

## Help - Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise ASBL

## HELP

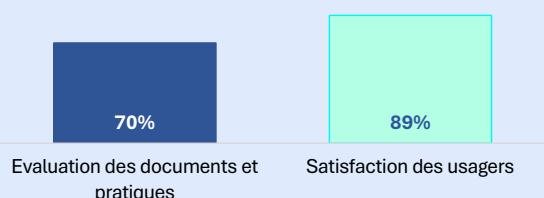
n° agrément : PA/00/11/002

Evaluation du 15.05.2026

Prochaine évaluation avant le 14.05.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

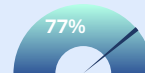


## APPRECIATION GLOBALE (78%)



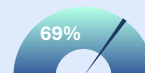
## APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'utilisateur et plan individuel de prise en charge



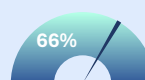
Satisfaisante

Prestations et services



Insuffisante

Mise en œuvre du projet d'établissement et dossier individuel



Insuffisante

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Bien

## Axes forts

- Maîtrise des processus d'annulation et de retard des passages
- Qualité de l'accompagnement et relation avec les usagers

## Axes de progrès

- Harmonisation des pratiques et cohérence organisationnelle
- Mise en conformité des contrats de prise en charge
- Renforcement de la formalisation et de la communication (chutes, risques) et la diffusion d'informations (comité d'éthique, organigramme).

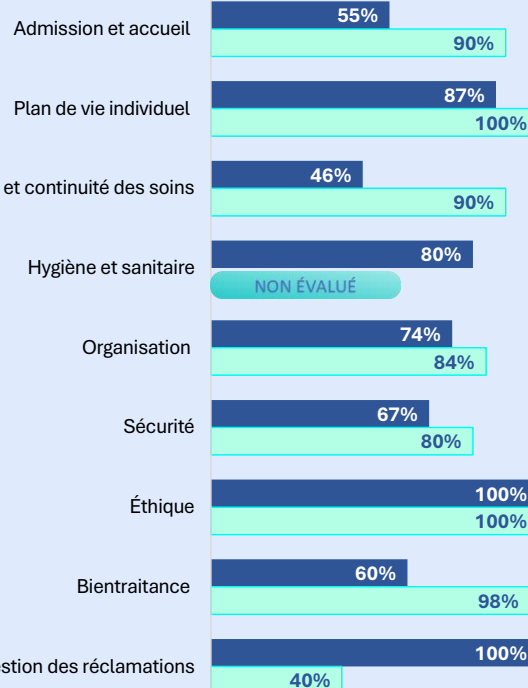
## RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers



Programme de remédiation ? OUI



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur [infosenior.lu](http://infosenior.lu)