation, en animant des séances d'information et de discussion sur des questions éthiques.

En novembre dernier, deux nouveaux membres, Dr phil. Nora SCHLEICH et Me Pierrot SCHILTZ, ont rejoint le comité, renforçant ainsi l'engagement de Zitha à offrir un cadre de réflexion éthique ouvert et bienveillant.

Le comité d'éthique est composé des membres suivants : Dr Enrico CESCUTTI, Madame Alberte KAUFF – SIMON, Abbé Théo KLEIN, Dr Richard MULLER, Me Pierrot SCHILTZ, Dr phil. Nora SCHLEICH, Dr Bernard THILL

Au cours des 6 réunions qui ont eu lieu les 10 janvier, 19 janvier, 7 mars, 15 mars, 9 juillet et 5 septembre, 5 études de cas ont été traités ; les thèmes éthiques suivants furent abordés et discutés : *confidentialité d'un avis éthique, autonomie, droit à l'autodétermination, restriction de liberté, prise de décision libre, droit à l'égalité de traitement, obligation de soins, non-assistance à une personne en danger, dignité de l'homme, limites et responsabilités des interventions des soignants, dilemme éthique sur la légitimité d'intervenir ou de s'abstenir d'agir, refus du traitement par le résident, vécu du personnel dans des situations critiques, risque de plaintes juridiques, psychiatrie et obligation de soins, autodétermination chez les résidents présentant d'éventuels déficits cognitifs, protection du bien-être des résidents, effets secondaires des médicaments psychotropes – problématique de dommages collatéraux.*

Le comité d'éthique a participé à 3 conférences ouvertes au grand public :

- Palliativkultur - Fir e Liewensenn a Wüürd – Erwuesse-Bildung
- Autonomie a Fräiheet – Onofhängegt Liewen an der Institutioun fir Mënsche mat psychesch chronesche Krankheeten – Zitha
- Abus de faiblesse – Définition – Situations à risques – Prévention par l'engagement sociétal – Zitha



DO  
WHAT IS  
RIGHT,  
NOT  
WHAT IS  
EASY

# UNE ANNÉE DE VIE ET DE PARTAGE

Retour sur les évènements marquants qui ont rythmé le quotidien de nos résidents



Visite des élèves du Lycée Aline Mayrisch  
Contern



St Valentin avec Léa LINSTER  
Luxembourg



Visite du prince Claude IV et princesse Mireille II  
Pétange



Messe commémorative  
Contern



Coopération avec Fromburger Haff  
Consdorf



4e anniversaire Foyer Burgkapp  
Consdorf



Marché de printemps  
Contern



Plantation d'arbustes avec le conseil communal  
Contern



Oktav  
Contern et Pétange



Remise du Bicherhäppchen à Berdorf  
Consdorf



Fête africaine  
Luxembourg



Fête estivale Dolce vita  
Contern



Projet poupées d'empathie  
Contern



Après-midi cinéma  
Luxembourg



Fièvre olympique  
Contern



SAR couple héritier et Ministre Max HAHN  
Pétange



Familjenowend  
Contern



A bord de la Marie-Astrid  
Contern et Pétange



Frissons d'Euro  
Pétange



Fête estivale España olé !  
Luxembourg



Fête des anniversaires  
Contern



Schueberfourer  
Pétange



Tour du monde des saveurs  
Consdorf, Luxembourg et Pétange



Soirée à thème Hawaï  
Pétange



30e anniversaire Seniorie St Jean de la Croix  
Luxembourg



Journée du Grand-Âge  
Pétange



100e anniversaire  
Contern



Transmission visite du Pape au Luxembourg  
Luxembourg



Rencontre avec les joueurs FC Déifferdeng 03  
Pétange



Showcooking Tarte flambée  
Contern



Familljenowend  
Pétange



Hippohaff  
Contern



Ile aux Clowns  
Luxembourg



Visite des Engele vum Camino  
Pétange



Cortège Landjugend & Jongbaueren  
Pétange



Fête de Noël  
Luxembourg



Concert Bewunnerchouer au Kuerzwenkel  
Consdorf



Bazar de Noël  
Contern

# TEMPS FORTS DE NOS ÉQUIPES EN 2024

Une année d'initiatives, de dévouement et d'actions



Kayser Cup



Pot du nouvel an



Cuisiner pour les collègues de travail



Dons pour Stëmm vun der Strooss



Elections sociales



EUCOMS Meeting Cologne



Journée de la future infirmière



Journée d'information et de réseautage



Relais pour la vie



ZithaColloque Autonomie à Fräiheet



Semaine hygiène des mains



Rencontre avec Mme Martine DEPRez  
Ministre de la Santé et de la Sécurité Sociale



ING-Marathon



RTL Jobdag



Stroossemaart



Come2gether



Remise des diplômes chez Omega 90



Convention de collaboration avec CHDN



BBQ pour les collaborateurs



Festival BD Contern



I. ALJALOU, Kiné. aux yeux olympiques



Teambuilding



Braderie



Steel Run



Business Run



Jobdag City Concorde



Health Care Week Luxembourg



Broschkriibslaf



Duerffest Consdorf



World Mental Health Day



Zithalpuls



Festival de la psychiatrie Moutfort



ZithaMobil certifiée Great Place To Work



Foire 3e âge Rodange



Visite à Utrecht



Lancement projet DIGITRACK



Teambuilding



Haupeschaamt Berdorf



ZithaSoccer



MooviJobWeek



ZithaColloque Abus de faiblesse



St Nicolas pour les enfants des collaborateurs



Verre de l'amitié à Noël



Séance d'information ZithaMobil



# HISTORIQUE

## Depuis 1872 : Un voyage à travers l'histoire

1872 : Fondation de l'Association Ste Zithe

1875 : Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889 : Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894 : Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914 : Le couvent devient hôpital de guerre

1917 : Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947 : Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959 : Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970 : Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976 : Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985 : Nouveau bâtiment à Capellen

1986 : Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987 : Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994 : Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg

1995 : Constitution de la Fondation Ste Zithe



- 1998 : Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits
- 1999 : Pétange - maison de soins agréée par le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation
- 1999 : Consdorf - agrément provisoire CIPA
- 2004 : Collaboration ZithaKlinik pour l'unité mobile gériatrique
- 2004 : Début du projet cma à Consdorf
- 2006 : Constitution ZithaSenior s.a.
- 2006 : Consdorf - mise en conformité avec 42 lits
- 2007 : Centre de formation "La Source" à Capellen
- 2007 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - ouverture du service de rééducation gériatrique
- 2009 : Constitution ZithaServices s.a.
- 2010 : Pétange - agrandissement à 160 lits
- 2010 : Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff
- 2011 : Consdorf - mise en conformité et agrément CIPA
- 2012 : Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation
- 2012 : Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern avec 144 lits
- 2012 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - agrément "maison de soins"
- 2013 : Inauguration ZithaMobil
- 2014 : Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg à 92 lits
- 2015 : Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf
- 2016 : Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville avec 16 appartements

2016 : Inauguration ZithaAktiv

2017 : Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange  
avec 14 appartements

2017 : Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018 : Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf  
avec 44 lits

2019 : Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019 : Déploiement du service ZithaKiné

2020 : Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020 : Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)

2021 : Ouverture de la Résidence Sainte Zithe à Contern  
avec 26 appartements

2021 : Fondation ZithaUnit a.s.b.l.

2021 : ZithaUnit a.s.b.l. - convention avec le Ministère de la Santé

2022 : Ouverture du Foyer Op der Conter Heed à Contern

2023 : ZithaUnit a.s.b.l. - agrément ZithaUnitRéseau

2024 : ZithaMobil - Service prévention et renforcement de la santé mentale  
à Betzdorf



# ORGANISATION

## LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

### **Congrégation**

Soeur Myriam NEY, présidente

Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA (jusqu'en juillet 2024)

Soeur Anastasia DZOOLE (jusqu'en juillet 2024)

Soeur Michèle KOEDINGER

Soeur Brigitte SCHNEIDERS

Madame Viviane SCHAAF

Monsieur Pit HENTGEN

Monsieur Guy SCHLEDER

Monsieur Claude SEYWERT (à partir de juillet 2024)

Monsieur Michel WURTH (jusqu'en juillet 2024)

### **ZithaSenior**

Soeur Myriam NEY, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL

Maître Pierre ELVINGER

Monsieur Jules GEISEN

Monsieur Guy KOHNEN

Monsieur Jean OLINGER

### **ZithaUnit a.s.b.l.**

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL, présidente

Dr Carine FEDERSPIEL, secrétaire

Monsieur Guy KOHNEN, trésorier

Monsieur Jean-Paul STEINMETZ, administrateur

### **ZithaServices**

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Monsieur Guy KOHNEN

## LE COMITE DE DIRECTION

### Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Monsieur Sandro COLLARINI  
Monsieur Jeff JÜCH  
Madame Angela MALERBA  
Monsieur Laurent ORIGER  
Madame Heike SCHMITT  
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ  
Madame Christiane THEISEN (à partir de juin 2024)

### Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Monsieur Sandro COLLARINI  
Monsieur Jeff JÜCH  
Madame Angela MALERBA  
Monsieur Laurent ORIGER  
Madame Heike SCHMITT  
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ  
Madame Christiane THEISEN  
Monsieur Sven EWERLING (jusqu'en juillet 2024)  
Monsieur Raymond FRANCOIS (à partir d'octobre 2024)  
Madame Nadine OSWALD  
Madame Annick SCHUMACHER  
Madame Séverine TOFFOLI

# UNE FAMILLE QUI GRANDIT

## Une nouvelle dynamique au service des résidents et du personnel sur le site Consdorf

Il y a quelques mois, une belle initiative a vu le jour sur le site Consdorf avec la création d'une amicale, destinée à renforcer les liens entre les résidents, le personnel et les familles. Cette structure conviviale vise à organiser des activités, soutenir des projets collectifs et favoriser un esprit de solidarité au sein de l'établissement.

L'amicale Zitha Consdorf est fièrement représentée par un comité motivé :

Joëlle WALLENBORN - présidente, Michèle THOMMES - vice-présidente, Marie-Paule RIES - secrétaire, Lynn DEMUTH - trésorière, Jillian BILTGEN, Malou POOS-STEICHEN, Josiane RIES, Patricia WAGENER-PASCHINI, Jean-Marie WAGENER - membres.

Depuis sa création le 22 mai 2024, l'amicale rencontre un bel engouement : elle compte déjà 137 membres, preuve de l'enthousiasme suscité par ce projet commun.

# FONDATION STE ZITHE

Ensemble, faisons la différence !

Soutenez la Fondation Ste Zithe et contribuez à améliorer la vie des patients et résidents des établissements Zitha au Luxembourg et des gens au Malawi.

Chaque don permet d'offrir des soins de qualité et un accompagnement humain à ceux qui en ont le plus besoin.

**Fondation Ste Zithe : LU47 0019 1300 1330 3000**

[www.zithasenior.lu](http://www.zithasenior.lu)

[www.zitharesidences.lu](http://www.zitharesidences.lu)

[www.zithamobil.lu](http://www.zithamobil.lu)

[www.zithafoyers.lu](http://www.zithafoyers.lu)

[www.zithaaktiv.lu](http://www.zithaaktiv.lu)

[www.zithakine.lu](http://www.zithakine.lu)

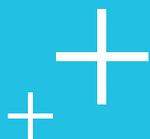
[www.zithaunit.lu](http://www.zithaunit.lu)

[www.zitha.lu](http://www.zitha.lu)

Suivez-nous - Folgen Sie uns - Follow us...







30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG - Tél. 40 144 2054 - [info@zitha.lu](mailto:info@zitha.lu) - [www.zithasenior.lu](http://www.zithasenior.lu)